

Regulamin promocji „Komu w drogę, temu 100 zł”

Obowiązuje od 05 sierpnia 2024 roku

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38 D, wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli www.aliorbank.pl.

1. część – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady promocji „Komu w drogę, temu 100 zł”, której jesteśmy organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:

Aplikacja mobilna (Alior Mobile) – aplikacja, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i dzięki której możesz składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do internetu (np. smartfonach, tabletach). Informacje o tym, jak możesz korzystać z Aplikacji mobilnej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą znajdziesz na naszej stronie internetowej. Aplikację możesz pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepów App Store (iOS), Google Play™ (Android™) lub AppGallery (dla urządzeń Huawei).

Bankowość internetowa (Alior Online) – usługa, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach podłączonych do internetu. Informacje o tym, jak możesz korzystać z Bankowości internetowej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą znajdziesz na naszej stronie internetowej.

BLIK – usługa, dzięki której możesz składać dyspozycje płatnicze przy użyciu aplikacji Alior Mobile z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego przez nas prowadzonego.

Karta płatnicza – wydana przez nas karta płatnicza debetowa lub karta płatnicza kredytowa, dzięki której możesz wykonywać płatności w ramach środków, które masz odpowiednio na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym lub na rachunku karty kredytowej.

Nagroda – kwota 100 zł, którą przekażemy Ci na Rachunek, gdy spełnisz warunki opisane w tym Regulaminie.

Oferta – oferta zawarcia Umowy, przygotowana przez Ubezpieczyciela na podstawie podanych przez Ciebie danych oraz przeprowadzonej kalkulacji w Alior Mobile lub Alior Online.

Promocja – promocja „Komu w drogę, temu 100 zł”.

Rachunek – indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy lub rachunek karty kredytowej, który prowadzimy dla Ciebie i z którego opłacisz Składkę lub jej pierwszą ratę, zgodnie z harmonogramem wskazanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy.

Regulamin – regulamin promocji „Komu w drogę, temu 100 zł”.

Składka – składka należna Ubezpieczycielowi z tytułu zawarcia Umowy, którą musisz zapłacić. Składka może być rozłożona na raty, zgodnie z harmonogramem jaki otrzymasz.

Ubezpieczyciel – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452, numerem NIP 526-26-72-654, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 111.355.705,00 PLN.

Umowa – Umowa OC (umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych) lub Umowa OC/AC (Umowa OC wraz z ubezpieczeniem AutoCasco) zawarta z Ubezpieczycielem, za naszym pośrednictwem. Umowę zawierasz na podstawie Oferty, na 12 miesięcy.

2. część – czas trwania Promocji

Promocja trwa od 05 sierpnia 2024 roku do 31 października 2024 roku.

3. część – warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja polega na tym, że możesz otrzymać Nagrodę. Otrzymasz ją, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - 1) jesteś osobą pełnoletnią, masz pełną zdolność do czynności prawnych i jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) KC,
 - 2) jesteś właścicielem lub współwłaścicielem Rachunku, z którego zostanie opłacona Składka,
 - 3) masz dostęp online do tego Rachunku poprzez Alior Mobile lub Alior Online,
 - 4) wyliczysz Ofertę ubezpieczenia swojego pojazdu w Alior Online lub Alior Mobile, i w okresie trwania Promocji na podstawie tego wyliczenia zawrzesz Umowę:
 - a) w Alior Online lub
 - b) w Alior Mobile lub
 - c) przez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta LINK4,
 - 5) składkę lub jej pierwszą ratę zgodnie z harmonogramem wskazanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy opłacisz z Rachunku, BLIK-iem lub Kartą płatniczą, które są powiązane z Rachunkiem,
 - 6) w dniu wypłaty Nagrody nadal będziesz mieć Rachunek,
 - 7) nie odstąpisz od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia.
2. Nagrodę otrzymasz:
 - 1) na Rachunek, z którego została przez Ciebie:
 - a) opłacona Składka lub jej pierwsza rata albo
 - b) zrealizowana płatność za Składkę za pomocą BLIK-a lub Karty płatniczej,
 - 2) najpóźniej do 31 stycznia 2025 r.
3. Nie możesz zamienić Nagrody na inne świadczenie.
4. Wartość Twojej nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę związaną ze sprzedażą premiovą usług.
5. Z Promocji możesz skorzystać tylko raz (możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę), niezależnie od tego, ile Umów zostanie przez Ciebie zawartych.

4. część – reklamacje

1. Reklamację z tytułu Promocji możesz złożyć:
 - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce (na piśmie lub ustnie do protokołu),

- 2) telefonicznie – pod numerem (+48) 12 370 70 00,
 - 3) elektronicznie:
 - a) w Bankowości internetowej lub w Aplikacji mobilnej – jeśli masz do nich dostęp,
 - b) na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21
 - 4) listownie (na piśmie) – na nasz adres korespondencyjny, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.
2. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci listownie (na piśmie) na Twój adres korespondencyjny i dodatkowo w Bankowości internetowej oraz Aplikacji mobilnej – jeśli masz do nich dostęp. Gdy wyślemy Ci odpowiedź na reklamację, otrzymasz od nas SMS. Na Twój wniosek odpowiedź możemy Ci wysłać innym kanałem niż pismo – na e-mail. Zrobimy to, jeśli został nam przez Ciebie podany ten adres i masz aktywną Bankowość internetową lub Aplikację mobilną.
3. Reklamację rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe:
- 1) do 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w Ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (dalej: Ustawa o usługach płatniczych),
 - 2) do 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona innych przypadków.
4. W szczególnie trudnych przypadkach na Twoją reklamację możemy odpowiedzieć później. W tych przypadkach, wskażemy Ci:
- 1) przyczynę opóźnienia,
 - 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone, abyśmy mogli ją rozpatrzyć,
 - 3) przewidywany termin, w jakim ją rozpatrzymy i udzielimy Ci odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć:
 - a) 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w Ustawie o usługach płatniczych,
 - b) 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy pozostałych przypadków.
5. Możemy Cię prosić o przekazanie informacji lub dokumentów, które będą nam potrzebne w czasie rozpatrywania reklamacji, np. wydruków z terminala, rachunków, faktur, pisemnych oświadczeń.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji. Aby to zrobić, możesz:
- 1) złożyć nową reklamację,
 - 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:
 - a) korespondencyjnie – na adres:
Rzecznik Klienta, Alior Bank S.A.
ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa,
 - b) osobiście – w naszej dowolnej placówce. W tym przypadku pozostaw pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku”.
Wszystkie informacje na temat składania zgłoszenia do Rzecznika Klienta znajdziesz na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html
 - 3) wystąpić z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu do:
 - a) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich – wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje są dostępne na naszej stronie internetowej, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl),
 - b) Rzecznika Finansowego – w trybie rozpatrywania reklamacji lub pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu – wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia

sporu, chyba że klient zostanie zwolniony z tej opłaty (szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>).

Gdy otrzymamy wezwanie od którejś z tych instytucji, weźmiemy udział w postępowaniu.

- 4) pozwać Alior Bank S.A. do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie/ Sądu Okręgowego w Warszawie lub sądu właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub miejsca wykonania umowy.

5. część – dane osobowe

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
2. W ramach Promocji przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:
 - 1) sprawdzenia, czy spełniasz warunki, które są określone w Regulaminie,
 - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Pozostałe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych znajdziesz w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które:
 - 1) otrzymujesz, gdy zawierasz z nami umowy,
 - 2) znajdziesz na naszej stronie www.aliorbank.pl, w zakładce „Dane osobowe”.

6. część – postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza, że akceptujesz zasady zawarte w Regulaminie.
2. Regulamin udostępniamy na naszej stronie internetowej.
3. Możesz zrezygnować z udziału w Promocji wystarczy, że prześlesz nam pisemnie rezygnację z uczestnictwa w Promocji na adres: Alior Bank SA, ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa. Z chwilą rezygnacji utracisz wszelkie prawa związane z uczestnictwem w Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia zawarte w:
 - 1) Umowach o Rachunek,
 - 2) „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”,
 - 3) „Regulaminie kart płatniczych Alior Banku S.A.”,
 - 4) „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych”,
 - 5) „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Komunikacyjnego LINK4” oraz przepisach powszechnie obowiązujących.