



Dokument dotyczący opłat



Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Alior Bank SA

Nazwa rachunku: Rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w PLN
[KONTO ROZSĄDNE]

Data: 23.09.2024

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w „Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych – Część dotycząca rachunków i kredytów odnawialnych”.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
Ogólne usługi powiązane z rachunkiem	
Prowadzenie rachunku płatniczego	miesięcznie 0 zł/8 zł ¹ Opłata roczna ogółem 0 zł/96 zł
Powiadamianie SMS [Opłata za komunikat SMS]	– jako potwierdzenie zdarzenia na rachunku ² 0,30 zł za każdy wysłany SMS, pobierana zbiorczo raz na miesiąc – do autoryzacji zleceń 0 zł
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych <ul style="list-style-type: none">[Wydruk historii rachunku][Dodatkowy wyciąg na życzenie Klienta za dowolny okres, w formie papierowej]	– w Oddziale 5 zł za dowolny okres – w Placówce Partnerskiej (Agencji) 5 zł za dowolny okres – w Oddziale 5 zł za każdy miesiąc – w Placówce Partnerskiej (Agencji) 5 zł za każdy miesiąc
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym	50 zł

[Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	
¹ Opłata nie jest pobierana w miesiącu, w którym na rachunku odnotowano wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury.	
² Zakres powiadomień jest definiowany przez Klienta. Opłata za wszystkie przesłane powiadomienia jest pobierana łącznie, z rachunku wskazanego przez Klienta w systemie bankowości internetowej lub mobilnej. W przypadku zamknięcia tego rachunku i braku wskazania innego, opłata jest pobierana z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN o najwcześniejszej dacie otwarcia lub jeśli Klient nie posiada takiego rachunku – z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego walutowego o najwcześniejszej dacie otwarcia. Jeżeli Klient nie posiada rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, opłata jest pobierana z rachunku oszczędnościowego w PLN o najwcześniejszej dacie otwarcia, a jeśli nie posiada takiego rachunku – z rachunku oszczędnościowego walutowego o najwcześniejszej dacie otwarcia. W przypadku wskazania do pobierania opłat rachunku bez opłat za powiadamianie SMS (stawka 0 zł), opłata nie obowiązuje również za powiadomienia dotyczące innych rachunków.	
Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)	
Polecenie przelewu wewnętrznego	
<ul style="list-style-type: none"> [Przelew w ramach Banku w PLN i walutach obcych na rachunki własne] 	<ul style="list-style-type: none"> – w Oddziale - dyspozycja ustna 0 zł – w Placówce Partnerskiej (Agencji) - dyspozycja ustna 0 zł – za pośrednictwem bankowości internetowej 0 zł – za pośrednictwem bankowości mobilnej 0 zł – za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant 0 zł
<ul style="list-style-type: none"> [Przelew w ramach Banku w PLN i walutach obcych na rachunki obce] 	<ul style="list-style-type: none"> – w Oddziale - dyspozycja ustna 8 zł – w Placówce Partnerskiej (Agencji) - dyspozycja ustna 8 zł – za pośrednictwem bankowości internetowej 0 zł – za pośrednictwem bankowości mobilnej 0 zł – za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant 5 zł
Polecenie przelewu	
<ul style="list-style-type: none"> [Przelew w PLN do innego banku krajowego] 	<ul style="list-style-type: none"> – w Oddziale - Elixir 8 zł – w Placówce Partnerskiej (Agencji) - Elixir 8 zł – Sorbnet < 1 mln PLN w Oddziale 32 zł

	– Sorbnet < 1 mln PLN za pośrednictwem bankowości internetowej	32 zł
	– Sorbnet < 1 mln PLN za pośrednictwem bankowości mobilnej	32 zł
	– Sorbnet < 1 mln PLN za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant	32 zł
	– Sorbnet >= 1 mln PLN w Oddziale	15 zł
	– w Oddziale - Express Elixir	8 zł
	– w Placówce Partnerskiej (Agencji) - Express Elixir	8 zł
	– za pośrednictwem bankowości internetowej	0 zł
	– za pośrednictwem bankowości mobilnej	0 zł
	– za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant	5 zł
	– za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant - Express Elixir	5 zł
• [Przelew natychmiastowy] ¹	• za pośrednictwem bankowości internetowej:	
	– przelew w wysokości 0,01 zł – 1 000 zł	3 zł
	– przelew w wysokości 1 000,01 zł – 2 000 zł	5 zł
	– przelew w wysokości 2 000,01 zł – 3 000 zł	5 zł
	– przelew w wysokości 3 000,01 zł – 4 000 zł	5 zł
	– przelew w wysokości 4 000,01 zł – 5 000 zł	5 zł
	– przelew w wysokości 5 000,01 zł – 10 000 zł	5 zł
	– przelew w wysokości 10 000,01 zł – 20 000 zł	5 zł
	– przelew w wysokości 20 000,01 zł – 100 000 zł	5 zł
	• za pośrednictwem bankowości mobilnej:	
	– przelew w wysokości 0,01 zł – 1 000 zł	3 zł

	– przelew w wysokości 1 000,01 zł – 2 000 zł	5 zł
	– przelew w wysokości 2 000,01 zł – 3 000 zł	5 zł
	– przelew w wysokości 3 000,01 zł – 4 000 zł	5 zł
	– przelew w wysokości 4 000,01 zł – 5 000 zł	5 zł
	– przelew w wysokości 5 000,01 zł – 10 000 zł	5 zł
	– przelew w wysokości 10 000,01 zł – 20 000 zł	5 zł
	– przelew w wysokości 20 000,01 zł – 100 000 zł	5 zł
• [Przelew zagraniczny/ walutowy] ²	• w trybie zwykłym:	
	– w Oddziale	50 zł
	– za pośrednictwem bankowości internetowej	30 zł
	– za pośrednictwem bankowości mobilnej ³	30 zł
	– za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant	30 zł
	• w trybie pilnym:	
	– w Oddziale	65 zł
	– za pośrednictwem bankowości internetowej	45 zł
	– za pośrednictwem bankowości mobilnej ³	45 zł
	– za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant	45 zł
	• w trybie ekspresowym:	
	– w Oddziale	70 zł
	– za pośrednictwem bankowości internetowej	50 zł
	– za pośrednictwem bankowości mobilnej ³	50 zł
	– za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant	50 zł
• [Przelew zagraniczny/ walutowy w EUR do innego banku poza krajem, w obszarze SEPA (inny niż Polecenie przelewu SEPA) - w trybie ekspresowym] ²	– w Oddziale < 1 mln PLN (równowartość w EUR)	32 zł
	– w Oddziale >= 1 mln PLN (równowartość w EUR)	15 zł
	– za pośrednictwem bankowości internetowej	32 zł

<ul style="list-style-type: none"> • [Przelew zagraniczny/ walutowy w EUR do innego banku krajowego (inny niż Polecenie przelewu SEPA) - w trybie ekspresowym]² 	– za pośrednictwem bankowości mobilnej ³	32 zł
	– za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant	32 zł
	– w Oddziale < 1 mln PLN (równowartość w EUR)	32 zł
	– w Oddziale >= 1 mln PLN (równowartość w EUR)	15 zł
	– za pośrednictwem bankowości internetowej	32 zł
	– za pośrednictwem bankowości mobilnej ³	32 zł
Polecenie przelewu SEPA² [Przelew europejski]	– w Oddziale	8 zł
	– za pośrednictwem bankowości internetowej	0 zł
	– za pośrednictwem bankowości mobilnej ³	0 zł
	– za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant	5 zł
Polecenie przelewu w walucie obcej²	• w trybie zwykłym:	
	– w Oddziale	50 zł
	– za pośrednictwem bankowości internetowej	30 zł
	– za pośrednictwem bankowości mobilnej ³	30 zł
	– za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant	30 zł
	• w trybie pilnym:	
	– w Oddziale	65 zł
	– za pośrednictwem bankowości internetowej	45 zł
	– za pośrednictwem bankowości mobilnej ³	45 zł
	– za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant	45 zł
	• w trybie ekspresowym:	
	– w Oddziale	70 zł
– za pośrednictwem bankowości internetowej	50 zł	
– za pośrednictwem bankowości mobilnej ³	50 zł	

	– za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant	50 zł
Zlecenie stałe	<ul style="list-style-type: none"> • utworzenie: <ul style="list-style-type: none"> – w Oddziale 2 zł – w Placówce Partnerskiej (Agencji) 2 zł – za pośrednictwem bankowości internetowej 0 zł – za pośrednictwem bankowości mobilnej 0 zł – za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant 2 zł • modyfikacja: <ul style="list-style-type: none"> – w Oddziale 2 zł – w Placówce Partnerskiej (Agencji) 2 zł – za pośrednictwem bankowości internetowej 0 zł – za pośrednictwem bankowości mobilnej 0 zł – za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant 2 zł • odwołanie: <ul style="list-style-type: none"> – w Oddziale 2 zł – w Placówce Partnerskiej (Agencji) 2 zł – za pośrednictwem bankowości internetowej 0 zł – za pośrednictwem bankowości mobilnej 0 zł – za pośrednictwem bankowości telefonicznej - konsultant 2 zł • realizacja 0 zł 	
Polecenie zapłaty	<ul style="list-style-type: none"> – utworzenie w Oddziale 0 zł – modyfikacja w Oddziale 0 zł – odwołanie w Oddziale 0 zł – realizacja 0 zł 	
<p>¹ Polecenia przelewu natychmiastowego są realizowane za pośrednictwem Autopay S.A. (BlueCash) do kwoty 20 000 zł lub KIR (Express Elixir) do kwoty 100 000 zł.</p> <p>² Opłata nie dotyczy opłacania zleceń nabycia jednostek uczestnictwa przyjmowanych w Alior Banku, pod warunkiem, że Bank występuje jako pierwszy dystrybutor rejestru.</p> <p>³ Usługa obowiązuje dla indywidualnych rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych od dnia udostępnienia tej usługi dla tych rachunków. Usługa obowiązuje dla wspólnych rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych od dnia udostępnienia tej usługi dla tych rachunków. W przypadku udostępnienia najpierw usługi dla indywidualnych rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, do czasu udostępnienia usługi dla wspólnych rachunków oszczędnościowo-</p>		

rozliczeniowych, przekształcenie rachunku indywidualnego we wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy będzie wiązało się z utratą możliwości skorzystania z usługi.

Karty i gotówka	
Wydanie karty płatniczej	Karta Debit Mastercard zblizeniowa 10 zł ¹
Obsługa karty debetowej [Opłata za kartę]	– opłata podstawowa ² - miesięcznie 5 zł Opłata roczna ogółem 60 zł – opłata dodatkowa - miesięcznie 0 zł/8 zł ³ Opłata roczna ogółem 0 zł/96 zł
Obsługa karty kredytowej	usługa nie jest dostępna
Wypłata gotówki	<ul style="list-style-type: none"> • w bankomatach: <ul style="list-style-type: none"> – własnych 0 zł – krajowych Euronet 0 zł/5 zł⁴ – krajowych Planet Cash 5 zł⁵ – innych sieci 5 zł⁵ – innych banków krajowych 5 zł⁵ – za granicą⁶ 0 zł • w kasie (przy użyciu karty debetowej): <ul style="list-style-type: none"> – innego banku, innej instytucji w kraju 5 zł⁵ – innego banku, innej instytucji za granicą⁶ 0 zł • realizacja transakcji "Płać kartą i wypłacaj"⁷ 0 zł • z rachunku w kasie Banku 0 zł • BLIK 0 zł
Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych⁶	– w bankomatach 0 zł – w kasie innego banku, innej instytucji 0 zł
Wpłata gotówki	<ul style="list-style-type: none"> • we wpłatomacie: <ul style="list-style-type: none"> – w Oddziałach Banku 0,2% kwoty, min. 1 zł – sieci Planet Cash 0,35% kwoty, min. 1 zł – pozostałych sieci 0,6% kwoty, min. 1 zł • w kasie Banku na rachunek własny: <ul style="list-style-type: none"> – w Oddziale 0 zł – w Placówce Partnerskiej (Agencji) 0 zł • w kasie Banku na rachunek obcy prowadzony w Banku: <ul style="list-style-type: none"> – w Oddziale 0 zł

	– w Placówce Partnerskiej (Agencji) • BLIK ⁸	0 zł 0 zł
Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych		opłata nie jest pobierana
<p>¹ Opłata za wznowienie karty nie zostanie pobrana, gdy w 3 ostatnich miesiącach przed datą końca ważności karty, na rachunku do którego karta została wydana, przynajmniej raz został odnotowany wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury.</p> <p>² Opłata podstawowa nie jest pobierana od posiadaczy rachunków, którzy nie ukończyli 18 roku życia.</p> <p>³ Opłata nie jest pobierana w miesiącu, w którym na rachunku do którego wydana jest karta odnotowano wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury.</p> <p>⁴ Opłata nie jest pobierana od wypłat w kwocie min. 100 zł, lub gdy w poprzednim miesiącu na rachunku, do którego wydana jest karta odnotowano wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury.</p> <p>⁵ Opłata nie jest pobierana w danym miesiącu, jeżeli w poprzednim miesiącu na rachunku, do którego wydana jest karta odnotowano wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury.</p> <p>⁶ Wypłata gotówki za granicą może wiązać się z dodatkową opłatą pobieraną przez podmiot świadczący taką usługę, inny niż Alior Bank.</p> <p>⁷ Opłata dotyczy kart wydanych po 19 maja 2009 r.</p> <p>⁸ Od momentu udostępnienia usługi przez Bank.</p>		
Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane		
Kredyt w rachunku płatniczym [Limit odnawialny w rachunku]	– przyznanie – przedłużenie na kolejny okres – podwyższenie	2%, min. 75 zł jednorazowo od kwoty limitu 2%, min. 75 zł rocznie od kwoty limitu 2%, min. 75 zł od kwoty podwyższenia limitu
Inne usługi		
Usługa bankowości telefonicznej		opłata nie jest pobierana
Usługa bankowości elektronicznej		opłata nie jest pobierana
Pisma wysyłane listem poleconym, w tym upomnienia, wezwania¹		5,90 zł
Pisma wysyłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w tym upomnienia, wezwania, wypowiedzenie umowy¹		8,50 zł
Pisma wysyłane listem poleconym, w tym monity, wezwania do zapłaty, wypowiedzenie umowy^{2,3}		5,90 zł

Pisma wysyłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w tym monity, wezwania do zapłaty, wypowiedzenie umowy^{2,3}	8,50 zł
<p>¹ Opłata za czynności monitoringowe – pobierana niezależnie od daty zawarcia umowy, niezwiązana z wystąpieniem zaległości Klienta w spłacie zadłużenia. Bank nalicza opłaty monitoringowe na danym rachunku nie częściej niż raz na pięć dni.</p> <p>² Opłata za czynności upominawcze i windykacyjne – dotyczy umów zawartych do 10.03.2016 r.</p> <p>³ Naliczanie opłat za czynności upominawcze i windykacyjne następować może do momentu uregulowania zaległości lub wypowiedzenia umowy. Opłaty naliczane są za każde z nadanych pism. Limit opłat za podjęte przez Bank czynności upominawcze i windykacyjne wynosi 200 zł w cyklu miesięcznym.</p>	

Glosariusz – słownik usług, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1437) w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym:

- 1) **kredyt w rachunku płatniczym** – usługa, o której mowa w art. 2 pkt 16b ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, zwanej dalej „ustawą”, czyli umowa o kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, który kredytodawca udostępnia konsumentowi umożliwiając dysponowanie środkami pieniężnymi w wysokości przekraczającej środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym konsumenta.
- 2) **polecenie przelewu** – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej, czyli usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej.
- 3) **polecenie przelewu SEPA** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA);
- 4) **polecenie przelewu wewnętrznego** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę;
- 5) **polecenie przelewu w walucie obcej** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro;
- 6) **polecenie zapłaty** – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy, czyli usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której płatnik udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub dostawcy płatnika.
- 7) **powiadamanie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS;
- 8) **prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta;
- 9) **sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia

transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej;

- 10) **transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych** – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty;
- 11) **transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych** – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy;
- 12) **wydanie karty płatniczej** – usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy, czyli usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków.
- 13) **obsługa karty debetowej** – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika, czyli usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, która uprawnia do wypłaty gotówki lub umożliwia złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, jeśli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika.
- 14) **obsługa karty kredytowej** – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy, czyli usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, która uprawnia do wypłaty gotówki lub umożliwia złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, jeśli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy.
- 15) **wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym** – usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi;
- 16) **wypłata gotówki** – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy;
- 17) **wpłata gotówki** – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy;
- 18) **usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
- 19) **usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
- 20) **zlecenie stałe** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy.