



Regulamin promocji „Ubezpiecz podróże te małe i te duże – edycja II”

Obowiązuje od 20.01.2025 roku.

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38 D, wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli www.aliorbank.pl.

1. część – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady promocji „Ubezpiecz podróże te małe i te duże – edycja II”, której jesteśmy organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:
 - Aplikacja mobilna (Alior Mobile)** – aplikacja, dzięki której masz dostęp do swoich Produktów i dzięki której możesz składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do internetu (np. smartfonach, tabletach). Jak możesz korzystać z Aplikacji mobilnej oraz jakie dyspozycje, możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej. Aplikację możesz pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepów App Store (iOS), Google Play™ (Android™) lub AppGallery (dla urządzeń Huawei).
 - Bankowość internetowa (Alior Online)** – usługa, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach podłączonych do internetu. Jak możesz korzystać z Bankowości internetowej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą znajdziesz na naszej stronie internetowej.
 - Nagroda** – kwota, którą prześlemy Ci na Rachunek, gdy spełnisz warunki opisane w tym Regulaminie. Ta kwota to 10% wartości Składki, którą opłacisz.
 - Promocja** – promocja „Ubezpiecz podróże te małe i te duże – edycja II”.
 - Rachunek** – indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy lub rachunek karty kredytowej, który prowadzimy dla Ciebie i z którego opłacisz Składkę.
 - Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Ubezpiecz podróże te małe i te duże – edycja II”.
 - Składka** – kwota, którą musisz zapłacić jeden raz Ubezpieczycielowi, aby objął Cię ochroną ubezpieczeniową.
 - Ubezpieczyciel** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, NIP: 526-025-10-49, wysokość kapitału zakładowego wpłaconego: 86 352 300 złotych.
 - Umowa** – Umowa ubezpieczenia turystycznego PZU Wojażer, zawarta w Alior Online lub Alior Mobile z Ubezpieczycielem za naszym pośrednictwem.

2. część – czas trwania promocji

Promocja trwa od 20.01.2025 roku do 20.03.2025 roku.

3. część – zasady promocji

1. Promocja polega na tym, że możesz otrzymać Nagrodę. Otrzymasz ją, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - 1) zawrzesz Umowę i opłacisz Składkę z wskazanego przez Ciebie Rachunku,
 - 2) jesteś osobą pełnoletnią,
 - 3) jesteś właścicielem lub współwłaścicielem Rachunku, z którego zostanie opłacona Składka,
 - 4) masz dostęp online do tego Rachunku poprzez Alior Mobile lub Alior Online,
 - 5) w dniu wypłaty Nagrody nadal będziesz mieć Rachunek.
2. Nagrodę otrzymasz na Rachunek ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym skorzystasz z Promocji (najpóźniej wypłacimy Ci ją do 30.04.2025 roku).
3. Nagrodę otrzymasz za każdą zawartą Umowę w okresie trwania Promocji.
4. Nie możesz zamienić Nagrody na inne świadczenie.
5. Wartość Twojej nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

4. Część – reklamacje

1. Reklamację z tytułu Promocji możesz złożyć:
 - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce (na piśmie lub ustnie do protokołu),
 - 2) telefonicznie – pod numerem (+48) 12 370 70 00,
 - 3) elektronicznie:
 - a) w Bankowości internetowej lub w Aplikacji mobilnej – jeśli masz do nich dostęp,
 - b) na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21
 - 4) listownie (na piśmie) – na nasz adres korespondencyjny, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.
2. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci listownie (na piśmie) na Twój adres korespondencyjny i dodatkowo w Bankowości internetowej oraz Aplikacji mobilnej – jeśli masz do nich dostęp. Gdy wyślemy Ci odpowiedź na reklamację, otrzymasz od nas SMS. Na Twój wniosek odpowiedź możemy Ci wysłać innym kanałem niż pismo – na e-mail. Zrobimy to, jeśli został nam przez Ciebie podany ten adres i masz aktywną Bankowość internetową lub Aplikację mobilną.
3. Reklamację rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe:
 - 1) do 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w Ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych(dalej: Ustawa o usługach płatniczych),
 - 2) do 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona innych przypadków.
4. W szczególnie trudnych przypadkach na Twoją reklamację możemy odpowiedzieć później. W tych przypadkach, wskażemy Ci:
 - 1) przyczynę opóźnienia,
 - 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone, abyśmy mogli ją rozpatrzyć,
 - 3) przewidywany termin, w jakim ją rozpatrzemy i udzielimy Ci odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć:

- a) 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w Ustawie o usługach płatniczych,
 - b) 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy pozostałych przypadków.
5. Możemy Cię prosić o przekazanie informacji lub dokumentów, które będą nam potrzebne w czasie rozpatrywania reklamacji, np. wydruków z terminala, rachunków, faktur, pisemnych oświadczeń.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji. Aby to zrobić, możesz:
- 1) złożyć nową reklamację,
 - 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:
 - a) korespondencyjnie – na adres:
Rzecznik Klienta, Alior Bank S.A.
ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa,
 - b) osobiście – w naszej dowolnej placówce. W tym przypadku pozostaw pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku”.
Wszystkie informacje na temat składania zgłoszenia do Rzecznika Klienta znajdziesz na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html
 - 3) złożyć wniosek:
 - a) o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli nie opłacisz wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci Ci go. Jeśli przegramy ten spór zwrócimy Tobie tę opłatę. Jeśli zawrzemy ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Ci połowę tej opłaty. Jeśli natomiast wycofasz wniosek, Arbiter nie zwróci Ci opłaty za wniosek. Nie poniesiesz żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek możesz złożyć:
 - elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl
 - papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa

Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:

- spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy,
- nie zakończymy Twojego postępowania reklamacyjnego,
- spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla nas uciążliwość,
- Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między nami o to samo roszczenie,
- rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego,
- łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 zł.

Dodatkowe informacje znajdziesz na naszej stronie internetowej, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl

- b) złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 PLN na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może Cię zwolnić z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Ty jej nie wpłacisz, Rzecznik nie rozpatrzy Twojego wniosku i zwróci Ci go. Wniosek możesz złożyć:
 - elektronicznie przez platformę ePUAP,
 - papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.

Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:

- spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy,
- nie zakończymy Twojego postępowania reklamacyjnego,
- spór spowoduje dla nas uciążliwość,
- Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między nami o to samo roszczenie,
- rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego,
- nie uiścisz opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy Cię z niej nie zwolni.

Dodatkowe informacje znajdziesz na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>.

- 4) pozwać Alior Bank SA do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych. Możesz pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.
7. Gdy otrzymamy wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmiemy udział w postępowaniu.

5 część – postanowienia końcowe

1. Będziemy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO).
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu:
 - 1) sprawdzenia, czy spełniasz warunki Regulaminu,
 - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych opisaliśmy w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”. Znajdziesz je na naszej stronie internetowej, w zakładce dane osobowe.
4. Udział w Promocji oznacza, że akceptujesz zasady zawarte w Regulaminie.
5. Regulamin ten udostępniamy na naszej stronie internetowej.
6. Możesz zrezygnować z udziału w Promocji wystarczy, że prześlesz nam pisemnie rezygnację z uczestnictwa w Promocji na adres: Alior Bank SA, ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa. Z chwilą rezygnacji utracisz wszelkie prawa związane z uczestnictwem w Promocji.
7. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia zawarte w:
 - 1) Umowach o Rachunek,
 - 2) „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”,
 - 3) „Regulaminie kart płatniczych Alior Banku S.A.”,
 - 4) „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”,
 - 5) „Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych”,
 - 6) „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PZU Wojażer” oraz przepisach powszechnie obowiązujących.