



WYŻSZA KULTURA. BANK NOWOŚCI.

## AKTYWACJA APLIKACJI ALIOR BUSINESS MOBILE

### **Ważne!**

Podczas aktywacji aplikacji mobilnej wpisz dane Twojej firmy, które mamy zapisane w naszym systemie bankowym.

### **Krok 1.**

Aby aktywować aplikację mobilną, najpierw zainstaluj ją na swoim urządzeniu.

### **Ważne!**

W trakcie trwania Pilotażu aplikację Alior Business Mobile udostępniemy tylko klientom, którzy biorą w nim udział. Dlatego nie wyszukasz jej w sklepie Google Play i APP Store. Na Twój adres e-mail podany w Umowie przystąpienia do Pilotażu „Family&Friends” otrzymasz zaproszenie ze sklepu obsługującego system operacyjny urządzenia, z którego korzystasz, z linkiem umożliwiającym pobranie aplikacji Alior Business Mobile na Twoje urządzenie.

### **Krok 2.**

Po kliknięciu w link aktywacyjny najpierw zapoznaj się z opisem aplikacji a następnie kliknij „Zainstaluj”/ „Pobierz”. Gdy instalacja się zakończy na Twoim urządzeniu powinna się pojawić ikona aplikacji:

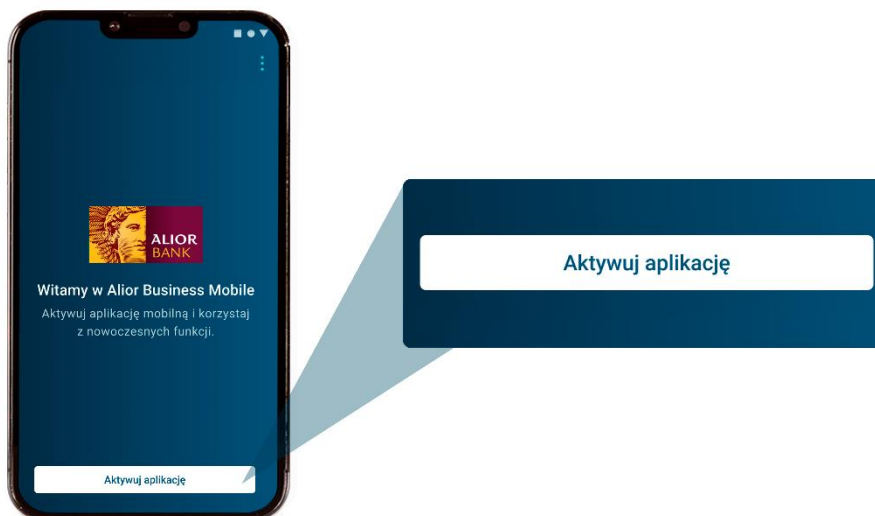


### **Krok 3.**

Kliknij w ikonę aplikacji, aby ją uruchomić.

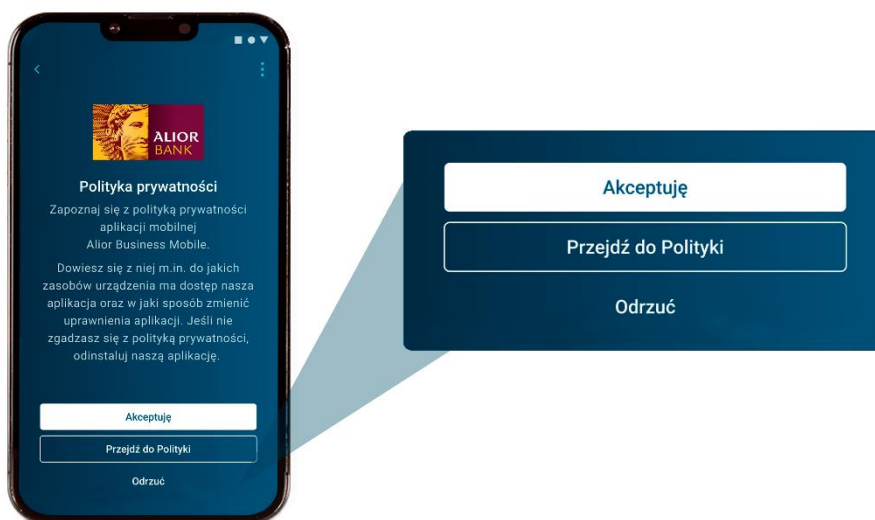
#### Krok 4.

Kliknij przycisk „Aktywuj aplikację”



#### Krok 5.

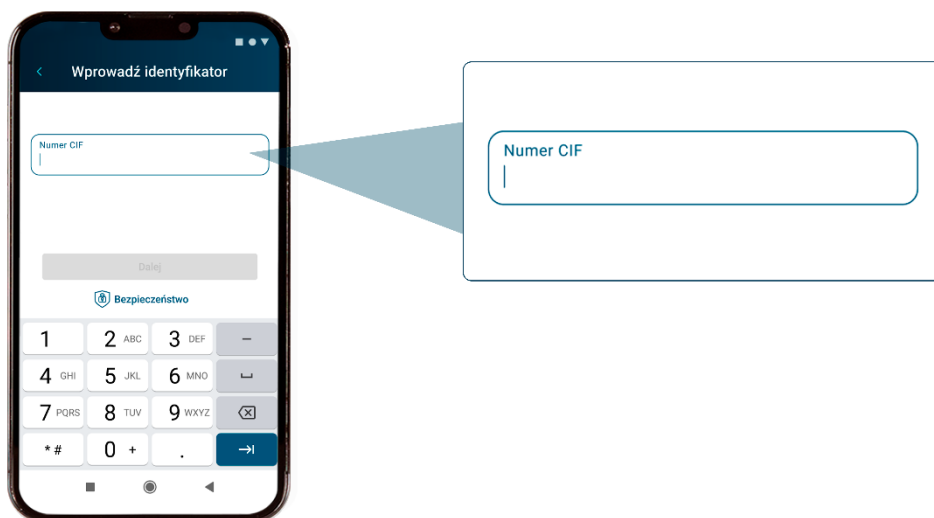
Zapoznaj się z Polityką prywatności i jeśli chcesz kontynuować aktywację kliknij „Akceptuję”



Aby korzystać z aplikacji Alior Business wymagamy, aby polityka prywatności została przez Ciebie zaakceptowana. Gdy klikniesz przycisk „Odrzuć” przeniesiemy Cię ponownie na ekran aktywacji.

#### Krok 6.

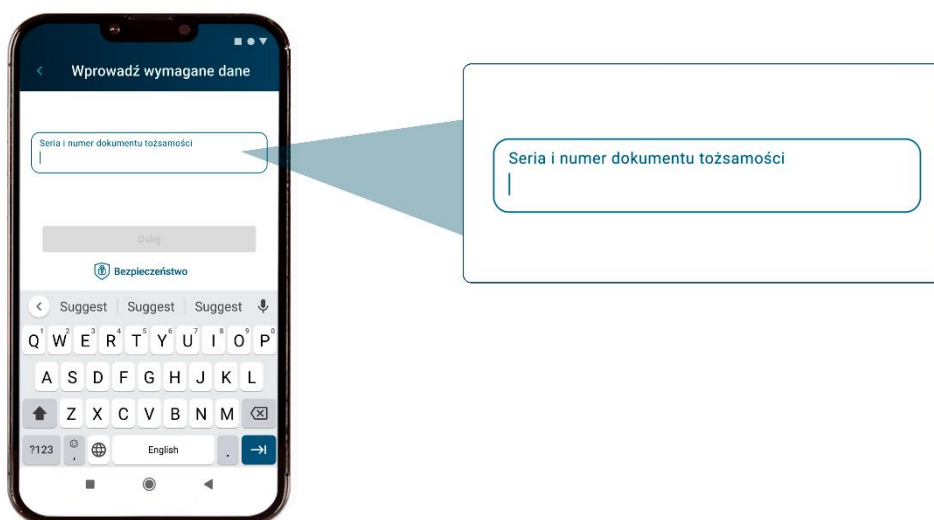
Wprowadź Twój identyfikator (numer CIF) i kliknij „Dalej”.



### Krok 7.

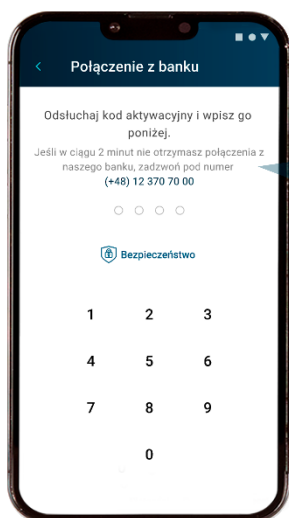
Wprowadź dane, o które poprosimy Cię w aplikacji i kliknij „Dalej”.

Możemy Cię poprosić o nazwisko panięskie matki lub serię i numer ważnego dokumentu tożsamości.



### Krok 8.

Odstuchaj kod aktywacyjny, który podamy Ci podczas automatycznego połączenia telefonicznego, który wykonujemy na numer telefonu zaufanego i wpisz go w aplikacji.



Odsłuchaj kod aktywacyjny i wpisz go poniżej.  
Jeśli w ciągu 2 minut nie otrzymasz połączenia z naszego banku, zadzwoń pod numer (+48) 12 370 70 00

○ ○ ○ ○

### Ważne!

Jeśli nie zadzwonimy do Ciebie w ciągu 2 minut – zadzwoń do nas pod numer (+48) 12 370 70 00

### Krok 9.1 Jeśli aktywujesz aplikację po raz pierwszy

Ustaw sześciocyfrowy PIN, którym będziesz logować się do aplikacji i autoryzować operację.



PIN posłuży Ci do logowania do aplikacji. Nie zapisuj go nigdzie i nie podawaj nikomu.

● ● ● ● ● ●

## Ważne!

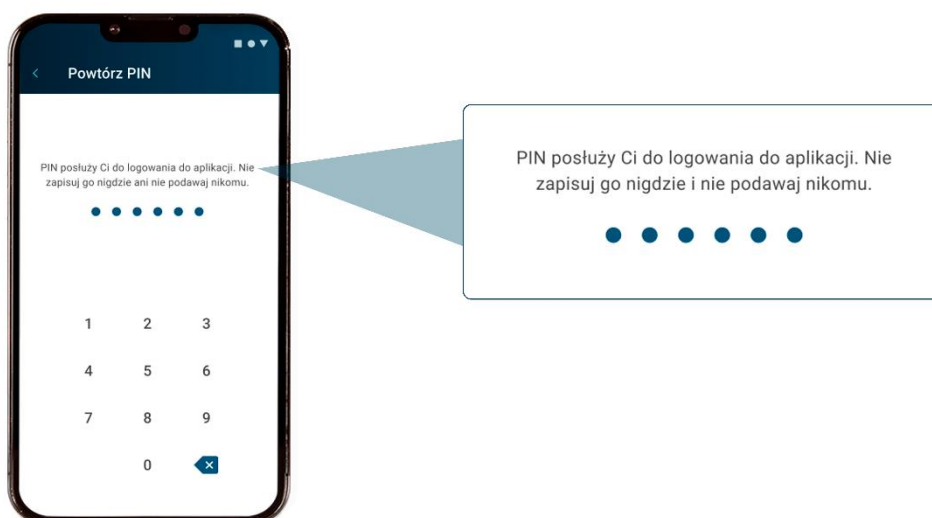
Nie zapisuj nigdzie ustawionego PIN-u i nikomu go nie udostępniaj.

Upewnij się, że nikt oprócz Ciebie nie widzi wprowadzanego PIN-u.

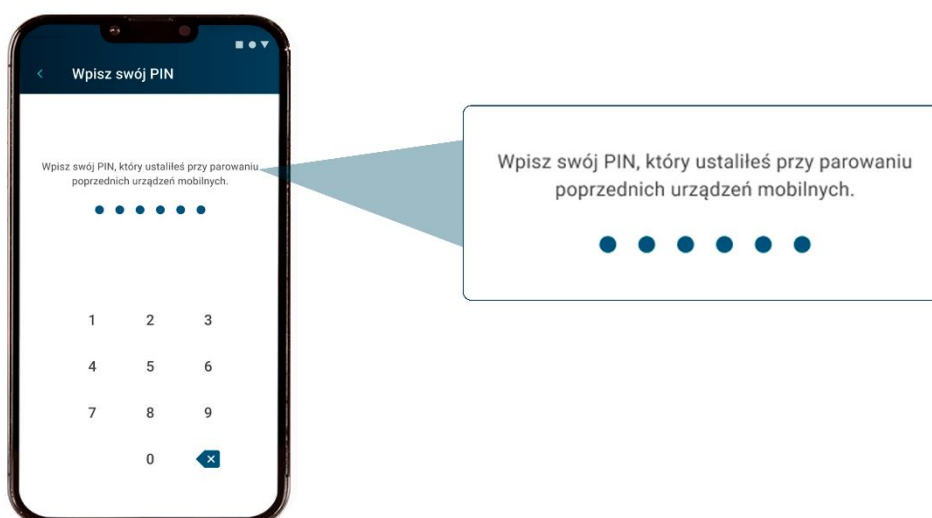
Ten PIN będzie Ci potrzeby do aktywacji i zalogowania się do aplikacji na kolejnym urządzeniu.

Jeśli zapomnisz PIN skontaktuj się z nami pod numerem (+48) 12 370 70 00.

Powtórz PIN, zachowując zasady ostrożności opisane powyżej.

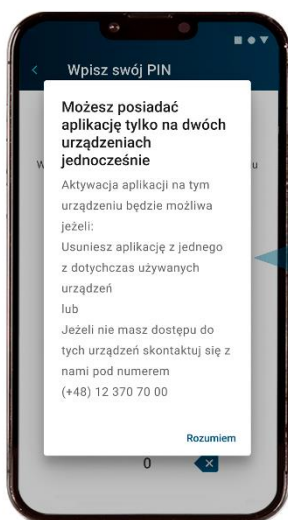


## Krok 9.2 Jak aktywować aplikację na kolejnym urządzeniu



## Ważne!

Aplikację Alior Business Mobile możesz aktywować tylko na dwóch urządzeniach jednocześnie. Podczas próby aktywacji aplikacji na trzecim urządzeniu, najpierw poprosimy Cię o usunięcie aplikacji z któregoś z obecnie używanych urządzeń.



### Możesz posiadać aplikację tylko na dwóch urządzeniach jednocześnie

Aktywacja aplikacji na tym urządzeniu będzie możliwa jeżeli:  
Usuniesz aplikację z jednego z dotychczas używanych urządzeń  
lub  
Jeżeli nie masz dostępu do tych urządzeń skontaktuj się z nami pod numerem (+48) 12 370 70 00

Rozumiem

Jeśli nie pamiętasz PIN-u, który został przez Ciebie ustawiony podczas aktywacji aplikacji mobilnej na pierwszym urządzeniu, zadzwoń do nas pod numer (+48) 12 370 70 00.

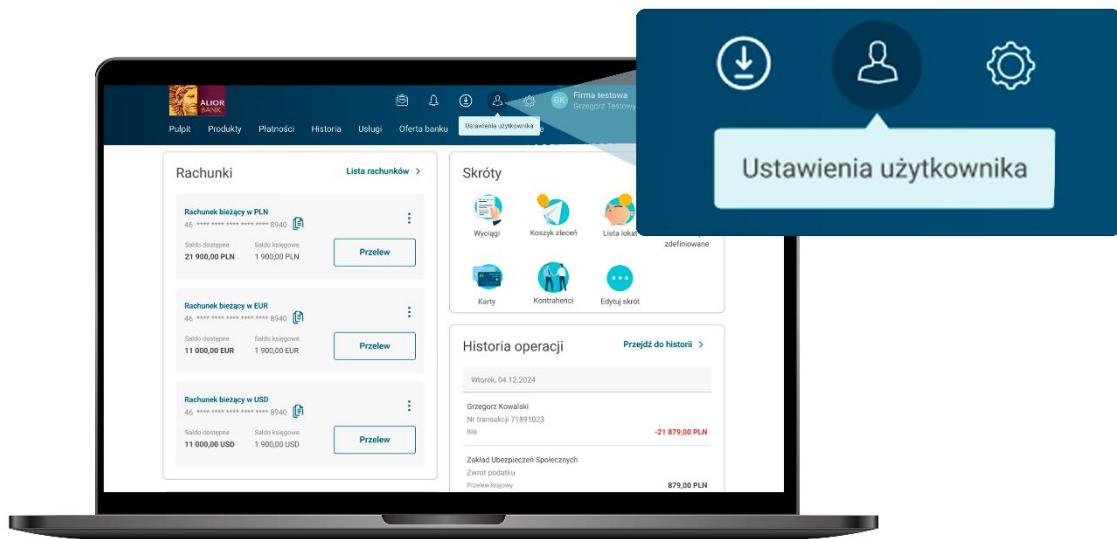
## Krok 10.



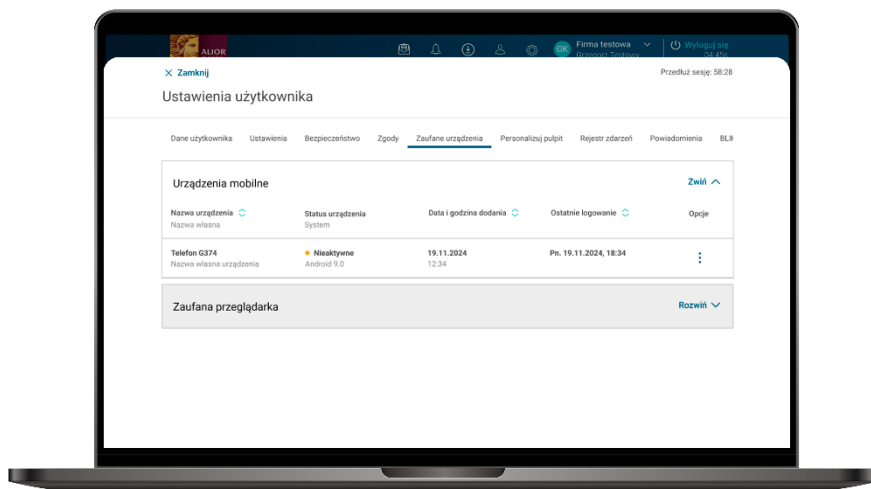
### Aktywacja jest już prawie skończona. Zaloguj się do Alior Business (www)

1. Kliknij w Ustawienia użytkownika (ikona ludzika w górnym menu)
2. Kliknij Zaufane urządzenia - Urządzenia mobilne - w "Opcjach" kliknij "Aktywuj"
3. Kliknij "Odśwież" poniżej. Masz na to 30 min.

Zaloguj się do bankowości internetowej Alior Business, wejdź w „Ustawienia użytkownika” (ikonkę ludzika w górnym menu) → „Zaufane urządzenia” → „Opcje” → „Aktywuj urządzenie”. Na potwierdzenie aktywacji aplikacji mobilnej w bankowości internetowej masz 30 min.



Przejdź do zakładki „Zaufane urządzenia”

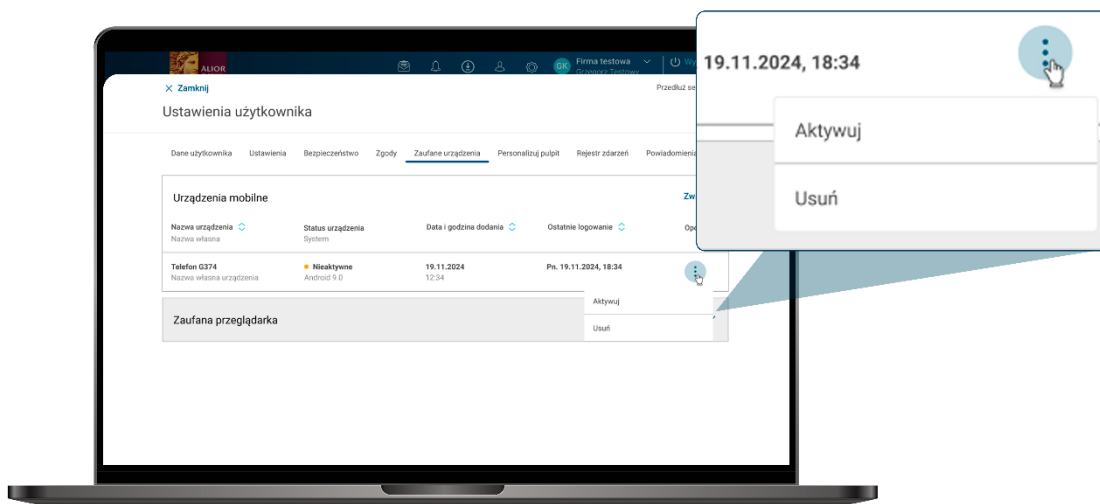


Na liście urządzeń powinno pojawić się Twoje urządzenie mobilne w statusie „Nieaktywny”.

Kliknij ikonę menu



i wybierz akcję „Aktywuj” .

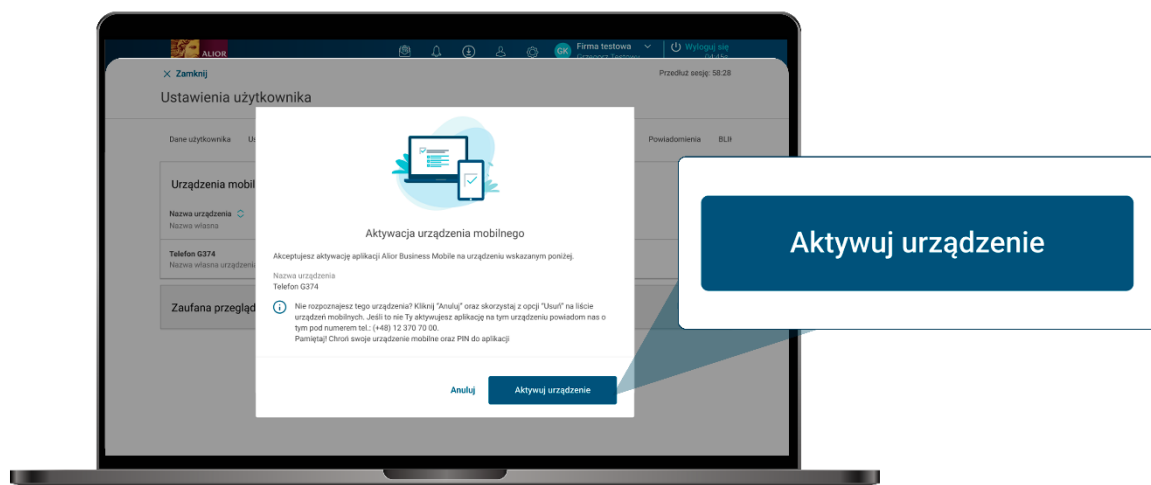


### Ważne!

Zweryfikuj dokładnie dane urządzenia na ekranie autoryzacji. Upewnij się, że dane urządzenia, które aktywujesz zgadzają się z danymi na ekranie (Nazwa urządzenia).

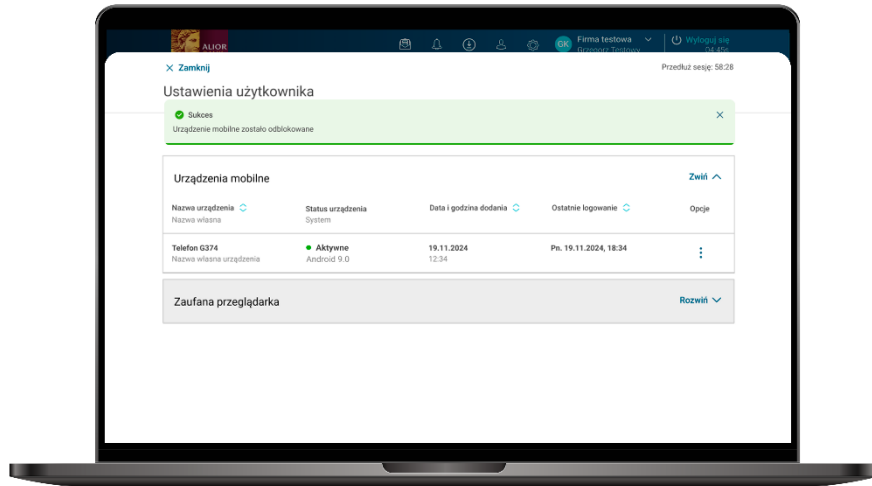
### Krok 12.

Kliknij „Aktywuj urządzenie” i przejdź do autoryzacji: wpisz kod z wiadomości SMS, którą wyślemy Ci na numer telefonu zaufanego, jaki mamy zapisany dla firmy, dla której aktywujesz aplikację mobilną.





Gdy wykonana autoryzacja będzie prawidłowa pojawi się komunikat sukcesu, a Twoje urządzenie na liście zmieni status na „ Aktywny”.



### Ważne!

Na potwierdzenie aktywacji aplikacji mobilnej w bankowości internetowej Alior Business (www) masz 30 min. Jeśli w tym czasie nie uda Ci się tego zrobić będziemy wymagać, aby proces aktywacji został przez Ciebie rozpoczęty od nowa.

Gdy klikniesz „Odśwież” na ekranie telefonu

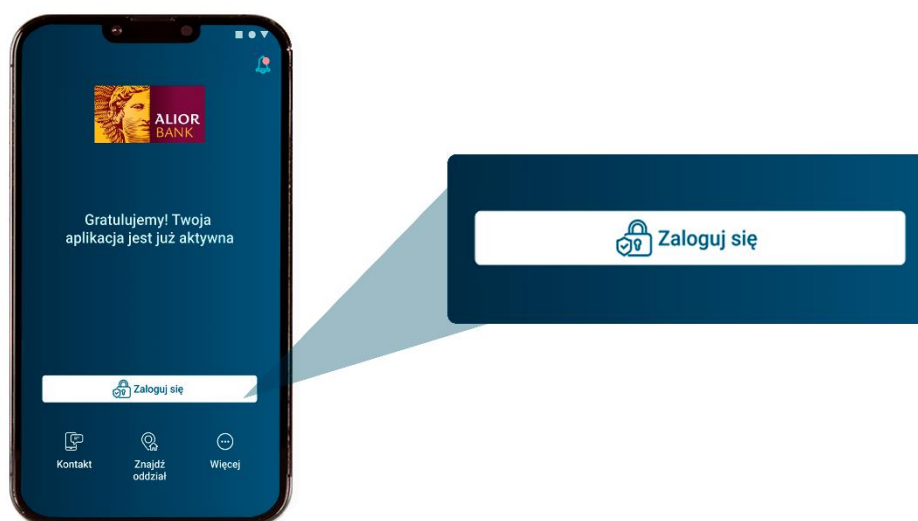
- aplikacja przeniesie Cię do ekranu logowania, jeśli aktywacja aplikacji mobilnej w bankowości internetowej www została przez Ciebie dokończona,
- aplikacja przeniesie Cię ponownie na ekran aktywacji, czyli do kroku 4, jeśli aktywacja aplikacji mobilnej nie została przez Ciebie potwierdzona w bankowości internetowej (www).

### Krok 13.

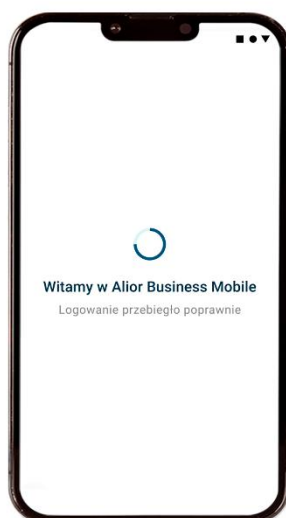
Wróć do aplikacji mobilnej, kliknij przycisk „Odśwież” i zaloguj się PIN-em, który został przez Ciebie nadany.

### Ważne!

Zaloguj się do aplikacji używając zdefiniowanego podczas aktywacji kodu PIN choć raz, aby wszystkie funkcje były aktywne, np.: możliwość dodania aplikacji jako metody autoryzacji [opcja: Mobilna autoryzacja (PUSH)]



Kliknij „Zaloguj się” i użyj kodu PIN.



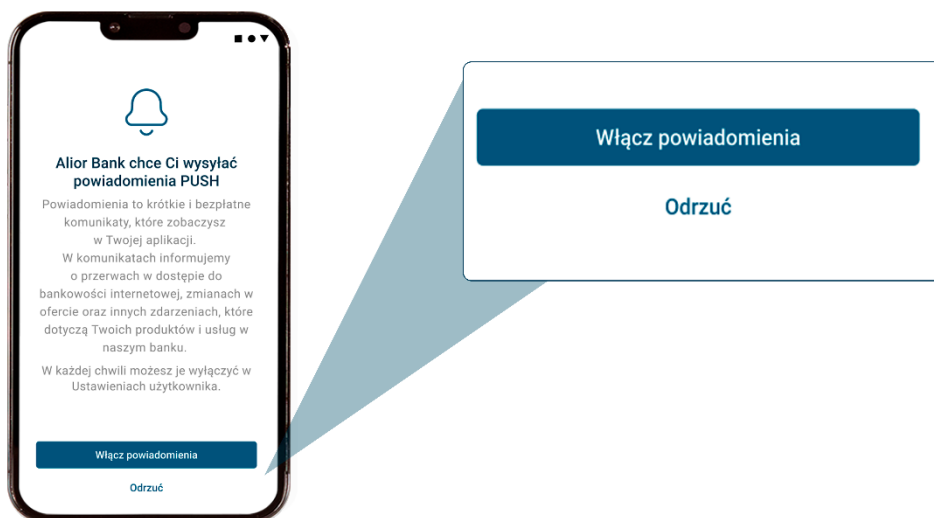
#### Ważne!

Jeśli Twoje urządzenie ma dostępną obsługę biometrii/ Face ID (IOS) system zapyta Cię czy chcesz ustawić taką metodę logowania. Możesz zmienić te ustawienia również po zalogowaniu do aplikacji Alior Business Mobile w „Ustawieniach użytkownika”.

#### Krok 15.

Na ekranie pojawi się komunikat, z pytaniem czy włączyć powiadomienia PUSH. Jeśli włączysz powiadomienia będziemy wysyłać na dane urządzenie:

- powiadomienia PUSH autoryzacyjne – jeśli wybierzesz metodę autoryzacji z wykorzystaniem aplikacji mobilnej,
- z informacjami np. dotyczącymi niedostępności systemu, bezpieczeństwa,
- z informacjami o zdarzeniach, które dotyczą Twoich produktów firmowych.



### Ważne!

Jeśli w tym kroku nie włączysz powiadomień PUSH, możesz to zrobić w „Ustawieniach użytkownika” po zalogowaniu do aplikacji Alior Business Mobile.

**Gotowe!!! Udało Ci się uruchomić aplikację mobilną na telefonie.**

