

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI W ZAKRESIE ALIOR BUSINESS I ALIOR BUSINESS MOBILE

Spis treści

Bank	owość internetowa Alior Business
1.	Jak mam pierwszy raz zalogować się do nowego systemu?
2.	Czy mój login i hasło się zmienią?4
3.	Jak należy postępować w przypadku zablokowania dostępu do Alior Business?
4.	Kiedy dane mojej firmy zostaną przeniesione do nowego systemu Alior Business?
5.	Jaki jest adres strony logowania do Alior Business?5
6.	Czy mogę jednocześnie korzystać z obu systemów?5
7.	Chcę zapytać o bankowość Alior Business. Jak się z Wami skontaktować?
Aplił	cacja mobilna Alior Business Mobile
1.	Jak uzyskać dostęp do aplikacji mobilnej?6
2.	Czy mogę bankować korzystając jedynie z aplikacji mobilnej?
3.	Czy aplikację mobilną mogę zainstalować na kilku urządzeniach?
4.	Co to jest urządzenie domyślne?8
5.	Czy mogę korzystać z Aplikacji mobilnej na tablecie?8
6.	Jaka wersja Androida na urządzeniu jest potrzebna, aby korzystać z Aplikacji mobilnej?9
7.	Jaka wersja iOS na urządzeniu jest potrzebna, aby korzystać z aplikacji mobilnej?
8.	Czy aplikacja mobilna jest bezpieczna?9
9.	Skradziono mi telefon z zainstalowaną Aplikacją mobilną. Co mam zrobić?
10). Chcę zapytać o aplikację mobilną. Jak się z Wami skontaktować?
Doku	umenty i opłaty
1. Ta	Czy dla nowej bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej Alior Business obowiązuje nowa ryfa Opłat i Prowizji?? Czy będę płacić więcej?
Tran	sakcyjność i uprawnienia
1.	Czy nadal będę dostawać powiadomienia sms/email, które zostały ustawione w Business Pro? 10
Ni m	e, powiadomienia nie przeniosą się do nowego systemu. W trakcie trwania pilotażu nie będziesz ieć możliwości ustawienia indywidulanych powiadomień e-mail/SMS
2.	Czy wszystkie moje rachunki i inne produkty zostaną przeniesione do Alior Business? 10
3.	Czy w nowym systemie będę mieć dostęp do starych wyciągów i historii?
4.	Czy w Alior Business mogę zlecić przelew w PLN?13
5.	Czy w Alior Business mogę zlecić przelew walutowy?14
6. Al	W Business Pro mam zlecenia z przyszłą datą realizacji w walucie PLN. Czy wykonają się w ior Business?

7.	Czy szablony moich przelewów i zdefiniowani kontrahenci z BusinessPro będą przeniesieni o	ot
Alior	Business?	. 15
8.	Czy po przeniesieniu mojej firmy do Alior Business będą działać karty płatnicze?	. 16
9.	Czy zmienią się PIN-y do kart firmowych?	. 16
10.	Czy autoryzacja przelewów w Alior Business będzie taka sama jak w Business Pro?	. 18

Bankowość internetowa Alior Business

1. Jak mam pierwszy raz zalogować się do nowego systemu?

Pierwsze logowanie – krok po kroku

- 1. Wpisz adres https://ba.aliorbank.pl w przeglądarce internetowej..
- 2. Wprowadź swój login indywidulny, przypisany do Ciebie numer klienta CIF, którego używałeś w BusinessPro.
- 3. Sprawdź, czy obrazek bezpieczeństwa jest taki sam jak wybrany przez Ciebie w Business Pro. Jeśli obrazek jest inny, sprawdź, czy numer CIF podany przez Ciebie jest prawidłowy. Jeśli CIF jest poprawny, a obrazek bezpieczeństwa pozostaje nieprawidłowy lub nie wyświetla się, przerwij logowanie i skontaktuj się z nami niezwłocznie.
- 4. Wpisz hasło startowe otrzymasz je od nas na telefon do kodów SMS.
- 5. Ustaw nowe hasło do logowania zgodnie z instrukcją, którą zobaczysz na ekranie.

Pamiętaj! Korzystaj tylko z tego linku. Nie wysyłamy linków do logowania przez e-mail lub SMS. Link udostępniamy Ci w wiadomości w Business Pro. Zachowaj czujność i nie klikaj w linki z innych źródeł!

2. Czy mój login i hasło się zmienią?

Twój login się nie zmieni. Dalej logujesz się indywidulanym numerem klienta CIF, który był przez Ciebie wpisywany podczas logowania do Business Pro.

Hasło do Alior Business ustawisz w czasie pierwszego logowania.

3. Jak należy postępować w przypadku zablokowania dostępu do Alior Business? Jeśli chcesz odblokować dostęp do bankowości lub aplikacji lub masz wątpliwości, które dotyczą bezpieczeństwa, dzwoń do nas o dowolnej porze: (+48) 12 370 70 00^{*}.

W pozostałych sprawach pomożemy Ci w dni robocze, w godzinach 8:00 – 17:00.

Wystarczy, że skontaktujesz się z nami:

- telefonicznie zadzwoń do nas: (+48) 877 391 413^{*},
- przez wiadomość w Alior Business: Ikonka Wiadomości → Pokaż więcej → Nowa wiadomość → Kategoria wiadomości: Wiadomość do doradcy.

* Opłata za połączenie, jest zgodna z cennikiem operatora.

4. Kiedy dane mojej firmy zostaną przeniesione do nowego systemu Alior Business?

O dokładnej dacie migracji poinformujemy Cię w systemie BusinessPro. Komunikaty przekażemy z odpowiednim wyprzedzeniem. Będą one zwierać szczegółowe informacje o godzinach migracji danych oraz wskazówki jak masz postępować po jej zakończeniu.

Dołożymy wszelkich starań, aby migracja danych z systemu BusinessPro do nowej bankowości internetowej Alior Business przebiegła sprawnie i bezproblemowo.

Będziemy przypominać o starcie procesu migracyjnego w wiadomościach SMS i pomożemy naszym klientom przygotować się do korzystania z nowej bankowości internetowej.

5. Jaki jest adres strony logowania do Alior Business?

Link do strony logowania w czasie pilotażu: https://ba.aliorbank.pl

Pamiętaj! Korzystaj tylko z tego adresu. Nie wysyłamy linków do logowania przez e-mail lub SMS. Prawidłowy adres strony do logowania do Alior Business udostępnimy Ci w wiadomości w systemie Business Pro. Zachowaj czujność i nie klikaj w linki z innych źródeł!

6. Czy mogę jednocześnie korzystać z obu systemów?

Po migracji, dostępny będzie tylko system Alior Business. Nie zalogujesz się już do systemu BusinessPro.

Jeśli w trakcie trwania pilotażu zdecydujesz się na powrót do BusinessPro, to masz taką możliwość. Wystarczy, że zgłosisz nam swoją decyzję:

- kontaktując się z nami pod nr tel.: (+48) 877 391 413(w dni robocze, w godzinach 8:00 17:00) lub za pośrednictwem Twojego opiekuna,
- wysyłając wiadomość w bankowości Alior Business: Ikonka Wiadomości → Pokaż więcej → Nowa wiadomość → Kategoria wiadomości: Wiadomość do doradcy,
- wysyłając wiadomość w aplikacji Alior Business Mobile: Ikonka Wiadomości → Odebrane → Nowa wiadomość → Kategoria wiadomości: Wiadomość do doradcy.

Na realizację dyspozycji będziemy potrzebować 3 dni roboczych.

Po powrocie do BusinessPro zaktualizujemy tylko historię Twoich transakcji i udostępnimy Ci wyciągi. Jeśli w Alior Business otworzysz lokaty, zobaczysz je również po powrocie do Business Pro.

Ważne!

Do Business Pro nie przeniosą się:

- wszystkie zmiany na kontrahentach, które zostały przez Ciebie wykonane już w Alior Business, np. nie zobaczysz utworzonych/usuniętych przez Ciebie kontrahentów, modyfikacji danych kontrahentów,
- wszystkie zmiany na przelewach zdefiniowanych, które zostały przez Ciebie wykonane już w Alior Business, np. nie zobaczysz utworzonych/usuniętych przez Ciebie przelewów zdefiniowanych, modyfikacji danych przelewów zdefiniowanych,
- zmiany numeru zaufanego i innych danych, które były przez Ciebie wykonane w Alior Business,
- historia zleceń,
- zlecenia w koszyku i do podpisu,
- wiadomości wysłane przez nas i przez Ciebie,
- pliki do pobrania,
- zamiany w grupach i schematach akceptacji.

7. Chcę zapytać o bankowość Alior Business. Jak się z Wami skontaktować?

Jeśli chcesz odblokować dostęp do bankowości lub aplikacji lub masz wątpliwości, które dotyczą bezpieczeństwa, dzwoń o dowolnej porze na numer Infolinii Banku (+48) 12 370 70 00^{*}.

Jeśli masz pytania dotyczące bankowości Alior Business lub chcesz zgłosić błąd w jej działaniu:

 zadzwoń do nas na dedykowany numer Contact Center, na Twoje zgłoszenia czekają wyspecjalizowani konsultanci Zespołu Alior Business: (+48) 877 391 413^{*},

- napisz do nas przez bankowość Alior Business: Ikonka Wiadomości → Pokaż więcej → Nowa wiadomość → Kategoria wiadomości: Wiadomość do doradcy,
- napisz do nas w aplikacji Alior Business Mobile: Ikonka Wiadomości → Odebrane → Nowa wiadomość → Kategoria wiadomości: Wiadomość do doradcy.

Zgłoszenia Contact Center obsługujemy w dni robocze, w godzinach 8:00 – 17:00.

W dni nierobocze zadzwoń, na numer Infolinii Banku **(+48) 12 370 70 00^{*}.** Konsultanci Infolinii przyjmą Twoje zgłoszenie, a Zespół Alior Business skontaktuje się z Tobą w tej sprawie kolejnego dnia roboczego.

*Opłata za połączenie, jest zgodna z cennikiem operatora.

Aplikacja mobilna Alior Business Mobile

1. Jak uzyskać dostęp do aplikacji mobilnej?

Aktywacja aplikacji – krok po kroku

- Na adres e-mail podany przez Ciebie w Umowie przystąpienia do Pilotażu "Family&Friends" otrzymasz zaproszenie do pobrania naszej aplikacji ze sklepu właściwego dla urządzenia, z którego korzystasz (App Store lub Google Play). Skorzystaj z podanego w zaproszeniu adresu i pobierz z tej strony naszą aplikację Alior Business Mobile. Jest to ścieżka dedykowana tylko Klientom naszego Pilotażu.
- 2. Zainstaluj aplikację na swoim telefonie.
- 3. Otwórz aplikację mobilną.
- 4. Kliknij w przycisk Aktywuj aplikację.



 Aby korzystać z aplikacji Alior Business Mobile wymagamy, aby polityka prywatności została przez Ciebie zaakceptowana. Jeśli chcesz kontynuować, kliknij Akceptuj. Gdy klikniesz przycisk "Odrzuć" przeniesiemy Cię ponownie na ekran aktywacji.



- 6. Wpisz swój Numer klienta CIF oraz, w zależności o co Cię poprosimy, nazwisko panieńskie matki lub serię i numer ważnego dokumentu tożsamości.
- 7. Zadzwonimy do Ciebie na numer telefonu zaufanego i podamy Ci kod aktywacyjny. Wpisz go w aplikacji.



- 8. Ustaw PIN do logowania zgodnie z instrukcją, którą zobaczysz na ekranie telefonu. PINem będziesz logować się do aplikacji, a także autoryzować operacje.
- W ciągu 30 minut zaloguj się do bankowości Alior Business i potwierdź aktywację aplikacji: Ustawienia użytkownika → Zaufane urządzenie. Znajdź telefon na liście i kliknij w ikonkę trzech kropek → Aktywuj.

Jeśli Ci się nie uda dokończyć procesu aktywacji w ciągu 30 minut, aktywuj aplikację jeszcze raz.

*Opłata za połączenie, jest zgodna z cennikiem operatora.

2. Czy mogę bankować korzystając jedynie z aplikacji mobilnej?

Tak, możesz. Pamiętaj jednak, że proces aktywacji aplikacji Alior Business Mobile wymaga od Ciebie zalogowania do bankowości internetowej Alior Business. Masz na to 30 minut. Jeśli Ci się nie uda, aktywuj aplikację jeszcze raz.

3. Czy aplikację mobilną mogę zainstalować na kilku urządzeniach?

Tak, możesz zainstalować aplikację mobilną Alior Business Mobile na kilku telefonach. W czasie trwania pilotażu aplikację zainstalujesz maksymalnie na 2 urządzeniach.

4. Co to jest urządzenie domyślne?

To urządzenie mobilne np. telefon/tablet, na które otrzymasz powiadomienia autoryzacyjne -Komunikat PUSH, jeśli będziesz mieć ustawioną taką metodę autoryzacji.

Aby zmienić sposób autoryzacji transakcji i dyspozycji w bankowości Alior Business z SMS na PUSH, wybierz: ikonkę **Ustawienia użytkownika** (górne menu) → **Bezpieczeństwo** → **Metoda autoryzacji** → **Zmień** i wskaż metodę autoryzacji PUSH.

Ważne! Wybierasz tylko jedno urządzenie domyślne (np. smartfon, telefon), przy pomocy którego będziesz autoryzować transakcje i dyspozycje, nawet jeśli aplikację Alior Business Mobile zainstalujesz na kilku urządzeniach.

Jeśli chcesz sprawdzić swoje urządzenie domyślne, po zalogowaniu się do bankowości Alior Business kliknij w ikonkę **Ustawienia użytkownika** (górne menu) **→ Zaufane urządzenia**.

7.7
Urządzenia mobilne zwiił X
Nazwa uządzenia 🗘 Statos uządzenia Data I godzina dodania 🗘 Ostatvie logowanie 🗘 Opcje Nazwa wlasma System
Telefon 6374 • Niexktywne 19,11.2024 Pn, 19,11.2024, 18:34 : Nazrek własna urządzenia Android 9.0 12:34 : :
Zaufana przeglądarka Rozwiń 🗸

5. Czy mogę korzystać z Aplikacji mobilnej na tablecie?

Jeśli chcesz logować się na tablecie, zaloguj się do naszej bankowości internetowej Alior Business przez link: https://ba.aliorbank.pl

Aplikacja Alior Business Mobile jest dedykowana dla telefonów komórkowych.

6. Jaka wersja Androida na urządzeniu jest potrzebna, aby korzystać z Aplikacji mobilnej?

Jeśli chcesz korzystać z aplikacji Alior Business Mobile, sprawdź czy Twój telefon ma zainstalowaną jedną z 4 najnowszych wersji systemu Android.

7. Jaka wersja iOS na urządzeniu jest potrzebna, aby korzystać z aplikacji mobilnej? Jeśli chcesz korzystać z aplikacji Alior Business Mobile sprawdź, czy Twój telefon ma zainstalowaną jedną z 3 najnowszych wersji systemu iOS.

8. Czy aplikacja mobilna jest bezpieczna?

Tak, nasza aplikacja Alior Business Mobile jest bezpieczna. Dba o to zespół naszych specjalistów. Pamiętaj, że bezpieczeństwo zależy również od Ciebie. Sprawdź na co zwracać uwagę, aby bankować bezpiecznie - w tym celu na naszej stronie internetowej znajdź sekcję **Bezpieczeństwo** (dół strony) i kliknij w **Bezpieczne urządzenie**.

9. Skradziono mi telefon z zainstalowaną Aplikacją mobilną. Co mam zrobić?

Jeśli skradziono Ci telefon, nie czekaj i niezwłocznie poinformuj nas o tym. W takiej sytuacji ważne jest jak najszybsze zablokowanie dostępu do Twojej aplikacji mobilnej. Pamiętaj, że Twoje urządzenie mobilne to klucz do Twojego konta! Jego utrata lub przejęcie przez przestępców może skutkować przejęciem konta bankowego, a w rezultacie utratą środków.

Skontaktuj się z nami jak najszybciej:

- telefonicznie, dzwoniąc pod numer: (+48) 12 370 70 00^{*} opłata za połączenie, jest zgodna z cennikiem operatora
- osobiście w oddziałach Alior Banku ich listę znajdziesz na naszej stronie, wystarczy, że klikniesz w **Mapę oddziałów** (dolna część strony).

*Opłata za połączenie, jest zgodna z cennikiem operatora.

10. Chcę zapytać o aplikację mobilną. Jak się z Wami skontaktować?

Jeśli chcesz **odblokować lub zablokować dostęp** do bankowości internetowej Alior Business lub bankowości mobilnej Alior Business Mobile, dzwoń do nas o dowolnej porze na ogólny numer Infolinii Banku: **(+48) 12 370 70 00**^{*}.

Jeśli masz pytania dotyczące aplikacji Alior Business Mobile lub chcesz zgłosić błąd w jej działaniu:

- zadzwoń do nas: (+48) 877 391 413^{*},
- napisz do nas wiadomość przez aplikację Alior Business Mobile: Ikonka Wiadomości → Pokaż więcej → Nowa wiadomość → Kategoria wiadomości: Wiadomość do doradcy,
- napisz do nas przez bankowość Alior Business: Ikonka Wiadomości → Pokaż więcej → Nowa wiadomość → Kategoria wiadomości: Wiadomość do doradcy.

Zgłoszenia obsługujemy w dni robocze, w godzinach 8:00 – 17:00. Możesz także zadzwonić na numer Infolinii Banku **(+48) 12 370 70 00^{*}.** Konsultanci Infolinii przyjmą Twoje zgłoszenie, a Zespół Alior Business skontaktuje się z Tobą kolejnego dnia roboczego.

*Opłata za połączenie, jest zgodna z cennikiem operatora.

Dokumenty i opłaty

1. Czy dla nowej bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej Alior Business obowiązuje nowa Taryfa Opłat i Prowizji? ? Czy będę płacić więcej?

Nie, koszty prowadzenia Twojego konta, korzystania z karty i innych produktów, które u nas masz, pozostają bez zmian.

Nie zmieniają się również opłaty za powiadomienia i kody autoryzacyjne SMS.

Transakcyjność i uprawnienia

1. Czy nadal będę dostawać powiadomienia sms/email, które zostały ustawione w Business Pro?

Będziesz otrzymywać powiadomienia autoryzacyjne. Powiadomienia, który zostały ustawione przez Ciebie w BusinessPro nie będą przychodziły w trakcie trwania Pilotażu w nowym systemie.

Nie, powiadomienia nie przeniosą się do nowego systemu. W trakcie trwania pilotażu nie będziesz mieć możliwości ustawienia indywidulanych powiadomień e-mail/SMS.

2. Czy wszystkie moje rachunki i inne produkty zostaną przeniesione do Alior Business?

Tak, wszystkie produkty, z których korzystasz będą widoczne po zalogowaniu do bankowości Alior Business i aplikacji Alior Business Mobile.

Pogląd produktów w bankowości Alior Business

Lista rachunków będzie widoczna zaraz po zalogowaniu do Alior Business.

		Rachunki	Lista rachunków
ALLOC Troducty Platnoico Haitana Rachunki Rachanski Jezgey PLN do Jamana Biat PL	Construction C	Rachunek bieżący w PLN 46 ************************************	Przelew
handgere Bald Languere handk biztgery w DJR baldware Bisto (Phil biologo DLR) biologo DLR handk biztgery w USD handk biztgery w USD handk biztgery w USD	Prodev Prodev Prodev Prodev Historia operacji Prodev Work, 64 12 2014 Group Activity 2014 State of the state State of	Rachunek bieżący w EUR 46 ************************************	Przelew
radca Very Anna Doradoa Dorada Menta	Przekov Załkof Ubergiscasti Społkerzych Zaroto rpuskila Przestrukie, 03.12.2024 - Presadzinie rachorka pomocicznyc 20.00 Karta lottata Narow opio	Rachunek bieżący w USD 46 **** **** **** **** *** *** *** *** *	Przelew

Jeśli chcesz zobaczyć listę wszystkich produktów, kliknij w **Produkty** (górne menu) i wybierz produkt, który produkt Cię interesuje.

Dulait Drodukty Bistanéni Historia Historia Historia Menaki Majaski denomenia
Раци — Родоку – Национа — Патона — Олета ианко — Мінизкі тизрихуде
> Rachunki
> Karty
> Lokaty
> Kredvtv
, istagij
Rectannek herzery w EUR 46
Sado Bongore Sado Negore Przejeć do historii > Historia operacji Przejeć do historii >
Wtorek, 04.12.2024
Rachunek bieżący w USD 46 ····· S040 ()
Saldo doragne Saldo kelegoree Przelew 88k -21 879,00 PLN
Zakiad Ubezpieczni Społecznych
Zwrot podatku

Pogląd produktów w aplikacji Alior Business Mobile

Listę rachunków pokażemy Ci zaraz po zalogowaniu do aplikacji Alior Business Mobile.

Jeśli chcesz zobaczyć listę wszystkich produktów, kliknij w **Produkty** (dolne menu) i wybierz produkt, który Cię interesuje: **Rachunki, Lokaty** lub **Karty**.



3. Czy w nowym systemie będę mieć dostęp do starych wyciągów i historii?

Tak, historia operacji oraz wyciągi będą dostępne w bankowości Alior Business i aplikacji Alior Business Mobile.

Historia i wyciągi w bankowości Alior Business

Aby sprawdzić historię konkretnego rachunku, kliknij w **trzy kropki** na **Pulpicie** przy koncie, które Cię interesuje. Do Historii wejdziesz też klikając w ikonkę **Historia** na górnym menu.



W wyciągi wejdziesz też, jeśli klikniesz w ikonę Historia – górne menu.



Historia i wyciągi w aplikacji Alior Business Mobile

Jeśli chcesz pobrać wyciąg lub zobaczyć historię konta, kliknij w ikonkę **Więcej** (dolne menu), znajdź sekcję **Na skróty** i wybierz opcję, która Cię interesuje.



4. Czy w Alior Business mogę zlecić przelew w PLN?

Tak, masz taką możliwość.

Przelew w PLN w bankowości Alior Business

Aby wykonać przelew, kliknij w ikonkę **Płatności** w górnym menu i wybierz opcję **Nowy przelew**. Następnie wybierz rodzaj przelewu, uzupełnij formatkę przelewu i kliknij **Dalej** \rightarrow **Podpisz i wyślij**. Na końcu potwierdź zlecenie przelewu wybraną metodą autoryzacji.

	ci Historia Usługi Oferta bi	anku Wnioski i dyspozycje	
> Nowy przelew			
> Przelewy zdefiniowane			
> Kontrahenci			
> Zarządzanie zleceniami			
Rachunek bieżący w EUR 46 **** **** **** **** 894	0 :	Karty Kontrahenci	Edytuj skrót
Saldo dostępne Saldo księ 11 000,00 EUR 1 900,00	Przelew Przelew	Historia operacji	Przejdź do historii >
		Wtorek, 04.12.2024	
46 **** **** **** \$94 Saldo dostępne Saldo księ	Przelew	Grzegorz Kowalski Nr transakcji 71891023 Blik	-21 879,00 PLN
11 000,00 USD 1 900,00	USD	Zablad Ukamia mui Paula mush	

Przelew w PLN w aplikacji Alior Business Mobile

Aby wykonać przelew, kliknij w ikonkę **Płatności** w dolnym menu i wybierz opcję, które Cię interesuje. Następnie uzupełnij formatkę przelewu i kliknij **Dalej** → **Podpisz i wyślij**. Na końcu potwierdź zlecenie przelewu wybraną metodą autoryzacji.



5. Czy w Alior Business mogę zlecić przelew walutowy?

Podczas fazy pilotażu nie będziesz mieć możliwości wykonania przelewu walutowego w bankowości Alior Business i w aplikacji Alior Business Mobile.

6. W Business Pro mam zlecenia z przyszłą datą realizacji w walucie PLN. Czy wykonają się w Alior Business?

Tak, przelewy przeniesiemy do Alior Business i zrealizujemy zgodnie ze wskazaną przez Ciebie datą. Nie musisz wprowadzać ich jeszcze raz.

Przelewy z przyszłą datą realizacji w bankowości Alior Business

Jeśli chcesz sprawdzić przelewy z datą przyszłą, kliknij w: **Płatności** (górne menu) → **Zarządzanie zleceniami** → **Historia Zleceń** → **Więcej filtrów** → **Podaj datę** i wybierz Przyszłe lub wskaż konkretną datę korzystając z opcji Wybierz z kalendarza.

Przelewy z przyszłą datą realizacji w aplikacji Alior Business Mobile

Jeśli chcesz sprawdzić przelewy z datą przyszłą, kliknij w **Więcej** (dolne menu), znajdź sekcję **Na** skróty i wybierz **Historia** → **Historia zleceń**. Następnie kliknij w ikonkę **Więcej filtrów** i wskaż konkretną datę korzystając z opcji **Wybierz z kalendarza**.

7. Czy szablony moich przelewów i zdefiniowani kontrahenci z BusinessPro będą przeniesieni do Alior Business?

Tak, szablony przelewów i zdefiniowanych kontrahentów Twojej firmy przeniesiemy do nowego systemu bankowości internetowej,

Szablony przelewów

W bankowości Alior Business kliknij w **Płatności** w górnym menu \rightarrow **Przelewy zdefiniowane** i skorzystaj z filtrów, aby znaleźć szablon przelewu, który Cię interesuje.

Przelew zdefiniowany			Dodaj przelew zdefiniow	wany
Szukaj	Numer rachunku	Opis operacji		
Q Wpisz szukane słowo	Wybierz z listy	✓ Wybierz z list	y	~
Nazwa przełewu Grupa	Właściciel O Numer O	Kontrahent 🗢 Numer 🗢	Kwota 🗢	Opcje
Przelew zdefiniowany Grupa firmowa	Firma testowra 12 ***** **** **** **** **** 8940	Kontrahent testowy 46 **** **** **** **** **** 8940	21 879,00 PLN	:
Przełew zdefiniowany Grupa firmowa	Firma testowa 12 **** **** **** **** 8940	Kontrahent testowy 46 **** **** **** **** 8940	21 879,00 PLN	1
Przelew zdefiniowany Grupa firmowa	Firma testowa 12 **** **** **** **** **** **** 8940	Kontrahent testowy 46 **** **** **** **** 8940	21 879,00 PLN	÷

W aplikacji Alior Business Mobile kliknij w **Płatności** (dolne menu) → **Przelewy zdefiniowane** i skorzystaj z wyszukiwarki lub opcji Więcej filtrów, aby znaleźć szablon przelewu, który Cię interesuje.



Zdefiniowani kontrahenci

W bankowości Alior Business kliknij w **Płatności** w górnym menu \rightarrow **Kontrahenci** i skorzystaj z wyszukiwarki, aby znaleźć szablon przelewu, który Cię interesuje.

ALIOR	® L (E 🖇 🚳 🥵 Firma testowa 🗸	04:45s
Pulpit Produkty Płatności Historia	Uslugi Oferta banku		
Kontrahenci Grupy Irmove Moje grupy		Doda	j kontrahenta
Strukaj	Typ Wybierz z listy	Grupa	~
Wszystkie statusy V Wyczyść filtry × Mniej filtrów ^			
□ Nazwa kontrahenta ◇ Identyfikator kontrahenta ◇	Typ ♀ Grupa ♀	Rachunek 🗘 Bank 🗘	Optje
Grzegorz Testowy Identyfikator testowy	Kontrahent krajowy Główna	46 **** **** **** **** 8940 Bank testowy, Adres testowy	1
Grzegorz Testowy Identyfikator testowy	Kontrahent krajowy Główna	46 **** **** **** **** **** 8940 Bank testowy, Adres testowy	:

W aplikacji Alior Business Mobile kliknij w **Płatności** (dolne menu) \rightarrow **Kontrahenci** i skorzystaj z wyszukiwarki lub opcji Więcej filtrów, aby znaleźć kontrahenta, który Cię interesuje.

Kontrahenci			
Listy kontrahentów Grupy Q. Szukaj kontrahenta	≍ •	Q Szukaj kontrahenta	•
Krajowy Zagraniczny			
Niczaufany Odbiorca testowy 3 46 **** **** **** **** 8940 Nazwa Banku	ľ		
ldentyfikator: Lorem ipsum do doprecyzowania			
Zaufany Odbiorca testowy 3 46 **** **** **** **** 8940 Nazwa Banku			
Identyfikator:			

8. Czy po przeniesieniu mojej firmy do Alior Business będą działać karty płatnicze?

Tak, Twoje karty będą działać na niezmienionych zasadach.

9. Czy zmienią się PIN-y do kart firmowych?

Nie, kody PIN do kart pozostaną beze zmian.

Sprawdzenie lub zmiana kodu PIN do karty w bankowości Alior Business

Jeśli chcesz zmienić kod PIN do karty, kliknij w **Produkty** (górne menu) \rightarrow **Karty** i znajdź na liście kartę, która Cię interesuje. Następnie kliknij w **ikonkę trzech kropek** \rightarrow **Szczegóły.**



W zakładce **Szczegóły karty**, w sekcji **Bezpieczeństwo** naciśnij **Zmień PIN.** Teraz wystarczy, że wprowadzisz nowy PIN, klikniesz **Potwierdź** i potwierdzisz zmianę wybraną metodą autoryzacji.

ALIOR	± 1	(±) 2 () (K) ((m)	ora Testono	Di di c	
× Zamknij			Przedłu	12 sesję: 58:28	
Szczegóły karty					
ALCOR N	IC Business Kredytowa		Doster 21.878 (ne środki ID PI N	
	latus karty: • Aktywna umer karty: 1234 56** **** 1234 żytkownik karty: Grzegorz Testowy		Zablokuj czas	awo karte	
Szczegóły karty Historia transai	koji			Bezpieczeństwo	
				PIN	****
Bezpieczenstwo					Zmień PIN
PIN	Zmień PIN				
Status karty	Aktywna			Status karty	 Aktywna
	Zastrzeż				Zastrzeż
Dane szczególowe karty	Pokaż				2000202
(numer karty, Kod CVC2, Data ważności)				Dane szczegółowe karty (Numer karty Kod CVC2, Data	Pokaż
				(Humer Karty, Kod CVC2, Data	

Sprawdzenie lub zmiana kodu PIN do karty w aplikacji Alior Business Mobile

Jeśli chcesz zmienić kod PIN do karty, kliknij w **Produkty** (dolne menu) i wybierz **Karty**. Następnie kliknij w kartę, która Cię interesuje, aby zobaczyć szczegóły.



W **Szczegółach karty**, w sekcji **Bezpieczeństwo** naciśnij **Zmień PIN.** Teraz wystarczy, że wprowadzisz nowy PIN i potwierdzisz zmianę wybraną metodą autoryzacji.

	< Szczegóły karty	÷.	Bezpieczeństwo	
MC Business GOLD Imię i Nazwisko	Bezpieczeństwo Status karty Zablokowana Zastrzeż	>	Status karty Zastrzeż	>
Numer karty 8832 15** **** 7208 cvc *** DATA ważności ***	Wyślij PIN do użytkownika karty ****	>	Wyślij PIN do użytkownika karty ****	>
Saldo dostępne 51 630,00 PLN Typ karty Połoś dono ko	PIN Zmień PIN **** ePIN 0 Zmień ePIN	> < >	PIN **** Zmień PIN	>
Karta kredytowa POKaz Uaire ko	Cykl rozliczeniowy Termin splaty karty		ePIN () **** Zmień ePIN	
atus karty Zastr blokowana wélii PIN do użutkowniko korty	22.08.2023 Data zamknięcia cyklu rozliczeniowego 22.08.2023			

10. Czy autoryzacja przelewów w Alior Business będzie taka sama jak w Business Pro?

W systemie Alior Business możesz autoryzować operacje za pomocą kodów SMS lub powiadomień PUSH. Domyślną metodą autoryzacji jest wiadomość SMS.

Zmiana sposobu autoryzacji przelewu w bankowości Alior Business

Jeśli chcesz zmienić sposób autoryzacji operacji w bankowości Alior Business, kliknij w **Ustawienia** użytkownika w górnym menu.



Następnie wybierz Bezpieczeństwo \rightarrow Metoda autoryzacji \rightarrow Zmień.

ALLOR X Zamkali	A A A	GK Firma testowa V U Wyloguj się	
Ustawienia użytkownika		in zeologi, de zo	
Dane użytkownika Ustawienia Bezpin	czeństwo Zgody Zaufane urządzenia Personalizuj	pulpit Rejestr zdarzeń Powiadomienia BLJł	
Bezpieczeństwo		Zwiń 🔨	
Metoda logowania do Alior Busine	SS	Zmień	
Hasto i SMS			
Metoda autoryzacji		Zmień	Zmie
Metoda autoryzacji operacji w Alior Business	SMS		
Hasło do Alior Business		Zmień	
Hasto	******		
Obrazek bezpieczeństwa		Zmień	

Następnie wskaż sposób autoryzacji, który Cię interesuje, kliknij **Potwierdź** i potwierdź dyspozycję zmiany dotychczasową metodą autoryzacji.

