



Regulamin promocji „Na wakacje z Alior Bankiem - edycja II”

Obowiązuje od 20 czerwca 2024 roku.

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38 D, wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli www.aliorbank.pl.

1. część – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady promocji „Na wakacje z Alior Bankiem”, której jesteśmy organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:
Aplikacja Mobilna (Alior Mobile) – aplikacja, dzięki której masz dostęp do swoich Produktów i dzięki której możesz składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do internetu (np. smartfonach, tabletach). Jak możesz korzystać z aplikacji Mobilnej oraz jakie dyspozycje, możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej. Aplikację możesz pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepów App Store (iOS), Google Play™ (Android™) lub AppGallery (dla urządzeń Huawei).
Bankowość Internetowa (Alior Online) – usługa, dzięki której masz dostęp do swoich Produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach podłączonych do internetu. Jak możesz korzystać z Bankowości Internetowej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą znajdziesz na naszej stronie internetowej.
Nagroda – kwota, którą prześlemy Ci na Rachunek, gdy spełnisz warunki opisane w tym Regulaminie. Ta kwota to 10% wartości Składki, którą opłacisz, nie więcej niż 200 zł.
Promocja – promocja „Na wakacje z Alior Bankiem – edycja II”.
Rachunek – indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, konto oszczędnościowe lub rachunek karty kredytowej, który masz u nas i z którego opłacisz Składkę.
Regulamin – Regulamin promocji „Na wakacje z Alior Bankiem – edycja II”.
Składka – kwota, którą musisz zapłacić jeden raz Ubezpieczycielowi, aby objął Cię ochroną ubezpieczeniową.
Ubezpieczyciel – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, NIP: 526-025-10-49, wysokość kapitału zakładowego wpłaconego: 86 352 300 złotych.
Umowa – Umowa ubezpieczenia turystycznego PZU Wojażer, zawarta w Alior Online lub Alior Mobile z Ubezpieczycielem za naszym pośrednictwem.

2. część – czas trwania promocji

Promocja trwa od 20 czerwca 2024 roku do 31 sierpnia 2024 roku.

3. część – zasady promocji

1. Promocja polega na tym, że możesz otrzymać Nagrodę. Otrzymasz ją, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - 1) jesteś osobą pełnoletnią,
 - 2) jesteś właścicielem lub współwłaścicielem Rachunku, z którego zostanie opłacona Składka,
 - 3) masz dostęp online do tego Rachunku poprzez Alior Mobile lub Alior Online,
 - 4) zawrzesz Umowę i opłacisz Składkę,
 - 5) nie odstąpisz od Umowy w czasie jej trwania,
 - 6) nie zamkniesz Rachunku do dnia wypłaty nagrody
2. Nagrodę otrzymasz ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym skorzystasz z Promocji (najpóźniej możemy Ci ją wypłacić 30 września 2024 roku).
3. Z Promocji możesz skorzystać tylko raz (możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę), niezależnie od tego ile Umów zostanie przez Ciebie zawartych.

4. Część – reklamacje

1. Reklamację z tytułu Promocji możesz złożyć:
 - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce (na piśmie lub ustnie do protokołu),
 - 2) telefonicznie – pod numerem (+48) 12 370 70 00,
 - 3) elektronicznie:
 - a) w Bankowości internetowej lub w Aplikacji mobilnej – jeśli masz do nich dostęp,
 - b) na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21
 - 4) listownie (na piśmie) – na nasz adres korespondencyjny, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.
2. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci listownie (na piśmie) na Twój adres korespondencyjny i dodatkowo w Bankowości internetowej oraz Aplikacji mobilnej – jeśli masz do nich dostęp. Gdy wyślemy Ci odpowiedź na reklamację, otrzymasz od nas SMS. Na Twój wniosek odpowiedź możemy Ci wysłać innym kanałem niż pismo – na e-mail. Zrobimy to, jeśli został nam przez Ciebie podany ten adres i masz aktywną Bankowość internetową lub Aplikację mobilną.
3. Reklamację rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe:
 - 1) do 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w Ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (dalej: Ustawa o usługach płatniczych),
 - 2) do 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona innych przypadków.
4. W szczególnie trudnych przypadkach na Twoją reklamację możemy odpowiedzieć później. W tych przypadkach, wskażemy Ci:
 - 1) przyczynę opóźnienia,
 - 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone, abyśmy mogli ją rozpatrzyć,
 - 3) przewidywany termin, w jakim ją rozpatrzemy i udzielimy Ci odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć:
 - a) 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w Ustawie o usługach płatniczych,
 - b) 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy pozostałych przypadków.
5. Możemy Cię prosić o przekazanie informacji lub dokumentów, które będą nam potrzebne w czasie rozpatrywania reklamacji, np. wydruków z terminala, rachunków, faktur, pisemnych oświadczeń.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji. Aby to zrobić, możesz:

- 1) złożyć nową reklamację,
- 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:
 - a) korespondencyjnie – na adres:
Rzecznik Klienta, Alior Bank S.A.
ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa,
 - b) osobiście – w naszej dowolnej placówce. W tym przypadku pozostaw pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku”.
Wszystkie informacje na temat składania zgłoszenia do Rzecznika Klienta znajdziesz na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html
- 3) wystąpić z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu do:
 - a) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich – wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje są dostępne na naszej stronie internetowej, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl),
 - b) Rzecznika Finansowego – w trybie rozpatrywania reklamacji lub pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu – wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że klient zostanie zwolniony z tej opłaty (szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>).
Gdy otrzymamy wezwanie od którejś z tych instytucji, weźmiemy udział w postępowaniu.
- 4) pozwać Alior Bank S.A. do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie/ Sądu Okręgowego w Warszawie lub sądu właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub miejsca wykonania umowy.

5 część – postanowienia końcowe

1. Będziemy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO).
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu:
 - 1) sprawdzenia, czy spełniasz warunki Regulaminu,
 - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych opisaliśmy w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”. Znajdziesz je na naszej stronie internetowej, w zakładce dane osobowe.
4. Nie możesz zamienić Nagrody na inne świadczenie.
5. Wartość Twojej nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.
6. Regulamin ten udostępniamy na naszej stronie internetowej.