

# UBEZPIECZENIE POMOCY W NAGŁYCH WYPADKACH – PAKIET ASSISTANCE DLA KLIENTÓW ALIOR BANKU SA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie pomocy w nagłych wypadkach – pakiet assistance dla Klientów Alior Banku SA

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu „Ubezpieczenie pomocy w nagłych wypadkach – pakiet assistance dla Klientów Alior Banku SA” – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem grupowej umowy ubezpieczenia oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 1, 3, 8, 9 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ochroną ubezpieczeniową obejmowani będą posiadacze i współposiadacze rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych w Alior Banku SA, którzy zostaną zgłoszeni do ubezpieczenia przez ubezpieczającego. Ubezpieczeni obejmowani są ochroną ubezpieczeniową obejmującą UBEZPIECZENIE ASSISTANCE SAMOCHODOWE, UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNE i UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWE.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### ✓ 1) UBEZPIECZENIE ASSISTANCE SAMOCHODOWE

Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA USŁUGI ASSISTANCE polegające na udzieleniu pomocy UBEZPIECZONEMU wyłącznie w związku z WYPADKIEM lub AWARIĄ do równowartości kwoty 800 PLN na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE (naprawa na miejscu lub holowanie) w odniesieniu do maksymalnie 2 (dwóch) ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH w ROKU UBEZPIECZENIOWYM.

#### ✓ 2) UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNE

Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA USŁUGI ASSISTANCE polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy medycznej w razie zaistnienia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU UBEZPIECZONEGO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty WIZYTY LEKARZA INTERNISTY do kwoty 600 PLN na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE, bez limitu ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH w ROKU UBEZPIECZENIOWYM.

UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty WIZYTY PIELĘGNIARKI do kwoty 400 PLN na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE, bez limitu ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH w ROKU UBEZPIECZENIOWYM.

#### ✓ 3) UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWE

Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko utraty bądź dalszego uszkodzenia mienia wskutek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w Miejscu ubezpieczenia w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.

UBEZPIECZYCIEL pokrywa koszty INTERWENCJI SPECJALISTY (ślusarz, hydraulik, elektryk, szklarz, stolarz, dekarz lub technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych) do kwoty 900 PLN na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE, bez limitu ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH w ROKU UBEZPIECZENIOWYM.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód powstałych wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO; UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ✗ szkód powstałych wskutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez UBEZPIECZONEGO;
- ✗ szkód powstałych wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO;
- ✗ szkód powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA ASSISTANCE SAMOCHODOWE

Świadczenia wynikające z OWU nie przysługują, jeżeli ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE było następstwem:

- ! niedokonania naprawy POJAZDU, zaleconej przez UBEZPIECZYCIELA lub WARSZTAT NAPRAWCZY po wcześniejszej AWARII;
- ! kierowania POJAZDEM bez wymaganych uprawnień zgodnie z prawem miejsca prowadzenia POJAZDU albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM;
- ! aktywnego udziału POJAZDU w zawodach i wyścigach;

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA ASSISTANCE MEDYCZNE

Świadczenia wynikające z OWU nie przysługują, jeżeli ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE było następstwem:

- ! leczenia eksperymentalnego i niepotwierzonego badaniami;
- ! zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
- ! wad wrodzonych;

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DOMOWE

Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- ! usług związanych z uszkodzeniami: instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego;



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Świadczenia w ramach UBEZPIECZENIA ASSISTANCE SAMOCHODOWE są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej oraz Norwegii i Szwajcarii.
- ✓ Świadczenia ASSISTANCE MEDYCZNE i DOMOWE są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w celu wniesienia roszczenia Ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia; na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest finansowana w całości przez UBEZPIECZAJĄCEGO i została określona w UMOWIE UBEZPIECZENIA.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA względem danego UBEZPIECZONEGO rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia do UMOWY UBEZPIECZENIA. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA w stosunku do danego UBEZPIECZONEGO ustaje w przypadku wystąpienia jednego (najwcześniejszego) z wymienionych poniżej przypadków:

- 1) z końcem ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło zamknięcie AKTYWNEGO RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWEGO;
- 2) z dniem śmierci UBEZPIECZONEGO;
- 3) z końcem ostatniego dnia miesiąca, w którym UBEZPIECZONY wystąpił z UMOWY UBEZPIECZENIA;
- 4) z końcem dnia, w którym UBEZPIECZAJĄCY odstąpił od UMOWY UBEZPIECZENIA;
- 5) z końcem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.



### Jak rozwiązać umowę?

UBEZPIECZONY ma prawo wystąpić z UMOWY UBEZPIECZENIA w każdym czasie trwania UMOWY UBEZPIECZENIA, składając UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie na piśmie lub w inny uzgodniony z UBEZPIECZAJĄCYM sposób. Wystąpienie z UMOWY UBEZPIECZENIA wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. UMOWA UBEZPIECZENIA została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, zatem UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od UMOWY UBEZPIECZENIA w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od UMOWY UBEZPIECZENIA nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.