



Załącznik Nr 1 do Decyzji Nr 015/2024 Dyrektora Zarządzającego Pionem
Cyfrowych Kanałów Sprzedaży z dnia 13.09.2024 r.

Regulamin oferty specjalnej „Bądź mobilny i zyskaj 100 zł”

Oferta specjalna obowiązuje od 16 września 2024 roku do odwołania.

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z Oferty specjalnej.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38 D (02-232 Warszawa), wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli www.aliorbank.pl.

1. część – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady oferty specjalnej „Bądź mobilny i zyskaj 100 zł”, której jesteśmy organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:
 - Aplikacja mobilna (Alior Mobile)** – aplikacja, dzięki której masz dostęp do swoich produktów. Możesz w niej składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do Internetu (np. smartfonach, tabletach). Informacje o tym, jak możesz korzystać z Aplikacji mobilnej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej. Aplikację możesz pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepów App Store (iOS), Google Play™ (Android™) lub AppGallery (dla urządzeń Huawei).
 - Bankowość internetowa (Alior Online)** – usługa, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach podłączonych do Internetu. Informacje o tym, jak możesz korzystać z Bankowości internetowej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej.
 - Nagroda** – miesięczna kwota w wysokości 25 zł, którą przekazemy Ci na Rachunek, gdy wykonasz minimum jedną Płatność Mobilną w Alior Mobile w danym miesiącu.
 - Płatność Mobilna** – transakcja bezgotówkowa za pomocą Alior Mobile w formie: przelewu na telefon BLIK, przelewu krajowego, przelewu podatkowego, przelewu odroczonego oraz doładowania telefonu na kartę, jak również płatność z wykorzystaniem usługi „Bilety i parkingi”, płatność z wykorzystaniem usługi „Moje rachunki” oraz skorzystanie z usługi „BIK” czy też usługi „Skanowanie faktur”.
 - Oferta specjalna** – oferta „Bądź mobilny i zyskaj 100 zł”, którą opisujemy.
 - Rachunek** – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy (ROR), przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyłączeniem rozliczeń związanych z prowadzoną przez posiadacza działalnością gospodarczą, otwarty na czas nieokreślony.
 - Regulamin** – ten Regulamin Oferty specjalnej „Bądź mobilny i zyskaj 100 zł”.
 - Wiadomość** – zaproszenie do skorzystania z Oferty specjalnej, które wysłaliśmy Ci:
 - 1) elektronicznie:
 - a) e-mailem – na ostatni adres, który został nam przez Ciebie podany,



- b) SMS-em – na ostatni numer telefonu komórkowego, który został nam przez Ciebie podany i/lub,
- c) PUSH-em – w Alior Mobile,
- d) wiadomością – w Alior Online, Alior Mobile.

2. część – czas trwania Oferty specjalnej

1. Oferta specjalna trwa od 16 września 2024 roku do odwołania. Informacje o odwołaniu Oferty specjalnej podamy na naszej stronie internetowej na 7 dni przed jej zakończeniem. Odwołanie Oferty specjalnej nie ma wpływu na prawa nabyte Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu.

3. część – zasady skorzystania z Oferty specjalnej

1. Oferta specjalna polega na tym, że możesz otrzymać nawet 4 Nagrody w wysokości łącznie maksymalnie 100 zł (25 zł miesięcznie przez maksymalnie 4 miesiące), jeśli spełnisz warunki, które określiliśmy poniżej w ust. 2-7.
2. Z Oferty specjalnej możesz skorzystać, jeśli:
 - 1) jesteś osobą pełnoletnią,
 - 2) masz dostęp online do Rachunku poprzez Alior Mobile,
 - 3) otrzymasz od nas Wiadomość.
3. Do Oferty specjalnej możesz przystąpić tylko raz. Aby do niej przystąpić, musisz po otrzymaniu Wiadomości zalogować się do aplikacji mobilnej Alior Mobile.
4. Od momentu przystąpienia do Oferty specjalnej – zalogowania się do aplikacji mobilnej Alior Mobile – masz cztery kolejno następujące po sobie miesiące kalendarzowe, licząc od miesiąca następującego po miesiącu, w którym przystąpiłeś do Oferty specjalnej, aby spełnić warunki do otrzymania Nagrody.
5. Aby w danym miesiącu otrzymać Nagrodę musisz wykonać przynajmniej jedną Płatność Mobilną w Alior Mobile. Dotyczy to czterech kolejno następujących po sobie miesięcy od momentu przystąpienia przez Ciebie do Oferty specjalnej.

Przykład

Jeśli przystąpisz do Oferty specjalnej – zalogujesz się do aplikacji mobilnej Alior Mobile – we wrześniu, możesz otrzymać Nagrody za kolejne miesiące: październik, listopad, grudzień, styczeń, pod warunkiem, że w każdym z tych miesięcy spełnisz warunek wykonania przynajmniej jednej Płatności Mobilnej w Alior Mobile.

6. Nagrodę wypłacimy Ci na Rachunek, który masz u nas. Zrobimy to do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonasz co najmniej jedną Płatność Mobilną w Alior Mobile, z wykluczeniem Płatności Mobilnych z rachunku firmowego.

Przykład

Jeśli przystąpisz do Oferty specjalnej – zalogujesz się do aplikacji mobilnej Alior Mobile we wrześniu i w październiku wykonasz co najmniej jedną Płatność Mobilną w Alior Mobile - Nagrodę wypłacimy Ci do końca listopada.



7. Jeśli w dowolnym miesiącu objętym możliwością otrzymania Nagrody nie spełnisz warunków do jej otrzymania nie tracisz prawa do otrzymania Nagrody w kolejnych miesiącach. Za miesiące, w których nie spełnisz warunków do otrzymania Nagrody, nie wypłacimy Ci jej.
8. Nie możesz zamienić Nagrody na inne świadczenie.
9. Nagrody, które wypłacimy Ci w ramach Oferty specjalnej otrzymasz w związku ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 poz. 2647 z późn. zm.), co oznacza, że są one zwolnione z podatku.

4. część – reklamacje

1. Reklamację z tytułu Promocji możesz złożyć:
 - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce (na piśmie lub ustnie do protokołu),
 - 2) telefonicznie – pod numerem (+48) 12 370 70 00,
 - 3) elektronicznie:
 - a) w Bankowości internetowej lub w Aplikacji mobilnej – jeśli masz do nich dostęp,
 - b) na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21
 - 4) listownie (na piśmie) – na nasz adres korespondencyjny, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.
2. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci listownie (na piśmie) na Twój adres korespondencyjny i dodatkowo w Bankowości internetowej oraz Aplikacji mobilnej – jeśli masz do nich dostęp. Gdy wyślemy Ci odpowiedź na reklamację, otrzymasz od nas SMS. Na Twój wniosek odpowiedź możemy Ci wysłać innym kanałem niż pismo – na e-mail. Zrobimy to, jeśli został nam przez Ciebie podany ten adres i masz aktywną Bankowość internetową lub Aplikację mobilną.
3. Reklamację rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe:
 - 1) do 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w Ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (dalej: Ustawa o usługach płatniczych),
 - 2) do 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona innych przypadków.
4. W szczególnie trudnych przypadkach na Twoją reklamację możemy odpowiedzieć później. W tych przypadkach, wskażemy Ci:
 - 1) przyczynę opóźnienia,
 - 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone, abyśmy mogli ją rozpatrzyć,
 - 3) przewidywany termin, w jakim ją rozpatrzemy i udzielimy Ci odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć:
 - a) 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w Ustawie o usługach płatniczych,
 - b) 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy pozostałych przypadków.
5. Możemy Cię prosić o przekazanie informacji lub dokumentów, które będą nam potrzebne w czasie rozpatrywania reklamacji, np. wydruków z terminala, rachunków, faktur, pisemnych oświadczeń.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji. Aby to zrobić, możesz:
 - 1) złożyć nową reklamację,
 - 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:
 - a) korespondencyjnie – na adres:
Rzecznik Klienta, Alior Bank S.A.
ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa,
 - b) osobiście – w naszej dowolnej placówce. W tym przypadku pozostaw pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku”.
Wszystkie informacje na temat składania zgłoszenia do Rzecznika Klienta znajdziesz na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html



- 3) wystąpić z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu do:
 - a) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich – wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje są dostępne na naszej stronie internetowej, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl),
 - b) Rzecznika Finansowego – w trybie rozpatrywania reklamacji lub pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu – wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że klient zostanie zwolniony z tej opłaty (szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>). Gdy otrzymamy wezwanie od którejś z tych instytucji, weźmiemy udział w postępowaniu.
- 4) pozwać Alior Bank S.A. do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie/ Sądu Okręgowego w Warszawie lub sądu właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub miejsca wykonania umowy.

5. część – dane osobowe

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
2. W ramach Oferty specjalnej przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby:
 - 1) sprawdzić, czy spełniasz warunki, które określiliśmy w Regulaminie,
 - 2) rozpatrzyć ewentualne reklamacje.
3. Pozostałe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych znajdziesz w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które:
 - 1) otrzymujesz, gdy zawierasz z nami umowy,
 - 2) znajdziesz na naszej stronie www.aliorbank.pl w zakładce „Dane osobowe”.

6. część – postanowienia końcowe

1. Twój udział w Ofercie specjalnej oznacza akceptację zasad zawartych w Regulaminie.
2. Regulamin udostępniamy na naszej stronie internetowej.
3. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie specjalnej, przesyłając pisemnie rezygnację z uczestnictwa w Ofercie specjalnej na adres, Alior Bank SA, ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa. Z chwilą rezygnacji utracisz wszelkie prawa związane z uczestnictwem w Ofercie specjalnej.
4. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia zawarte w:
 - 1) Umowie Rachunku,
 - 2) „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”,
 - 3) „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych”,
 - 4) „Regulaminie świadczenia Usługi Moje rachunki”.