



WYŻSZA KULTURA. BANK NOWOŚCI.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI W ZAKRESIE ALIOR BUSINESS I ALIOR BUSINESS MOBILE

Spis treści

Bankowość internetowa Alior Business	4
1. Jak mam pierwszy raz zalogować się do nowego systemu?	4
2. Czy mój login i hasło się zmienią?	4
3. Jak należy postępować w przypadku zablokowania dostępu do Alior Business?	4
4. Kiedy dane mojej firmy zostaną przeniesione do nowego systemu Alior Business?	4
5. Jaki jest adres strony logowania do Alior Business?	5
6. Czy mogę jednocześnie korzystać z obu systemów?	5
7. Chcę zapytać o bankowość Alior Business. Jak się z Wami skontaktować?	5
Aplikacja mobilna Alior Business Mobile	6
1. Jak uzyskać dostęp do aplikacji mobilnej?	6
2. Czy mogę bankować korzystając jedynie z aplikacji mobilnej?	8
3. Czy aplikację mobilną mogę zainstalować na kilku urządzeniach?	8
4. Co to jest urządzenie domyślne?	8
5. Czy mogę korzystać z Aplikacji mobilnej na tablecie?	8
6. Jaka wersja Androida na urządzeniu jest potrzebna, aby korzystać z Aplikacji mobilnej?	9
7. Jaka wersja iOS na urządzeniu jest potrzebna, aby korzystać z aplikacji mobilnej?	9
8. Czy aplikacja mobilna jest bezpieczna?	9
9. Skradziono mi telefon z zainstalowaną Aplikacją mobilną. Co mam zrobić?	9
10. Chcę zapytać o aplikację mobilną. Jak się z Wami skontaktować?	9
Dokumenty i opłaty	10
1. Czy dla nowej bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej Alior Business obowiązuje nowa Taryfa Opłat i Prowizji? Czy będę płacić więcej?	10
Transakcyjność i uprawnienia	10
1. Czy nadal będę dostawać powiadomienia sms/email, które zostały ustawione w Business Pro? 10	
Nie, powiadomienia nie przeniosą się do nowego systemu. W trakcie trwania pilotażu nie będziesz mieć możliwości ustawienia indywidualnych powiadomień e-mail/SMS.	
2. Czy wszystkie moje rachunki i inne produkty zostaną przeniesione do Alior Business?	10
3. Czy w nowym systemie będę mieć dostęp do starych wyciągów i historii?	12
4. Czy w Alior Business mogę zlecić przelew w PLN?	13
5. Czy w Alior Business mogę zlecić przelew walutowy?	14
6. W Business Pro mam zlecenia z przyszłą datą realizacji w walucie PLN. Czy wykonają się w Alior Business?	14

7. Czy szablony moich przelewów i zdefiniowani kontrahenci z BusinessPro będą przeniesieni do Alior Business?.....	15
8. Czy po przeniesieniu mojej firmy do Alior Business będą działać karty płatnicze?	16
9. Czy zmienią się PIN-y do kart firmowych?	16
10. Czy autoryzacja przelewów w Alior Business będzie taka sama jak w Business Pro?	18

Bankowość internetowa Alior Business

1. Jak mam pierwszy raz zalogować się do nowego systemu?

Pierwsze logowanie – krok po kroku

1. Wpisz adres **https://ba.aliorbank.pl** w przeglądarce internetowej..
2. Wprowadź swój login – indywidualny, przypisany do Ciebie numer klienta CIF, którego używałeś w BusinessPro.
3. Sprawdź, czy obrazek bezpieczeństwa jest taki sam jak wybrany przez Ciebie w Business Pro. Jeśli obrazek jest inny, sprawdź, czy numer CIF podany przez Ciebie jest prawidłowy. Jeśli CIF jest poprawny, a obrazek bezpieczeństwa pozostaje nieprawidłowy lub nie wyświetla się, przerwij logowanie i skontaktuj się z nami niezwłocznie.
4. Wpisz hasło startowe - otrzymasz je od nas na telefon do kodów SMS.
5. Ustaw nowe hasło do logowania zgodnie z instrukcją, którą zobaczysz na ekranie.

Pamiętaj! Korzystaj tylko z tego linku. Nie wysyłamy linków do logowania przez e-mail lub SMS. Link udostępniamy Ci w wiadomości w Business Pro. Zachowaj czujność i nie klikaj w linki z innych źródeł!

2. Czy mój login i hasło się zmienia?

Twój login się nie zmieni. Dalej logujesz się indywidualnym numerem klienta CIF, który był przez Ciebie wpisywany podczas logowania do Business Pro.

Hasło do Alior Business ustawisz w czasie pierwszego logowania.

3. Jak należy postępować w przypadku zablokowania dostępu do Alior Business?

Jeśli chcesz **odblokować dostęp** do bankowości lub aplikacji lub **masz wątpliwości, które dotyczą bezpieczeństwa**, dzwoń do nas o dowolnej porze: **(+48) 12 370 70 00***.

W pozostałych sprawach pomożemy Ci w dni robocze, w godzinach 8:00 – 17:00.

Wystarczy, że skontaktujesz się z nami:

- **telefonicznie** - zadzwoń do nas: **(+48) 877 391 413***,
- **przez wiadomość w Alior Business**: Ikonka **Wiadomości** → **Pokaż więcej** → **Nowa wiadomość** → Kategoria wiadomości: **Wiadomość do doradcy**.

* Opłata za połączenie, jest zgodna z cennikiem operatora.

4. Kiedy dane mojej firmy zostaną przeniesione do nowego systemu Alior Business?

O dokładnej dacie migracji poinformujemy Cię w systemie BusinessPro. Komunikaty prześlemy z odpowiednim wyprzedzeniem. Będą one zawierać szczegółowe informacje o godzinach migracji danych oraz wskazówki jak masz postępować po jej zakończeniu.

Dołożymy wszelkich starań, aby migracja danych z systemu BusinessPro do nowej bankowości internetowej Alior Business przebiegła sprawnie i bezproblemowo.

Będziemy przypominać o starcie procesu migracyjnego w wiadomościach SMS i pomożemy naszym klientom przygotować się do korzystania z nowej bankowości internetowej.

5. Jaki jest adres strony logowania do Alior Business?

Link do strony logowania w czasie pilotażu: <https://ba.aliorbank.pl>

Pamiętaj! Korzystaj tylko z tego adresu. Nie wysyłamy linków do logowania przez e-mail lub SMS. Prawidłowy adres strony do logowania do Alior Business udostępniemy Ci w wiadomości w systemie Business Pro. Zachowaj czujność i nie klikaj w linki z innych źródeł!

6. Czy mogę jednocześnie korzystać z obu systemów?

Po migracji, dostępny będzie tylko system Alior Business. Nie zalogujesz się już do systemu BusinessPro.

Jeśli w trakcie trwania pilotażu zdecydujesz się na powrót do BusinessPro, to masz taką możliwość. Wystarczy, że zgłosisz nam swoją decyzję:

- **kontaktując się z nami** pod nr tel.: **(+48) 877 391 413** (w dni robocze, w godzinach 8:00 – 17:00) lub za pośrednictwem Twojego opiekuna,
- wysyłając wiadomość w bankowości Alior Business: Ikonka **Wiadomości** → **Pokaż więcej** → **Nowa wiadomość** → Kategoria wiadomości: **Wiadomość do doradcy**,
- wysyłając wiadomość w aplikacji Alior Business Mobile: Ikonka **Wiadomości** → **Odebrane** → **Nowa wiadomość** → Kategoria wiadomości: **Wiadomość do doradcy**.

Na realizację dyspozycji będziemy potrzebować 3 dni roboczych.

Po powrocie do BusinessPro zaktualizujemy tylko historię Twoich transakcji i udostępniemy Ci wyciągi. Jeśli w Alior Business otworzysz lokaty, zobaczysz je również po powrocie do Business Pro.

Ważne!

Do Business Pro nie przeniosą się:

- wszystkie zmiany na kontrahentach, które zostały przez Ciebie wykonane już w Alior Business, np. nie zobaczysz utworzonych/usuniętych przez Ciebie kontrahentów, modyfikacji danych kontrahentów,
- wszystkie zmiany na przelewach zdefiniowanych, które zostały przez Ciebie wykonane już w Alior Business, np. nie zobaczysz utworzonych/usuniętych przez Ciebie przelewów zdefiniowanych, modyfikacji danych przelewów zdefiniowanych,
- zmiany numeru zaufanego i innych danych, które były przez Ciebie wykonane w Alior Business,
- historia zleceń,
- zlecenia w koszyku i do podpisu,
- wiadomości wysłane przez nas i przez Ciebie,
- pliki do pobrania,
- zamiany w grupach i schematach akceptacji.

7. Chcę zapytać o bankowość Alior Business. Jak się z Wami skontaktować?

Jeśli chcesz **odblokować dostęp** do bankowości lub aplikacji lub **masz wątpliwości, które dotyczą bezpieczeństwa**, dzwoń o dowolnej porze na numer Infolinii Banku **(+48) 12 370 70 00***.

Jeśli masz pytania dotyczące bankowości Alior Business lub chcesz zgłosić błąd w jej działaniu:

- zadzwoń do nas na dedykowany numer Contact Center, na Twoje zgłoszenia czekają wyspecjalizowani konsultanci Zespołu Alior Business: **(+48) 877 391 413***,

- napisz do nas przez bankowość Alior Business: Ikonka **Wiadomości** → **Pokaż więcej** → **Nowa wiadomość** → Kategoria wiadomości: **Wiadomość do doradcy**,
- napisz do nas w aplikacji Alior Business Mobile: Ikonka **Wiadomości** → **Odebrane** → **Nowa wiadomość** → Kategoria wiadomości: **Wiadomość do doradcy**.

Zgłoszenia Contact Center obsługujemy w dni robocze, w godzinach 8:00 – 17:00.

W dni nierobocze zadzwoń, na numer Infolinii Banku **(+48) 12 370 70 00***. Konsultanci Infolinii przyjmą Twoje zgłoszenie, a Zespół Alior Business skontaktuje się z Tobą w tej sprawie kolejnego dnia roboczego.

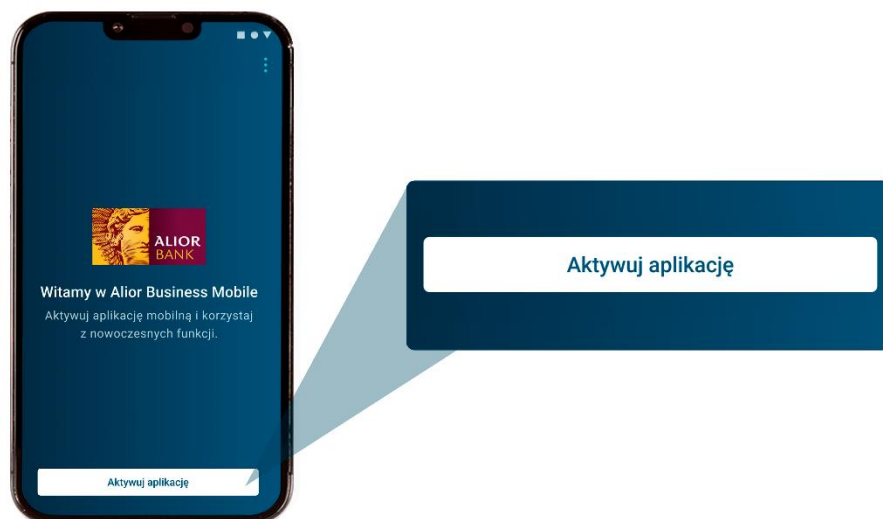
*Opłata za połączenie, jest zgodna z cennikiem operatora.

Aplikacja mobilna Alior Business Mobile

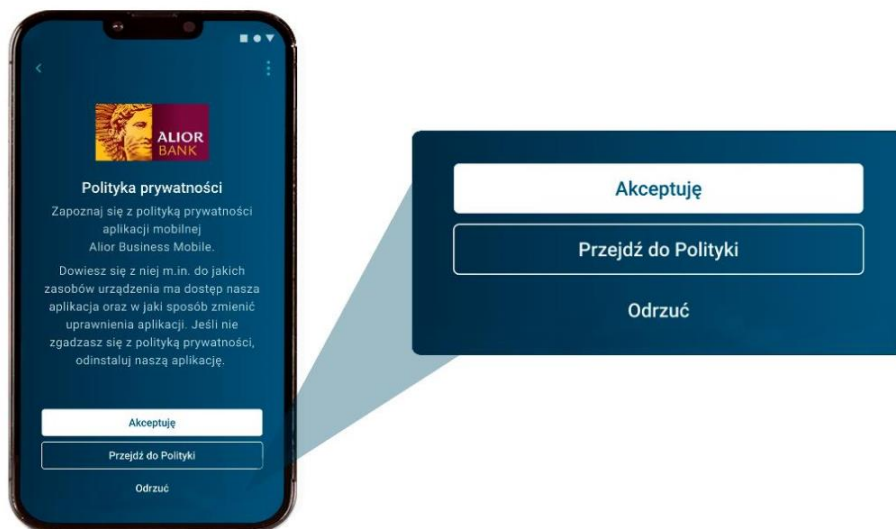
1. Jak uzyskać dostęp do aplikacji mobilnej?

Aktywacja aplikacji – krok po kroku

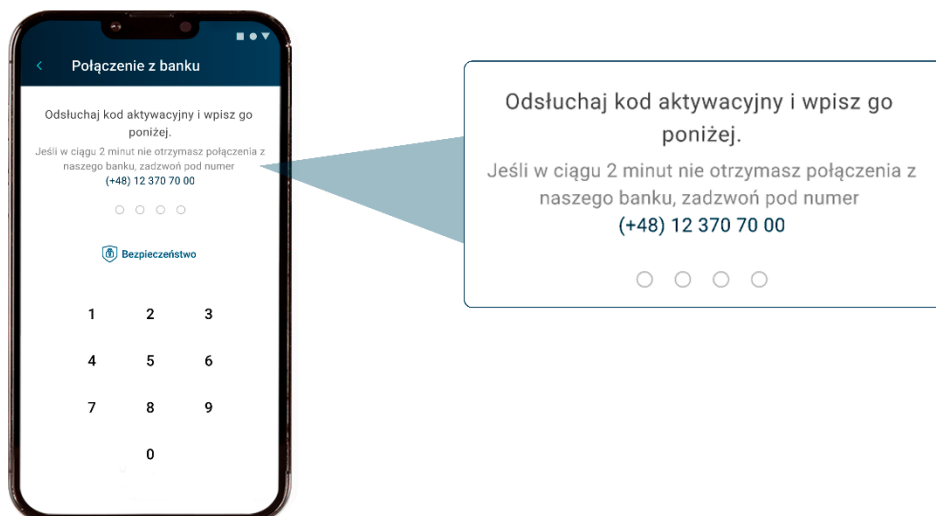
1. Na adres e-mail podany przez Ciebie w Umowie przystąpienia do Pilotażu „Family&Friends” otrzymasz zaproszenie do pobrania naszej aplikacji ze sklepu właściwego dla urządzenia, z którego korzystasz (App Store lub Google Play). Skorzystaj z podanego w zaproszeniu adresu i pobierz z tej strony naszą aplikację Alior Business Mobile. Jest to ścieżka dedykowana tylko Klientom naszego Pilotażu.
2. Zainstaluj aplikację na swoim telefonie.
3. Otwórz aplikację mobilną.
4. Kliknij w przycisk **Aktywuj aplikację**.



5. Aby korzystać z aplikacji Alior Business Mobile wymagamy, aby polityka prywatności została przez Ciebie zaakceptowana. Jeśli chcesz kontynuować, kliknij **Akceptuj**. Gdy klikniesz przycisk „Odrzuć” przeniesiemy Cię ponownie na ekran aktywacji.



6. Wpisz swój Numer klienta CIF oraz, w zależności o co Cię poprosimy, nazwisko panieńskie matki lub serię i numer ważnego dokumentu tożsamości.
7. Zadzwonimy do Ciebie na numer telefonu zaufanego i podamy Ci kod aktywacyjny. Wpisz go w aplikacji.



8. Ustaw PIN do logowania zgodnie z instrukcją, którą zobaczysz na ekranie telefonu. PINem będziesz logować się do aplikacji, a także autoryzować operacje.
9. W ciągu 30 minut zaloguj się do bankowości Alior Business i potwierdź aktywację aplikacji: **Ustawienia użytkownika** → **Zaufane urządzenie**. Znajdź telefon na liście i kliknij w ikonkę trzech kropek → **Aktywuj**.
Jeśli Ci się nie uda dokończyć procesu aktywacji w ciągu 30 minut, aktywuj aplikację jeszcze raz.

*Opłata za połączenie, jest zgodna z cennikiem operatora.

2. Czy mogę bankować korzystając jedynie z aplikacji mobilnej?

Tak, możesz. Pamiętaj jednak, że proces aktywacji aplikacji Alior Business Mobile wymaga od Ciebie zalogowania do bankowości internetowej Alior Business. Masz na to 30 minut. Jeśli Ci się nie uda, aktywuj aplikację jeszcze raz.

3. Czy aplikację mobilną mogę zainstalować na kilku urządzeniach?

Tak, możesz zainstalować aplikację mobilną Alior Business Mobile na kilku telefonach. W czasie trwania pilotażu aplikację zainstalujesz maksymalnie na 2 urządzeniach.

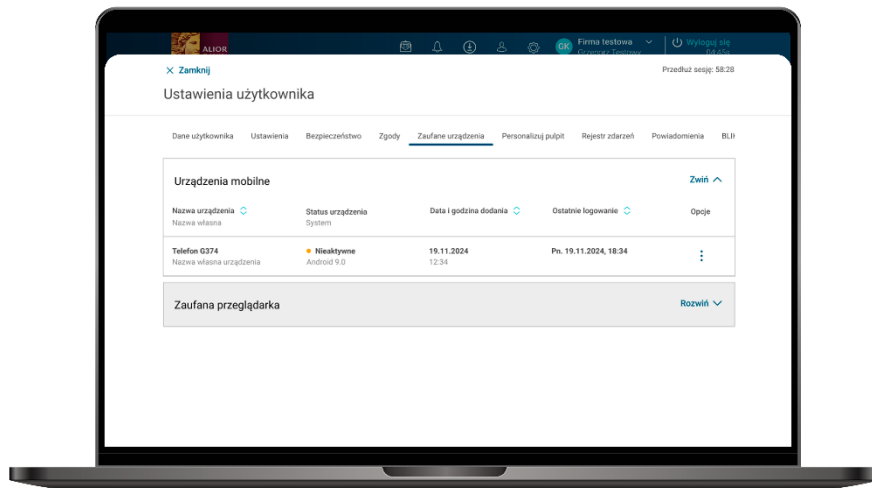
4. Co to jest urządzenie domyślne?

To urządzenie mobilne np. telefon/tablet, na które otrzymasz powiadomienia autoryzacyjne - Komunikat PUSH, jeśli będziesz mieć ustawioną taką metodę autoryzacji.

Aby zmienić sposób autoryzacji transakcji i dyspozycji w bankowości Alior Business z SMS na PUSH, wybierz: ikonkę **Ustawienia użytkownika** (górne menu) → **Bezpieczeństwo** → **Metoda autoryzacji** → **Zmień** i wskaż metodę autoryzacji PUSH.

Ważne! Wybierasz tylko jedno urządzenie domyślne (np. smartfon, telefon), przy pomocy którego będziesz autoryzować transakcje i dyspozycje, nawet jeśli aplikację Alior Business Mobile zainstalujesz na kilku urządzeniach.

Jeśli chcesz sprawdzić swoje urządzenie domyślne, po zalogowaniu się do bankowości Alior Business kliknij w ikonkę **Ustawienia użytkownika** (górne menu) → **Zaufane urządzenia**.



5. Czy mogę korzystać z Aplikacji mobilnej na tablecie?

Jeśli chcesz logować się na tablecie, zaloguj się do naszej bankowości internetowej Alior Business przez link: <https://ba.aliorbank.pl>

Aplikacja Alior Business Mobile jest dedykowana dla telefonów komórkowych.

6. Jaka wersja Androida na urządzeniu jest potrzebna, aby korzystać z Aplikacji mobilnej?

Jeśli chcesz korzystać z aplikacji Alior Business Mobile, sprawdź czy Twój telefon ma zainstalowaną jedną z 4 najnowszych wersji systemu Android.

7. Jaka wersja iOS na urządzeniu jest potrzebna, aby korzystać z aplikacji mobilnej?

Jeśli chcesz korzystać z aplikacji Alior Business Mobile sprawdź, czy Twój telefon ma zainstalowaną jedną z 3 najnowszych wersji systemu iOS.

8. Czy aplikacja mobilna jest bezpieczna?

Tak, nasza aplikacja Alior Business Mobile jest bezpieczna. Dbą o to zespół naszych specjalistów. Pamiętaj, że bezpieczeństwo zależy również od Ciebie. Sprawdź na co zwracać uwagę, aby bankować bezpiecznie - w tym celu na naszej stronie internetowej znajdź sekcję **Bezpieczeństwo** (dół strony) i kliknij w **Bezpieczne urządzenie**.

9. Skradziono mi telefon z zainstalowaną Aplikacją mobilną. Co mam zrobić?

Jeśli skradziono Ci telefon, nie czekaj i niezwłocznie poinformuj nas o tym. W takiej sytuacji ważne jest jak najszybsze zablokowanie dostępu do Twojej aplikacji mobilnej. Pamiętaj, że Twoje urządzenie mobilne to klucz do Twojego konta! Jego utrata lub przejęcie przez przestępców może skutkować przejęciem konta bankowego, a w rezultacie utratą środków.

Skontaktuj się z nami jak najszybciej:

- telefonicznie, dzwoniąc pod numer: **(+48) 12 370 70 00*** – opłata za połączenie, jest zgodna z cennikiem operatora
- osobiście w oddziałach Alior Banku – ich listę znajdziesz na naszej stronie, wystarczy, że klikniesz w **Mapę oddziałów** (dolna część strony).

*Opłata za połączenie, jest zgodna z cennikiem operatora.

10. Chcę zapytać o aplikację mobilną. Jak się z Wami skontaktować?

Jeśli chcesz **odblokować lub zablokować dostęp** do bankowości internetowej Alior Business lub bankowości mobilnej Alior Business Mobile, dzwoń do nas o dowolnej porze na ogólny numer Infolinii Banku: **(+48) 12 370 70 00***.

Jeśli masz pytania dotyczące aplikacji Alior Business Mobile lub chcesz zgłosić błąd w jej działaniu:

- zadzwoń do nas: **(+48) 877 391 413***,
- napisz do nas wiadomość przez aplikację Alior Business Mobile: Ikonka **Wiadomości** → **Pokaż więcej** → **Nowa wiadomość** → Kategoria wiadomości: **Wiadomość do doradcy**,
- napisz do nas przez bankowość Alior Business: Ikonka **Wiadomości** → **Pokaż więcej** → **Nowa wiadomość** → Kategoria wiadomości: **Wiadomość do doradcy**.

Zgłoszenia obsługujemy w dni robocze, w godzinach 8:00 – 17:00. Możesz także zadzwonić na numer Infolinii Banku **(+48) 12 370 70 00***. Konsultanci Infolinii przyjmą Twoje zgłoszenie, a Zespół Alior Business skontaktuje się z Tobą kolejnego dnia roboczego.

*Opłata za połączenie, jest zgodna z cennikiem operatora.

Dokumenty i opłaty

1. Czy dla nowej bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej Alior Business obowiązuje nowa Taryfa Opłat i Prowizji? Czy będę płacić więcej?

Nie, koszty prowadzenia Twojego konta, korzystania z karty i innych produktów, które u nas masz, pozostają bez zmian.

Nie zmieniają się również opłaty za powiadomienia i kody autoryzacyjne SMS.

Transakcyjność i uprawnienia

1. Czy nadal będę dostawać powiadomienia sms/email, które zostały ustawione w Business Pro?

Będziesz otrzymywać powiadomienia autoryzacyjne. Powiadomienia, który zostały ustawione przez Ciebie w BusinessPro nie będą przychodziły w trakcie trwania Pilotażu w nowym systemie.

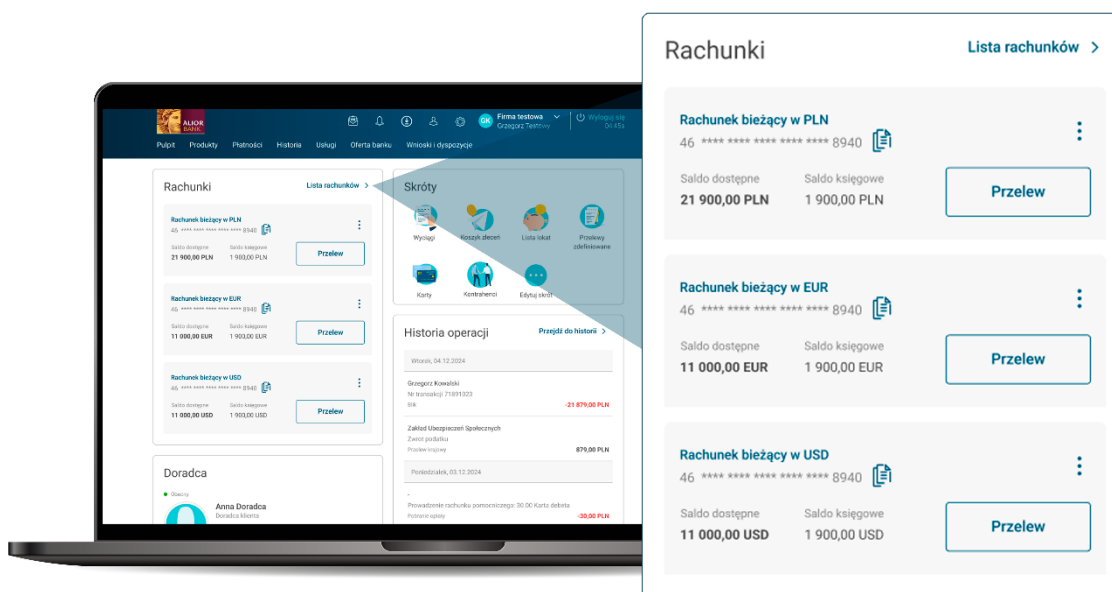
Nie, powiadomienia nie przeniosą się do nowego systemu. W trakcie trwania pilotażu nie będziesz mieć możliwości ustawienia indywidualnych powiadomień e-mail/SMS.

2. Czy wszystkie moje rachunki i inne produkty zostaną przeniesione do Alior Business?

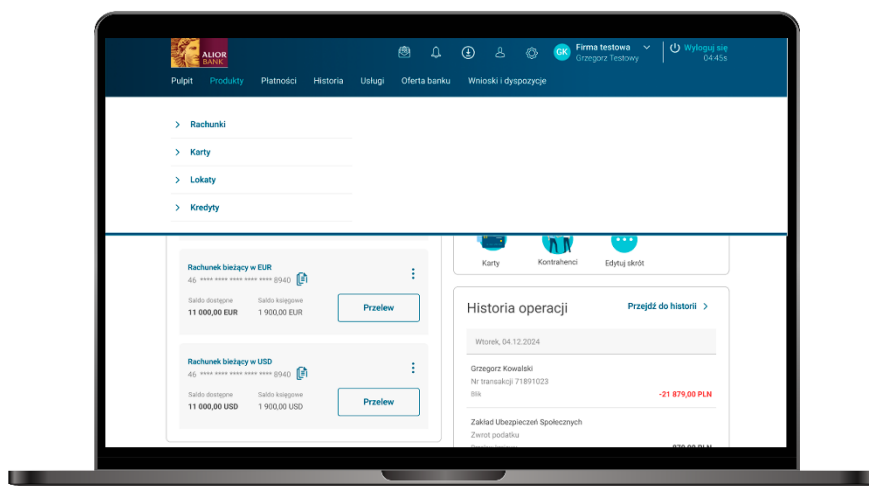
Tak, wszystkie produkty, z których korzystasz będą widoczne po zalogowaniu do bankowości Alior Business i aplikacji Alior Business Mobile.

Pogląd produktów w bankowości Alior Business

Lista rachunków będzie widoczna zaraz po zalogowaniu do Alior Business.



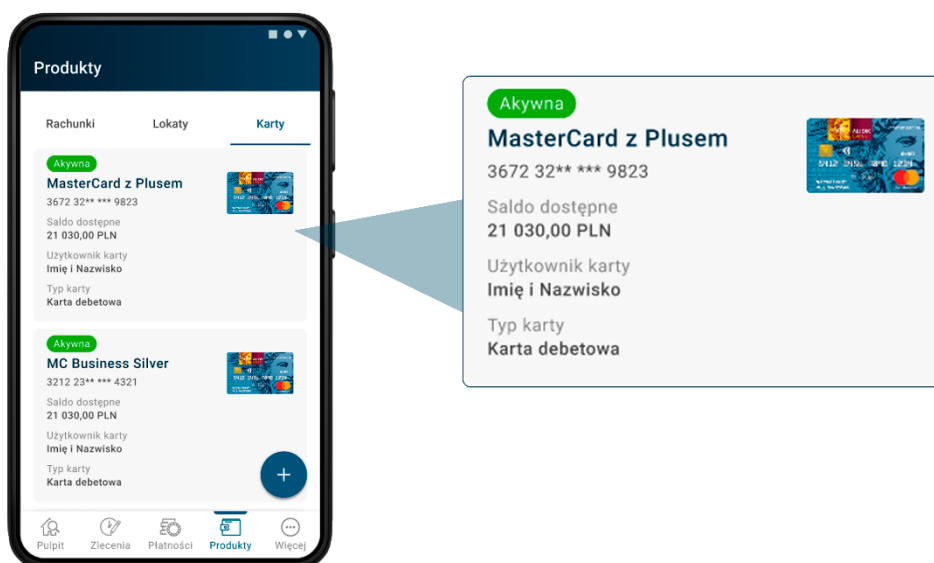
Jeśli chcesz zobaczyć listę wszystkich produktów, kliknij w **Produkty** (górne menu) i wybierz produkt, który produkt Cię interesuje.



Pogląd produktów w aplikacji Alior Business Mobile

Listę rachunków pokażemy Ci zaraz po zalogowaniu do aplikacji Alior Business Mobile.

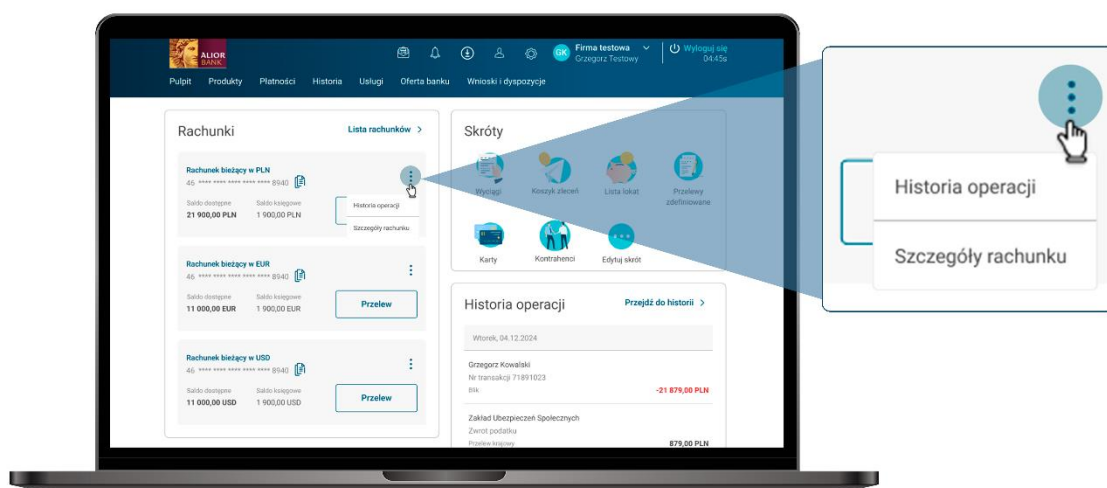
Jeśli chcesz zobaczyć listę wszystkich produktów, kliknij w **Produkty** (dolne menu) i wybierz produkt, który Cię interesuje: **Rachunki**, **Lokaty** lub **Karty**.



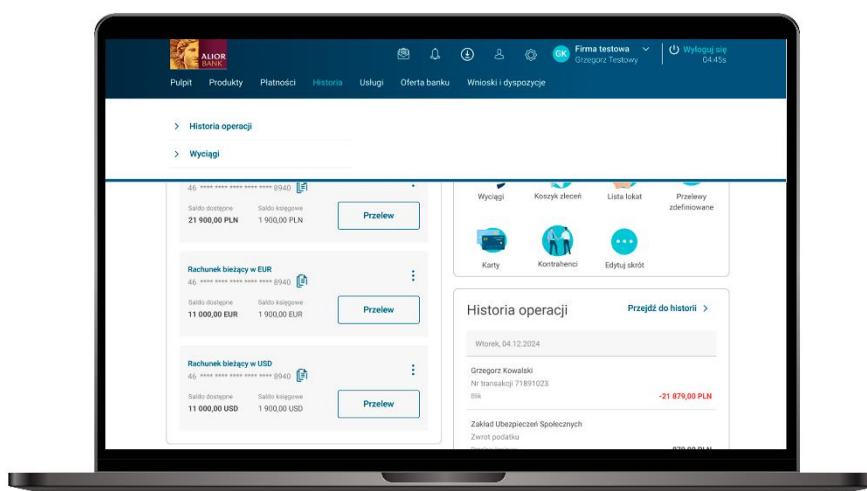
3. Czy w nowym systemie będę mieć dostęp do starych wyciągów i historii?
Tak, historia operacji oraz wyciągi będą dostępne w bankowości Alior Business i aplikacji Alior Business Mobile.

Historia i wyciągi w bankowości Alior Business

Aby sprawdzić historię konkretnego rachunku, kliknij w **trzy kropki** na **Pulpicie** przy koncie, które Cię interesuje. Do Historii wejdiesz też klikając w ikonkę **Historia** na górnym menu.

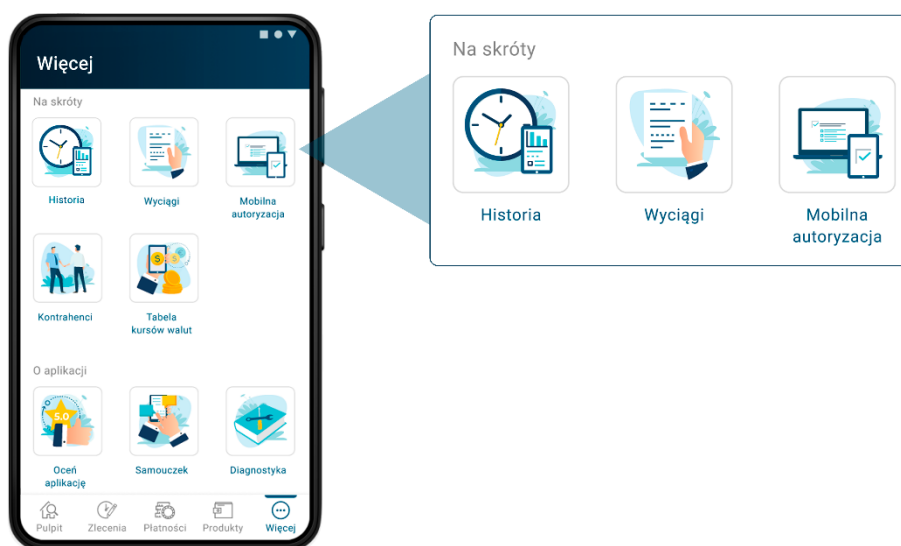


W wyciągi wejdiesz też, jeśli klikniesz w ikonę **Historia** – górne menu.



Historia i wyciągi w aplikacji Alior Business Mobile

Jeśli chcesz pobrać wyciąg lub zobaczyć historię konta, kliknij w ikonkę **Więcej** (dolne menu), znajdź sekcję **Na skróty** i wybierz opcję, która Cię interesuje.

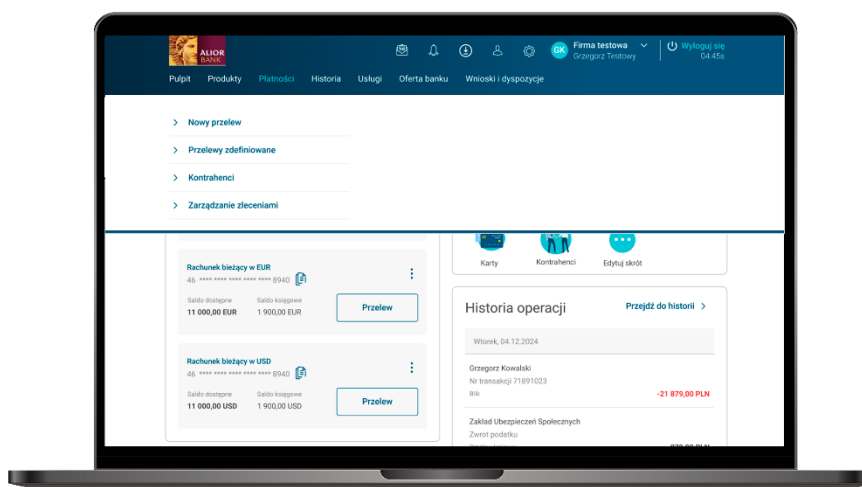


4. Czy w Alior Business mogę zlecić przelew w PLN?

Tak, masz taką możliwość.

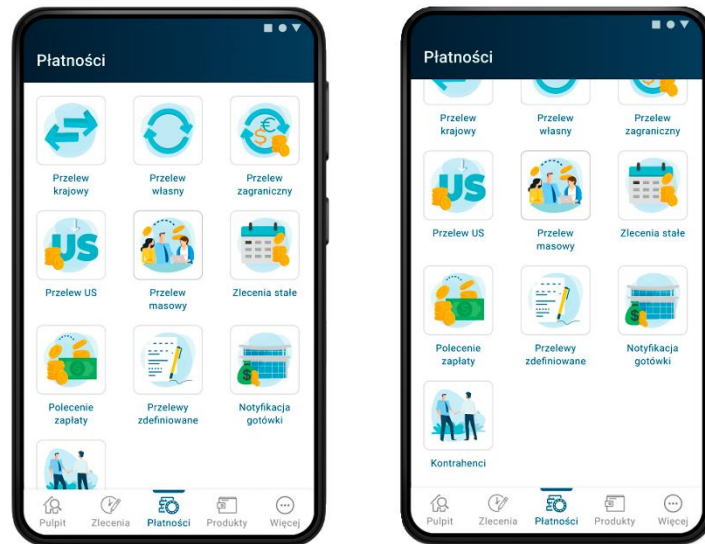
Przelew w PLN w bankowości Alior Business

Aby wykonać przelew, kliknij w ikonkę **Płatności** w górnym menu i wybierz opcję **Nowy przelew**. Następnie wybierz rodzaj przelewu, uzupełnij formatkę przelewu i kliknij **Dalej** → **Podpisz i wyślij**. Na końcu potwierdź zlecenie przelewu wybraną metodą autoryzacji.



Przelew w PLN w aplikacji Alior Business Mobile

Aby wykonać przelew, kliknij w ikonkę **Płatności** w dolnym menu i wybierz opcję, które Cię interesuje. Następnie uzupełnij formatkę przelewu i kliknij **Dalej** → **Podpisz i wyślij**. Na końcu potwierdź zlecenie przelewu wybraną metodą autoryzacji.



5. Czy w Alior Business mogę zlecić przelew walutowy?

Podczas fazy pilotażu nie będziesz mieć możliwości wykonania przelewu walutowego w bankowości Alior Business i w aplikacji Alior Business Mobile.

6. W Business Pro mam zlecenia z przyszłą datą realizacji w walucie PLN. Czy wykonają się w Alior Business?

Tak, przelewy przeniesiemy do Alior Business i zrealizujemy zgodnie ze wskazaną przez Ciebie datą. Nie musisz wprowadzać ich jeszcze raz.

Przelewy z przyszłą datą realizacji w bankowości Alior Business

Jeśli chcesz sprawdzić przelewy z datą przyszłą, kliknij w: **Płatności** (górne menu) → **Zarządzanie zleceniami** → **Historia Zleceń** → **Więcej filtrów** → **Podaj datę** i wybierz Przyszłe lub wskaż konkretną datę korzystając z opcji **Wybierz z kalendarza**.

Przelewy z przyszłą datą realizacji w aplikacji Alior Business Mobile

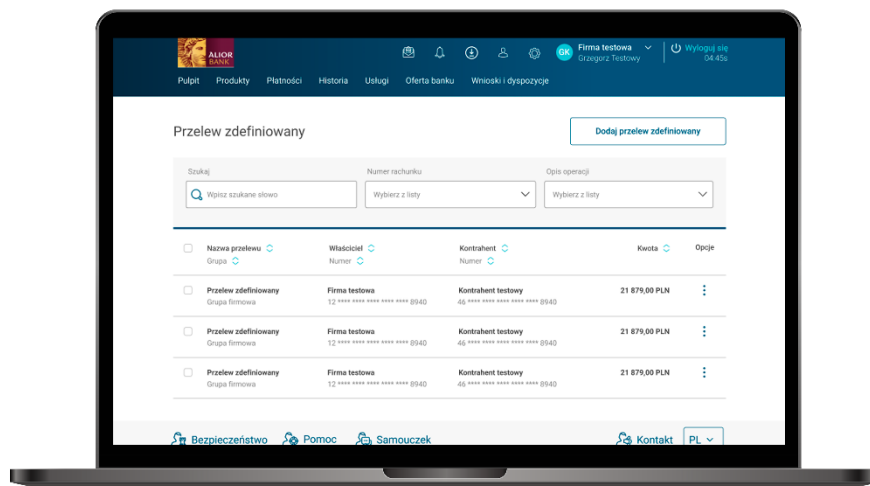
Jeśli chcesz sprawdzić przelewy z datą przyszłą, kliknij w **Więcej** (dolne menu), znajdź sekcję **Na skróty** i wybierz **Historia** → **Historia zleceń**. Następnie kliknij w ikonkę **Więcej filtrów** i wskaż konkretną datę korzystając z opcji **Wybierz z kalendarza**.

7. Czy szablony moich przelewów i zdefiniowani kontrahenci z BusinessPro będą przeniesieni do Alior Business?

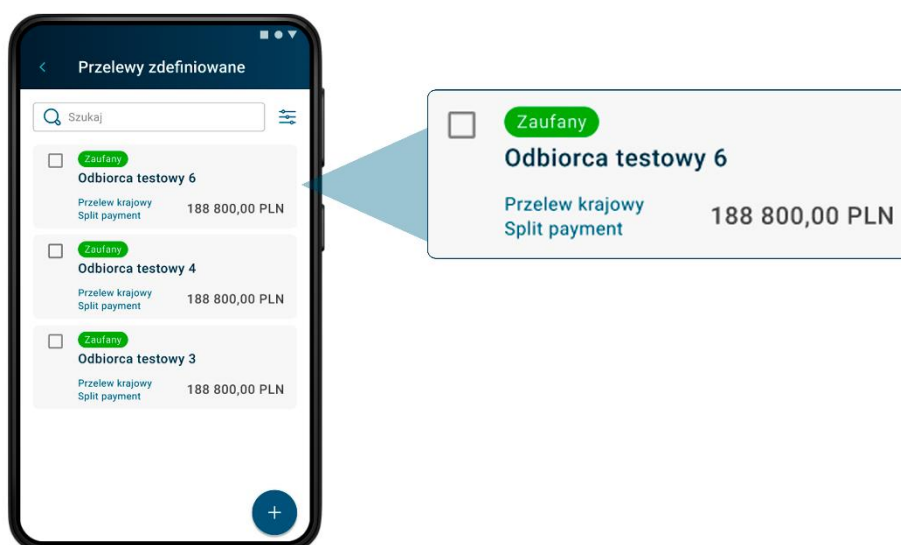
Tak, szablony przelewów i zdefiniowanych kontrahentów Twojej firmy przeniesiemy do nowego systemu bankowości internetowej,

Szablony przelewów

W bankowości Alior Business kliknij w **Płatności** w górnym menu → **Przelewy zdefiniowane** i skorzystaj z filtrów, aby znaleźć szablon przelewu, który Cię interesuje.

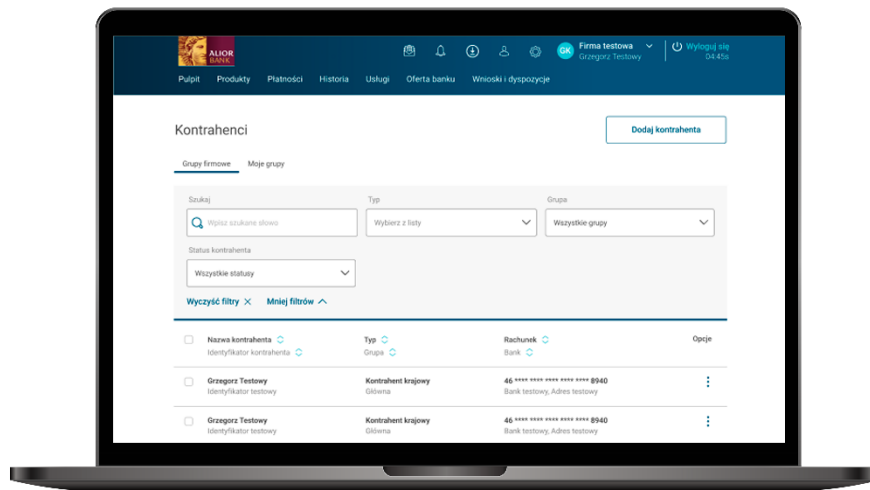


W aplikacji Alior Business Mobile kliknij w **Płatności** (dolne menu) → **Przelewy zdefiniowane** i skorzystaj z wyszukiwarki lub opcji Więcej filtrów, aby znaleźć szablon przelewu, który Cię interesuje.

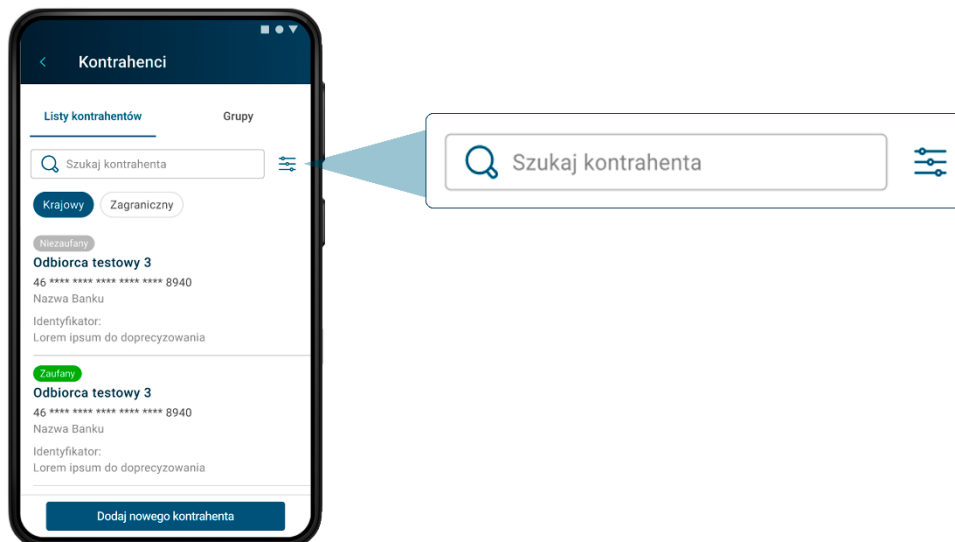


Zdefiniowani kontrahenci

W bankowości Alior Business kliknij w **Płatności** w górnym menu → **Kontrahenci** i skorzystaj z wyszukiwarki, aby znaleźć szablon przelewu, który Cię interesuje.



W aplikacji Alior Business Mobile kliknij w **Płatności** (dolne menu) → **Kontrahenci** i skorzystaj z wyszukiwarki lub opcji Więcej filtrów, aby znaleźć kontrahenta, który Cię interesuje.



8. Czy po przeniesieniu mojej firmy do Alior Business będą działać karty płatnicze?

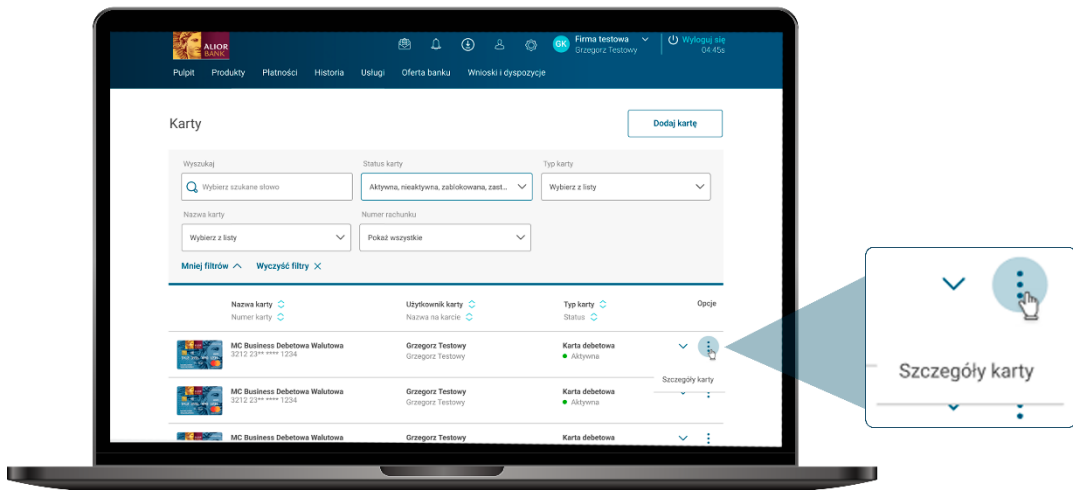
Tak, Twoje karty będą działać na niezmiennych zasadach.

9. Czy zmienią się PIN-y do kart firmowych?

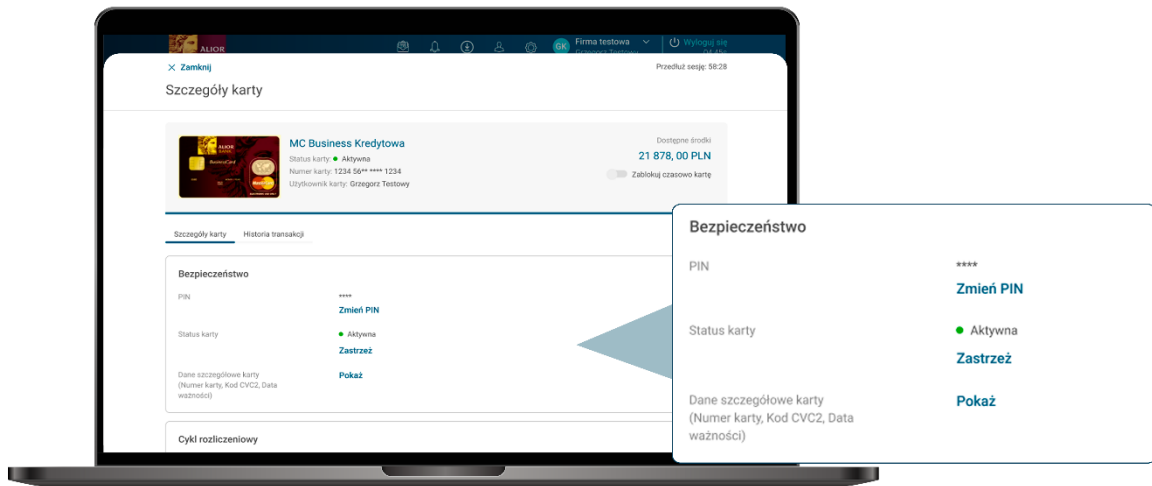
Nie, kody PIN do kart pozostaną bez zmian.

Sprawdzenie lub zmiana kodu PIN do karty w bankowości Alior Business

Jeśli chcesz zmienić kod PIN do karty, kliknij w **Produkty** (górne menu) → **Karty** i znajdź na liście kartę, która Cię interesuje. Następnie kliknij w **ikonkę trzech kropek** → **Szczegóły**.

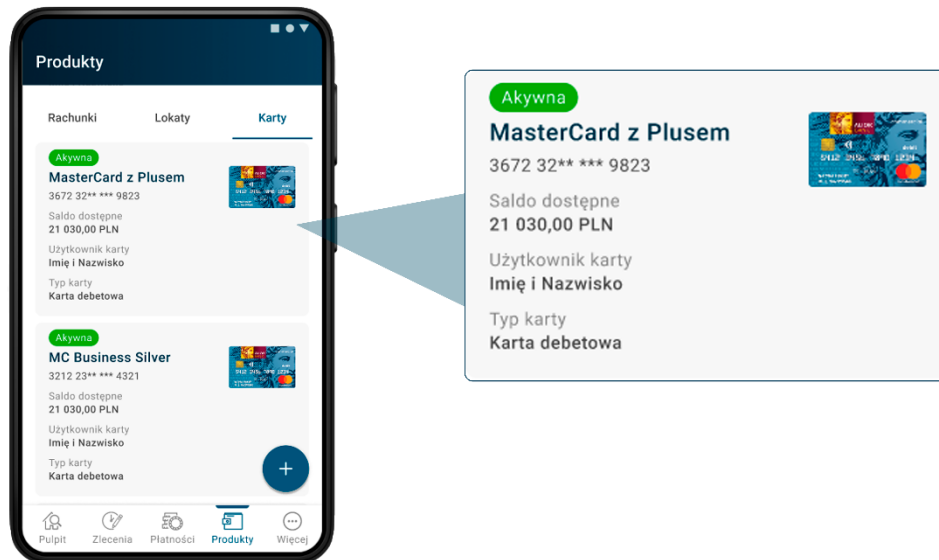


W zakładce **Szczegóły karty**, w sekcji **Bezpieczeństwo** naciśnij **Zmień PIN**. Teraz wystarczy, że wprowadzisz nowy PIN, klikniesz **Potwierdź** i potwierdzisz zmianę wybraną metodą autoryzacji.

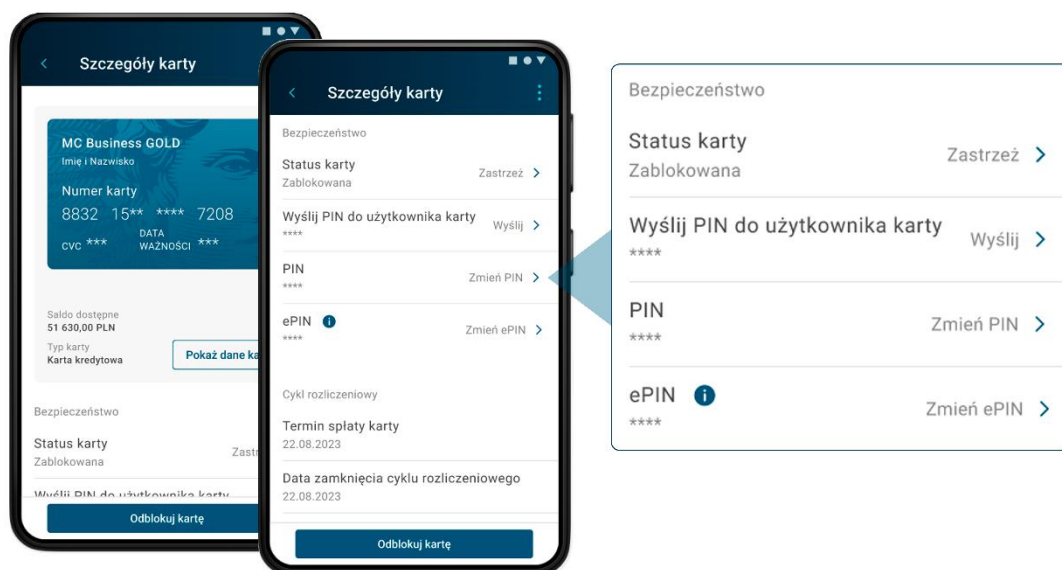


Sprawdzenie lub zmiana kodu PIN do karty w aplikacji Alior Business Mobile

Jeśli chcesz zmienić kod PIN do karty, kliknij w **Produkty** (dolne menu) i wybierz **Karty**. Następnie kliknij w kartę, która Cię interesuje, aby zobaczyć szczegóły.



W **Szczegółach karty**, w sekcji **Bezpieczeństwo** naciśnij **Zmień PIN**. Teraz wystarczy, że wprowadzisz nowy PIN i potwierdzisz zmianę wybraną metodą autoryzacji.

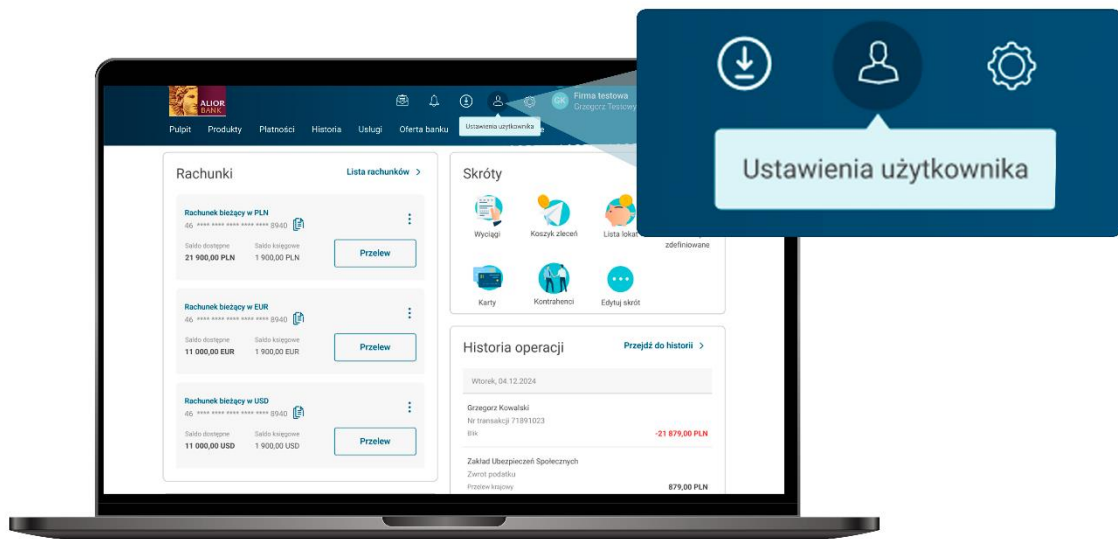


10. Czy autoryzacja przelewów w Alior Business będzie taka sama jak w Business Pro?

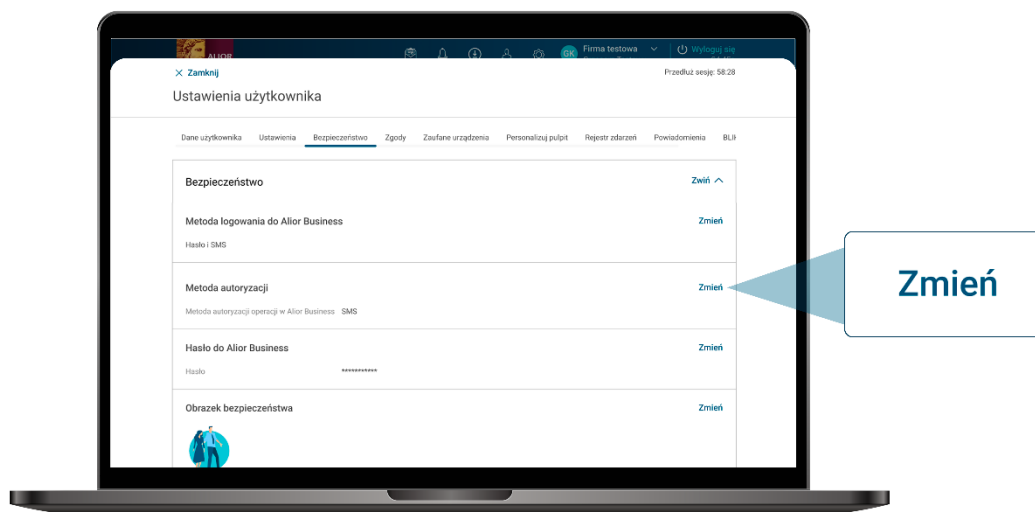
W systemie Alior Business możesz autoryzować operacje za pomocą kodów SMS lub powiadomień PUSH. Domyślną metodą autoryzacji jest wiadomość SMS.

Zmiana sposobu autoryzacji przelewu w bankowości Alior Business

Jeśli chcesz zmienić sposób autoryzacji operacji w bankowości Alior Business, kliknij w **Ustawienia użytkownika** w górnym menu.



Następnie wybierz **Bezpieczeństwo** → **Metoda autoryzacji** → **Zmień**.



Następnie wskaż sposób autoryzacji, który Cię interesuje, kliknij **Potwierdź** i potwierdź dyspozycję zmiany dotychczasową metodą autoryzacji.

