

WYKAZ ZMIAN
w Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych,
oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umieszczenie zapisu	Zapis	Umieszczenie zapisu	Zapis	
1. Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych					
1) zmiany dla umów zawartych do 7 marca 2023 r.					
1	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia rachunków płatniczych tj. oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, oraz terminowych lokat oszczędnościowych zwanych dalej Rachunkami, dla osób fizycznych w Banku.	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia w Banku rachunków terminowych lokat oszczędnościowych oraz rachunków płatniczych tj. oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych dla osób fizycznych, posiadających status konsumenta w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego.	Zmiana porządkująca
2		brak	§1 ust. 2 pkt 1	Alior Kids - aplikacja zainstalowana na Urządzeniu, dzięki której Posiadacz Rachunku korzysta z Bankowości Mobilnej, przeznaczona dla osób małoletnich w wieku od 7. do ukończenia 13. roku życia;	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
3	§1 ust. 2 pkt 1	Aplikacja Bankowości Mobilnej (Alior Mobile) - oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi	§1 ust. 2 pkt 2	Aplikacja Mobilna (Alior Mobile, Alior Kids) - oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do	Podstawa faktyczna:

		Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.		obsługi Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.	Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
4	§1 ust. 2 pkt 4	Automatyczne odnowienie – dyspozycja Posiadacza polegająca na wyborze, po zakończeniu Okresu umownego, automatycznego przedłużania Umowy na kolejne okresy tej samej długości, o ile dany typ lokaty przewiduje taką możliwość.	§1 ust. 2 pkt 5	Automatyczne odnowienie – dyspozycja Posiadacza polegająca na wyborze, po zakończeniu Okresu umownego, automatycznego przedłużania Umowy na kolejne okresy tej samej długości, o ile dany typ Lokaty przewiduje taką możliwość.	Zmiana porządkująca
5		brak	§1 ust. 2 pkt 6	Autoryzacja – zgoda Posiadacza Rachunku na wykonanie określonej dyspozycji, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat

					oszczędnościowych
6	§1 ust. 2 pkt 9	Bankowość Telefoniczna - usługa bankowości telefonicznej polegająca na dostępie do Rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku.	§1 ust. 2 pkt 11	Bankowość Telefoniczna - usługa bankowości telefonicznej zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Posiadacza oraz możliwość składania dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym.	Zmiana porządkująca
7	§1 ust. 2 pkt 10	Biuro Informacji Kredytowej S.A. - instytucja powołana na podstawie art. 105 ust. 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe uprawniona do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania uprawnionym podmiotom informacji stanowiących tajemnicę bankową.	§1 ust. 2 pkt 12	Biuro Informacji Kredytowej S.A./BIK - instytucja powołana na podstawie art. 105 ust. 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe uprawniona do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania uprawnionym podmiotom informacji stanowiących tajemnicę bankową.	Zmiana porządkująca
8	§1 ust. 2 pkt 11	BlueCash - system Przelewów natychmiastowych prowadzony przez Blue Media S.A.	§1 ust. 2 pkt 13	BlueCash - system Przelewów natychmiastowych, których operatorem jest Autopay S.A.	Zmiana porządkująca
9	§1 ust. 2 pkt 12	Contact Center - jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych klientów Banku w zakresie informacji, sprzedaży i transakcji, w tym usługę bankowości telefonicznej; rozmowy telefoniczne w Contact Center są rejestrowane.	§1 ust. 2 pkt 14	Contact Center (Infolinia) - usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon - obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank, 2) Korespondencja elektroniczna - mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.	Doprecyzowanie definicji
10	§1 ust. 2 pkt 16	Dzień Roboczy - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 1951 r. Nr 4, poz. 28 ze zm.) zastrzeżenie to nie dotyczy: - Przelewów między rachunkami prowadzonymi przez Bank (w tym na rachunki prowadzone na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe - od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.) - w przypadku których Dniem Roboczym jest każdy dzień; - Przelewów natychmiastowych - w przypadku, których Dni Robocze są ustalone zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.	§1 ust. 2 pkt 18	Dzień Roboczy - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 1951 r. Nr 4, poz. 28 ze zm.) zastrzeżenie to nie dotyczy: - Przelewów między rachunkami prowadzonymi przez Bank - w przypadku których Dniem Roboczym jest każdy dzień; - Przelewów natychmiastowych - w przypadku, których Dni Robocze są ustalone zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.	Zmiana porządkująca
11		brak	§1 ust. 2 pkt 19	Elixir - system Przelewów w PLN, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.	Zmiana porządkująca

12	§1 ust. 2 pkt 17	Express Elixir – system Przelewów natychmiastowych realizowanych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestników tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika. Bank jest uczestnikiem systemu Express Elixir.	§1 ust. 2 pkt 20	Express Elixir – system Przelewów natychmiastowych realizowanych w PLN, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestników tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika. Bank jest uczestnikiem systemu Express Elixir.	Zmiana redakcyjna
13		brak	§1 ust. 2 pkt 21	IBAN – międzynarodowy numer rachunku używany w rozliczeniach zagranicznych.	Zmiana porządkująca
14		brak	§1 ust. 2 pkt 22	Indywidualne dane uwierzytelniające - indywidualne dane zapewniane Posiadaczowi przez Bank do celów Uwierzytelnienia. Aktualnie stosowane przez Bank kategorie Indywidualnych danych uwierzytelniających znajdują się na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
15		brak	§1 ust. 2 pkt 23	Instrument Płatniczy - zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank zindywidualizowany zbiór procedur, służących do inicjowania Zlecenia płatniczego. Instrumentami Płatniczymi w rozumieniu Regulaminu są: Karta, Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Contact Center w kanale Telefon, Aplikacja Mobilna;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych

					ch i terminowych lokat oszczędnościowych
16	§1 ust. 2 pkt 18	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym traktowana odrębnie – funkcjonalność przeznaczona do inicjowania płatności przez podmioty trzecie oraz funkcjonalność przeznaczona do dostępu przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, jak również przeznaczona dla usług dostawców wydających instrumenty oparte na karcie), Bankowość Telefoniczna, Bankowość Mobilna, IVR.	§1 ust. 2 pkt 24	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość Mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępni Bank.	Doprecyzowanie definicji
17	§1 ust. 2 pkt 19	Karta – karta płatnicza debetowa opisana w Regulaminie Kart Płatniczych Alior Bank SA.	§1 ust. 2 pkt 25	Karta – karta płatnicza debetowa opisana w Regulaminie Kart Płatniczych Alior Banku SA.	Zmiana redakcyjna
18	§1 ust. 2 pkt 20	Karta Klienta – dane klienta umożliwiające jego identyfikację w systemie bankowym.	§1 ust. 2 pkt 26	Karta Klienta – dane klienta umożliwiające jego identyfikację w systemie Banku.	Zmiana redakcyjna
19	§1 ust. 2 pkt 22	Limit odnawialny w rachunku/Limit – kredyt w rachunku płatniczym umożliwiający rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaką limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	§1 ust. 2 pkt 28	Limit odnawialny w rachunku/Limit – kredyt w rachunku płatniczym umożliwiający rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w Saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaką limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	Zmiana porządkująca
20	§1 ust. 2 pkt 24	MojeID - system pozwalający na autoryzację oświadczeń, w tym Zgód, w oparciu o bankowe mechanizmy uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A..	§1 ust. 2 pkt 30	MojeID - system wykorzystywany do Uwierzytelniania w celu Autoryzacji oświadczeń, w tym Zgód, w oparciu o bankowe mechanizmy Uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
21	§1 ust. 2 pkt 25	Nierezydent – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, tj. w	§1 ust. 2 pkt 31	Nierezydent – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, tj.	Zmiana redakcyjna

		tym miejscu znajduje się centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych).		w tym miejscu znajduje się jej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych).	
22	§1 ust. 2 pkt 30	Płace z Alior Bankiem - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z Rachunku płatniczego na rachunek sprzedawcy. Polecenie przelewu realizowany jest poprzez Bankowość Internetową, a dane Odbiorcy, kwota oraz tytuł wypełniane są automatycznie.	§1 ust. 2 pkt 36	Płace z Alior Bankiem - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z Rachunku płatniczego na rachunek sprzedawcy. Polecenie przelewu realizowane jest poprzez Bankowość Internetową, a dane Odbiorcy, kwota oraz tytuł wypełniane są automatycznie.	Zmiana redakcyjna
23		brak	§1 ust. 2 pkt 37	Płatnik - osoba fizyczna, składającą Zlecenie płatnicze (w tym Posiadacz);	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
24		brak	§1 ust. 2 pkt 38	Podstawowy rachunek płatniczy - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN, o którym mowa w §8.	Zmiana porządkująca
25	§1 ust. 2 pkt 31	Polecenie przelewu – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku, gdy transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej.	§1 ust. 2 pkt 39	Polecenie przelewu – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku, gdy Transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej	Zmiana redakcyjna

26	§1 ust. 2 pkt 32	Polecenie przelewu natychmiastowego/ Przelew natychmiastowy - Polecenie przelewu realizowane w czasie rzeczywistym w złotych polskich, umożliwiające wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestniczącymi w systemie przelewów natychmiastowych udostępnionym przez Bank, w godzinach określonych przez każdego uczestnika danego systemu.	§1 ust. 2 pkt 40	Polecenie przelewu natychmiastowego/ Przelew natychmiastowy - Polecenie przelewu realizowane w czasie rzeczywistym w PLN, umożliwiające wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestniczącymi w systemie przelewów natychmiastowych udostępnionym przez Bank, w godzinach określonych przez każdego uczestnika danego systemu.	Zmiana porządkująca
27	§1 ust. 2 pkt 33	Polecenie przelewu SEPA/europejski - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w EURO z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z Dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w EURO (SEPA).	§1 ust. 2 pkt 41	Polecenie przelewu SEPA/europejski - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w EUR z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z Dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w EUR (SEPA).	Zmiana redakcyjna
28	§1 ust. 2 pkt 35	Polecenie przelewu w walucie obcej - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego Rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz EURO.	§1 ust. 2 pkt 43	Polecenie przelewu w walucie obcej - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego Rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż PLN oraz EUR.	Zmiana redakcyjna
29	§1 ust. 2 pkt 36	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego - Przelew w złotych lub w walucie obcej otrzymany lub wysłany do banku mającego siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.	§1 ust. 2 pkt 44	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego - Przelew w PLN lub w walucie obcej otrzymany lub wysłany do banku mającego siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.	Zmiana redakcyjna
30	§1 ust. 2 pkt 37	Polecenie Zapłaty - usługa płatnicza polegająca na obciążeniu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza kwotą w złotych w wyniku transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, wykonywana na podstawie Zgody udzielonej przez Posiadacza rachunku. Zgoda może być udzielona Bankowi lub Odbiorcy.	§1 ust. 2 pkt 45	Polecenie Zapłaty - usługa płatnicza polegająca na obciążeniu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza kwotą w PLN w wyniku transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, wykonywana na podstawie Zgody udzielonej przez Posiadacza rachunku. Zgoda może być udzielona Bankowi, Odbiorcy lub Dostawcy Odbiorcy.	Zmiana porządkująca
31	§1 ust. 2 pkt 39	Przelew - usługa Polecenia przelewu, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej oraz Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego.	§1 ust. 2 pkt 47	Przelew - usługa Polecenia przelewu, Polecenie przelewu natychmiastowego, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej oraz Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego.	Zmiana porządkująca
32		brak	§1 ust. 2 pkt 48	Przelew odroczony - Przelew odroczony to Polecenie przelewu wykonywane w dacie przyszłej, wskazanej przez klienta.	Zmiana porządkująca
33	§1 ust. 2 pkt 41	Rachunek płatniczy - rachunek, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt. 1 i 2 Regulaminu.	§1 ust. 2 pkt 50	Rachunek płatniczy - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy.	Zmiana porządkująca
34		brak	§1 ust. 2 pkt 52	Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL - rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności.	Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia

					<p>bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U. z 2023 r. poz. 1394)</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
35	§1 ust. 2 pkt 44	RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych);	§1 ust. 2 pkt 54	RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).	Zmiana redakcyjna
36	§1 ust. 2 pkt 53	Taryfa Opłat i Prowizji – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.	§1 ust. 2 pkt 63	Taryfa Opłat i Prowizji – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych.	Zmiana redakcyjna

37	§1 ust. 2 pkt 54	Telefon do Kodów autoryzacyjnych – podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego, na który przesyłane jest Hasło Startowe oraz Kody autoryzacyjne, zgodnie z Regulaminem korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych;	§1 ust. 2 pkt 64	Telefon do Kodów uwierzytelniających (Numer zaufany) – numer telefonu komórkowego, który podaje Posiadacz i na który Bank przesyła Hasło Startowe oraz Kody uwierzytelniające zgodnie z Regulaminem korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
38	§1 ust. 2 pkt 56	T-Mobile Usługi Bankowe – oddział Alior Banku SA. (obowiązuje do 28 listopada 2020 r.).		brak	Zmiana porządkująca
39	§1 ust. 2 pkt 57	Transakcja płatnicza – wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych z wykorzystaniem Rachunku płatniczego (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Alior Mobile).	§1 ust. 2 pkt 66	Transakcja płatnicza – zainicjowana przez Płatnika (Posiadacza) wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych z wykorzystaniem Rachunku płatniczego (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej).	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

40	§1 ust. 2 pkt 60	Umowa – umowa zawarta z Posiadaczem dotycząca otwarcia oraz prowadzenia przez Bank Rachunku lub Umowa o Limit odnawialny w Rachunku.	§1 ust. 2 pkt 69	Umowa – umowa zawarta z Posiadaczem dotycząca otwarcia oraz prowadzenia przez Bank Rachunku lub Umowa o Limit odnawialny w rachunku.	Zmiana porządkująca
	§1 ust. 2 pkt 61	Umowa o Limit odnawialny w rachunku - umowa zawarta z Posiadaczem dotycząca przyznania i użytkowania Limitu odnawialnego w Rachunku.	§1 ust. 2 pkt 70	Umowa o Limit odnawialny w rachunku/Umowa o Limit - umowa zawarta z Posiadaczem dotycząca przyznania i użytkowania Limitu odnawialnego w Rachunku.	Zmiana porządkująca
41	§1 ust. 2 pkt 63	Urządzenie – urządzenie (w szczególności telefon komórkowy będący smartfonem), na którym zainstalowana jest aplikacja Alior Mobile.	§1 ust. 2 pkt 72	Urządzenie – urządzenie (w szczególności telefon komórkowy będący smartfonem), na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna.	Zmiana porządkująca
42	§1 ust. 2 pkt 64	Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu aplikacji Alior Mobile.	§1 ust. 2 pkt 73	Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej oraz aplikacji mobilnej dedykowanej dla osób małoletnich, które ukończyły 7 lat, a nie ukończyły 13 lat (Alior Kids).	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
43		brak	§1 ust. 2 pkt 75	Uwierzytelnianie/Uwierzytelnienie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Posiadacza (lub osoby działającej w jego imieniu) lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków

					oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowy ch i terminowych lokata oszczędnościowy ch
44		brak	§1 ust. 2 pkt 79	Wiodący przedstawiciel ustawowy - w przypadku osób małoletnich, które nie ukończyły 13 roku życia i posiadają Konto Jakże Osobiste – przedstawiciel ustawowy, którego limit transakcji jakie może dokonać w ramach limitu zwykłego zarządu jest pomniejszany o transakcje wykonane przez małoletniego w ramach limitu bieżących spraw życia codziennego.	Podstawa faktyczna: udostępnienie Konta Jakże Osobistego dla dzieci w wieku 0-12 lat Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowy ch i terminowych lokata oszczędnościowy ch
45	§1 ust. 2 pkt 74	Zgoda – zgoda do obciążania prowadzonego przez Bank w walucie PLN rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza Rachunku w drodze Polecenia Zapłaty, wyrażona przez Posiadacza rachunku, który jest dłużnikiem Odbiorcy.	§1 ust. 2 pkt 6	Zgoda – zgoda do obciążania prowadzonego przez Bank w PLN rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza Rachunku w drodze Polecenia Zapłaty, wyrażona przez Posiadacza rachunku, który jest dłużnikiem Odbiorcy.	Zmiana redakcyjna
46	§1 ust. 2 pkt 75	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Posiadacza lub Odbiorcy skierowane do właściwego banku zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej (w tym złożone przez Usługę BLIK).	§1 ust. 2 pkt 86	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Posiadacza lub Odbiorcy skierowane do właściwego banku zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej (w tym złożone przez Usługę BLIK).	Zmiana porządkująca
47	§1 ust. 2 pkt 76	Zlecenie stałe – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku	§1 ust. 2 pkt 87	Zlecenie stałe – usługa inicjowana przez Płatnika (Posiadacza) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z	Zmiana porządkująca

		płatniczego płatnika (Posiadacza) na rachunek płatniczy Odbiorcy.		rachunku płatniczego Płatnika (Posiadacza) na rachunek płatniczy Odbiorcy.	
48	§1 ust. 4	Obowiązuje do 28 listopada 2020r.: O ile w Regulaminie nie wskazano inaczej, to postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania do umów rachunków zawartych z T-Mobile Usługi Bankowe.		brak	Zmiana porządkująca
49		brak	§1 ust. 4	W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia: 1) Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych - w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną Umowy Ramowej, 2) Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA. - w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
50		brak	§1 ust. 5	Określenia zapisane w niniejszym Regulaminie dużą literą, nie zdefiniowane w powyższym katalogu definicji mają znaczenie określone w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych

					lokata oszczędnościowych
51		brak	§1 ust. 6	W przypadku, gdy niniejszy Regulamin odwołuje się do Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, odwołanie to ma zastosowanie do w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną Umowy Ramowej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
52		brak	§1 ust. 7	W przypadku, gdy niniejszy Regulamin odwołuje się do Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA., odwołanie to ma zastosowanie do w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

53	§2 ust. 1	Bank może prowadzić na rzecz osób fizycznych następujące rodzaje Rachunków: 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe – przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyłączeniem rozliczeń związanych z prowadzoną przez Posiadacza działalnością gospodarczą, otwarte na czas nieokreślony, w tym Podstawowy rachunek płatniczy, o którym mowa w §8; 2) rachunki oszczędnościowe – przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych, otwarte na czas nieokreślony; 3) rachunki terminowej lokaty oszczędnościowej – przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych, bez możliwości dopłat (obowiązuje od 29 listopada 2020 r.: z wyjątkiem rachunków terminowych lokat oszczędnościowych z dopłatami zawieranych do 28 listopada 2020 r. z T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.) i wypłat częściowych, otwarte na określoną kwotę i termin.	§2 ust. 1	Bank może prowadzić na rzecz osób fizycznych, posiadających status konsumenta w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, następujące rodzaje Rachunków: 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe – przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyłączeniem rozliczeń związanych z prowadzoną przez Posiadacza działalnością gospodarczą, otwarte na czas nieokreślony, w tym Podstawowy rachunek płatniczy, o którym mowa w §8; 2) rachunki oszczędnościowe – przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych, otwarte na czas nieokreślony; 3) rachunki terminowej lokaty oszczędnościowej – przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych, bez możliwości dopłat i wypłat częściowych, otwarte na określoną kwotę i termin.	Zmiana porządkująca
54	§2 ust. 3	Rachunki mogą być prowadzone w złotych lub walutach wymiennalnych udostępnionych przez Bank, z zastrzeżeniem §6 ust. 3.	§2 ust. 3	Rachunki mogą być prowadzone w PLN lub walutach wymiennalnych udostępnionych przez Bank, z zastrzeżeniem §6 ust. 3.	Zmiana redakcyjna
55	§2 ust. 4	Rachunek może być otwarty dla: 1) jednej osoby – jako Rachunek indywidualny dla Rezydenta lub Nierezydenta: a. osoby pełnoletniej, posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, b. osoby małoletniej; 2) dwóch osób – jako Rachunek wspólny (obowiązuje od 29 listopada 2020 r.: z wyłączeniem rachunków terminowych lokat oszczędnościowych z dopłatami zawieranych do 28 listopada 2020 r. z T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.), dla osób o tym samym statusie dewizowym, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.	§2 ust. 4	Rachunek może być otwarty dla: 1) jednej osoby – jako Rachunek indywidualny dla Rezydenta lub Nierezydenta: a. osoby pełnoletniej, posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, b. osoby małoletniej; 2) dwóch osób – jako Rachunek wspólny, dla osób pełnoletnich o tym samym statusie dewizowym, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.	Zmiana porządkująca
56		Brak	§2 ust. 6	Zawarcie Umowy, z wyjątkiem Umowy dotyczącej Lokaty, następuje po weryfikacji przez Bank, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL.	Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie

					<p>obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394)</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych, rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
57		brak	§2 ust. 7	<p>Momentem zawarcia Umowy jest:</p> <p>1) z zastrzeżeniem § 29 a ust. 5 i § 29 c ust. 10, potwierdzenie przez Bank, że umowa została zawarta – w przypadku umów zawartych w postaci elektronicznej na podstawie art. 7 Ustawy Prawo bankowe, 2) podpisanie Umowy – w przypadku umów zawartych w formie pisemnej w Placówce Banku.</p>	<p>Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych</p>

					<p>ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394)</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
58	§3 ust. 6	Każdy ze Współposiadaczy Rachunku może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Rachunku ze skutkiem dla drugiego Współposiadacza.	§3 ust. 6	Każdy ze Współposiadaczy Rachunku może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Rachunku ze skutkiem dla drugiego Współposiadacza, chyba że w Rachunku przyznano Limit – wówczas Umowa Rachunku powinna zostać wypowiedziana wspólnie przez Współposiadaczy.	<p>Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania produktu dostosowana do prawa</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>

59		brak	§3 ust. 7	Przekształcenie rachunku indywidualnego na wspólny, oraz wspólnego na indywidualny wymaga zgody obu współposiadaczy.	<p>Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania produktu</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
60	§4	<p>1. Do Rachunków prowadzonych dla osób małoletnich stosuje się zasady określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących tych osób:</p> <p>1) w przypadku Rachunku osoby małoletniej, która ukończyła lat 13:</p> <p>a. zawarcie Umowy wymaga zgody przedstawiciela ustawowego;</p> <p>b. małoletni może swobodnie dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 zł miesięcznie, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie przedstawiciel ustawowy małoletniego, a w zakresie przekraczającym zwykły zarząd na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego;</p> <p>c. małoletni może bez zgody przedstawiciela ustawowego swobodnie dysponować swoim zarobkiem, chyba że sąd opiekuńczy z ważnych powodów postanowi inaczej;</p> <p>d. przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 zł miesięcznie, a w zakresie przekraczającym zwykły zarząd – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego;</p> <p>e. z zastrzeżeniem, że dzienny limit Wypłat gotówki lub Przelewów zleconych w Oddziale przez osobę małoletnią,</p>	§4	<p>1. Do Rachunków prowadzonych dla osób małoletnich stosuje się zasady określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących tych osób:</p> <p>1) w przypadku Rachunku osoby małoletniej, która ukończyła lat 13:</p> <p>a. zawarcie Umowy przez osobę małoletnią wymaga zgody przedstawiciela ustawowego, z zastrzeżeniem ust. 7;</p> <p>b. małoletni może swobodnie dysponować środkami zgromadzonymi na swoich Rachunkach w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 PLN miesięcznie, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie przedstawiciel ustawowy małoletniego. Jeśli chce korzystać ze środków powyżej tej kwoty, wówczas musi przedstawić prawomocne orzeczenie sądu opiekuńczego w tej sprawie;</p> <p>c. małoletni może bez zgody przedstawiciela ustawowego swobodnie dysponować swoim zarobkiem, chyba że sąd opiekuńczy z ważnych powodów postanowi inaczej;</p> <p>d. przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunkach osoby małoletniej w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 PLN miesięcznie. Jeśli chce korzystać ze środków powyżej tej kwoty, wówczas musi</p>	<p>Podstawa faktyczna: udostępnienie Konta Jakże Osobistego dla dzieci w wieku 0-12 lat, wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids, zmiany redakcyjne, zmiany porządkujące</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 i 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych</p>

	<p>która została zidentyfikowana na podstawie legitymacji szkolnej wynosi 200 zł.</p> <p>2) W przypadku Rachunku osoby małoletniej, która nie ukończyła lat 13:</p> <p>a. umowę Rachunku w imieniu osoby małoletniej zawiera jej przedstawiciel ustawowy;</p> <p>b. przedstawiciel ustawowy tej osoby może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 zł miesięcznie a w zakresie przekraczającym zwykły zarząd – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego.</p> <p>2. Przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej jest:</p> <p>1) każdy z rodziców, o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej lub</p> <p>2) opiekun wyznaczony przez sąd opiekuńczy lub</p> <p>3) kurator wyznaczony przez sąd opiekuńczy do zarządu majątkiem takiej osoby.</p> <p>3. Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do posiadania Karty Klienta i pozostawienia w Banku wzoru swojego podpisu.</p> <p>4. Rachunek dla osoby małoletniej może być otwarty wyłącznie jako Rachunek indywidualny.</p> <p>5. Kwota 10 000 PLN, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie wypłaty gotówkowe, operacje Kartą, Przelewy, Polecenia zapłaty oraz Zlecenia stałe, gdzie rachunkiem uznawanym jest rachunek nienależący do Posiadacza.</p>	<p>przedstawić prawomocne orzeczenie sądu opiekuńczego w tej sprawie;</p> <p>e. z zastrzeżeniem, że dzienny limit Wypłat gotówki lub Przelewów zleconych w Oddziale przez osobę małoletnią, która została zidentyfikowana na podstawie legitymacji szkolnej wynosi 200 PLN.</p> <p>2) W przypadku Rachunku osoby małoletniej, która nie ukończyła lat 13:</p> <p>a. umowę Rachunku w jej imieniu zawiera jej przedstawiciel ustawowy, z zastrzeżeniem ustępu 8;</p> <p>b. przedstawiciel ustawowy tej osoby może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunkach osoby małoletniej w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 PLN miesięcznie. Jeśli chce korzystać ze środków powyżej tej kwoty, wówczas musi przedstawić prawomocne orzeczenie sądu opiekuńczego w tej sprawie;</p> <p>c. osoba małoletnia, która ukończyła 7 lat i ma Konto Jakże Osobiste – może korzystać z rachunku za zgodą przedstawiciela ustawowego w ramach limitu bieżących spraw życia codziennego. Limit ten jest sumą transakcji, jaką małoletni może wykonać w ciągu miesiąca kalendarzowego. Przedstawiciel ustawowy określa limit bieżących spraw życia codziennego - nie może on być jednak wyższy niż maksymalny limit wyznaczony przez Bank. Transakcje osoby małoletniej są wliczane w limit zwykłego zarządu Wiodącego przedstawiciela ustawowego. Oznacza to, że transakcje, które wykona osoba małoletnia w danym miesiącu kalendarzowym, pomniejszają kwotę, jaką może dysponować w ramach zwykłego zarządu Wiodący przedstawiciel ustawowy;</p> <p>d. Osoba małoletnia, która ukończyła 7 lat – może wykonywać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - transakcje kartą debetową, zgodnie z Regulaminem kart płatniczych Alior Banku SA, - Polecenia przelewu udostępnione przez Bank w aplikacji mobilnej Alior Kids, - Transakcje BLIK w aplikacji mobilnej Alior Kids. <p>Przedstawiciel ustawowy może zezwolić osobie małoletniej, która ukończyła 7 lat, na korzystanie z aplikacji mobilnej Alior Kids. Przedstawiciel ustawowy może:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ukryć dostęp do Rachunku osobie małoletniej w tej aplikacji (o ile Rachunek jest widoczny w Alior Kids) 	<p>ch i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
--	--	--	---

			<p>- odebrać możliwość wykonywania Polecenia przelewu w tej aplikacji (Polecenia przelewów wewnętrznych własnych dokonanych przez małoletniego w Alior Kids nie wliczają się w limit zwykłego zarządu ani limit bieżących spraw życia codziennego);</p> <p>2. Przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej jest:</p> <ol style="list-style-type: none">1) każdy z rodziców, o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej lub2) opiekun wyznaczony przez sąd opiekuńczy lub3) kurator wyznaczony przez sąd opiekuńczy do zarządu majątkiem takiej osoby. <p>3. Wiodącym przedstawicielem ustawowym jest przedstawiciel ustawowy, który otworzył małoletniemu Konto Jakże Osobiste lub ten, który został do tej roli wskazany. Do rachunku osoby małoletniej może być ustanowiony wyłącznie jeden Wiodący przedstawiciel ustawowy. W przypadku, gdy małoletni posiada relację z więcej niż jednym przedstawicielem ustawowym – każdy z przedstawicieli ustawowych może zawnioskować o tę rolę dla siebie. Obowiązującym Wiodącym przedstawicielem jest ten, który jako ostatni objął tę rolę. W przypadku gdy Wiodący przedstawiciel ustawowy przestanie być przedstawicielem ustawowym (np. w przypadku zgonu, utraty roli przedstawiciela ustawowego):</p> <ol style="list-style-type: none">1) gdy osoba małoletnia była powiązana z dwoma przedstawicielami ustawowymi – Wiodącym przedstawicielem ustawowym staje się drugi przedstawiciel ustawowy;2) gdy osoba małoletnia jest powiązana z więcej niż dwoma przedstawicielami ustawowymi – Przedstawiciel ustawowy, który będzie chciał otrzymać rolę Wiodącego przedstawiciela ustawowego musi zawnioskować o to w Contact Center lub w Placówce Banku. Do tego czasu osoba małoletnia nie będzie mogła dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku;3) gdy osoba małoletnia miała relację wyłącznie z jednym przedstawicielem ustawowym – nie będzie mogła dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku, do czasu ustanowienia relacji z nowym Wiodącym przedstawicielem ustawowym. <p>4. Bank wymaga, aby Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej miał w Banku Kartę Klienta.</p>	
--	--	--	--	--

			<p>5. Rachunek dla osoby małoletniej może być otwarty wyłącznie jako Rachunek indywidualny.</p> <p>6. Kwota 10 000 PLN, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie wypłaty gotówkowe, operacje Kartą, Przelewy, Polecenia zapłaty oraz Zlecenia stałe z Rachunków Posiadacza na rachunki, których Posiadacz nie jest właścicielem.</p> <p>7. Umowa dla osoby małoletniej, która ukończyła 13 lat, może być zawarta:</p> <p>1) w Placówce Banku – przez przedstawiciela ustawowego i małoletniego;</p> <p>2) w Contact Center – przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego;</p> <p>3) w Contact Center – przez małoletniego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank wymaga potwierdzenia zawarcia umowy przez przedstawiciela ustawowego;</p> <p>4) W Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej:</p> <p>a. przez przedstawiciela ustawowego - gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym a osoba małoletnia posiada przynajmniej jeden aktywny Rachunek płatniczy - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego;</p> <p>b. Przez rodzica będącego przedstawicielem ustawowym gdy małoletni nie posiada Karty Klienta - wymagany jest PESEL oraz weryfikacja tożsamości osoby małoletniej – rodzic może wybrać sposób weryfikacji tożsamości małoletniego:</p> <p>a) w trybie „Videoselfie” opisanym w § 29 c (z zastrzeżeniem, że zapisy w ustępach 9, 10, 11 go nie dotyczą) - jeśli małoletni posiada dowód osobisty i wniosek składany jest w Bankowości Mobilnej lub</p> <p>b) w trybie kurierskim - jeśli małoletni posiada dowód osobisty lub polski paszport, a wniosek składany jest w Bankowości Internetowej Alior Online lub Bankowości Mobilnej.</p> <p>8. Umowa dla osoby małoletniej, która nie ukończyła 13 lat, może być zawarta:</p> <p>1) w Placówce Banku – przez przedstawiciela ustawowego;</p>	
--	--	--	---	--

				<p>2) w Contact Center – przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym;</p> <p>3) W Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej (Bank w tym przypadku nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego):</p> <p>a. przez przedstawiciela ustawowego – gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie Banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym a osoba małoletnia posiada przynajmniej jeden aktywny Rachunek płatniczy;</p> <p>b. przez rodzica będącego przedstawicielem ustawowym gdy małoletni nie posiada Karty Klienta a posiada numer PESEL – Bank ma prawo wprowadzić limit zawieranych w ten sposób umów.</p>	
61		brak	§5 ust. 3	<p>Osoba ubezwłasnowolniona może otwierać i dysponować Rachunkiem:</p> <p>1) w przypadku częściowego ubezwłasnowolnienia za zgodą przedstawiciela ustawowego w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 PLN miesięcznie, chyba że co innego wynika z postanowienia sądu o ubezwłasnowolnieniu,</p> <p>2) w przypadku całkowitego ubezwłasnowolnienia – na takich samych zasadach jak osoba małoletnia, która nie ukończyła 13 lat (z wyłączeniem paragrafu 4 ust. 1 pkt 2 lit c), d) i e)) oraz ust. 3.</p>	<p>Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania produktu</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
62	§6 ust. 2	Posiadacz rachunku może być Posiadaczem lub Współposiadaczem tylko jednego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w wariantach Konto Elitarne, Jakże Osobiste., Wyższej Jakości, Rozsądnego, Rachunki w Pakiecie lub jednej karty rejestracyjnej Rachunki w Pakiecie. Warunek, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy Posiadaczy lub Współposiadaczy będących stroną umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego zawartej z Meritum Bank lub Bank BPH SA.	§6 ust. 2	<p>Posiadacz rachunku może być Posiadaczem lub Współposiadaczem tylko jednego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w wariantach Konto Elitarne, Jakże Osobiste, Wyższej Jakości, Rozsądne, Rachunki w Pakiecie lub jednej karty rejestracyjnej Rachunki w Pakiecie.</p>	Zmiana porządkująca

63	§6 ust. 3	Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem więcej niż dwóch rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w danej walucie w przypadku migracji Rachunków z innych instytucji finansowych lub w przypadku umów zawartych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe (od 29 listopada 2020 r.: T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.) oraz łącznie maksymalnie sześciu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych typu PRIMO. Konto PRIMO może być prowadzone wyłącznie w złotych polskich oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.	§6 ust. 3	Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem więcej niż dwóch rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w danej walucie w przypadku migracji Rachunków z innych instytucji finansowych lub w przypadku migracji rachunków w ramach odrębnych umów o współpracy zawartych przez Bank oraz łącznie maksymalnie sześciu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych typu PRIMO. Konto PRIMO może być prowadzone wyłącznie w PLN oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.	Zmiana porządkująca
64	§6 ust. 5	Wypowiedzenie Umowy Rachunku płatniczego przez Posiadacza następuje na piśmie bądź w formie równoznacznej z pisemną. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do podania sposobu zadysponowania środkami z Rachunku płatniczego. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia rachunku płatniczego przenosi środki na rachunek nieoprocentowany.	§6 ust. 5	Wypowiedzenie Umowy Rachunku płatniczego przez Posiadacza następuje na piśmie bądź w formie równoznacznej z pisemną. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do podania sposobu zadysponowania środkami z Rachunku płatniczego. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia Rachunku płatniczego przenosi środki na rachunek nieoprocentowany.	Zmiana porządkująca
65	§6 ust. 6	Bank może wypowiedzieć Umowę Rachunku płatniczego w przypadku: 1) naruszenia przez Posiadacza warunków Umowy Rachunku lub Regulaminu; 2) niespłacenia zadłużenia przeterminowanego w ciągu 60 dni od jego wystąpienia na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub na dowolnym produkcie bankowym klienta w Banku; 3) wypowiedzenia Umowy o Limit odnawialny w rachunku przez Bank; 4) wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Posiadacza w tym egzekucji wierzytelności z Rachunku (w tym z rachunku prowadzonego na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.); 5) wypowiedzenia innych umów o produkty bankowe (w tym prowadzone na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.), zawarte z Posiadaczem; 6) wszczęcia przez Bank postępowania sądowo-egzekucyjnego przeciwko Posiadaczowi;	§6 ust. 6	Bank może wypowiedzieć Umowę Rachunku płatniczego w przypadku: 1) naruszenia przez Posiadacza warunków Umowy Rachunku lub Regulaminu; 2) niespłacenia zadłużenia przeterminowanego w ciągu 60 dni od jego wystąpienia na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub na dowolnym produkcie bankowym klienta w Banku; 3) wypowiedzenia Umowy o Limit odnawialny w rachunku przez Bank; 4) wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Posiadacza w tym egzekucji wierzytelności z Rachunku; 5) wypowiedzenia innych umów o produkty bankowe, zawarte z Posiadaczem; 6) wszczęcia przez Bank postępowania sądowo-egzekucyjnego przeciwko Posiadaczowi; 7) wykorzystania rachunku płatniczego do prowadzenia rozliczeń powiązanych z działalnością gospodarczą; 8) gdy dokonując rozliczenia pieniężnego na Rachunku, klient naruszył obowiązek wynikający z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;	Zmiana porządkująca

		<p>7) wykorzystania rachunku płatniczego do prowadzenia rozliczeń powiązanych z działalnością gospodarczą;</p> <p>8) gdy dokonując rozliczenia pieniężnego na Rachunku, klient naruszył obowiązek wynikający z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;</p> <p>9) gdy Bank powziął wiarygodną informację o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi;</p> <p>10)w przypadku ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami lub ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej zagranicznego organu nadzoru finansowego zawierającego odpowiednie publiczne ostrzeżenie tego organu;</p> <p>11)powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o naruszeniu przez klienta przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowania terroryzmu lub o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi.</p>		<p>9) gdy Bank powziął wiarygodną informację o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi;</p> <p>10)w przypadku ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami lub ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej zagranicznego organu nadzoru finansowego zawierającego odpowiednie publiczne ostrzeżenie tego organu;</p> <p>11)powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o naruszeniu przez klienta przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowania terroryzmu lub o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi;</p> <p>12)gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na rachunku płatniczym żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a saldo rachunku płatniczego wynosi nie więcej niż 0 PLN.</p>	
66	§6 ust. 7	W przypadku wystąpienia przeterminowanego zadłużenia na jakimkolwiek Rachunku klienta prowadzonym przez Bank (w tym prowadzonym na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe), Bank jest uprawniony, bez odrębnej dyspozycji klienta i niezależnie od innych dyspozycji klienta, do zaspokojenia swoich należności z wpływów na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy klienta lub jakiegokolwiek inny Rachunek prowadzony w Banku (w tym Lokaty, niezależnie od terminu jej zapadalności i dyspozycji klienta i rachunki prowadzone na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.).	§6 ust. 7	W przypadku wystąpienia przeterminowanego zadłużenia na jakimkolwiek Rachunku klienta prowadzonym przez Bank, Bank jest uprawniony, bez odrębnej dyspozycji klienta i niezależnie od innych dyspozycji klienta, do zaspokojenia swoich należności z wpływów na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy klienta lub jakiegokolwiek inny Rachunek prowadzony w Banku (w tym Lokaty, niezależnie od terminu jej zapadalności i dyspozycji klienta).	Zmiana porządkująca
67	§6 ust. 8	Bank może wypowiedzieć umowę rachunku płatniczego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wykorzystywania rachunku niezgodnie z prawem lub z jego przeznaczeniem lub przypadku ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.	§6 ust. 8	Bank może wypowiedzieć umowę Rachunku płatniczego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wykorzystywania rachunku niezgodnie z prawem lub z jego przeznaczeniem lub przypadku ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.	Zmiana porządkująca

68	§6 ust. 9	Wypowiedzenie Umowy płatniczego jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o karty płatnicze wydane do tego rachunku płatniczego oraz Umowy o Limit odnawialny w rachunku.	§6 ust. 9	Wypowiedzenie Umowy rachunku płatniczego jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o karty płatnicze wydane do tego rachunku płatniczego oraz Umowy o Limit odnawialny w rachunku.	Zmiana porządkująca
69	§6 ust. 11	Jeżeli do końca okresu wypowiedzenia, Posiadacz rachunku płatniczego nie wypłaci znajdujących się na rachunku środków lub nie poda sposobu zadysponowania środkami z rachunku płatniczego, Bank po rozwiązaniu Umowy przenosi środki na rachunek nieoprocentowany a w przypadku środków w walutach obcych Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zamknięcia rachunku płatniczego. Na wniosek Posiadacza Bank dokonuje Przelewu środków na wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy.	§6 ust. 11	Jeżeli do końca okresu wypowiedzenia, Posiadacz rachunku płatniczego nie wypłaci znajdujących się na rachunku środków lub nie poda sposobu zadysponowania środkami z rachunku płatniczego, Bank po rozwiązaniu Umowy przenosi środki na rachunek nieoprocentowany, a w przypadku środków w walutach obcych Bank przelicza kwotę na PLN przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zamknięcia rachunku płatniczego. Na wniosek Posiadacza Bank dokonuje Przelewu środków na wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy.	Zmiana redakcyjna
70	§6 ust. 9	W przypadku, gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na rachunku płatniczym żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a saldo rachunku płatniczego wynosi nie więcej niż 0 zł, Bank ma prawo rozwiązać Umowę. Bank powiadomi Posiadacza o zamknięciu rachunku płatniczego, listem zwykłym przesyłanym na adres korespondencyjny.		brak	Zmiana porządkująca, zapis przeniesiony do ust. 6 pkt. 12
71	§7	Klient korzystający z obsługi w ramach Private Banking może: 1) korzystać z indywidualnej obsługi przez pracownika Banku obsługującego klientów Private Banking, w tym negocjować z Bankiem warunki cenowe zawieranych umów, 2) korzystać z Karty dedykowanej jedynie dla klientów Private Banking, 3) utajnić salda Rachunków - wgląd do nich mają tylko wyznaczeni pracownicy Banku, 4) składać zlecenia telekomunikacyjne przez telefon i e-mail bezpośrednio u pracownika Banku wyznaczonego do jego obsługi. Warunkiem koniecznym umożliwiającym korzystanie z tego przywileju jest podpisanie „Dyspozycji składania i realizacji zleceń telekomunikacyjnych przez telefon i e-mail”.	§7	Klient korzystający z obsługi w ramach Private Banking może: 1) korzystać z indywidualnej obsługi przez pracownika Banku obsługującego klientów Private Banking, w tym negocjować z Bankiem warunki cenowe zawieranych umów, 2) korzystać z Karty dedykowanej jedynie dla klientów Private Banking, 3) utajnić salda Rachunków - wgląd do nich mają tylko wyznaczeni pracownicy Banku, 4) składać zlecenia telekomunikacyjne przez telefon bezpośrednio u pracownika Banku wyznaczonego do jego obsługi. Warunkiem koniecznym umożliwiającym korzystanie z tej usługi jest podpisanie „Dyspozycji składania i realizacji zleceń telekomunikacyjnych”.	Podstawa faktyczna: usunięcie opcji e-mail, zmiana nazwy dyspozycji Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

72	§8 ust. 3	Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w ust 2, Bank wykonuje transakcje zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Kart Płatniczych Alior Bank SA.	§8 ust. 3	Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w ust. 2, Bank wykonuje transakcje zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Kart Płatniczych Alior Banku SA.	Zmiana redakcyjna
73	§8 ust. 6 pkt 6	Posiadacz Rachunku zawarł inną umowę rachunku płatniczego, który umożliwia mu wykonywanie transakcji w kraju, o których mowa w § 8 ust. 2;	§8 ust. 6	Posiadacz Rachunku zawarł inną umowę rachunku płatniczego, który umożliwia mu wykonywanie transakcji w kraju, o których mowa w ust. 2;	Zmiana redakcyjna
74	§8 ust. 7	Umowa o Podstawowy rachunek płatniczy zawarta jest na czas nieokreślony i może być rozwiązana na piśmie bądź w formie równoznacznej z pisemną przez Posiadacza z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia lub przez Bank z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia z przyczyn określonych w ust. 6 pkt 3, 5 i 6 lub natychmiastowo z przyczyn określonych w ust. 6 pkt 1, 2 i 4.	§8 ust. 7	Umowa o Podstawowy rachunek płatniczy zawarta jest na czas nieokreślony i może być rozwiązana na piśmie bądź w formie równoznacznej z pisemną przez Posiadacza z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia lub przez Bank z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia z przyczyn określonych w ust. 6 pkt 3), 5) i 6) lub natychmiastowo z przyczyn określonych w ust. 6 pkt 1), 2) i 4).	Zmiana redakcyjna
75		brak	§10 ust. 8	Posiadacz może zawnieść o obniżenie kwoty przyznanego Limitu. W przypadku gdy Limit przyznany jest Współposiadaczom, wniosek o obniżenie kwoty Limitu Współposiadacze muszą złożyć wspólnie.	Podstawa faktyczna: wprowadzenie wymogu wspólnego wniosku Współposiadaczy o obniżenie kwoty przyznanego Limitu Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

76		brak	§10 ust. 9	Posiadacz może wypowiedzieć Umowę o Limit odnawialny w rachunku z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku gdy Limit przyznany jest Współposiadaczom, Umowa o Limit odnawialny w rachunku powinna zostać wypowiedziana wspólnie przez Współposiadaczy. Szczegółowe zasady wypowiedzenia Umowy o Limit odnawialny w rachunku określa ta Umowa.	Podstawa faktyczna: wprowadzenie wymogu wspólnego oświadczenia Współposiadaczy o wypowiedzeniu Umowy o Limit odnawialny w rachunku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
77	§11 ust. 9	Dla Lokat o zmiennej stopie procentowej z zastrzeżeniem ust. 12 i 13 oraz dla Rachunków płatniczych z zastrzeżeniem ust. 11, Bank zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek: 1) zmiana wysokości którejkolwiek ze stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski (w przypadku Rachunków prowadzonych w złotych) lub ustalanych i publikowanych przez inne, odpowiednie dla danej waluty, instytucje odpowiedzialne za kształtowanie polityki pieniężnej w innych niż Rzeczpospolita Polska państwach (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości; 2) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1	§11 ust. 9	Dla Lokat o zmiennej stopie procentowej z zastrzeżeniem ust. 12 i 13 oraz dla Rachunków płatniczych z zastrzeżeniem ust. 11, Bank zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek: 1) zmiana wysokości którejkolwiek ze stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski (w przypadku Rachunków prowadzonych w PLN) lub ustalanych i publikowanych przez inne, odpowiednie dla danej waluty, instytucje odpowiedzialne za kształtowanie polityki pieniężnej w innych niż Rzeczpospolita Polska państwach (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości;	Zmiana redakcyjna i porządkująca

	<p>punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości;</p> <p>3) w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych, zmiana stawki referencyjnej rynku międzybankowego EURIBOR 1M albo LIBOR 1M (odpowiedniej dla danej waluty), obowiązującej na koniec dnia roboczego, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do stawki obowiązującej na koniec dnia roboczego w okresie poprzednich 3 miesięcy w którym zmiana stawki przyjęła największą wartość;</p> <p>4) zmiana ogólnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (potocznie inflacji) ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) (w przypadku Rachunków prowadzonych w złotych) lub przez odpowiednią dla danej waluty instytucję ogłaszającą poziom Inflacji w innym państwie niż Rzeczpospolita Polska (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,2 punktu procentowego w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku;</p> <p>5) zobowiązanie Banku do utworzenia rezerw lub odpisów, których Bank nie miał obowiązku utworzyć w dacie zawarcia umowy, nałożone przez uprawniony do tego organ administracji publicznej;</p> <p>6) zmiana rentowności 2-letnich lub 5-letnich obligacji skarbowych denominowanych w złotych polskich oferowanych na rynku pierwotnym w formule przetargu, których emitentem jest Minister Finansów, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności tych obligacji według informacji publikowanych przez Ministerstwo Finansów.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej będzie zgodna z kierunkiem zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank, z wyjątkiem zmiany czynnika opisanego w ust. 8 pkt. 2) oraz 5), w przypadku którego kierunek zmiany dokonanej przez Bank będzie odwrotny.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej nastąpi maksymalnie o wartość równą trzykrotności zaistniałej zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank.</p>		<p>2) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości;</p> <p>3) w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych, zmiana stawki referencyjnej rynku międzybankowego EURIBOR 1M albo LIBOR 1M (odpowiedniej dla danej waluty), obowiązującej na koniec dnia roboczego, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do stawki obowiązującej na koniec dnia roboczego w okresie poprzednich 3 miesięcy w którym zmiana stawki przyjęła największą wartość;</p> <p>4) zmiana ogólnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (potocznie inflacji) ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) (w przypadku Rachunków prowadzonych w PLN) lub przez odpowiednią dla danej waluty instytucję ogłaszającą poziom Inflacji w innym państwie niż Rzeczpospolita Polska (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,2 punktu procentowego w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku;</p> <p>5) zobowiązanie Banku do utworzenia rezerw lub odpisów, których Bank nie miał obowiązku utworzyć w dacie zawarcia umowy, nałożone przez uprawniony do tego organ administracji publicznej;</p> <p>6) zmiana rentowności 2-letnich lub 5-letnich obligacji skarbowych denominowanych w PLN oferowanych na rynku pierwotnym w formule przetargu, których emitentem jest Minister Finansów, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności tych obligacji według informacji publikowanych przez Ministerstwo Finansów.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej będzie zgodna z kierunkiem zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank, z wyjątkiem zmiany czynnika opisanego w ust. 9 pkt 2) oraz 5), w przypadku którego kierunek zmiany dokonanej przez Bank będzie odwrotny.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej nastąpi maksymalnie o wartość równą trzykrotności zaistniałej zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank.</p>	
--	---	--	---	--

78	§11 ust. 10	W przypadku skorzystania przez Bank, z możliwości zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy, zmiana ta nastąpi najpóźniej w terminie 6 miesięcy licząc od daty zaistnienia przesłanki wskazanej w ust. 8, będącej podstawą prawną tej zmiany. Do zmian oprocentowania dokonywanych na podstawie ust. 9 stosuje się odpowiednio postanowienia §26 ust. 2-5.	§11 ust. 10	W przypadku skorzystania przez Bank, z możliwości zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy, zmiana ta nastąpi najpóźniej w terminie 6 miesięcy licząc od daty zaistnienia przesłanki wskazanej w ust. 9, będącej podstawą prawną tej zmiany. Do zmian oprocentowania dokonywanych na podstawie ust. 9 stosuje się odpowiednio postanowienia §26 ust. 2-5.	Zmiana porządkująca
79	§11 ust. 11	O ile warunki dotyczące stawki oprocentowania nie stanowią inaczej dla rachunków oszczędnościowych ze zmienną stopą procentową prowadzonych w PLN, Bank dokonuje zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy w oparciu o stawkę WIBOR1M z 10-ego dnia kalendarzowego danego miesiąca pomniejszoną o marżę Banku w wysokości podanej w Tabeli Oprocentowania. W przypadku, gdy 10-ty dzień danego miesiąca będzie dniem wolnym od pracy, Bank przyjmuje stawkę WIBOR1M z poprzedniego dnia roboczego. Zmienione oprocentowanie obowiązuje od 11-ego dnia kalendarzowego danego miesiąca.	§11 ust. 11	O ile warunki dotyczące stawki oprocentowania nie stanowią inaczej dla rachunków oszczędnościowych ze zmienną stopą procentową prowadzonych w PLN, Bank dokonuje zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy w oparciu o stawkę WIBOR1M z 10-ego dnia kalendarzowego danego miesiąca pomniejszoną o marżę Banku w wysokości podanej w Tabeli Oprocentowania. W przypadku, gdy 10-ty dzień danego miesiąca będzie dniem wolnym od pracy, Bank przyjmuje stawkę WIBOR1M z poprzedniego dnia roboczego. Zmienione oprocentowanie obowiązuje od 11- go dnia kalendarzowego danego miesiąca.	Zmiana redakcyjna
80	§11 ust. 12	Z zastrzeżeniem ust. 13 dla lokat 24 i 36 miesięcznych ze zmienną stopą procentową prowadzonych w PLN, Bank dokonuje zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy w oparciu o stawkę WIBOR1M z 10-ego dnia kalendarzowego danego miesiąca powiększoną o marżę Banku w wysokości podanej w Tabeli Oprocentowania. W przypadku, gdy 10-ty dzień danego miesiąca będzie dniem wolnym od pracy, Bank przyjmuje stawkę WIBOR1M z poprzedniego dnia roboczego. Zmienione oprocentowanie obowiązuje od 11-ego dnia kalendarzowego danego miesiąca.	§11 ust. 12	Z zastrzeżeniem ust. 13 dla lokat 24 i 36 miesięcznych ze zmienną stopą procentową prowadzonych w PLN, Bank dokonuje zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy w oparciu o stawkę WIBOR1M z 10-ego dnia kalendarzowego danego miesiąca powiększoną o marżę Banku w wysokości podanej w Tabeli Oprocentowania. W przypadku, gdy 10-ty dzień danego miesiąca będzie dniem wolnym od pracy, Bank przyjmuje stawkę WIBOR1M z poprzedniego dnia roboczego. Zmienione oprocentowanie obowiązuje od 11-tego dnia kalendarzowego danego miesiąca.	Zmiana redakcyjna
81	§12 ust. 2-6	2. Wpłaty na Lokaty (obowiązuje od 29 listopada 2020 r.: z wyjątkiem rachunków terminowych lokat oszczędnościowych z dopłatami zawieranych do 28 listopada 2020 r. z T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.) mogą być dokonywane wyłącznie w momencie otwarcia Lokaty poprzez: 1) Wpłatę gotówki w Placówce Banku – jedynie w przypadku Lokat prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich, frankach szwajcarskich i dolarach amerykańskich, lub	§12 ust. 2-6	2. Wpłaty na Lokaty mogą być dokonywane wyłącznie w momencie otwarcia Lokaty poprzez: 1) Wpłatę gotówki w Placówce Banku – jedynie w przypadku Lokat prowadzonych w PLN, EUR, GBP, CHF i USD, lub 2) Przelew z Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank, którego klient jest Posiadaczem, lub 3) Przelew z rachunku prowadzonego przez innego Dostawcę, którego klient jest posiadaczem – w przypadku zawarcia umowy w trybie opisanym w §29 a niniejszego Regulaminu.	Zmiany redakcyjne i porządkujące

		<p>2) Przelew z Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank, którego klient jest Posiadaczem, lub</p> <p>3) Przelew z rachunku prowadzonego przez innego Dostawcę, którego klient jest posiadaczem – w przypadku zawarcia umowy w trybie opisanym w §29 a niniejszego Regulaminu.</p> <p>3. Wpłaty gotówki na Rachunek może dokonać Posiadacz Rachunku, Pełnomocnik Rachunku, osoba znająca numer Rachunku i dane Posiadacza Rachunku (imię i nazwisko Posiadacza Rachunku) oraz niezbędne dane wynikające z odrębnych przepisów lub użytkownik Karty wydanej do Rachunku płatniczego – za pośrednictwem wpłatomatu (tj. urządzenia służącego do przyjmowania Wpłat gotówki klientów, identyfikowanych poprzez użycie Karty). Wypłaty z Rachunków płatniczych prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>4. Wypłaty z Lokat prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Lokaty, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki w walucie Lokaty w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12.</p> <p>5. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich i koronach norweskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Rachunku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki w walucie Rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12,</p> <p>6. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w walutach innych niż wymienione w ust. 4, 5 i 6 mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p>		<p>3. Wpłaty gotówki na Rachunek może dokonać Posiadacz Rachunku, Pełnomocnik Rachunku, osoba znająca numer Rachunku i dane Posiadacza Rachunku (imię i nazwisko Posiadacza Rachunku) oraz niezbędne dane wynikające z odrębnych przepisów lub użytkownik Karty wydanej do Rachunku płatniczego – za pośrednictwem wpłatomatu (tj. urządzenia służącego do przyjmowania Wpłat gotówki klientów, identyfikowanych poprzez użycie Karty). Wypłaty z Rachunków płatniczych prowadzonych w PLN, EUR, GBP i USD mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>4. Wypłaty z Lokat prowadzonych w PLN, EUR, GBP i USD mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Lokaty, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki w walucie Lokaty w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12.</p> <p>5. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w CHF, SEK i NOK mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Rachunku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki w walucie Rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12,</p> <p>6. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w walutach innych niż wymienione w ust. 4 i 5 mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w PLN zrealizowane w Placówce Banku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki realizowaną w PLN w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, przy czym w przypadkach określonych w pkt 1) i 2), Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w złotych polskich zrealizowane w Placówce Banku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki realizowaną w złotych polskich w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, przy czym w przypadkach określonych w pkt. 1 i 2, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.</p>			
82		brak	§12 ust. 7	<p>Przed Wypłatą gotówki z Rachunku w Placówce Banku, która przekracza pojedynczo albo jako kolejna powoduje, że suma wypłat gotówkowych dokonanych w danym dniu we wszystkich Placówkach Banku przekracza limit określony w art. 105d ust. 2 ustawy Prawo Bankowe, Bank zweryfikuje numer Pesel Posiadacza Rachunku w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL i jeśli będzie on zastrzeżony, Bank wstrzyma Wypłatę gotówki na zasadach określonych w w/w przepisie.</p>	<p>Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394)</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat</p>

					oszczędnościowych
83	§12 ust. 7	Wyplata gotówki z Rachunku w Placówce Banku, przekraczająca limit określony przez Bank w Taryfie Opłat i Prowizji, a w przypadku Rachunku prowadzonego we frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich, koronach norweskich - niezależnie od kwoty, wymaga wcześniejszego zgłoszenia - do godziny 14:00, minimum na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą. W przypadku niepodjęcia przez klienta gotówki w ustalonym terminie Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji. Klient ma możliwość zrezygnowania z notyfikacji bez konsekwencji w postaci pobrania prowizji najpóźniej do godziny 11:00 na jeden dzień roboczy przed planowaną wypłatą w Oddziale (w przypadku wypłaty waluty polskiej) oraz do godziny 14:00 na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą (w przypadku wypłaty waluty obcej).	§12 ust. 8	Wyplata gotówki z Rachunku w Placówce Banku, przekraczająca limit określony przez Bank w Taryfie Opłat i Prowizji, a w przypadku Rachunku prowadzonego we CHF, SEK, NOK - niezależnie od kwoty, wymaga wcześniejszego zgłoszenia - do godziny 14:00, minimum na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą. W przypadku niepodjęcia przez klienta gotówki w ustalonym terminie Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji. Klient ma możliwość zrezygnowania z notyfikacji bez konsekwencji w postaci pobrania prowizji najpóźniej do godziny 11:00 na jeden dzień roboczy przed planowaną wypłatą w Oddziale (w przypadku wypłaty waluty polskiej) oraz do godziny 14:00 na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą (w przypadku wypłaty waluty obcej). Do realizacji Wypłaty gotówki wcześniej zgłoszonej zastosowanie mają także zasady określone w ust. 7 powyżej.	Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie z obowiązującym wykładnikiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394), zmiana redakcyjna Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
84	§12 ust. 8	Bank nie realizuje Wpłat i Wypłat gotówki w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji i wydaje klientowi równowartość tej kwoty.	§12 ust. 9	Bank nie realizuje Wpłat i Wypłat gotówki w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, Bank przelicza kwotę na PLN przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji i wydaje klientowi równowartość tej kwoty.	Zmiana redakcyjna

85	§12 ust. 9	Bank nie realizuje Wpłat gotówki w walutach obcych innych niż euro, funty brytyjskie, dolary amerykańskie, franki szwajcarskiej, korony norweskie i korony szwedzkie na Rachunki.	§12 ust. 10	Bank nie realizuje Wpłat gotówki w walutach obcych innych niż EUR, GBP, USD, CHF, NOK i SEK na Rachunki.	Zmiana redakcyjna
86	§12 ust. 11	Wykaz Placówek Banku, które prowadzą obsługę gotówkową i walutową znajduje się na stronie www.aliorbank.pl.	§12 ust. 12	Wykaz Placówek Banku, które prowadzą obsługę gotówkową i walutową znajduje się na stronie internetowej Banku.	Zmiana redakcyjna
87			§12 ust. 13	Gotówka w walucie obcej wpłacana na Rachunek w Placówce musi spełniać kryteria jakości oceny banknotów walut obcych podanych na stronie internetowej Banku.	Podstawa faktyczna: wprowadzenie obowiązku spełnienia wymogów jakości banknotów Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
88	§13 ust. 1	W granicach określonych przez ustawy i postanowienia niniejszego Regulaminu Posiadacz Rachunku może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunkach, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu oraz §29c ust.13.	§13 ust. 1	W granicach określonych przez ustawy i postanowienia niniejszego Regulaminu Posiadacz Rachunku może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunkach, z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego paragrafu oraz §29. a ust. 7, §29. b ust. 6 i §29. c ust. 13.	Zmiana porządkująca
89	§13 ust. 6	W celu prawidłowego rozliczenia Polecenie przelewu SEPA/ europejskiego/ Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego w systemach płatniczych, Bank ma prawo przesłania transakcji na kod SWIFT Centrali Banku Beneficjenta wyliczony na podstawie numeru rachunku Beneficjenta w formacie IBAN.	§13 ust. 6	W celu prawidłowego rozliczenia Polecenia przelewu SEPA/ europejskiego/ Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego w systemach płatniczych, Bank ma prawo przesłania transakcji na kod SWIFT Centrali Banku Beneficjenta wyliczony na podstawie numeru rachunku Beneficjenta w formacie IBAN.	Zmiana porządkująca
90	§13 ust. 8	Realizacja dyspozycji wykonania transakcji obciążeniowych (Wypłaty gotówki, Przelewy) w Placówkach Partnerskich (Agencjach), możliwa jest		brak	Podstawa faktyczna: zmiana porządkująca -

		wyłącznie po dokonaniu autoryzacji transakcji Kartą lub Kodem autoryzacyjnym sms.			przeniesienie zapisu do ust. 9
91		brak	§13 ust. 8	Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Posiadacz (Płatnik) wyraził zgodę na jej wykonanie w sposób przewidziany w Regulaminie. Zgoda może dotyczyć także kolejnych Transakcji płatniczych. Zgoda powinna być udzielona przez Posiadacza przed wykonaniem Transakcji płatniczej albo kolejnych Transakcji płatniczych, chyba że Regulamin stanowi, że zgoda może zostać udzielona także po jej wykonaniu. Posiadacz może również udzielić zgody na wykonanie Transakcji płatniczej za pośrednictwem Odbiorcy, dostawcy Odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. Posiadacz może w każdej chwili wycofać zgodę, nie później jednak niż do momentu, o którym mowa w par. 13 ust. 34-35. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych Transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych Transakcji płatniczych, chyba że Posiadacz zastrzegł inaczej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
92		brak	§13 ust. 9	Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji Transakcji płatniczej: 1) obciążeniowej (Wypłaty gotówki, Przelewu) zlecanej w Oddziale Banku następuje po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Posiadacza Rachunku (lub osoby działającej w jego imieniu) poprzez weryfikację zgodności wizerunku osoby widniejącej na zdjęciu w dokumencie tożsamości z wizerunkiem osoby, która go okazuje oraz poprzez złożenie podpisu zgodnego ze wzorem podpisu złożonym w Banku; 2) obciążeniowej (Wypłaty gotówki, Przelewu) zlecanej w Placówce Partnerskiej (Agencji) następuje po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Posiadacza Rachunku (lub osoby działającej w jego imieniu) poprzez weryfikację zgodności wizerunku osoby widniejącej na zdjęciu w dokumencie tożsamości z wizerunkiem osoby, która go okazuje, potwierdzenie dyspozycji	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych

				<p>Kodem uwierzytelniającym (a w przypadku braku Kodu uwierzytelniającego po dodatkowej weryfikacji tożsamości klienta przez drugiego pracownika Placówki Partnerskiej) i złożenie podpisu zgodnego ze wzorem podpisu złożonym w Banku.</p> <p>3) zlecanej w Kanałach Elektronicznych następuje w sposób określony w Regulaminie Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych – w przypadku Posiadaczy będących stroną Umowy ramowej</p> <p>4) realizowanej Kartą następuje w sposób określony w Regulaminie Kart Płatniczych Alior Banku SA. – w przypadku Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.</p>	lokata oszczędnościowych
93	§13 ust. 10	Bank może żądać od klienta dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji. Bank ma prawo do odmowy zrealizowania dyspozycji, jeżeli treść dyspozycji Posiadacza Rachunku jest błędna, niekompletna lub sprzeczna z przepisami prawa. Posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za zgodność złożonej dyspozycji z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Bank może odmówić wykonania dyspozycji Posiadacza Rachunku w razie uzasadnionego podejrzenia, że jej wykonanie naruszałoby jakiegokolwiek powszechnie obowiązujące przepisy prawa.	§13 ust. 11	Bank może żądać od klienta dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji. Bank ma prawo do odmowy zrealizowania dyspozycji, jeżeli treść dyspozycji Posiadacza Rachunku jest błędna, niekompletna lub sprzeczna z przepisami prawa. Posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za zgodność złożonej dyspozycji z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Bank może odmówić wykonania dyspozycji Posiadacza Rachunku w razie uzasadnionego podejrzenia, że jej wykonanie naruszałoby jakiegokolwiek powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub brak jest banku korespondenta akceptującego wykonanie takiej transakcji.	<p>Podstawa faktyczna: rozszerzenie przypadków odmowy wykonania dyspozycji</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
94	§13 ust. 12	Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na Rachunkach, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Posiadacza Rachunku, a w szczególności Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji Wypłat gotówki lub Przelewów dokonywanych z Rachunku Posiadacza.	§13 ust. 13	Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na Rachunkach, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Posiadacza Rachunku, a w szczególności Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji Wypłat gotówki lub Przelewów dokonywanych z Rachunku	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids i

		Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku jej odwołania przez Posiadacza Rachunku lub jeżeli uzyskane potwierdzenie telefoniczne w opinii Banku nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do Banku. Bank zastrzega sobie również prawo do niezrealizowania dyspozycji, jeżeli dyspozycja ta budzi podejrzenia, a Bank nie może nawiązać kontaktu telefonicznego z Posiadaczem Rachunku w celu jej potwierdzenia.		Posiadacza. Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku jej odwołania przez Posiadacza Rachunku lub jeżeli uzyskane potwierdzenie telefoniczne w opinii Banku nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do Banku. Bank zastrzega sobie również prawo do niezrealizowania dyspozycji, jeżeli dyspozycja ta budzi podejrzenia, a Bank nie może nawiązać kontaktu telefonicznego z Posiadaczem Rachunku w celu jej potwierdzenia. W przypadku osoby małoletniej, która ukończyła 7 lat, a nie ukończyła 13 lat próba kontaktu telefonicznego będzie nawiązywana z Wiodącym przedstawicielem ustawowym.	udostępnienia Konta Jakże Osobistego dzieciom w wieku 0-12 lat Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 i 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
95	§13 ust. 13	Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i blokady Kart w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej albo niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez klienta innych istotnych zobowiązań klienta wobec Banku. W takich przypadkach Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się z klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.	§13 ust. 14	Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez klienta innych istotnych zobowiązań klienta wobec Banku, w przypadku braku możliwości stosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu albo gdy upłynął termin ważności dokumentu tożsamości Posiadacza przedstawionego Bankowi. W takich przypadkach (poza upływem terminu ważności dokumentu tożsamości) Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

				z klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.	
96	§13 ust. 19	Jeżeli dzień, o którym mowa w ust. 18 pkt 1 lub 3, albo ostatni dzień okresu, o którym mowa w ust. 18 pkt 2, nie jest dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.	§13 ust. 20	Jeżeli dzień, o którym mowa w ust. 19 pkt 1) lub 3), albo ostatni dzień okresu, o którym mowa w ust. 19 pkt 2), nie jest dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.	Zmiana porządkująca
97	§13 ust. 20	Bank wykonuje dyspozycje klienta w Dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po ich otrzymaniu.	§13 ust. 21	Bank wykonuje dyspozycje Posiadacza w Dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po ich otrzymaniu.	Zmiana porządkująca
98	§13 ust. 21	Krajowe Polecenia Przelewu w złotych otrzymane przez Bank z rozrachunku międzybankowego lub Polecenia Rozliczenia Otrzymane będą księgowane na Rachunkach klienta najpóźniej w następnym Dniu roboczym po dacie otrzymania środków związanych z ich rozliczeniem przez Bank.	§13 ust. 22	Krajowe Polecenia Przelewu w PLN otrzymane przez Bank z rozrachunku międzybankowego lub Polecenia Rozliczenia Otrzymane będą księgowane na Rachunkach klienta najpóźniej w następnym Dniu roboczym po dacie otrzymania środków związanych z ich rozliczeniem przez Bank.	Zmiana redakcyjna
99	§13 ust. 23	Transakcja wpłatomatowa księgowana jest na Rachunku Karty do 60 minut od chwili jej dokonania. Transakcje wpłacone we wpłatomacie po godzinie 23:00 księgowane są na Rachunku klienta w dniu następnym po godzinie 5:00 z datą dokonania wpłaty, z wyłączeniem sytuacji gdy rachunek karty wykorzystany jest do automatycznej spłaty kredytu i nastąpiło opóźnienie spłaty – wówczas transakcja wpłatomatowa księgowana jest w dniu następnym z datą bieżącą.	§13 ust. 24	Transakcja wpłatomatowa księgowana jest na Rachunku płatniczym z Kartą do 60 minut od chwili jej dokonania. Transakcje wpłacone we wpłatomacie po godzinie 23:00 księgowane są na Rachunku płatniczym z Kartą w dniu następnym po godzinie 5:00 z datą dokonania wpłaty, z wyłączeniem sytuacji gdy Rachunek płatniczy z Kartą wykorzystany jest do automatycznej spłaty kredytu i nastąpiło opóźnienie spłaty – wówczas transakcja wpłatomatowa księgowana jest w dniu następnym z datą bieżącą.	Zmiana porządkująca
100	§13 ust. 24	Terminy dokonywania rozliczeń na zlecenie klienta określa „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji”, stanowiący załącznik do Regulaminu, a także dostępny w Placówkach Banku oraz na stronach internetowych Banku.	§13 ust. 25	Terminy dokonywania rozliczeń na zlecenie Posiadacza określa „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji”, stanowiący załącznik do Regulaminu, a także dostępny w Placówkach Banku oraz na stronach internetowych Banku.	Zmiana porządkująca
101	§13 ust. 27	Dyspozycje Przelewów w kwocie równej lub większej niż 1 000 000 PLN realizowane są przez system SORBNET, z wyjątkiem Przelewów, których Odbiorcami są: ZUS i Urząd Skarbowy, które bez względu na kwotę realizowane są przez system Elixir	§13 ust. 28	Dyspozycje Przelewów w kwocie równej lub większej niż 1 000 000 PLN realizowane są przez system SORBNET, z wyjątkiem Przelewów, których Odbiorcami są: ZUS i Urząd Skarbowy, które bez względu na kwotę realizowane są przez system Elixir.	Zmiana redakcyjna
102	§13 ust. 28	Na życzenie klienta dyspozycje Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 zł mogą być realizowane przez system SORBNET z zastrzeżeniem ust. 29.	§13 ust. 29	Na życzenie klienta dyspozycje Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 PLN mogą być realizowane przez system SORBNET, z zastrzeżeniem ust. 30.	Zmiana redakcyjna i porządkująca
103	§13 ust. 29	Bank zastrzega sobie możliwość czasowego lub całkowitego ograniczenia realizacji przez system SORBNET dyspozycji Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 zł, wówczas takie zlecenia będą realizowane alternatywnym systemem rozliczeń międzybankowych.	§13 ust. 30	Bank zastrzega sobie możliwość czasowego lub całkowitego ograniczenia realizacji przez system SORBNET dyspozycji Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 PLN, wówczas takie zlecenia będą realizowane alternatywnym systemem rozliczeń międzybankowych.	Zmiana redakcyjna

104	§13 ust. 32	Przelewy natychmiastowe przychodzące BlueCash realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w walucie PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych). Przelewy natychmiastowe przychodzące Express Elixir realizowane są również na rachunki prowadzone w innych walutach.	§13 ust. 33	Przelewy natychmiastowe przychodzące BlueCash realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych). Przelewy natychmiastowe przychodzące Express Elixir realizowane są również na rachunki prowadzone w innych walutach.	Zmiana redakcyjna
105	§15 ust. 1	Bank umożliwia otwieranie Lokat negocjowanych oraz ustalanie kursów preferencyjnych wymiany walut, zwane dalej Transakcjami, za pośrednictwem Bankowości Internetowej w ramach usługi Autodealing.	§15 ust. 1	Bank umożliwia otwieranie Lokat negocjowanych oraz ustalanie kursów preferencyjnych wymiany walut, zwane dalej w niniejszym paragrafie Transakcjami, za pośrednictwem Bankowości Internetowej w ramach usługi Autodealing.	Zmiana redakcyjna
106	§16 ust. 3	Ust. 2 nie ma zastosowania w przypadku Przelewów na Rachunki płatnicze prowadzone przez Bank (w tym rachunki prowadzone na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.), jeśli waluta Rachunku płatniczego uznawanego zgodna jest z walutą Rachunku płatniczego obciążanego.	§16 ust. 3	Ust. 2 nie ma zastosowania w przypadku Przelewów na Rachunki płatnicze prowadzone przez Bank, jeśli waluta Rachunku płatniczego uznawanego zgodna jest z walutą Rachunku płatniczego obciążanego.	Zmiana porządkująca
107	§16 ust. 7	Minimalna kwota Przelewu pomiędzy Rachunkami prowadzonymi przez Bank (w tym Rachunkami prowadzonymi na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.), w przypadku, gdy waluta Rachunku uznawanego jest inna niż waluta Rachunku obciążanego to jedna jednostka waluty rachunku obciążanego.	§16 ust. 7	Minimalna kwota Przelewu pomiędzy Rachunkami prowadzonymi przez Bank w przypadku, gdy waluta Rachunku uznawanego jest inna niż waluta Rachunku obciążanego to jedna jednostka waluty rachunku obciążanego.	Zmiana porządkująca
108	§16 ust. 8	Minimalna kwota Przelewu przychodzącego z innego banku, w złotych na rachunek prowadzony w walucie innej niż PLN wynosi 0,50 zł.	§16 ust. 8	Minimalna kwota Przelewu przychodzącego z innego banku, w PLN na rachunek prowadzony w walucie innej niż PLN wynosi 0,50 PLN.	Zmiana redakcyjna
109	§16 ust. 11	Informacje o wysokości stosowanych przez Bank kursów walutowych są umieszczone na stronie internetowej www.aliorbank.pl	§16 ust. 11	Informacje o wysokości stosowanych przez Bank kursów walutowych są umieszczone na stronie internetowej Banku.	Zmiana redakcyjna
110	§18 ust. 1	Zlecenia stałe mogą być ustanowione tylko dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, w tym Podstawowych rachunków płatniczych prowadzonych w polskich złotych. Zlecenia stałe mogą być ustanawiane co najmniej na jeden dzień roboczy przed datą pierwszej realizacji. Minimalna kwota zlecenia stałego wynosi 1 złoty.	§18 ust. 1	Zlecenia stałe mogą być ustanowione tylko dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, w tym Podstawowych rachunków płatniczych prowadzonych w PLN. Zlecenia stałe mogą być ustanawiane co najmniej na jeden dzień roboczy przed datą pierwszej realizacji. Minimalna kwota zlecenia stałego wynosi 1,00 PLN.	Zmiana redakcyjna
111	§18 ust. 2	W formie zleceń stałych nie mogą być realizowane Przelewy z tytułu zobowiązań podatkowych, Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego oraz Przelewy na rachunki kredytowe i rachunki kart kredytowych prowadzone przez Bank (w tym na rachunki prowadzone przez T-Mobile Usługi Bankowe – obowiązuje do dnia 28 listopada 2020 r.).	§18 ust. 2	W formie zleceń stałych nie mogą być realizowane Przelewy z tytułu zobowiązań podatkowych, Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego oraz Przelewy na rachunki kredytowe i rachunki kart kredytowych prowadzone przez Bank.	Zmiana porządkująca

112	§18 ust. 5 pkt 1	jeżeli rachunkiem uznawanym jest rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, w tym Podstawowy rachunek płatniczy, prowadzony przez Bank lub rachunek prowadzony na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe (od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.) – zlecenie jest realizowane w Dzień Roboczy poprzedzający dzień realizacji Zlecenia stałego,	§18 ust. 5	jeżeli rachunkiem uznawanym jest rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, w tym Podstawowy rachunek płatniczy, prowadzony przez Bank – zlecenie jest realizowane w Dzień Roboczy poprzedzający dzień realizacji Zlecenia stałego,	Zmiana porządkująca
113	§18 ust. 7	Przelew odroczony to Polecenie przelewu wykonywane w dacie przyszłej, wskazanej przez klienta. Klient jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających środków do realizacji Przelewu odroczonego w dniu poprzedzającym datę jego realizacji. W przypadku braku wystarczających środków do realizacji Przelewu w dniu poprzedzającym datę jego realizacji – transakcja nie zostanie zrealizowana.	§18 ust. 7	Posiadacz jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających środków do realizacji Przelewu odroczonego w dniu poprzedzającym datę jego realizacji. W przypadku braku wystarczających środków do realizacji Przelewu w dniu poprzedzającym datę jego realizacji – transakcja nie zostanie zrealizowana.	Zmiana porządkująca
114	§19 ust. 1	Bank realizuje Polecenie Zapłaty w walucie PLN działając jako Bank Posiadacza rachunku.	§19 ust. 1	Bank realizuje Polecenie Zapłaty w PLN działając jako Bank Posiadacza rachunku.	Zmiana redakcyjna
115	§19 ust. 2	Warunkiem korzystania przez Odbiorcę z rozliczeń poprzez Polecenie Zapłaty jest posiadanie przez Posiadacza Rachunku w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, w tym Podstawowego rachunku płatniczego, prowadzonego w walucie PLN oraz zarejestrowanie Zgody na tym rachunku.	§19 ust. 2	Warunkiem korzystania przez Odbiorcę z rozliczeń poprzez Polecenie Zapłaty jest posiadanie przez Posiadacza Rachunku w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, w tym Podstawowego rachunku płatniczego, prowadzonego w PLN oraz zarejestrowanie Zgody na tym rachunku.	Zmiana redakcyjna
116	§19 ust. 4	Zgoda może być wyrażona przez Posiadacza rachunku w formie papierowej lub elektronicznej poprzez mechanizm MojeID (od momentu udostępnienia usługi przez Bank).	§19 ust. 4	Zgoda (Autoryzacja) może być wyrażona przez Posiadacza rachunku w formie papierowej lub elektronicznej poprzez mechanizm MojeID.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat

					oszczędnościowych
117	§21 ust. 3	Przy realizacji Poleceń przelewów zagranicznych/walutowych w opcji kosztowej SHA wysłanych na terytorium Państw członkowskich w walutach innych niż Państw członkowskich Bank nie gwarantuje realizacji przelewu w pełnej kwocie zlecenia klienta, zmniejszenie kwoty przelewu może wynikać z tytułu potencjalnych kosztów banków spoza terytorium Państw członkowskich pośredniczących w realizacji przelewu.	§21 ust. 3	Przy realizacji Poleceń przelewów zagranicznych/walutowych w opcji kosztowej SHA wysłanych na terytorium Państw członkowskich w walutach innych niż Państw członkowskich oraz przy realizacji przelewów zagranicznych/walutowych w USD w opcji OUR wysyłanych poza terytorium Państw członkowskich Bank nie gwarantuje realizacji przelewu w pełnej kwocie zlecenia klienta, zmniejszenie kwoty przelewu może wynikać z tytułu potencjalnych kosztów banków spoza terytorium Państw członkowskich pośredniczących w realizacji przelewu.	Podstawa faktyczna: rozszerzenie przypadków braku realizacji dyspozycji w pełnej kwocie przez Bank Podstawa prawna: §26 ust. 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
118	§21 ust. 4	Przy realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego, rachunek banku Odbiorcy jest uznawany według następujących zasad: 1) dla Poleceń przelewu w walucie obcej oraz Poleceń przelewu zagranicznego/walutowego w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem p. 2), 2) dla Poleceń przelewu SEPA oraz dla poleceń w walucie EUR w trybie zwykłym, realizowanych na terytorium Państw członkowskich – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 3) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 4) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie ekspresowym – bieżący dzień.	§21 ust. 4	Przy realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego, rachunek banku Odbiorcy jest uznawany według następujących zasad: 1) dla Poleceń przelewu w walucie obcej oraz Poleceń przelewu zagranicznego/walutowego w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem pkt 2), 2) dla Poleceń przelewu SEPA oraz dla poleceń w EUR w trybie zwykłym, realizowanych na terytorium Państw członkowskich – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 3) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 4) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie ekspresowym – bieżący dzień.	Zmiana redakcyjna
119	§21 ust. 6	Dyspozycję zmiany lub uzupełnienia instrukcji płatniczych klient powinien złożyć pisemnie lub przez Contact Center. Zmiana powinna być podpisana przez klienta i pracownika Banku przyjmującego zlecenie.	§21 ust. 6	Dyspozycję zmiany lub uzupełnienia instrukcji płatniczych klient powinien złożyć pisemnie lub przez Contact Center. W przypadku zlecenia pisemnego dyspozycja powinna być podpisana przez klienta i pracownika Banku przyjmującego zlecenie.	Zmiana porządkująca

120	§21 ust. 7	Zlecenie anulowania Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego powinno zostać złożone przez klienta pisemnie lub przez Contact Center.	§21 ust. 7	Zlecenie anulowania Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego powinno zostać złożone przez Posiadacza pisemnie lub przez Contact Center.	Zmiana porządkująca
121	§21 ust. 8	Dyspozycję klienta, o której mowa w ust. 7, traktuje się jako: 1) zlecenie wycofania zlecenia Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nie zostało jeszcze zrealizowane przez Bank, Bank nie gwarantuje wykonania dyspozycji wycofania /anulowania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nawet jeżeli w chwili otrzymania dyspozycji wycofania/anulowania Przelewu, Przelew znajduje się w blokadzie. 2) zlecenie wystąpienia o anulowanie Polecenia przelewu walutowego/zagranicznego - jeżeli zlecenie Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego zostało już zrealizowane przez Bank.	§21 ust. 8	Dyspozycję Posiadacza, o której mowa w ust. 7, traktuje się jako: 1) zlecenie wycofania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nie zostało jeszcze zrealizowane przez Bank, Bank nie gwarantuje wykonania dyspozycji wycofania/anulowania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nawet jeżeli w chwili otrzymania dyspozycji wycofania/anulowania Przelewu, Przelew znajduje się w blokadzie. 2) zlecenie wystąpienia o anulowanie Polecenia przelewu walutowego/zagranicznego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego zostało już zrealizowane przez Bank.	Zmiana porządkująca
122	§21 ust. 9	W przypadku gdy zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego zostało już zrealizowane przez Bank, wystąpienie do banku otrzymującego nie jest równoznaczne ze zwrotem kwoty Polecenia przelewu na Rachunek płatniczy klienta. Podstawą do zwrotu środków na Rachunek płatniczy klienta jest wpływ środków do Banku.	§21 ust. 9	W przypadku gdy zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego zostało już zrealizowane przez Bank, wystąpienie do banku otrzymującego nie jest równoznaczne ze zwrotem kwoty Polecenia przelewu na Rachunek płatniczy Posiadacza. Podstawą do zwrotu środków na Rachunek płatniczy Posiadacza jest wpływ środków do Banku.	Zmiana porządkująca
123	§21 ust. 10	Za wykonanie dyspozycji, o których mowa w ust. 6, Bank pobiera prowizję zgodną z Taryfą Opłat i Prowizji, bez względu na skuteczność wykonania dyspozycji przez inne banki.	§21 ust. 10	Za wykonanie dyspozycji, o których mowa w ust. 6 i 7, Bank pobiera prowizję zgodną z Taryfą Opłat i Prowizji, bez względu na skuteczność wykonania dyspozycji przez inne banki.	Zmiana porządkująca
	§21 ust. 13	Bank zastrzega sobie prawo anulowania dyspozycji w przypadku, gdy Klient nie będzie miał wystarczających środków: 1) na realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub 2) na pokrycie opłat i prowizji z tytułu realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego najpóźniej na koniec dnia roboczego zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.	§21 ust. 13	Bank zastrzega sobie prawo anulowania dyspozycji w przypadku, gdy Posiadacz nie będzie miał wystarczających środków: 1) na realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub 2) na pokrycie opłat i prowizji z tytułu realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego, najpóźniej na koniec dnia roboczego zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.	Zmiana porządkująca
124	§24 ust. 1	Posiadacz rachunku mający pełną zdolność do czynności prawnych może ustanowić pełnomocnika uprawnionego do dysponowania Rachunkiem. Obowiązuje od 29 listopada 2020 r.: Brak możliwości ustanawiania	§24 ust. 1	Posiadacz rachunku mający pełną zdolność do czynności prawnych może ustanowić pełnomocnika uprawnionego do dysponowania Rachunkiem. Brak	Zmiana porządkująca

		pełnomocnictw do rachunków w wariantcie „Konto zintegrowane z FB” oraz rachunków terminowych lokat oszczędnościowych z dopłatami zawieranych do 28 listopada 2020 r z T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.		możliwości ustanawiania pełnomocnictw do rachunków w wariantcie „Konto zintegrowane z FB”.	
125	§24 ust. 6	Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw: 1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku, 2) poświadczone notarialnie - po jego przedłożeniu, Bank podejmuje próbę telefonicznego potwierdzenia przez mocodawcę lub notariusza faktu udzielenia takiego pełnomocnictwa. 3) telefonicznie w Contact Center – dotyczy wyłącznie pełnomocnictw do Rachunków opisanych w ust. 12 pkt 2 i 3 (obowiązuje od momentu udostępnienia usługi).	§24 ust. 6	Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw: 1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku, 2) poświadczone notarialnie - po jego przedłożeniu, Bank podejmuje próbę telefonicznego potwierdzenia przez mocodawcę lub notariusza faktu udzielenia takiego pełnomocnictwa, 3) telefonicznie w Contact Center – dotyczy wyłącznie pełnomocnictw do Rachunków opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2), 4) w Alior Online i Alior Mobile – dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2).	Podstawa faktyczna: Rozszerzenie kanałów udzielenia pełnomocnictwa, zmiana porządkowa Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
126	§24 ust. 8	Odwołanie pełnomocnictwa jest dokonywane w formie pisemnej w Placówce Banku lub telefonicznie w Contact Center.	§24 ust. 8	Odwołanie pełnomocnictwa jest dokonywane: 1) w formie pisemnej w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center – przez mocodawcę, dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ustępie 12, 3) w Alior Online i Alior Mobile - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2) - od momentu udostępnienia usługi – przez mocodawcę.	Podstawa faktyczna: Rozszerzenie kanałów odwołania pełnomocnictwa, zmiana porządkowa Podstawa prawna:

					§26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
127	§24 ust. 13	Do Rachunków wspólnych może być ustanowione wyłącznie pełnomocnictwo do Rachunku w pełnym lub w szczególnym zakresie.	§24 ust. 13	Do Rachunków wspólnych może być ustanowione wyłącznie pełnomocnictwo do Rachunku w pełnym lub w szczególnym zakresie (pełnomocnictwo udzielone do wszystkich Rachunków jednego z Posiadaczy w pełnym zakresie nie obejmuje Rachunków wspólnych).	Doprecyzowanie
128		brak	§24 ust. 14 pkt 6	Pełnomocnikowi nie przysługuje prawo do: (...) 6) zakładania Karty klienta w imieniu mocodawcy, gdy mocodawca nie jest Klientem Banku.	Podstawa faktyczna: Rozszerzenie czynności, których nie może robić pełnomocnik Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
129	§25 ust. 3	Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być złożona wyłącznie na formularzu Banku, w przypadku dyspozycji złożonych pisemnie w Placówce Banku. Obowiązuje od momentu udostępnienia usługi:	§25 ust. 3	Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być złożona: 1) pisemnie, na formularzu Banku w Placówce Banku, 2) w Contact Center,	Podstawa faktyczna: Rozszerzenie kanałów

		Dyspozycje wkładem na wypadek śmierci można złożyć również telefonicznie w Contact Center.		3) w Alior Online (obowiązuje od momentu udostępnienia usługi).	składania dyspozycji, zmiana porządkowa Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
130	§27 Reklamacje	<p>1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <p>1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi klient zostanie poinformowany.</p>	§27 Reklamacje	<p>1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <p>1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia</p>	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, wskazanie adresu e-doręczeń jako kanał złożenia dyspozycji, w oparciu o ustawę z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1045), zmiany doprecyzujące, porządkujące i redakcyjne

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Klient jest zobowiązany do przechowywania potwierdzenia operacji do momentu rozliczenia operacji, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności. 3. Klient zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji. 4. Jeżeli Rachunek klienta został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża Rachunek klienta reklamowaną kwotą). 5. W przypadku warunkowego uznania Rachunku reklamowaną kwotą Rachunek nie może zostać zamknięty do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego uznania, tj. ponownego obciążenia klienta reklamowaną kwotą. 6. Bank zastrzega sobie prawo do obciążania Rachunków kwotami wycofanych uznań warunkowych niezależnie od wysokości salda Rachunku. 7. Reklamacja może być zgłoszona: <ol style="list-style-type: none"> 1) bezpośrednio w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center, 3) poprzez Bankowość Internetową (dla klienta zalogowanego), 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku. 8. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z klientem: <ol style="list-style-type: none"> 1) listownie, 2) poprzez Bankowość Internetową (dla klienta zalogowanego), 3) poprzez SMS, także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo: <ol style="list-style-type: none"> a. telefonicznie, b. w placówce Banku. 9. Roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. 10. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w 		<p>reklamacji i udzielenia odpowiedzi Posiadacz zostanie poinformowany.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Bank może wezwać Posiadacza do dostarczenia posiadanych przez Posiadacza informacji oraz dokumentacji dot. Reklamacji. Posiadacz i Bank współpracują ze sobą do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji. 3. W przypadku dokonania przez Bank, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu, zwrotu kwoty Transakcji płatniczej stwierdzonej lub zgłoszonej jako nieautoryzowana Transakcja płatnicza lub przywrócenia obciążonego Rachunku płatniczego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca taka Transakcja płatnicza, Bank może obciążyć Rachunek płatniczy kwotą stanowiącą równowartość zwróconej Posiadaczowi kwoty lub jej odpowiednią część, jeżeli w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ust. 1-2 powyżej, Bank: <ol style="list-style-type: none"> 1) potwierdzi, że Posiadacz dokonał Autoryzacji Transakcji płatniczej, 2) poweźmie uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo ze strony Posiadacza i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, 3) potwierdzi, że Posiadacz zgłosił Bankowi nieautoryzowaną Transakcję płatniczą po upływie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego, 4) stwierdzi, że Posiadacz ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną Transakcję płatniczą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, zgodnie z § 28.e ust. 2 Regulaminu, 5) potwierdzi, że Posiadacz doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków przewidzianych w § 29 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA. 	<p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a i b oraz pkt 6 Regulaminu rachunków oszczędnościowych i rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
--	---	--	---	--

		<p>sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:</p> <p>1) Arbitra Bankowego - w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl); lub</p> <p>2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że klient zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).</p>		<p>Bank może obciążyć Rachunek płatniczy, jeżeli zaistnieje co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w pkt. 1)-5) powyżej.</p> <p>4. Przed obciążeniem Rachunku płatniczego Posiadacza, Bank wezwie Posiadacza do zapłaty wcześniej zwróconej Posiadaczowi kwoty lub jej odpowiedniej części poprzez wpłatę na rachunek wskazany przez Bank i wyznaczy w tym celu odpowiedni termin, który nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania przez Posiadacza tego wezwania. Jeżeli Posiadacz nie zapłaci Bankowi tej kwoty w terminie określonym przez Bank, to w terminie do 21 dni od upływu ww. terminu na zapłatę Bank obciąży Rachunek płatniczy Posiadacza równowartością tej kwoty, do wysokości środków dostępnych na Rachunku płatniczym Posiadacza, chyba że Posiadacz wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty.</p> <p>5. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji, o którym mowa w § 28.e ust. 1 Regulaminu, dotyczący Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar Salda księgowego rachunku, Bank obciąży Rachunek płatniczy, zgodnie z powyższymi zasadami, maksymalnie do wysokości Salda księgowego rachunku. Jeżeli w wyniku obciążenia, dokonanego zgodnie z powyższymi zasadami, doszłoby do przekroczenia Salda księgowego rachunku, Bank obciąży Rachunek płatniczy tylko do wysokości tego salda i wstrzyma się z dokonaniem kolejnych obciążeń. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków na Rachunku płatniczym, które spowodują powstanie dodatniego Salda księgowego rachunku, chyba że Posiadacz wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Posiadaczowi, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu.</p> <p>6. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji płatniczej, o którym mowa w § 28.e ust. 1 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar Limitu odnawialnego w rachunku, Bank obciąży Rachunek płatniczy kwotą równą kwocie zwróconej Transakcji płatniczej- do</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>wysokości Salda dostępnego rachunku. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków, które zwiększą Saldo dostępne rachunku lub od dnia zwiększenia Limitu odnawialnego w rachunku, aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Posiadaczowi, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu.</p> <p>7. Jeśli Bank nie będzie mógł obciążyć Rachunku płatniczego, z którego została wykonana nieautoryzowana Transakcja płatnicza, zgodnie z § 27 ust. 3 Regulaminu, z powodu zamknięcia tego Rachunku płatniczego lub braku dostępnych środków, Bank ma prawo obciążyć inny Rachunek płatniczy prowadzony na rzecz Posiadacza przez Bank. W przypadku, gdy ten Rachunek płatniczy jest prowadzony w innej walucie, Bank dokona przewalutowania kwoty z zastosowaniem kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p> <p>8. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none">1) osobiście – w dowolnej placówce Banku (na piśmie lub ustnie do protokołu),2) telefonicznie – pod numerem +48 12 370 7000,3) elektronicznie:<ol style="list-style-type: none">a) w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej – jeśli Posiadacz ma do nich dostęp,b) na adres Banku do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,4) listownie (na piśmie) – na adres korespondencyjny Banku. <p>9. Odpowiedź na reklamację jest udzielana listownie (na piśmie) na adres korespondencyjny Posiadacza i dodatkowo w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej – jeśli Posiadacz ma do nich dostęp. Gdy Bank wyśle odpowiedź na reklamację, Posiadacz otrzyma SMS. Na wniosek Posiadacza Bank może wysłać odpowiedź na e-mail (jeśli Posiadacz podał Bankowi ten adres i Posiadacz ma aktywną Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną).</p> <p>10. Roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.</p> <p>11. Posiadacz może złożyć reklamację poprzez pełnomocnika. W tym celu Posiadacz składa oryginał pełnomocnictwa lub odpis oryginału pełnomocnictwa potwierdzony notarialnie (dokumenty te mogą być przedłożone w Banku przez mocodawcę lub pełnomocnika, lub przesłane do Banku korespondencyjnie).</p> <p>12. Jeśli Posiadacz jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Posiadacz może:</p> <ol style="list-style-type: none">1) złożyć nową reklamację,2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:<ol style="list-style-type: none">a. korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,b. osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html.3) złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Posiadacz nie opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Posiadaczowi. Jeśli Bank przegra ten spór zwróci Posiadaczowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Posiadaczowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Posiadacz wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Posiadaczowi opłaty za wniosek. Posiadacz nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Posiadacz może złożyć:	
--	--	--	--	--	--

				<p>a. elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl</p> <p>b. papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentcki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa</p> <p>Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">- spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy,- Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza,- spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwość,- Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie,- rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego,- łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 PLN. <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl,</p> <p>4) złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 PLN na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Posiadacza z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Posiadacz jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozparzy wniosku Posiadacza i zwróci go Posiadaczowi. Wniosek Posiadacz może złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none">a. elektronicznie przez platformę ePUAP,b. papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego	
--	--	--	--	--	--

				<p>Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.</p> <p>Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy, - Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza, - spór spowoduje uciążliwości dla Banku, - Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie, - rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego, - Posiadacz nie uiści opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej. <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej https://rf.gov.pl/.</p> <p>5) pozwać Alior Bank SA do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych. Posiadacza może pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.</p> <p>13. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.</p>	
131	§28. a - nazwa paragrafu	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych	§28. a - nazwa paragrafu	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych oraz za nieautoryzowane Transakcje płatnicze	Zmiana porządkująca
132	§28 b ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza Rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem: 1) §27 ust. 9, 2) §28a,	§28 b ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza Rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 10, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej, lub	Zmiana porządkująca

		3) wystąpienia siły wyższej, lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 21.		4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 21.	
133	§28 b ust. 3	Jeżeli rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 18, Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.	§28 b ust. 3	Jeżeli rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 19, Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.	Zmiana porządkująca
134	§28 c ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego Dostawca ponosi wobec tego Odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem: 1) §27 ust 9, 2) §28 a, 3) wystąpienia siły wyższej lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.	§28 c ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego Dostawca ponosi wobec tego Odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 10, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.	Zmiana porządkująca
135	§28 c ust. 4	Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 1 pkt 1-4 Dostawca Odbiorcy ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków Odbiorcy tego samego dnia roboczego. W takim wypadku Dostawca Odbiorcy udostępnia kwotę Transakcji płatniczej Odbiorcy niezwłocznie po uznaniu nią rachunku Dostawcy Odbiorcy. Kwota ta zostaje uznana na rachunku płatniczym Odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.	§28 c ust. 4	Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 1 pkt 1)-4) Dostawca Odbiorcy ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków Odbiorcy tego samego dnia roboczego. W takim wypadku Dostawca Odbiorcy udostępnia kwotę Transakcji płatniczej Odbiorcy niezwłocznie po uznaniu nią rachunku Dostawcy Odbiorcy. Kwota ta zostaje uznana na rachunku płatniczym Odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.	Zmiana redakcyjna
136	§28 d ust. 2	Odpowiedzialność Banku oraz Dostawcy Odbiorcy określona w §28b i 28c obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.	§28 d ust. 2	Odpowiedzialność Banku oraz Dostawcy Odbiorcy określona w §28. b i 28. c obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.	Zmiana porządkująca
137	§28 e	1. Z zastrzeżeniem §27 ust 9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane	§28 e	1. Z zastrzeżeniem §27 ust. 10, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek płatniczy Posiadacza, lub po dniu	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku

		<p>podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługi inicjowania płatności.</p> <p>2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 eur do 19 grudnia 2018r. i 50 eur od 20 grudnia 2018r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi instrumentem płatniczym lub</p> <p>2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego.</p> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>3. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p>		<p>otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy Posiadacz korzysta z Rachunku płatniczego, Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.</p> <p>W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek płatniczy Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.</p> <p>2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w PLN 150 EUR do 19 grudnia 2018 r. i 50 EUR od 20 grudnia 2018 r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja płatnicza jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem Płatniczym lub</p> <p>2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego.</p> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p>	<p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
--	--	---	--	---	---

				<p>3. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 23, 27, 28 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA.</p> <p>4. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 28 ust. 19 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 ust. 1 pkt 14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA, Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p> <p>5. W przypadku kiedy Bank nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p> <p>6. Jeżeli Bank nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w § 28 ust. 19 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, lub §14 ust. 1 pkt 14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p>	
138	§29 a	<p>Zasady zawarcia umowy rachunku w trybie „Potwierdzenie umowy Przelewem”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank udostępnia dla wybranych produktów wnioski w formie formularza elektronicznego (iWnioski), które mogą być dostępne są na stronie internetowej Banku oraz na wybranych stronach firm współpracujących z Bankiem, oraz w aplikacji Alior Mobile. 2. Klient składa oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy poprzez przesłanie za pośrednictwem strony www lub Bankowości Mobilnej prawidłowo wypełnionego, kompletnego Wniosku oraz – zgodnie z informacją wskazaną przez Bank w ostatnim kroku składania iWniosku: 	§29 a	<p>Zasady zawarcia Umowy w trybie „Potwierdzenie Przelewem”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Z procesu zawierania Umowy w trybie „Potwierdzenie Przelewem” może skorzystać klient, który: <ol style="list-style-type: none"> 1) nie posiada Umowy ramowej, 2) posiada ważny polski dowód osobisty, 3) jest pełnoletni i ma zdolność do czynności prawnych, 4) w momencie zawierania Umowy posiada niezastrzeżony PESEL w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, 5) nie zajmuje eksponowanego stanowiska politycznego / nie jest członkiem rodziny osoby 	Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych

		<p>1) dokonanie jednego, Przelewu aktywacyjnego (zrealizowanego jako Przelew (Elixir) lub jako Przelew wewnętrzny) na wskazany rachunek zgodnie z danymi wskazanymi w potwierdzeniu złożenia wniosku, lub</p> <p>2) dokonanie płatności PaybyLink w wysokości 1 zł</p> <p>3. Dane podane w iWniosku (imię, nazwisko, adres oraz numer rachunku, z którego zostanie zrealizowany Przelew aktywacyjny) muszą być zgodne z danymi Posiadacza Rachunku, z którego nastąpiło zasilenie Rachunku, a tytuł Przelewu musi być zgodny z informacją zawartą w Potwierdzeniu złożenia wniosku. Dodatkowo w przypadku wniosków o lokatę terminową oszczędnościową, kwota Przelewu musi być zgodna z kwotą wskazaną w potwierdzeniu złożenia wniosku.</p> <p>4. W przypadku niespełnienia warunków określonych w ust. 2-3, Bank zwraca kwotę Przelewu na rachunek, z którego zostało dokonane zasilenie Rachunku. W takiej sytuacji nie dochodzi do zawarcia Umowy.</p> <p>5. Zawarcie Umowy następuje nie później niż w kolejnym dniu roboczym po wpływie środków do Banku. Po dokonaniu prawidłowej weryfikacji złożonego wniosku oraz danych Przelewu, Bank przesyła potwierdzenie zawarcia umowy wraz z Umową w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w iWniosku oraz – w przypadku rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych Lokaty – dokonuje zwrotnego Przelewu na rachunek, z którego dokonano Przelewu aktywacyjnego w kwocie 1 złoty, w przypadku gdy oświadczenie woli składane jest zgodnie z zapisami ust. 2 lit. 2), w tytule podając identyfikator klienta.</p> <p>6. Z iWniosku o Rachunek nie mogą korzystać klienci posiadający aktywny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych prowadzony przez Bank (do 28 listopada 2020 r.: z wyłączeniem rachunków prowadzonych na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe). W przypadku, gdy w momencie weryfikacji przez Bank złożonego iWniosku oraz danych Przelewu, klient posiada Rachunek, niezależnie od wyniku weryfikacji, Rachunek nie jest zakładany.</p>		<p>zajmującej eksponowane stanowisko polityczne oraz osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.</p> <p>2. W tym trybie klient składa oświadczenie woli zawarcia Umowy rachunku poprzez:</p> <p>1) przesłanie (przez stronę internetową) prawidłowo i kompletnie wypełnionego wniosku oraz</p> <p>2) wykonanie Przelewu aktywacyjnego przez PaybyLink na 1 PLN – zgodnie z instrukcją na ekranie.</p> <p>PaybyLink to usługa dla banków, które zawarły umowę z operatorem PaybyLink. Dzięki PaybyLink system automatycznie wypełnia formularz przelewu, gdy klient zleci Transakcję płatniczą ze swojego rachunku w innym banku na otwierany rachunek w Banku. Bank, z którego klient wyśle Przelew aktywacyjny musi potwierdzić, że zidentyfikował klienta osobiście, np. podczas wizyty w placówce.</p> <p>3. Klient powinien w iWniosku podać takie same dane (imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz numer rachunku) jakie ma w banku, z którego wykona Przelew aktywacyjny przez PaybyLink.</p> <p>4. Jeśli klient nie wykona Przelewu aktywacyjnego zgodnie z powyższymi wymaganiami, Bank zwraca Przelew aktywacyjny na rachunek, z którego został wykonany. W takiej sytuacji Umowa nie zostanie zawarta.</p> <p>5. Umowa zostaje zawarta w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym Bank otrzyma Przelew aktywacyjny. Po potwierdzeniu przez Bank, że numer PESEL klienta w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL nie jest zastrzeżony, Bank wysyła e-mail z Umową oraz SMS, jako potwierdzenie zawarcia Umowy (jest to moment zawarcia Umowy) oraz zwraca Posiadaczowi 1 PLN na rachunek, z którego otrzymał Przelew aktywacyjny - w tytule Przelewu zwrotnego podaje indywidualny numer Karty klienta.</p>	<p>ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394), zmiany w procesie zawarcia umowy w trybie „Potwierdzenie Przelewem”, doprecyzowanie zapisów, zmiany redakcyjne i porządkujące</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. oraz pkt 4 lit. a Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
--	--	---	--	---	---

		<ol style="list-style-type: none"> 7. Za dzień zawarcia Umowy przyjmuje się dzień przesłania przez Bank potwierdzenia zawarcia umowy. 8. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w transferze środków z rachunku potencjalnego klienta do Banku oraz w transferze środków z Banku na rachunek. 9. Lokata otwierana jest z oprocentowaniem wskazanym w Tabeli Oprocentowania obowiązującej w dniu zawarcia umowy. 10. W przypadku Lokat nieodnawialnych, po zakończeniu okresu umownego, Bank dokonuje Przelewu środków na rachunek, z którego dokonano pierwszego Przelewu aktywacyjnego. W przypadku, gdy rachunek ten został zamknięty, środki zostają przeksięgowane na rachunek nieoprocentowany do czasu wydania przez klienta innej dyspozycji. 		<ol style="list-style-type: none"> 6. Umowa zawarta elektronicznie jest równoważna z Umową zawartą w formie pisemnej, czyli na papierze. 7. W przypadku, gdy klient zawiera Umowę w trybie „Potwierdzenie przelewem” Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dziennych i miesięcznych limitów kwotowych obciążeń Rachunków klienta. 8. Limity, o których mowa w ust. 7 Bank stosuje do chwili zweryfikowania tożsamości klienta w Placówce banku. 	
139	§29 b	<p>Zasady zawarcia umowy rachunku w trybie „Videoweryfikacji”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Z zastrzeżeniem ust. 3, Bank udostępnia dla wybranych produktów wnioski w formie formularza elektronicznego (iWnioski), które dostępne są na stronie internetowej Banku oraz na wybranych stronach firm współpracujących z Bankiem. 2. Klient składa oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy za pomocą trybu „Videoweryfikacji”. 3. Proces zawierania umowy w trybie Videoweryfikacji nie jest dostępny dla klientów zajmujących eksponowane stanowisko polityczne (w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu). 4. Klient przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje fakt, że rozmowa dotycząca wnioskowania o produkt jest nagrywana w zakresie fonii oraz wizji. 5. Podczas procesu wnioskowania w trybie „Videoweryfikacji” wykonywane są zdjęcia dowodu osobistego oraz wizerunku klienta. 6. Kamera w komputerze klienta musi być uruchomiona przed przystąpieniem do wnioskowania o produkt. 7. Połączenie klienta w kanale Video, aby było akceptowalne przez Bank musi umożliwiać: <ol style="list-style-type: none"> 1) wyraźną widoczność i słyszalność klienta, 2) odczytanie i weryfikację wszystkich danych z dokumentu, 		brak	<p>Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>

		<p>3) wykonanie i zapisanie czytelnych zdjęć dowodu osobistego oraz klienta.</p> <p>8. Przed przystąpieniem do zawierania umowy klient powinien przygotować swój dowód osobisty oraz telefon, którego numer podał w składanym wniosku.</p> <p>9. Zawarcie Umowy następuje po dokonaniu prawidłowej weryfikacji złożonego wniosku oraz tożsamości klienta.</p> <p>10. Potwierdzenie tożsamości powoduje wysłanie SMS z kodem autoryzacyjnym na numer telefonu klienta podany we wniosku.</p> <p>11. W przypadku, gdy klient jest już klientem Banku numer telefonu we wniosku musi być zgodny z podanym numerem Telefonu do Kodów Autoryzacyjnych.</p> <p>W przeciwnym razie proces zawarcia umowy w trybie „Videoweryfikacji” nie będzie możliwy, do momentu aktualizacji danych teleadresowych w Oddziale Banku.</p> <p>12. W przypadku weryfikacji pozytywnej, klient otrzymuje na ekranie informację o pozytywnym wyniku oraz wiadomość e-mail z informacją o zawarciu umowy, umową i pozostałymi niezbędnymi dokumentami.</p> <p>13. W przypadku weryfikacji negatywnej, klient otrzyma informację o negatywnym wyniku na ekranie oraz w wiadomości e-mail.</p> <p>14. Za dzień zawarcia Umowy przyjmuje się dzień przesłania przez Bank potwierdzenia zawarcia umowy.</p>			
140		brak	§29 b	<p>Zasady zawarcia Umowy w trybie Kurierskim dla osoby małoletniej powyżej 13 roku życia</p> <p>1. Z procesu zawierania umowy w trybie „Kurierskim” może skorzystać przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej powyżej 13 roku życia z ważnym dokumentem tożsamości. Zawiera on Umowę w imieniu osoby małoletniej. Umowa może być zawarta dla osoby małoletniej, powyżej 13 roku życia, która:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nie posiada Umowy ramowej 2) posiada ważny polski dowód osobisty lub polski paszport, 3) posiada PESEL, 	<p>Podstawa faktyczna: Wprowadzenie możliwości zawarcia umowy w trybie kurierskim dla osoby małoletniej powyżej 13 roku życia,</p> <p>Podstawa prawna:</p>

				<p>4) nie jest członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.</p> <p>2. W tym trybie klient składa oświadczenie woli zawarcia Umowy poprzez prawidłowo i kompletnie wypełniony wniosek przesyłany przez przedstawiciela ustawowego za pośrednictwem aplikacji Alior Mobile lub Bankowości internetowej Alior Online.</p> <p>3. Kurier dostarcza klientowi dokumenty z Banku na adres w Polsce, który został wskazany przez klienta w iWniosku.</p> <p>4. Kurier potwierdza tożsamość klienta na podstawie dowodu osobistego (natomiast w przypadku osoby małoletniej na podstawie dowodu osobistego albo paszportu), a klient w obecności kuriera podpisuje Umowę.</p> <p>5. Kurier przekazuje podpisane przez klienta dokumenty do Banku. Jeśli Bank:</p> <p>1) pozytywnie zweryfikuje dokumenty – dzień weryfikacji będzie dniem zawarcia Umowy. Informację o zawarciu Umowy Bank prześle klientowi:</p> <p>a. poprzez SMS na numer telefonu, który Klient podał w iWniosku,</p> <p>b. e-mailem, na adres, który klient podał w iWniosku</p> <p>2) negatywnie zweryfikuje dokumenty – iWniosek zostanie odrzucony, a Umowa nie zostanie zawarta. Informację tę Bank prześle klientowi :</p> <p>a. SMS-em na numer telefonu, który klient podał w iWniosku,</p> <p>b. e-mailem, na adres, który klient podał w iWniosku.</p> <p>6. W przypadku, gdy klient zawiera Umowę w trybie „Kurierskim” Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dziennych i miesięcznych limitów kwotowych obciążeń Rachunków klienta.</p> <p>7. Limity, o których mowa w ust. 6 Bank stosuje do chwili zweryfikowania tożsamości klienta w Placówce banku.</p>	<p>§26 ust. 1 pkt 1 Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
141	§29 c	Zasady zawarcia umowy rachunku w trybie „VideoSelfie”	§29 c	Zasady zawarcia Umowy w trybie „VideoSelfie”	Podstawa faktyczna:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Z zastrzeżeniem ust. 3, dla wybranych produktów Bank udostępnia złożenie wniosku o zawarcie Umowy poprzez formularz elektroniczny zamieszczony: <ol style="list-style-type: none"> 1) w aplikacji Alior Mobile, 2) na stronie internetowej Banku, 3) na wybranych stronach firm współpracujących z Bankiem. 2. Klient składa oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy za pomocą trybu „VideoSelfie”. 3. Proces zawierania Umowy w trybie „VideoSelfie” nie jest dostępny dla klientów zajmujących eksponowane stanowisko polityczne (w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu). 4. Klient, który chce zawrzeć Umowę w trybie „VideoSelfie” powinien posiadać: <ol style="list-style-type: none"> 1) Urządzenie z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0) lub Android (od wersji numer 6.0), z dostępem do internetu, 2) polski dowód osobisty, 3) polski numer telefonu komórkowego, 4) zainstalowaną aplikację Alior Mobile. 5. Warunkiem zawarcia Umowy w trybie „VideoSelfie” jest: <ol style="list-style-type: none"> 1) udzielenie zgody przez klienta, na przetwarzanie przez Bank jego danych biometrycznych w postaci fotografii i nagrania audio-video, w celu umożliwienia identyfikacji tożsamości klienta, 2) posiadanie uruchomionej kamery i mikrofonu w urządzeniu klienta. 6. Podczas procesu zawierania Umowy w trybie „VideoSelfie” wykonywane są zdjęcia i nagrania wideo dowodu osobistego oraz wizerunku klienta. 7. Podczas procesu zawierania Umowy w trybie „VideoSelfie”, klient powinien z należytą starannością chronić swoje dane, przed dostępem osób trzecich. 8. Bank zaakceptuje zdjęcia oraz nagrania audio-video, wykonane i zapisane w procesie zawierania Umowy, w trybie „VideoSelfie”, tylko jeśli umożliwią: <ol style="list-style-type: none"> 1) wyraźną widoczność i słyszalność klienta, bez ingerencji osób trzecich i ich obecności w zasięgu kamery, 2) odczytanie wszystkich danych z dokumentu, 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Z zastrzeżeniem ust. 3, dla wybranych produktów Bank udostępnia złożenie wniosku o zawarcie Umowy poprzez formularz elektroniczny zamieszczony: <ol style="list-style-type: none"> 1) w aplikacji Alior Mobile, 2) na stronie internetowej Banku, 3) na wybranych stronach firm współpracujących z Bankiem. 2. Klient składa oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy za pomocą trybu „VideoSelfie”. 3. Proces zawierania Umowy w trybie „VideoSelfie” nie jest dostępny dla klientów zajmujących eksponowane stanowisko polityczne/ będących członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne oraz osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne(w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu). 4. Klient, który chce zawrzeć Umowę w trybie „VideoSelfie” powinien posiadać: <ol style="list-style-type: none"> 1) Urządzenie z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0) lub Android (od wersji numer 6.0), z dostępem do internetu, 2) polski dowód osobisty, 3) polski numer telefonu komórkowego, 4) zainstalowaną aplikację Alior Mobile, 5) PESEL, który nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. 5. Warunkiem zawarcia Umowy w trybie „VideoSelfie” jest: <ol style="list-style-type: none"> 1) udzielenie zgody przez klienta, na przetwarzanie przez Bank jego danych biometrycznych w postaci fotografii i nagrania audio-video, w celu umożliwienia identyfikacji tożsamości klienta, 2) posiadanie uruchomionej kamery i mikrofonu w Urzędzeniu klienta. 6. Podczas procesu zawierania Umowy w trybie „VideoSelfie” wykonywane są zdjęcia i nagrania wideo dowodu osobistego oraz wizerunku klienta. 7. Podczas procesu zawierania Umowy w trybie „VideoSelfie”, klient powinien z należytą starannością chronić swoje dane, przed dostępem osób trzecich. 	<p>zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394), zmiany redakcyjne</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt. 4 lit. a oraz pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
--	---	--	---	---

		<p>3) weryfikację wszystkich krawędzi i elementów dokumentu,</p> <p>4) weryfikację poprawności odczytania fragmentu tekstu przez klienta.</p> <p>9. Zawarcie Umowy następuje po dokonaniu przez Bank pozytywnej weryfikacji kodu autoryzacyjnego, którym klient potwierdza podpisanie Umowy w trybie „VideoSelfie”. Bank wyśle SMS z kodem autoryzacyjnym na numer telefonu klienta podany we wniosku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) po weryfikacji przez klienta poprawności swoich danych, 2) po pozytywnej weryfikacji przez Bank złożonego wniosku oraz tożsamości klienta, 3) po zapoznaniu się przez klienta z treścią Umowy wraz z załącznikami. <p>10. W przypadku pozytywnej weryfikacji kodu autoryzacyjnego po stronie Banku, klient otrzyma informację o zawarciu Umowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na ekranie w aplikacji Alior Mobile, 2) w wiadomości e-mail z Umową i załącznikami do niej. <p>11. W przypadku negatywnej weryfikacji złożonego wniosku, tożsamości klienta lub kodu autoryzacyjnego po stronie Banku, klient otrzyma informację o jej negatywnym wyniku na ekranie w aplikacji Alior Mobile.</p> <p>12. Zawarcie Umowy następuje z chwilą poinformowania klienta przez Bank o zawarciu Umowy za pośrednictwem aplikacji Alior Mobile lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na wskazany we wniosku adres poczty elektronicznej.</p> <p>13. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dziennych i miesięcznych limitów kwotowych obciążeń Rachunków klienta, który zawarł Umowę w trybie „VideoSelfie”.</p> <p>14. Limity, o których mowa w punkcie 13, nie mają zastosowania w przypadku klienta, którego tożsamość została zweryfikowana w Placówce Banku.</p>		<p>8. Bank zaakceptuje zdjęcia oraz nagrania audio-wideo, wykonane i zapisane w procesie zawierania Umowy, w trybie „VideoSelfie”, tylko jeśli umożliwią:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyraźną widoczność i słyszalność klienta, bez ingerencji osób trzecich i ich obecności w zasięgu kamery, 2) odczytanie wszystkich danych z dokumentu, 3) weryfikację wszystkich krawędzi i elementów dokumentu, 4) weryfikację poprawności odczytania fragmentu tekstu przez klienta. <p>9. Zawarcie Umowy następuje po dokonaniu przez Bank pozytywnej weryfikacji Kodu uwierzytelniającego, którym klient potwierdza podpisanie Umowy w trybie „VideoSelfie” i potwierdzeniu przez Bank, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Bank wyśle SMS z Kodem uwierzytelniającym na numer telefonu klienta podany we wniosku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) po weryfikacji przez klienta poprawności swoich danych, 2) po pozytywnej weryfikacji przez Bank złożonego wniosku oraz tożsamości klienta, 3) po zapoznaniu się przez klienta z treścią Umowy wraz z załącznikami. <p>10. W przypadku pozytywnej weryfikacji Kodu uwierzytelniającego po stronie Banku i potwierdzeniu, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, klient otrzyma informację o zawarciu Umowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na ekranie w aplikacji Alior Mobile, 2) w wiadomości e-mail z Umową i załącznikami do niej. <p>11. W przypadku negatywnej weryfikacji złożonego wniosku, tożsamości klienta lub Kodu uwierzytelniającego po stronie Banku, klient otrzyma informację o jej negatywnym wyniku na ekranie w aplikacji Alior Mobile.</p> <p>12. Zawarcie Umowy następuje z chwilą poinformowania klienta przez Bank o zawarciu Umowy za pośrednictwem aplikacji Alior Mobile lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na wskazany we wniosku adres poczty elektronicznej.</p>	
--	--	---	--	---	--

				<p>13. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dziennych i miesięcznych limitów kwotowych obciążeń Rachunków klienta, który zawarł Umowę w trybie „VideoSelfie”.</p> <p>14. Limity, o których mowa w ust. 13, Bank stosuje do chwili zweryfikowania tożsamości klienta w Placówce banku.</p>	
142	§31 ust. 1	Administratorem danych osobowych klienta, w rozumieniu RODO jest Bank bądź Bank i BIK (BIK w przypadku posiadania przez klienta produktu kredytowego, bądź wyrażenia przez klienta zgody na weryfikację historii zobowiązań). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK” oraz „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które stanowią załączniki 4 i 5 do Regulaminu. Dodatkowo, w przypadku wyboru przez klienta procesu zawierania Umowy w trybie „VideoSelfie”, Bank informuje, że będzie przetwarzał dane biometryczne klienta w zakresie fotografii i nagrania audio-video, w celu umożliwienia identyfikacji i weryfikacji tożsamości klienta, na podstawie zgody udzielonej w trakcie wnioskowania o produkt.	§31 ust. 1	Administratorem danych osobowych klienta, w rozumieniu RODO jest Bank. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, która stanowi załącznik nr 4 Regulaminu.	Zmiana porządkująca polegająca na przeniesieniu części treści zapisu do „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”, która jest załącznikiem do Regulaminu
143	§31 ust. 7	Bank udostępni Posiadaczom Wyciąg z rachunku przez Bankowość Internetową w trybie miesięcznym. Na życzenie Posiadacza rachunku Bank raz w miesiącu przesyła Wyciąg z rachunku na wskazany krajowy adres korespondencyjny albo adres poczty elektronicznej Posiadacza (wysyłka na adres elektroniczny możliwa jest dla Rachunków płatniczych, których Umowa została zawarta z Meritum Bank, dla pozostałych rachunków będzie możliwa od momentu udostępnienia usługi przez Bank). W przypadku Rachunków wspólnych wyciągi kierowane są na adres korespondencyjny albo adres poczty elektronicznej Posiadacza wymienionego na pierwszym miejscu w Umowie rachunku.	§31 ust. 7	Bank udostępni Posiadaczom Wyciąg z rachunku przez Bankowość Internetową w trybie miesięcznym. Na życzenie Posiadacza rachunku Bank raz w miesiącu przesyła Wyciąg z rachunku na wskazany krajowy adres korespondencyjny albo adres poczty elektronicznej Posiadacza. W przypadku Rachunków wspólnych wyciągi kierowane są na adres korespondencyjny albo adres poczty elektronicznej Posiadacza wymienionego na pierwszym miejscu w Umowie rachunku.	Zmiana porządkująca
144	§31 ust. 8	Bank, co najmniej raz w roku kalendarzowym, przekazuje Posiadaczowi Rachunku Zestawienie opłat za	§31 ust. 8	Bank, co najmniej raz w roku kalendarzowym, przekazuje Posiadaczowi Rachunku płatniczego Zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem	Zmiana porządkująca

		usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem.		płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem.	
145	§31 ust. 10	Bank doręczy Posiadaczowi Zestawienie opłat za pośrednictwem Bankowości Internetowej (jeżeli podpisano Umowę ramową) lub na adres poczty elektronicznej (wysyłka na adres elektroniczny możliwa jest dla Rachunków płatniczych, których Umowa została zawarta z Meritum Bank, dla pozostałych rachunków będzie możliwa od momentu udostępnienia usługi przez Bank bądź w formie papierowej.. Na żądanie Posiadacza Bank przekaże Zestawienie opłat w postaci papierowej.	§31 ust. 10	Bank doręczy Posiadaczowi Zestawienie opłat za pośrednictwem Bankowości Internetowej (jeżeli podpisano Umowę ramową) lub na adres poczty elektronicznej (wysyłka na adres elektroniczny możliwa jest dla Rachunków płatniczych, których Umowa została zawarta z Meritum Bank, dla pozostałych rachunków będzie możliwa od momentu udostępnienia usługi przez Bank bądź w formie papierowej. Na żądanie Posiadacza Bank przekaże Zestawienie opłat w postaci papierowej.	Zmiana redakcyjna
146	§31 ust. 11	Zgodnie z ustawą Prawo bankowe: 1) środki pieniężne znajdujące się na Rachunkach jednej osoby (w tym na rachunkach prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.) niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego, w każdym miesiącu kalendarzowym, w którym obowiązuje zajęcie, do wysokości 75% minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalanego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U Nr 200, poz. 1679, z późn. zm.[114]), przysługującego pracownikowi zatrudnionemu w pełnym miesięcznym wymiarze czasu pracy; 2) środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach (w tym na rachunku prowadzonym w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) prowadzonym dla kilku osób fizycznych są wolne od zajęcia do określonej w pkt. 1. wysokości niezależnie od liczby Współposiadaczy takiego Rachunku. 3) Środki pieniężne znajdujące się na Rachunkach pochodzące ze świadczeń, dodatków i zasiłków, o których mowa w art. 833 §6 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego, oraz świadczeń, dodatków i innych kwot, o których mowa w art. 31 ust. 1, art. 80 ust. 1 i 4, art. 81, art. 83 ust. 1 i 4, art. 84 pkt 2 i 3 i art. 140 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 r. poz. 697 i 1292),	§31 ust. 11	Zgodnie z ustawą Prawo bankowe: 1) środki pieniężne znajdujące się na Rachunkach jednej osoby niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego, w każdym miesiącu kalendarzowym, w którym obowiązuje zajęcie, do wysokości 75% minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalanego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. Nr 200, poz. 1679, z późn. zm.[114]), przysługującego pracownikowi zatrudnionemu w pełnym miesięcznym wymiarze czasu pracy; 2) środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach prowadzonych dla kilku osób fizycznych są wolne od zajęcia do określonej w pkt 1) wysokości niezależnie od liczby Współposiadaczy takiego Rachunku; 3) środki pieniężne znajdujące się na Rachunkach pochodzące ze świadczeń, dodatków i zasiłków, o których mowa w art. 833 §6 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego, oraz świadczeń, dodatków i innych kwot, o których mowa w art. 31 ust. 1, art. 80 ust. 1 i 4, art. 81, art. 83 ust. 1 i 4, art. 84 pkt 2 i 3 i art. 140 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 r. poz. 697 i 1292), oraz środków finansowych na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego, o których mowa w art.	Zmiana porządkująca i redakcyjna

		<p>oraz środków finansowych na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego, o których mowa w art. 83 ust. 2 i art. 84 pkt I ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w części przysługującej na umieszczone w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka dzieci i osoby, które osiągnęły pełnoletność, przebywając w pieczy zastępczej, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego.</p>		<p>83 ust. 2 i art. 84 pkt I ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w części przysługującej na umieszczone w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka dzieci i osoby, które osiągnęły pełnoletność, przebywając w pieczy zastępczej, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego.</p>	
147	§31 ust. 12	<p>Środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach prowadzonych przez Bank (w tym rachunkach prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A., Alior Bank Kantor Walutowy) są objęte systemem gwarantowania depozytów na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, przy czym dla jednego Posiadacza ochrona gwarancyjna jest ograniczona do środków w wysokości równoważności w złotych 100 000 euro.</p>	§31 ust. 12	<p>Środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach prowadzonych przez Bank (w tym rachunkach prowadzonych w Alior Bank Kantor Walutowy) są objęte systemem gwarantowania depozytów na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, przy czym dla jednego Posiadacza ochrona gwarancyjna jest ograniczona do środków w wysokości równoważności w PLN 100 000 EUR.</p>	Zmiana porządkująca i redakcyjna
148	§31 ust. 17	<p>Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu klient ma miejsce zamieszkania.</p>	§31 ust. 17	<p>Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) jeśli Posiadacz pozywa Bank – sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych). Posiadacz może pozwać Bank do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania Umowy. 2) Jeśli Bank pozywa Posiadacza - sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych) właściwy dla miejsca zamieszkania Posiadacza. 	Doprecyzowanie
149	§32 nazwa paragrafu	<p>Konto zintegrowane z FB (Wariant konta T-Mobile Usługi Bankowe – byłego Oddziału Alior</p>	§32 nazwa paragrafu	<p>Konto zintegrowane z FB</p>	Zmiana porządkująca

		Bank S.A. byłego oddziału Alior Bank SA) - obowiązuje od 29 listopada 2020 r.			
150	§32 ust. 1	Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych polskich w wariantcie „Konto zintegrowane z FB”, może dokonywać przelewów krajowych lub przelewów na rachunki prowadzone przez Bank.	§32 ust. 1	Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN w wariantcie „Konto zintegrowane z FB”, może dokonywać przelewów krajowych lub przelewów na rachunki prowadzone przez Bank.	Zmiana redakcyjna
151	Spis załączników	Spis załączników do Regulaminu: Załącznik nr 1: Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku S.A. Załącznik nr 2: Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji Załącznik nr 3: Arkusz informacyjny dla Deponentów Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank	Spis załączników	Spis załączników do Regulaminu: Załącznik nr 1: Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku S.A. Załącznik nr 2: Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji Załącznik nr 3: Arkusz informacyjny dla Deponentów Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank	Zmiana porządkująca polegająca na przeniesieniu części treści zapisu do „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”, która jest załącznikiem do Regulaminu
2) zmiany dla umów zawartych od 8 marca 2023 r. do 5 grudnia 2023 r.					
1	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia rachunków płatniczych w Banku tj. oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, oraz terminowych lokat oszczędnościowych zwanych dalej Rachunkami, dla osób fizycznych, posiadających status konsumenta w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego.	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia w Banku rachunków terminowych lokat oszczędnościowych oraz rachunków płatniczych tj. oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych dla osób fizycznych, posiadających status konsumenta w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego.	Zmiana porządkująca
2		brak	§1 ust. 2 pkt 1	Alior Kids - aplikacja zainstalowana na Urządzeniu, dzięki której Posiadacz Rachunku korzysta z Bankowości Mobilnej, przeznaczona dla osób małoletnich w wieku od 7. do ukończenia 13. roku życia;	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids

					Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
3	§1 ust. 2 pkt 1	Aplikacja Bankowości Mobilnej (Alior Mobile) - oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.	§1 ust. 2 pkt 2	Aplikacja Mobilna (Alior Mobile, Alior Kids) - oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
4	§1 ust. 2 pkt 4	Automatyczne odnowienie – dyspozycja Posiadacza polegająca na wyborze, po zakończeniu Okresu umownego, automatycznego przedłużania Umowy na kolejne okresy tej samej długości, o ile dany typ lokaty przewiduje taką możliwość.	§1 ust. 2 pkt 5	Automatyczne odnowienie – dyspozycja Posiadacza polegająca na wyborze, po zakończeniu Okresu umownego, automatycznego przedłużania Umowy na kolejne okresy tej samej długości, o ile dany typ Lokaty przewiduje taką możliwość.	Zmiana porządkująca
5		brak	§1 ust. 2 pkt 6	Autoryzacja – zgoda Posiadacza Rachunku na wykonanie określonej dyspozycji, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w

					stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
6	§1 ust. 2 pkt 9	Bankowość Telefoniczna - usługa bankowości telefonicznej zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Posiadacza oraz możliwość składania Dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym.	§1 ust. 2 pkt 11	Bankowość Telefoniczna - usługa bankowości telefonicznej zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Posiadacza oraz możliwość składania dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym.	Zmiana porządkująca
7	§1 ust. 2 pkt 11	BlueCash - system Przelewów natychmiastowych prowadzony przez Blue Media S.A.	§1 ust. 2 pkt 13	BlueCash - system Przelewów natychmiastowych, których operatorem jest Autopay S.A.	Zmiana porządkująca
8	§1 ust. 2 pkt 12	Contact Center (Infolinia) - usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych Klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon - obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank, 2) Korespondencja elektroniczna - mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.	§1 ust. 2 pkt 14	Contact Center (Infolinia) - usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon - obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank, 2) Korespondencja elektroniczna - mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.	Zmiana porządkująca
9	§1 ust. 2 pkt 17	Elixir - system Przelewów w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.	§1 ust. 2 pkt 19	Elixir - system Przelewów w PLN, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.	Zmiana porządkująca
10	§1 ust. 2 pkt 18	Express Elixir - system Przelewów natychmiastowych realizowanych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestników tego systemu w godzinach określonych przez	§1 ust. 2 pkt 20	Express Elixir - system Przelewów natychmiastowych realizowanych w PLN, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestników tego systemu w godzinach określonych przez każdego	Zmiana redakcyjna

		każdego uczestnika. Bank jest uczestnikiem systemu Express Elixir.		uczestnika. Bank jest uczestnikiem systemu Express Elixir.	
11		brak	§1 ust. 2 pkt 22	Indywidualne dane uwierzytelniające - indywidualne dane zapewniane Posiadaczowi przez Bank do celów Uwierzytelnienia. Aktualnie stosowane przez Bank kategorie Indywidualnych danych uwierzytelniających znajdują się na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
12		brak	§1 ust. 2 pkt 23	Instrument Płatniczy - zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank zindywidualizowany zbiór procedur, służących do inicjowania Zlecenia płatniczego. Instrumentami Płatniczymi w rozumieniu Regulaminu są: Karta, Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Contact Center w kanale Telefon, Aplikacja Mobilna;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
13	§1 ust. 2 pkt 20	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty	§1 ust. 2 pkt 24	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez	Zmiana redakcyjna

		trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnił Bank.		podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość Mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnił Bank.	
14	§1 ust. 2 pkt 21	Karta - karta płatnicza debetowa opisana w Regulaminie Kart Płatniczych Alior Bank SA.	§1 ust. 2 pkt 25	Karta - karta płatnicza debetowa opisana w Regulaminie Kart Płatniczych Alior Banku SA.	Zmiana redakcyjna
15	§1 ust. 2 pkt 24	Limit odnawialny w rachunku/Limit - kredyt w rachunku płatniczym umożliwiający rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaką limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	§1 ust. 2 pkt 28	Limit odnawialny w rachunku/Limit - kredyt w rachunku płatniczym umożliwiający rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w Saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaką limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	Zmiana porządkująca
16	§1 ust. 2 pkt 26	MojeID - system pozwalający na autoryzację oświadczeń, w tym Zgód, w oparciu o bankowe mechanizmy uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.	§1 ust. 2 pkt 30	MojeID - system wykorzystywany do Uwierzytelniania w celu Autoryzacji oświadczeń, w tym Zgód, w oparciu o bankowe mechanizmy Uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
17	§1 ust. 2 pkt 27	Nierezydent - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, tj. w tym miejscu znajduje się centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych).	§1 ust. 2 pkt 31	Nierezydent - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, tj. w tym miejscu znajduje się jej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych).	Zmiana redakcyjna
18	§1 ust. 2 pkt 32	Płace z Alior Bankiem - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z Rachunku płatniczego na rachunek sprzedawcy. Polecenie przelewu realizowane jest poprzez Bankowość	§1 ust. 2 pkt 36	Płace z Alior Bankiem - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z Rachunku płatniczego na rachunek sprzedawcy. Polecenie przelewu realizowane jest poprzez Bankowość	Zmiana redakcyjna

		Internetową, a dane Odbiorcy, kwota oraz tytuł wypełniane są automatycznie.		Internetową, a dane Odbiorcy, kwota oraz tytuł wypełniane są automatycznie.	
19		brak	§1 ust. 2 pkt 37	Płatnik - osoba fizyczna, składającą Zlecenie płatnicze (w tym Posiadacz);	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
20	§1 ust. 2 pkt 33	Podstawowy rachunek płatniczy – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w polskich złotych, o którym mowa w §8.	§1 ust. 2 pkt 38	Podstawowy rachunek płatniczy – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN, o którym mowa w §8.	Zmiana redakcyjna
21	§1 ust. 2 pkt 34	Polecenie przelewu – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku, gdy transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej.	§1 ust. 2 pkt 39	Polecenie przelewu – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku, gdy Transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej	Zmiana redakcyjna
22	§1 ust. 2 pkt 35	Polecenie przelewu natychmiastowego/ Przelew natychmiastowy - Polecenie przelewu realizowane w czasie rzeczywistym w złotych polskich, umożliwiające wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestniczącymi w systemie przelewów natychmiastowych udostępnionym przez Bank, w godzinach określonych przez każdego uczestnika danego systemu.	§1 ust. 2 pkt 40	Polecenie przelewu natychmiastowego/ Przelew natychmiastowy - Polecenie przelewu realizowane w czasie rzeczywistym w PLN, umożliwiające wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestniczącymi w systemie przelewów natychmiastowych udostępnionym przez Bank, w godzinach określonych przez każdego uczestnika danego systemu.	Zmiana porządkująca

23	§1 ust. 2 pkt 36	Polecenie przelewu SEPA/europejski - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w EURO z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z Dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w EURO (SEPA).	§1 ust. 2 pkt 41	Polecenie przelewu SEPA/europejski - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w EUR z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z Dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w EUR (SEPA).	Zmiana redakcyjna
24	§1 ust. 2 pkt 38	Polecenie przelewu w walucie obcej - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego Rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz EURO.	§1 ust. 2 pkt 43	Polecenie przelewu w walucie obcej - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego Rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż PLN oraz EUR.	Zmiana redakcyjna
25	§1 ust. 2 pkt 39	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego - Przelew w złotych lub w walucie obcej otrzymany lub wysłany do banku mającego siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.	§1 ust. 2 pkt 44	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego - Przelew w PLN lub w walucie obcej otrzymany lub wysłany do banku mającego siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.	Zmiana redakcyjna
26	§1 ust. 2 pkt 40	Polecenie Zapłaty - usługa płatnicza polegająca na obciążeniu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza kwotą w złotych w wyniku transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, wykonywana na podstawie Zgody udzielonej przez Posiadacza rachunku. Zgoda może być udzielona Bankowi lub Odbiorcy.	§1 ust. 2 pkt 45	Polecenie Zapłaty - usługa płatnicza polegająca na obciążeniu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza kwotą w PLN w wyniku transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, wykonywana na podstawie Zgody udzielonej przez Posiadacza rachunku. Zgoda może być udzielona Bankowi, Odbiorcy lub Dostawcy Odbiorcy.	Zmiana porządkująca
27	§1 ust. 2 pkt 42	Przelew - usługa Polecenia przelewu, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej oraz Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego.	§1 ust. 2 pkt 47	Przelew - usługa Polecenia przelewu, Polecenie przelewu natychmiastowego, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej oraz Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego.	Zmiana porządkująca
28		brak	§1 ust. 2 pkt 48	Przelew odroczoney - Przelew odroczoney to Polecenie przelewu wykonywane w dacie przyszłej, wskazanej przez klienta.	Zmiana porządkująca
29		brak	§1 ust. 2 pkt 52	Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL - rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności.	Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych

					<p>ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U. z 2023 r. poz. 1394)</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
30	§1 ust. 2 pkt 57	<p>Telefon do Kodów autoryzacyjnych (Numer zaufany) – numer telefonu komórkowego, który podaje Użytkownik i na który Bank przesyła Hasło Startowe oraz Kody autoryzacyjne zgodnie z Regulaminem korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.</p>	§1 ust. 2 pkt 64	<p>Telefon do Kodów uwierzytelniających (Numer zaufany) – numer telefonu komórkowego, który podaje Posiadacz i na który Bank przesyła Hasło Startowe oraz Kody uwierzytelniające zgodnie z Regulaminem korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat</p>

					oszczędnościowych
31	§1 ust. 2 pkt 59	Transakcja płatnicza – wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych z wykorzystaniem Rachunku płatniczego (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Alior Mobile).	§1 ust. 2 pkt 66	Transakcja płatnicza – zainicjowana przez Płatnika (Posiadacza) wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych z wykorzystaniem Rachunku płatniczego (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej).	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
32	§1 ust. 2 pkt 65	Urządzenie – urządzenie (w szczególności telefon komórkowy będący smartfonem), na którym zainstalowana jest aplikacja Alior Mobile.	§1 ust. 2 pkt 72	Urządzenie – urządzenie (w szczególności telefon komórkowy będący smartfonem), na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna.	Zmiana porządkująca
33	§1 ust. 2 pkt 66	Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu aplikacji Alior Mobile.	§1 ust. 2 pkt 73	Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej oraz aplikacji mobilnej dedykowanej dla osób małoletnich, które ukończyły 7 lat, a nie ukończyły 13 lat (Alior Kids).	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i

					terminowych lokat oszczędnościowych
34		brak	§1 ust. 2 pkt 75	Uwierzytelnianie/Uwierzytelnienie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Posiadacza (lub osoby działającej w jego imieniu) lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
35		brak	§1 ust. 2 pkt 79	Wiodący przedstawiciel ustawy - w przypadku osób małoletnich, które nie ukończyły 13 roku życia i posiadają Konto Jakże Osobiste – przedstawiciel ustawy, którego limit transakcji jakie może dokonać w ramach limitu zwykłego zarządu jest pomniejszany o transakcje wykonane przez małoletniego w ramach limitu bieżących spraw życia codziennego.	Podstawa faktyczna: udostępnienie Konta Jakże Osobistego dla dzieci w wieku 0-12 lat Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych

					lokatach oszczędnościowych
36	§1 ust. 2 pkt 76	Zgoda – zgoda do obciążania prowadzonego przez Bank w walucie PLN rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza Rachunku w drodze Polecenia Zapłaty, wyrażona przez Posiadacza rachunku, który jest dłużnikiem Odbiorcy.	§1 ust. 2 pkt 6	Zgoda – zgoda do obciążania prowadzonego przez Bank w PLN rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza Rachunku w drodze Polecenia Zapłaty, wyrażona przez Posiadacza rachunku, który jest dłużnikiem Odbiorcy.	Zmiana redakcyjna
37	§1 ust. 2 pkt 77	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Posiadacza lub Odbiorcy skierowane do właściwego banku zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej (w tym złożone przez Usługę BLIK).	§1 ust. 2 pkt 86	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Posiadacza lub Odbiorcy skierowane do właściwego banku zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej (w tym złożone przez Usługę BLIK).	Zmiana porządkująca
38	§1 ust. 2 pkt 78	Zlecenie stałe – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) na rachunek płatniczy Odbiorcy.	§1 ust. 2 pkt 87	Zlecenie stałe – usługa inicjowana przez Płatnika (Posiadacza) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego Płatnika (Posiadacza) na rachunek płatniczy Odbiorcy.	Zmiana porządkująca
39		brak	§1 ust. 4	W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia: 1) Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych - w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną Umowy Ramowej, 2) Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA. - w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
40	brak		§1 ust. 6	Określenia zapisane w niniejszym Regulaminie dużą literą, nie zdefiniowane w powyższym katalogu definicji mają znaczenie określone w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku

					Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
41		brak	§1 ust. 6	W przypadku, gdy niniejszy Regulamin odwołuje się do Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, odwołanie to ma zastosowanie do w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną Umowy Ramowej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
42		brak	§1 ust. 7	W przypadku, gdy niniejszy Regulamin odwołuje się do Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA., odwołanie to ma zastosowanie do w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu

					<p>rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
43	§2 ust. 3	Rachunki mogą być prowadzone w złotych lub walutach wymiennalnych udostępnionych przez Bank, z zastrzeżeniem §6 ust. 3.	§2 ust. 3	Rachunki mogą być prowadzone w PLN lub walutach wymiennalnych udostępnionych przez Bank, z zastrzeżeniem §6 ust. 3.	Zmiana redakcyjna
44		Brak	§2 ust. 6	Zawarcie Umowy, z wyjątkiem Umowy dotyczącej Lokaty, następuje po weryfikacji przez Bank, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL.	<p>Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie z obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394)</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych,</p>

					oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
45		brak	§2 ust. 7	<p>Momentem zawarcia Umowy jest:</p> <p>1) z zastrzeżeniem § 29 a ust. 5 i § 29 c ust. 10, potwierdzenie przez Bank, że umowa została zawarta – w przypadku umów zawartych w postaci elektronicznej na podstawie art. 7 Ustawy Prawo bankowe,</p> <p>2) podpisanie Umowy – w przypadku umów zawartych w formie pisemnej w Placówce Banku.</p>	<p>Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394)</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>

46	§3 ust. 6	Każdy ze Współposiadaczy Rachunku może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Rachunku ze skutkiem dla drugiego Współposiadacza.	§3 ust. 6	Każdy ze Współposiadaczy Rachunku może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Rachunku ze skutkiem dla drugiego Współposiadacza, chyba że w Rachunku przyznano Limit – wówczas Umowa Rachunku powinna zostać wypowiedziana wspólnie przez Współposiadaczy.	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania produktu dostosowana do prawa Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
47		brak	§3 ust. 7	Przekształcenie rachunku indywidualnego na wspólny, oraz wspólnego na indywidualny wymaga zgody obu współposiadaczy.	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania produktu Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
48	§4	1. Do Rachunków prowadzonych dla osób małoletnich stosuje się zasady określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących tych osób:	§4	1. Do Rachunków prowadzonych dla osób małoletnich stosuje się zasady określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących tych osób:	Podstawa faktyczna: udostępnienie Konta Jakże

		<p>1) w przypadku Rachunku osoby małoletniej, która ukończyła lat 13:</p> <ol style="list-style-type: none"> zawarcie Umowy przez osobę małoletnią wymaga zgody przedstawiciela ustawowego, z zastrzeżeniem ustępu 6; małoletni może swobodnie dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 zł miesięcznie, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie przedstawiciel ustawowy małoletniego, a w zakresie przekraczającym zwykły zarząd na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego; małoletni może bez zgody przedstawiciela ustawowego swobodnie dysponować swoim zarobkiem, chyba że sąd opiekuńczy z ważnych powodów postanowi inaczej; przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 zł miesięcznie, a w zakresie przekraczającym zwykły zarząd – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego; z zastrzeżeniem, że dzienny limit Wypłat gotówki lub Przelewów zleconych w Oddziale przez osobę małoletnią, która została zidentyfikowana na podstawie legitymacji szkolnej wynosi 200 zł. <p>2) W przypadku Rachunku osoby małoletniej, która nie ukończyła lat 13:</p> <ol style="list-style-type: none"> umowę Rachunku w imieniu osoby małoletniej zawiera jej przedstawiciel ustawowy, z zastrzeżeniem ustępu 7; przedstawiciel ustawowy tej osoby może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 zł miesięcznie a w zakresie przekraczającym zwykły zarząd – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego. <p>2. Przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> każdy z rodziców, o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej lub opiekun wyznaczony przez sąd opiekuńczy lub kurator wyznaczony przez sąd opiekuńczy do zarządu majątkiem takiej osoby. 	<p>1) w przypadku Rachunku osoby małoletniej, która ukończyła lat 13:</p> <ol style="list-style-type: none"> zawarcie Umowy przez osobę małoletnią wymaga zgody przedstawiciela ustawowego, z zastrzeżeniem ust. 7; małoletni może swobodnie dysponować środkami zgromadzonymi na swoich Rachunkach w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 PLN miesięcznie, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie przedstawiciel ustawowy małoletniego. Jeśli chce korzystać ze środków powyżej tej kwoty, wówczas musi przedstawić prawomocne orzeczenie sądu opiekuńczego w tej sprawie; małoletni może bez zgody przedstawiciela ustawowego swobodnie dysponować swoim zarobkiem, chyba że sąd opiekuńczy z ważnych powodów postanowi inaczej; przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunkach osoby małoletniej w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 PLN miesięcznie. Jeśli chce korzystać ze środków powyżej tej kwoty, wówczas musi przedstawić prawomocne orzeczenie sądu opiekuńczego w tej sprawie; z zastrzeżeniem, że dzienny limit Wypłat gotówki lub Przelewów zleconych w Oddziale przez osobę małoletnią, która została zidentyfikowana na podstawie legitymacji szkolnej wynosi 200 PLN. <p>2) W przypadku Rachunku osoby małoletniej, która nie ukończyła lat 13:</p> <ol style="list-style-type: none"> umowę Rachunku w jej imieniu zawiera jej przedstawiciel ustawowy, z zastrzeżeniem ustępu 8; przedstawiciel ustawowy tej osoby może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunkach osoby małoletniej w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 PLN miesięcznie. Jeśli chce korzystać ze środków powyżej tej kwoty, wówczas musi przedstawić prawomocne orzeczenie sądu opiekuńczego w tej sprawie; osoba małoletnia, która ukończyła 7 lat i ma Konto Jakże Osobiste – może korzystać z rachunku za zgodą przedstawiciela ustawowego w ramach limitu bieżących spraw życia codziennego. Limit ten jest sumą transakcji, jaką małoletni może wykonać w ciągu miesiąca kalendarzowego. Przedstawiciel ustawowy określa limit bieżących spraw życia codziennego - nie 	<p>Osobistego dla dzieci w wieku 0-12 lat, wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids, zmiany redakcyjne, zmiany porządkujące</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 i 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
--	--	--	---	---

		<p>3. Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do posiadania Karty Klienta i pozostawienia w Banku wzoru swojego podpisu.</p> <p>4. Rachunek dla osoby małoletniej może być otwarty wyłącznie jako Rachunek indywidualny.</p> <p>5. Kwota 10 000 PLN, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie wypłaty gotówkowe, operacje Kartą, Przelewy, Polecenia zapłaty oraz Zlecenia stałe, gdzie rachunkiem uznawanym jest rachunek nienależący do Posiadacza.</p> <p>6. Umowa dla osoby małoletniej, która ukończyła 13 lat, może być zawarta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w Placówce Banku – przez przedstawiciela ustawowego i małoletniego; 2) w Contact Center – przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego; 3) w Contact Center – przez małoletniego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank wymaga potwierdzenia zawarcia umowy przez przedstawiciela ustawowego; 4) W Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej: <ol style="list-style-type: none"> a. przez przedstawiciela ustawowego - gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym a osoba małoletnia posiada przynajmniej jeden aktywny Rachunek płatniczy - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego; b. Przez rodzica będącego przedstawicielem ustawowym gdy małoletni nie posiada Karty Klienta - wymagany jest PESEL oraz weryfikacja tożsamości osoby małoletniej – rodzic może wybrać sposób weryfikacji tożsamości małoletniego: <ol style="list-style-type: none"> a) w trybie „Videoselfie” opisanym w § 29 c (z zastrzeżeniem, że zapisy w ustępach 9, 10, 11 go nie dotyczą) - jeśli małoletni posiada dowód osobisty i wniosek składany jest w Bankowości Mobilnej lub 		<p>może on być jednak wyższy niż maksymalny limit wyznaczony przez Bank. Transakcje osoby małoletniej są wliczane w limit zwykłego zarządu Wiodącego przedstawiciela ustawowego. Oznacza to, że transakcje, które wykona osoba małoletnia w danym miesiącu kalendarzowym, pomniejszają kwotę, jaką może dysponować w ramach zwykłego zarządu Wiodący przedstawiciel ustawowy;</p> <p>d. Osoba małoletnia, która ukończyła 7 lat – może wykonywać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - transakcje kartą debetową, zgodnie z Regulaminem kart płatniczych Alior Banku SA, - Polecenia przelewu udostępnione przez Bank w aplikacji mobilnej Alior Kids, - Transakcje BLIK w aplikacji mobilnej Alior Kids. <p>Przedstawiciel ustawowy może zezwolić osobie małoletniej, która ukończyła 7 lat, na korzystanie z aplikacji mobilnej Alior Kids. Przedstawiciel ustawowy może:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ukryć dostęp do Rachunku osobie małoletniej w tej aplikacji (o ile Rachunek jest widoczny w Alior Kids) - odebrać możliwość wykonywania Polecenia przelewu w tej aplikacji (Polecenia przelewów wewnętrznych własnych dokonanych przez małoletniego w Alior Kids nie wliczają się w limit zwykłego zarządu ani limit bieżących spraw życia codziennego); <p>2. Przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) każdy z rodziców, o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej lub 2) opiekun wyznaczony przez sąd opiekuńczy lub 3) kurator wyznaczony przez sąd opiekuńczy do zarządu majątkiem takiej osoby. <p>3. Wiodącym przedstawicielem ustawowym jest przedstawiciel ustawowy, który otworzył małoletniemu Konto Jakże Osobiste lub ten, który został do tej roli wskazany. Do rachunku osoby małoletniej może być ustanowiony wyłącznie jeden Wiodący przedstawiciel ustawowy. W przypadku, gdy małoletni posiada relację z więcej niż jednym przedstawicielem ustawowym – każdy z przedstawicieli ustawowych może zawniekskować o tę rolę dla siebie. Obowiązującym Wiodącym przedstawicielem jest ten, który jako ostatni objął tę rolę. W przypadku gdy Wiodący przedstawiciel ustawowy przestanie być przedstawicielem</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>b) w trybie kurierskim - jeśli małoletni posiada dowód osobisty lub polski paszport, a wniosek składany jest w Bankowości Internetowej Alior Online lub Bankowości Mobilnej.</p> <p>7. Umowa dla osoby małoletniej, która nie ukończyła 13 lat, może być zawarta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w Placówce Banku - przez przedstawiciela ustawowego; 2) w Contact Center - przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym. 		<p>ustawowym (np. w przypadku zgonu, utraty roli przedstawiciela ustawowego):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) gdy osoba małoletnia była powiązana z dwoma przedstawicielami ustawowymi - Wiodącym przedstawicielem ustawowym staje się drugi przedstawiciel ustawowy; 2) gdy osoba małoletnia jest powiązana z więcej niż dwoma przedstawicielami ustawowymi - Przedstawiciel ustawowy, który będzie chciał otrzymać rolę Wiodącego przedstawiciela ustawowego musi zawniekskować o to w Contact Center lub w Placówce Banku. Do tego czasu osoba małoletnia nie będzie mogła dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku; 3) gdy osoba małoletnia miała relację wyłącznie z jednym przedstawicielem ustawowym - nie będzie mogła dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku, do czasu ustanowienia relacji z nowym Wiodącym przedstawicielem ustawowym. 4. Bank wymaga, aby Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej miał w Banku Kartę Klienta. 5. Rachunek dla osoby małoletniej może być otwarty wyłącznie jako Rachunek indywidualny. 6. Kwota 10 000 PLN, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie wypłaty gotówkowe, operacje Kartą, Przelewy, Polecenia zapłaty oraz Zlecenia stałe z Rachunków Posiadacza na rachunki, których Posiadacz nie jest właścicielem. 7. Umowa dla osoby małoletniej, która ukończyła 13 lat, może być zawarta: <ol style="list-style-type: none"> 1) w Placówce Banku - przez przedstawiciela ustawowego i małoletniego; 2) w Contact Center - przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego; 3) w Contact Center - przez małoletniego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank wymaga potwierdzenia zawarcia umowy przez przedstawiciela ustawowego; 4) W Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej: <ol style="list-style-type: none"> a. przez przedstawiciela ustawowego - gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem 	
--	--	---	--	---	--

				<p>ustawowym a osoba małoletnia posiada przynajmniej jeden aktywny Rachunek płatniczy - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego;</p> <p>b. Przez rodzica będącego przedstawicielem ustawowym gdy małoletni nie posiada Karty Klienta - wymagany jest PESEL oraz weryfikacja tożsamości osoby małoletniej - rodzic może wybrać sposób weryfikacji tożsamości małoletniego:</p> <p>a) w trybie „Videoselfie” opisanym w § 29 c (z zastrzeżeniem, że zapisy w ustępach 9, 10, 11 go nie dotyczą) - jeśli małoletni posiada dowód osobisty i wniosek składany jest w Bankowości Mobilnej lub</p> <p>b) w trybie kurierskim - jeśli małoletni posiada dowód osobisty lub polski paszport, a wniosek składany jest w Bankowości Internetowej Alior Online lub Bankowości Mobilnej.</p> <p>8. Umowa dla osoby małoletniej, która nie ukończyła 13 lat, może być zawarta:</p> <p>1) w Placówce Banku - przez przedstawiciela ustawowego;</p> <p>2) w Contact Center - przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym;</p> <p>3) W Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej (Bank w tym przypadku nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego):</p> <p>a. przez przedstawiciela ustawowego - gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie Banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym a osoba małoletnia posiada przynajmniej jeden aktywny Rachunek płatniczy;</p> <p>b. przez rodzica będącego przedstawicielem ustawowym gdy małoletni nie posiada Karty Klienta a posiada numer PESEL - Bank ma prawo wprowadzić limit zawieranych w ten sposób umów.</p>	
49	§5 ust. 3	<p>Osoba ubezwłasnowolniona może otwierać i dysponować Rachunkiem:</p> <p>1) w przypadku częściowego ubezwłasnowolnienia za zgodą przedstawiciela ustawowego w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 zł miesięcznie, chyba że co innego wynika z postanowienia sądu o ubezwłasnowolnieniu,</p> <p>2) w przypadku całkowitego ubezwłasnowolnienia - na takich samych zasadach jak osoba małoletnia, która nie ukończyła 13 lat.</p>	§5 ust. 3	<p>Osoba ubezwłasnowolniona może otwierać i dysponować Rachunkiem:</p> <p>1) w przypadku częściowego ubezwłasnowolnienia za zgodą przedstawiciela ustawowego w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 PLN miesięcznie, chyba że co innego wynika z postanowienia sądu o ubezwłasnowolnieniu,</p> <p>2) w przypadku całkowitego ubezwłasnowolnienia - na takich samych zasadach jak osoba małoletnia, która</p>	<p>Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania produktu</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 Regulaminu</p>

				nie ukończyła 13 lat (z wyłączeniem paragrafu 4 ust. 1 pkt 2 lit c), d) i e)) oraz ust. 3.	rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
50	§6 ust. 2	Posiadacz rachunku może być Posiadaczem lub Współposiadaczem tylko jednego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w wariantach Konto Elitarne, Jakże Osobiste, Wyższej Jakości, Rozsądnego, Rachunki w Pakiecie lub jednej karty rejestracyjnej Rachunki w Pakiecie.	§6 ust. 2	Posiadacz rachunku może być Posiadaczem lub Współposiadaczem tylko jednego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w wariantach Konto Elitarne, Jakże Osobiste, Wyższej Jakości, Rozsądne, Rachunki w Pakiecie lub jednej karty rejestracyjnej Rachunki w Pakiecie.	Zmiana redakcyjna
51	§6 ust. 3	Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem więcej niż dwóch rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w danej walucie w przypadku migracji Rachunków z innych instytucji finansowych lub w przypadku migracji rachunków w ramach odrębnych umów o współpracy zawartych przez Bank oraz łącznie maksymalnie sześciu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych typu PRIMO. Konto PRIMO może być prowadzone wyłącznie w złotych polskich oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.	§6 ust. 3	Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem więcej niż dwóch rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w danej walucie w przypadku migracji Rachunków z innych instytucji finansowych lub w przypadku migracji rachunków w ramach odrębnych umów o współpracy zawartych przez Bank oraz łącznie maksymalnie sześciu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych typu PRIMO. Konto PRIMO może być prowadzone wyłącznie w PLN oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.	Zmiana redakcyjna
52	§6 ust. 5	Wypowiedzenie Umowy Rachunku płatniczego przez Posiadacza następuje na piśmie bądź w formie równoznacznej z pisemną. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do podania sposobu zadysponowania środkami z Rachunku płatniczego. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia rachunku płatniczego przenosi środki na rachunek nieoprocentowany.	§6 ust. 5	Wypowiedzenie Umowy Rachunku płatniczego przez Posiadacza następuje na piśmie bądź w formie równoznacznej z pisemną. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do podania sposobu zadysponowania środkami z Rachunku płatniczego. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia Rachunku płatniczego przenosi środki na rachunek nieoprocentowany.	Zmiana porządkująca
53	§6 ust. 6	Bank może wypowiedzieć Umowę Rachunku płatniczego w przypadku: 1) naruszenia przez Posiadacza warunków Umowy Rachunku lub Regulaminu; 2) niespłacenia zadłużenia przeterminowanego w ciągu 60 dni od jego wystąpienia na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub na dowolnym produkcie bankowym klienta w Banku; 3) wypowiedzenia Umowy o Limit odnawialny w rachunku przez Bank;	§6 ust. 6	Bank może wypowiedzieć Umowę Rachunku płatniczego w przypadku: 1) naruszenia przez Posiadacza warunków Umowy Rachunku lub Regulaminu; 2) niespłacenia zadłużenia przeterminowanego w ciągu 60 dni od jego wystąpienia na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub na dowolnym produkcie bankowym klienta w Banku; 3) wypowiedzenia Umowy o Limit odnawialny w rachunku przez Bank;	Zmiana redakcyjna

		<p>4) wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Posiadacza w tym egzekucji wierzytelności z Rachunku;</p> <p>5) wypowiedzenia innych umów o produkty bankowe, zawarte z Posiadaczem;</p> <p>6) wszczęcia przez Bank postępowania sądowo-egzekucyjnego przeciwko Posiadaczowi;</p> <p>7) wykorzystania rachunku płatniczego do prowadzenia rozliczeń powiązanych z działalnością gospodarczą;</p> <p>8) gdy dokonując rozliczenia pieniężnego na Rachunku, klient naruszył obowiązek wynikający z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;</p> <p>9) gdy Bank powziął wiarygodną informację o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi;</p> <p>10)w przypadku ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami lub ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej zagranicznego organu nadzoru finansowego zawierającego odpowiednie publiczne ostrzeżenie tego organu;</p> <p>11)powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o naruszeniu przez klienta przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowania terroryzmu lub o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi;</p> <p>12)gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na rachunku płatniczym żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a saldo rachunku płatniczego wynosi nie więcej niż 0 zł.</p>		<p>4) wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Posiadacza w tym egzekucji wierzytelności z Rachunku;</p> <p>5) wypowiedzenia innych umów o produkty bankowe, zawarte z Posiadaczem;</p> <p>6) wszczęcia przez Bank postępowania sądowo-egzekucyjnego przeciwko Posiadaczowi;</p> <p>7) wykorzystania rachunku płatniczego do prowadzenia rozliczeń powiązanych z działalnością gospodarczą;</p> <p>8) gdy dokonując rozliczenia pieniężnego na Rachunku, klient naruszył obowiązek wynikający z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;</p> <p>9) gdy Bank powziął wiarygodną informację o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi;</p> <p>10)w przypadku ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami lub ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej zagranicznego organu nadzoru finansowego zawierającego odpowiednie publiczne ostrzeżenie tego organu;</p> <p>11)powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o naruszeniu przez klienta przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowania terroryzmu lub o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi;</p> <p>12)gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na rachunku płatniczym żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a saldo rachunku płatniczego wynosi nie więcej niż 0 PLN.</p>	
54	§6 ust. 8	Bank może wypowiedzieć umowę rachunku płatniczego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wykorzystywania rachunku niezgodnie z prawem lub z jego przeznaczeniem lub przypadku ujawnienia	§6 ust. 8	Bank może wypowiedzieć umowę Rachunku płatniczego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wykorzystywania rachunku niezgodnie z prawem lub z jego przeznaczeniem lub przypadku ujawnienia	Zmiana porządkująca

		złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.		złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.	
55	§6 ust. 11	Jeżeli do końca okresu wypowiedzenia, Posiadacz rachunku płatniczego nie wypłaci znajdujących się na rachunku środków lub nie poda sposobu zadysponowania środkami z rachunku płatniczego, Bank po rozwiązaniu Umowy przenosi środki na rachunek nieoprocentowany, a w przypadku środków w walutach obcych Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zamknięcia rachunku płatniczego. Na wniosek Posiadacza Bank dokonuje Przelewu środków na wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy.	§6 ust. 11	Jeżeli do końca okresu wypowiedzenia, Posiadacz rachunku płatniczego nie wypłaci znajdujących się na rachunku środków lub nie poda sposobu zadysponowania środkami z rachunku płatniczego, Bank po rozwiązaniu Umowy przenosi środki na rachunek nieoprocentowany, a w przypadku środków w walutach obcych Bank przelicza kwotę na PLN przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zamknięcia rachunku płatniczego. Na wniosek Posiadacza Bank dokonuje Przelewu środków na wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy.	Zmiana porządkująca
56	§11 ust. 9	Dla Lokat o zmiennej stopie procentowej z zastrzeżeniem ust. 12 i 13 oraz dla Rachunków płatniczych z zastrzeżeniem ust. 11, Bank zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek: 1) zmiana wysokości którejkolwiek ze stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski (w przypadku Rachunków prowadzonych w złotych) lub ustalanych i publikowanych przez inne, odpowiednie dla danej waluty, instytucje odpowiedzialne za kształtowanie polityki pieniężnej w innych niż Rzeczpospolita Polska państwach (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości; 2) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości; 3) w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych, zmiana stawki referencyjnej rynku międzybankowego EURIBOR 1M albo LIBOR 1M (odpowiedniej dla danej waluty), obowiązującej na koniec dnia roboczego, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do stawki obowiązującej na koniec dnia roboczego w okresie poprzednich 3 miesięcy w którym zmiana stawki przyjęła największą wartość;	§11 ust. 9	Dla Lokat o zmiennej stopie procentowej z zastrzeżeniem ust. 12 i 13 oraz dla Rachunków płatniczych z zastrzeżeniem ust. 11, Bank zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek: 1) zmiana wysokości którejkolwiek ze stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski (w przypadku Rachunków prowadzonych w PLN) lub ustalanych i publikowanych przez inne, odpowiednie dla danej waluty, instytucje odpowiedzialne za kształtowanie polityki pieniężnej w innych niż Rzeczpospolita Polska państwach (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości; 2) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości; 3) w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych, zmiana stawki referencyjnej rynku międzybankowego EURIBOR 1M albo LIBOR 1M (odpowiedniej dla danej waluty), obowiązującej na koniec dnia roboczego, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do stawki obowiązującej na koniec dnia roboczego w okresie poprzednich 3 miesięcy w którym zmiana stawki przyjęła największą wartość; 4) zmiana ogólnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (potocznie inflacji) ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) (w przypadku	Zmiana redakcyjna

		<p>4) zmiana ogólnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (potocznie inflacji) ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) (w przypadku Rachunków prowadzonych w złotych) lub przez odpowiednią dla danej waluty instytucję ogłaszającą poziom Inflacji w innym państwie niż Rzeczpospolita Polska (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,2 punktu procentowego w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku;</p> <p>5) zobowiązanie Banku do utworzenia rezerw lub odpisów, których Bank nie miał obowiązku utworzyć w dacie zawarcia umowy, nałożone przez uprawniony do tego organ administracji publicznej;</p> <p>6) zmiana rentowności 2-letnich lub 5-letnich obligacji skarbowych denominowanych w złotych polskich oferowanych na rynku pierwotnym w formule przetargu, których emitentem jest Minister Finansów, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności tych obligacji według informacji publikowanych przez Ministerstwo Finansów.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej będzie zgodna z kierunkiem zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank, z wyjątkiem zmiany czynnika opisanego w ust. 9 pkt 2) oraz 5), w przypadku którego kierunek zmiany dokonanej przez Bank będzie odwrotny.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej nastąpi maksymalnie o wartość równą trzykrotności zaistniałej zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank.</p>		<p>Rachunków prowadzonych w PLN) lub przez odpowiednią dla danej waluty instytucję ogłaszającą poziom Inflacji w innym państwie niż Rzeczpospolita Polska (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,2 punktu procentowego w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku;</p> <p>5) zobowiązanie Banku do utworzenia rezerw lub odpisów, których Bank nie miał obowiązku utworzyć w dacie zawarcia umowy, nałożone przez uprawniony do tego organ administracji publicznej;</p> <p>6) zmiana rentowności 2-letnich lub 5-letnich obligacji skarbowych denominowanych w PLN oferowanych na rynku pierwotnym w formule przetargu, których emitentem jest Minister Finansów, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności tych obligacji według informacji publikowanych przez Ministerstwo Finansów.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej będzie zgodna z kierunkiem zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank, z wyjątkiem zmiany czynnika opisanego w ust. 9 pkt 2) oraz 5), w przypadku którego kierunek zmiany dokonanej przez Bank będzie odwrotny.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej nastąpi maksymalnie o wartość równą trzykrotności zaistniałej zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank.</p>	
57	§12 ust. 2-6	<p>2. Wpłaty na Lokaty mogą być dokonywane wyłącznie w momencie otwarcia Lokaty poprzez:</p> <p>1) Wpłatę gotówki w Placówce Banku – jedynie w przypadku Lokat prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich, frankach szwajcarskich i dolarach amerykańskich, lub</p> <p>2) Przelew z Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank, którego klient jest Posiadaczem, lub</p>	§12 ust. 2-6	<p>2. Wpłaty na Lokaty mogą być dokonywane wyłącznie w momencie otwarcia Lokaty poprzez:</p> <p>1) Wpłatę gotówki w Placówce Banku – jedynie w przypadku Lokat prowadzonych w PLN, EUR, GBP, CHF i USD, lub</p> <p>2) Przelew z Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank, którego klient jest Posiadaczem, lub</p>	Zmiany redakcyjne i porządkujące

		<p>3) Przelew z rachunku prowadzonego przez innego Dostawcę, którego klient jest posiadaczem – w przypadku zawarcia umowy w trybie opisanym w §29 a niniejszego Regulaminu.</p> <p>3. Wpłaty gotówki na Rachunek może dokonać Posiadacz Rachunku, Pełnomocnik Rachunku, osoba znająca numer Rachunku i dane Posiadacza Rachunku (imię i nazwisko Posiadacza Rachunku) oraz niezbędne dane wynikające z odrębnych przepisów lub użytkownik Karty wydanej do Rachunku płatniczego – za pośrednictwem wpłatomatu (tj. urządzenia służącego do przyjmowania Wpłat gotówki klientów, identyfikowanych poprzez użycie Karty). Wpłaty z Rachunków płatniczych prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>4. Wpłaty z Lokat prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Lokaty, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki w walucie Lokaty w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12.</p> <p>5. Wpłaty z Rachunków prowadzonych w frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich i koronach norweskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Rachunku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki w walucie Rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 8, 9 i 12,</p> <p>6. Wpłaty z Rachunków prowadzonych w walutach innych niż wymienione w ust. 4 i 5 mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w złotych polskich zrealizowane w Placówce Banku, lub</p>		<p>3) Przelew z rachunku prowadzonego przez innego Dostawcę, którego klient jest posiadaczem – w przypadku zawarcia umowy w trybie opisanym w §29 a niniejszego Regulaminu.</p> <p>3. Wpłaty gotówki na Rachunek może dokonać Posiadacz Rachunku, Pełnomocnik Rachunku, osoba znająca numer Rachunku i dane Posiadacza Rachunku (imię i nazwisko Posiadacza Rachunku) oraz niezbędne dane wynikające z odrębnych przepisów lub użytkownik Karty wydanej do Rachunku płatniczego – za pośrednictwem wpłatomatu (tj. urządzenia służącego do przyjmowania Wpłat gotówki klientów, identyfikowanych poprzez użycie Karty). Wpłaty z Rachunków płatniczych prowadzonych w PLN, EUR, GBP i USD mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>4. Wpłaty z Lokat prowadzonych w PLN, EUR, GBP i USD mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Lokaty, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki w walucie Lokaty w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12.</p> <p>5. Wpłaty z Rachunków prowadzonych w CHF, SEK i NOK mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Rachunku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki w walucie Rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 8, 9 i 12,</p> <p>6. Wpłaty z Rachunków prowadzonych w walutach innych niż wymienione w ust. 4 i 5 mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w PLN zrealizowane w Placówce Banku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki realizowaną w PLN w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, przy czym w przypadkach określonych w pkt 1) i 2), Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.</p>	
--	--	---	--	---	--

		2) Wypłatę gotówki realizowaną w złotych polskich w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, przy czym w przypadkach określonych w pkt 1) i 2), Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.			
58		brak	§12 ust. 7	Przed Wypłatą gotówki z Rachunku w Placówce Banku, która przekracza pojedynczo albo jako kolejna powoduje, że suma wypłat gotówkowych dokonanych w danym dniu we wszystkich Placówkach Banku przekracza limit określony w art. 105d ust. 2 ustawy Prawo Bankowe, Bank zweryfikuje numer Pesel Posiadacza Rachunku w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL i jeśli będzie on zastrzeżony, Bank wstrzyma Wypłatę gotówki na zasadach określonych w w/w przepisie.	Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394) Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

59	§12 ust. 7	<p>Wypłata gotówki z Rachunku w Placówce Banku, przekraczająca limit określony przez Bank w Taryfie Opłat i Prowizji, a w przypadku Rachunku prowadzonego we frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich, koronach norweskich - niezależnie od kwoty, wymaga wcześniejszego zgłoszenia – do godziny 14:00, minimum na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą. W przypadku niepodjęcia przez klienta gotówki w ustalonym terminie Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji. Klient ma możliwość zrezygnowania z notyfikacji bez konsekwencji w postaci pobrania prowizji najpóźniej do godziny 11:00 na jeden dzień roboczy przed planowaną wypłatą w Oddziale (w przypadku wypłaty waluty polskiej) oraz do godziny 14:00 na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą (w przypadku wypłaty waluty obcej).</p>	§12 ust. 8	<p>Wypłata gotówki z Rachunku w Placówce Banku, przekraczająca limit określony przez Bank w Taryfie Opłat i Prowizji, a w przypadku Rachunku prowadzonego we CHF, SEK, NOK - niezależnie od kwoty, wymaga wcześniejszego zgłoszenia – do godziny 14:00, minimum na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą. W przypadku niepodjęcia przez klienta gotówki w ustalonym terminie Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji. Klient ma możliwość zrezygnowania z notyfikacji bez konsekwencji w postaci pobrania prowizji najpóźniej do godziny 11:00 na jeden dzień roboczy przed planowaną wypłatą w Oddziale (w przypadku wypłaty waluty polskiej) oraz do godziny 14:00 na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą (w przypadku wypłaty waluty obcej). Do realizacji Wypłaty gotówki wcześniej zgłoszonej zastosowanie mają także zasady określone w ust. 7 powyżej.</p>	<p>Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394), zmiana redakcyjna</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
60	§12 ust. 8	<p>Bank nie realizuje Wpłat i Wypłat gotówki w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji i wydaje klientowi równowartość tej kwoty.</p>	§12 ust. 9	<p>Bank nie realizuje Wpłat i Wypłat gotówki w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, Bank przelicza kwotę na PLN przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji i wydaje klientowi równowartość tej kwoty.</p>	<p>Zmiana redakcyjna</p>

61	§12 ust. 9	Bank nie realizuje Wpłat gotówki w walutach obcych innych niż euro, funty brytyjskie, dolary amerykańskie, franki szwajcarskiej, korony norweskie i korony szwedzkie na Rachunki.	§12 ust. 10	Bank nie realizuje Wpłat gotówki w walutach obcych innych niż EUR, GBP, USD, CHF, NOK i SEK na Rachunki.	Zmiana redakcyjna
62	§12 ust. 11	Wykaz Placówek Banku, które prowadzą obsługę gotówkową i walutową znajduje się na stronie www.aliorbank.pl.	§12 ust. 12	Wykaz Placówek Banku, które prowadzą obsługę gotówkową i walutową znajduje się na stronie internetowej Banku.	Zmiana redakcyjna
63	§12 ust. 12	Gotówka w walucie obcej wpłacana na Rachunek w Placówce musi spełniać kryteria jakości oceny banknotów walut obcych podanych na stronie www.aliorbank.pl.	§12 ust. 13	Gotówka w walucie obcej wpłacana na Rachunek w Placówce musi spełniać kryteria jakości oceny banknotów walut obcych podanych na stronie internetowej Banku.	Podstawa faktyczna: wprowadzenie obowiązku spełnienia wymogów jakości banknotów Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
64	§13 ust. 1	W granicach określonych przez ustawy i postanowienia niniejszego Regulaminu Posiadacz Rachunku może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunkach, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu oraz §29. a ust. 7, §29. b ust. 6 i §29. c ust. 13.	§13 ust. 1	W granicach określonych przez ustawy i postanowienia niniejszego Regulaminu Posiadacz Rachunku może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunkach, z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego paragrafu oraz §29. a ust. 7, §29. b ust. 6 i §29. c ust. 13.	Zmiana porządkująca
65	§13 ust. 6	W celu prawidłowego rozliczenia Polecenie przelewu SEPA/ europejskiego/ Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego w systemach płatniczych, Bank ma prawo przesłania transakcji na kod SWIFT Centrali Banku Beneficjenta wyliczony na podstawie numeru rachunku Beneficjenta w formacie IBAN.	§13 ust. 6	W celu prawidłowego rozliczenia Polecenia przelewu SEPA/ europejskiego/ Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego w systemach płatniczych, Bank ma prawo przesłania transakcji na kod SWIFT Centrali Banku Beneficjenta wyliczony na podstawie numeru rachunku Beneficjenta w formacie IBAN.	Zmiana porządkująca
66	§13 ust. 8	Realizacja dyspozycji wykonania transakcji obciążeniowych (Wypłaty gotówki, Przelewy) w Placówkach Partnerskich (Agencjach), możliwa jest		brak	Podstawa faktyczna: zmiana porządkowa –

		wyłącznie po dokonaniu autoryzacji transakcji Kartą lub Kodem autoryzacyjnym sms.			przeniesienie zapisu do ust. 9
67		brak	§13 ust. 8	Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Posiadacz (Płatnik) wyraził zgodę na jej wykonanie w sposób przewidziany w Regulaminie. Zgoda może dotyczyć także kolejnych Transakcji płatniczych. Zgoda powinna być udzielona przez Posiadacza przed wykonaniem Transakcji płatniczej albo kolejnych Transakcji płatniczych, chyba że Regulamin stanowi, że zgoda może zostać udzielona także po jej wykonaniu. Posiadacz może również udzielić zgody na wykonanie Transakcji płatniczej za pośrednictwem Odbiorcy, dostawcy Odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. Posiadacz może w każdej chwili wycofać zgodę, nie później jednak niż do momentu, o którym mowa w par. 13 ust. 34-35. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych Transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych Transakcji płatniczych, chyba że Posiadacz zastrzegł inaczej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
68		brak	§13 ust. 9	Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji Transakcji płatniczej: 1) obciążeniowej (Wypłaty gotówki, Przelewu) zlecanej w Oddziale Banku następuje po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Posiadacza Rachunku (lub osoby działającej w jego imieniu) poprzez weryfikację zgodności wizerunku osoby widniejącej na zdjęciu w dokumencie tożsamości z wizerunkiem osoby, która go okazuje oraz poprzez złożenie podpisu zgodnego ze wzorem podpisu złożonym w Banku; 2) obciążeniowej (Wypłaty gotówki, Przelewu) zlecanej w Placówce Partnerskiej (Agencji) następuje po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Posiadacza Rachunku (lub osoby działającej w jego imieniu) poprzez weryfikację zgodności wizerunku osoby widniejącej na zdjęciu w dokumencie tożsamości z wizerunkiem osoby, która go okazuje, potwierdzenie dyspozycji	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych

				<p>Kodem uwierzytelniającym (a w przypadku braku Kodu uwierzytelniającego po dodatkowej weryfikacji tożsamości klienta przez drugiego pracownika Placówki Partnerskiej) i złożenie podpisu zgodnego ze wzorem podpisu złożonym w Banku.</p> <p>3) zlecanej w Kanałach Elektronicznych następuje w sposób określony w Regulaminie Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych – w przypadku Posiadaczy będących stroną Umowy ramowej</p> <p>4) realizowanej Kartą następuje w sposób określony w Regulaminie Kart Płatniczych Alior Banku SA. – w przypadku Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.</p>	lokata oszczędnościowych
69	§13 ust. 10	Bank może żądać od klienta dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji. Bank ma prawo do odmowy zrealizowania dyspozycji, jeżeli treść dyspozycji Posiadacza Rachunku jest błędna, niekompletna lub sprzeczna z przepisami prawa. Posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za zgodność złożonej dyspozycji z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Bank może odmówić wykonania dyspozycji Posiadacza Rachunku w razie uzasadnionego podejrzenia, że jej wykonanie naruszałoby jakiegokolwiek powszechnie obowiązujące przepisy prawa.	§13 ust. 11	Bank może żądać od klienta dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji. Bank ma prawo do odmowy zrealizowania dyspozycji, jeżeli treść dyspozycji Posiadacza Rachunku jest błędna, niekompletna lub sprzeczna z przepisami prawa. Posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za zgodność złożonej dyspozycji z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Bank może odmówić wykonania dyspozycji Posiadacza Rachunku w razie uzasadnionego podejrzenia, że jej wykonanie naruszałoby jakiegokolwiek powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub brak jest banku korespondenta akceptującego wykonanie takiej transakcji.	<p>Podstawa faktyczna: rozszerzenie przypadków odmowy wykonania dyspozycji</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
70	§13 ust. 12	Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na Rachunkach, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Posiadacza Rachunku, a w szczególności Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji Wypłat gotówki lub Przelewów dokonywanych z Rachunku	§13 ust. 13	Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na Rachunkach, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Posiadacza Rachunku, a w szczególności Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji Wypłat gotówki lub Przelewów dokonywanych z Rachunku	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids i

		Posiadacza. Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku jej odwołania przez Posiadacza Rachunku lub jeżeli uzyskane potwierdzenie telefoniczne w opinii Banku nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do Banku. Bank zastrzega sobie również prawo do niezrealizowania dyspozycji, jeżeli dyspozycja ta budzi podejrzenia, a Bank nie może nawiązać kontaktu telefonicznego z Posiadaczem Rachunku w celu jej potwierdzenia.		Posiadacza. Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku jej odwołania przez Posiadacza Rachunku lub jeżeli uzyskane potwierdzenie telefoniczne w opinii Banku nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do Banku. Bank zastrzega sobie również prawo do niezrealizowania dyspozycji, jeżeli dyspozycja ta budzi podejrzenia, a Bank nie może nawiązać kontaktu telefonicznego z Posiadaczem Rachunku w celu jej potwierdzenia. W przypadku osoby małoletniej, która ukończyła 7 lat, a nie ukończyła 13 lat próba kontaktu telefonicznego będzie nawiązywana z Wiodącym przedstawicielem ustawowym.	udostępnienia Konta Jakże Osobistego dzieciom w wieku 0-12 lat Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 i 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
71	§13 ust. 13	Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i blokady Kart w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez klienta innych istotnych zobowiązań klienta wobec Banku, w przypadku braku możliwości stosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu albo gdy upłynął termin ważności dokumentu tożsamości Posiadacza przedstawionego Bankowi. W takich przypadkach (poza upływem terminu ważności dokumentu tożsamości) Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu	§13 ust. 14	Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez klienta innych istotnych zobowiązań klienta wobec Banku, w przypadku braku możliwości stosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu albo gdy upłynął termin ważności dokumentu tożsamości Posiadacza przedstawionego Bankowi. W takich przypadkach (poza upływem terminu ważności dokumentu tożsamości) Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

		próby skontaktowania się z klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.		z klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.	
72	§13 ust. 19	Jeżeli dzień, o którym mowa w ust. 18 pkt 1) lub 3), albo ostatni dzień okresu, o którym mowa w ust. 18 pkt 2), nie jest dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.	§13 ust. 20	Jeżeli dzień, o którym mowa w ust. 19 pkt 1) lub 3), albo ostatni dzień okresu, o którym mowa w ust. 19 pkt 2), nie jest dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.	Zmiana porządkująca
73	§13 ust. 20	Bank wykonuje dyspozycje klienta w Dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po ich otrzymaniu.	§13 ust. 21	Bank wykonuje dyspozycje Posiadacza w Dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po ich otrzymaniu.	Zmiana porządkująca
74	§13 ust. 21	Krajowe Polecenia Przelewu w złotych otrzymane przez Bank z rozrachunku międzybankowego lub Polecenia Rozliczenia Otrzymane będą księgowane na Rachunkach klienta najpóźniej w następnym Dniu roboczym po dacie otrzymania środków związanych z ich rozliczeniem przez Bank.	§13 ust. 22	Krajowe Polecenia Przelewu w PLN otrzymane przez Bank z rozrachunku międzybankowego lub Polecenia Rozliczenia Otrzymane będą księgowane na Rachunkach klienta najpóźniej w następnym Dniu roboczym po dacie otrzymania środków związanych z ich rozliczeniem przez Bank.	Zmiana redakcyjna
75	§13 ust. 23	Transakcja wpłatomatowa księgowana jest na Rachunku Karty do 60 minut od chwili jej dokonania. Transakcje wpłacone we wpłatomacie po godzinie 23:00 księgowane są na Rachunku klienta w dniu następnym po godzinie 5:00 z datą dokonania wpłaty, z wyłączeniem sytuacji gdy rachunek karty wykorzystany jest do automatycznej spłaty kredytu i nastąpiło opóźnienie spłaty – wówczas transakcja wpłatomatowa księgowana jest w dniu następnym z datą bieżącą.	§13 ust. 24	Transakcja wpłatomatowa księgowana jest na Rachunku płatniczym z Kartą do 60 minut od chwili jej dokonania. Transakcje wpłacone we wpłatomacie po godzinie 23:00 księgowane są na Rachunku płatniczym z Kartą w dniu następnym po godzinie 5:00 z datą dokonania wpłaty, z wyłączeniem sytuacji gdy Rachunek płatniczy z Kartą wykorzystany jest do automatycznej spłaty kredytu i nastąpiło opóźnienie spłaty – wówczas transakcja wpłatomatowa księgowana jest w dniu następnym z datą bieżącą.	Zmiana porządkująca
76	§13 ust. 24	Terminy dokonywania rozliczeń na zlecenie klienta określa „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji”, stanowiący załącznik do Regulaminu, a także dostępny w Placówkach Banku oraz na stronach internetowych Banku.	§13 ust. 25	Terminy dokonywania rozliczeń na zlecenie Posiadacza określa „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji”, stanowiący załącznik do Regulaminu, a także dostępny w Placówkach Banku oraz na stronach internetowych Banku.	Zmiana porządkująca
77	§13 ust. 27	Dyspozycje Przelewów w kwocie równej lub większej niż 1 000 000 zł realizowane są przez system SORBNET, z wyjątkiem Przelewów, których Odbiorcami są: ZUS i Urząd Skarbowy, które bez względu na kwotę realizowane są przez system Elixir.	§13 ust. 28	Dyspozycje Przelewów w kwocie równej lub większej niż 1 000 000 PLN realizowane są przez system SORBNET, z wyjątkiem Przelewów, których Odbiorcami są: ZUS i Urząd Skarbowy, które bez względu na kwotę realizowane są przez system Elixir.	Zmiana redakcyjna
78	§13 ust. 28	Na życzenie klienta dyspozycje Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 zł mogą być realizowane przez system SORBNET, z zastrzeżeniem ust. 29.	§13 ust. 29	Na życzenie klienta dyspozycje Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 PLN mogą być realizowane przez system SORBNET, z zastrzeżeniem ust. 30.	Zmiana redakcyjna i porządkująca
79	§13 ust. 29	Bank zastrzega sobie możliwość czasowego lub całkowitego ograniczenia realizacji przez system SORBNET dyspozycji Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 zł, wówczas takie zlecenia będą realizowane alternatywnym systemem rozliczeń międzybankowych.	§13 ust. 30	Bank zastrzega sobie możliwość czasowego lub całkowitego ograniczenia realizacji przez system SORBNET dyspozycji Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 PLN, wówczas takie zlecenia będą realizowane alternatywnym systemem rozliczeń międzybankowych.	Zmiana redakcyjna

80	§13 ust. 32	Przelewy natychmiastowe przychodzące BlueCash realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w walucie PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych). Przelewy natychmiastowe przychodzące Express Elixir realizowane są również na rachunki prowadzone w innych walutach.	§13 ust. 33	Przelewy natychmiastowe przychodzące BlueCash realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych). Przelewy natychmiastowe przychodzące Express Elixir realizowane są również na rachunki prowadzone w innych walutach.	Zmiana redakcyjna
81	§15 ust. 1	Bank umożliwi otwieranie Lokat negocjowanych oraz ustalanie kursów preferencyjnych wymiany walut, zwane dalej Transakcjami, za pośrednictwem Bankowości Internetowej w ramach usługi Autodealing.	§15 ust. 1	Bank umożliwi otwieranie Lokat negocjowanych oraz ustalanie kursów preferencyjnych wymiany walut, zwane dalej w niniejszym paragrafie Transakcjami, za pośrednictwem Bankowości Internetowej w ramach usługi Autodealing.	Zmiana redakcyjna
82	§16 ust. 8	Minimalna kwota Przelewu przychodzącego z innego banku, w złotych na rachunek prowadzony w walucie innej niż PLN wynosi 0,50 zł.	§16 ust. 8	Minimalna kwota Przelewu przychodzącego z innego banku, w PLN na rachunek prowadzony w walucie innej niż PLN wynosi 0,50 PLN.	Zmiana redakcyjna
83	§16 ust. 11	Informacje o wysokości stosowanych przez Bank kursów walutowych są umieszczone na stronie internetowej www.aliorbank.pl	§16 ust. 11	Informacje o wysokości stosowanych przez Bank kursów walutowych są umieszczone na stronie internetowej Banku.	Zmiana redakcyjna
84	§18 ust. 1	Zlecenia stałe mogą być ustanowione tylko dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, w tym Podstawowych rachunków płatniczych prowadzonych w polskich złotych. Zlecenia stałe mogą być ustanawiane co najmniej na jeden dzień roboczy przed datą pierwszej realizacji. Minimalna kwota zlecenia stałego wynosi 1 złoty.	§18 ust. 1	Zlecenia stałe mogą być ustanowione tylko dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, w tym Podstawowych rachunków płatniczych prowadzonych w PLN. Zlecenia stałe mogą być ustanawiane co najmniej na jeden dzień roboczy przed datą pierwszej realizacji. Minimalna kwota zlecenia stałego wynosi 1,00 PLN.	Zmiana redakcyjna
85	§18 ust. 7	Przelew odroczony to Polecenie przelewu wykonywane w dacie przyszłej, wskazanej przez klienta. Klient jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających środków do realizacji Przelewu odroczonego w dniu poprzedzającym datę jego realizacji. W przypadku braku wystarczających środków do realizacji Przelewu w dniu poprzedzającym datę jego realizacji – transakcja nie zostanie zrealizowana.	§18 ust. 7	Posiadacz jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających środków do realizacji Przelewu odroczonego w dniu poprzedzającym datę jego realizacji. W przypadku braku wystarczających środków do realizacji Przelewu w dniu poprzedzającym datę jego realizacji – transakcja nie zostanie zrealizowana.	Zmiana porządkująca
86	§19 ust. 1	Bank realizuje Polecenie Zapłaty w walucie PLN działając jako Bank Posiadacza rachunku.	§19 ust. 1	Bank realizuje Polecenie Zapłaty w PLN działając jako Bank Posiadacza rachunku.	Zmiana redakcyjna
87	§19 ust. 2	Warunkiem korzystania przez Odbiorcę z rozliczeń poprzez Polecenie Zapłaty jest posiadanie przez Posiadacza Rachunku w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, w tym Podstawowego rachunku płatniczego, prowadzonego w walucie PLN oraz zarejestrowanie Zgody na tym rachunku.	§19 ust. 2	Warunkiem korzystania przez Odbiorcę z rozliczeń poprzez Polecenie Zapłaty jest posiadanie przez Posiadacza Rachunku w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, w tym Podstawowego rachunku płatniczego, prowadzonego w PLN oraz zarejestrowanie Zgody na tym rachunku.	Zmiana redakcyjna
88	§19 ust. 4	Zgoda może być wyrażona przez Posiadacza rachunku w formie papierowej lub elektronicznej poprzez mechanizm MojeID	§19 ust. 4	Zgoda (Autoryzacja) może być wyrażona przez Posiadacza rachunku w formie papierowej lub elektronicznej poprzez mechanizm MojeID.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w

					<p>stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
89	§21 ust. 4	<p>Przy realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego, rachunek banku Odbiorcy jest uznawany według następujących zasad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dla Poleceń przelewu w walucie obcej oraz Poleceń przelewu zagranicznego/walutowego w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem pkt 2), 2) dla Poleceń przelewu SEPA oraz dla poleceń w walucie EUR w trybie zwykłym, realizowanych na terytorium Państw członkowskich – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 3) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 4) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie ekspresowym – bieżący dzień. 	§21 ust. 4	<p>Przy realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego, rachunek banku Odbiorcy jest uznawany według następujących zasad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dla Poleceń przelewu w walucie obcej oraz Poleceń przelewu zagranicznego/walutowego w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem pkt 2), 2) dla Poleceń przelewu SEPA oraz dla poleceń w EUR w trybie zwykłym, realizowanych na terytorium Państw członkowskich – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 3) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 4) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie ekspresowym – bieżący dzień. 	Zmiana redakcyjna
90	§21 ust. 7	Zlecenie anulowania Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego powinno zostać złożone przez klienta pisemnie lub przez Contact Center.	§21 ust. 7	Zlecenie anulowania Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego powinno zostać złożone przez Posiadacza pisemnie lub przez Contact Center.	Zmiana porządkująca
91	§21 ust. 8	<p>Dyspozycję klienta, o której mowa w ust. 7, traktuje się jako:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zlecenie wycofania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nie zostało jeszcze zrealizowane przez Bank, Bank nie 	§21 ust. 8	<p>Dyspozycję Posiadacza, o której mowa w ust. 7, traktuje się jako:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zlecenie wycofania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nie zostało jeszcze zrealizowane przez Bank, Bank nie gwarantuje wykonania dyspozycji wycofania/anulowania zlecenia 	Zmiana porządkująca

		<p>gwarantuje wykonania dyspozycji wycofania/anulowania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nawet jeżeli w chwili otrzymania dyspozycji wycofania/anulowania Przelewu, Przelew znajduje się w blokadzie.</p> <p>2) zlecenie wystąpienia o anulowanie Polecenia przelewu walutowego/zagranicznego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego zostało już zrealizowane przez Bank.</p>		<p>Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nawet jeżeli w chwili otrzymania dyspozycji wycofania/anulowania Przelewu, Przelew znajduje się w blokadzie.</p> <p>2) zlecenie wystąpienia o anulowanie Polecenia przelewu walutowego/zagranicznego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego zostało już zrealizowane przez Bank.</p>	
92	§21 ust. 9	<p>W przypadku gdy zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego zostało już zrealizowane przez Bank, wystąpienie do banku otrzymującego nie jest równoznaczne ze zwrotem kwoty Polecenia przelewu na Rachunek płatniczy klienta. Podstawą do zwrotu środków na Rachunek płatniczy klienta jest wpływ środków do Banku.</p>	§21 ust. 9	<p>W przypadku gdy zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego zostało już zrealizowane przez Bank, wystąpienie do banku otrzymującego nie jest równoznaczne ze zwrotem kwoty Polecenia przelewu na Rachunek płatniczy Posiadacza. Podstawą do zwrotu środków na Rachunek płatniczy Posiadacza jest wpływ środków do Banku.</p>	Zmiana porządkująca
93	§21 ust. 13	<p>Bank zastrzega sobie prawo anulowania dyspozycji w przypadku, gdy Klient nie będzie miał wystarczających środków:</p> <p>1) na realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub</p> <p>2) na pokrycie opłat i prowizji z tytułu realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego, najpóźniej na koniec dnia roboczego zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.</p>	§21 ust. 13	<p>Bank zastrzega sobie prawo anulowania dyspozycji w przypadku, gdy Posiadacz nie będzie miał wystarczających środków:</p> <p>1) na realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub</p> <p>2) na pokrycie opłat i prowizji z tytułu realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego, najpóźniej na koniec dnia roboczego zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.</p>	Zmiana porządkująca
94	§24 ust. 6	<p>Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw:</p> <p>1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku,</p> <p>2) poświadczone notarialnie - po jego przedłożeniu, Bank podejmuje próbę telefonicznego potwierdzenia przez mocodawcę lub notariusza faktu udzielenia takiego pełnomocnictwa,</p> <p>3) telefonicznie w Contact Center – dotyczy wyłącznie pełnomocnictw do Rachunków opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2) (obowiązuje od momentu udostępnienia usługi),</p> <p>4) w Alior Online – dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2) - od momentu udostępnienia usługi.</p>	§24 ust. 6	<p>Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw:</p> <p>1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku,</p> <p>2) poświadczone notarialnie - po jego przedłożeniu, Bank podejmuje próbę telefonicznego potwierdzenia przez mocodawcę lub notariusza faktu udzielenia takiego pełnomocnictwa,</p> <p>3) telefonicznie w Contact Center – dotyczy wyłącznie pełnomocnictw do Rachunków opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2),</p> <p>4) w Alior Online i Alior Mobile – dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2).</p>	<p>Podstawa faktyczna: Rozszerzenie kanałów udzielenia pełnomocnictwa, zmiana porządkowa</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo -</p>

					rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
95	§24 ust. 8	Odwołanie pełnomocnictwa jest dokonywane: 1) w formie pisemnej w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center – przez mocodawcę, dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ustępie 12, 3) w Alior Online - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2) - od momentu udostępnienia usługi – przez mocodawcę.	§24 ust. 8	Odwołanie pełnomocnictwa jest dokonywane: 1) w formie pisemnej w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center – przez mocodawcę, dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ustępie 12, 3) w Alior Online i Alior Mobile - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2) - od momentu udostępnienia usługi – przez mocodawcę.	Podstawa faktyczna: Rozszerzenie kanałów odwołania pełnomocnictwa, zmiana porządkowa Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
96	§27 Reklamacje	1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank: 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;	§27 Reklamacje	1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank: 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, wskazanie adresu e-doręczeń jako kanał złożenia dyspozycji, w

		<p>2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi klient zostanie poinformowany.</p> <p>2. Klient jest zobowiązany do przechowywania potwierdzenia operacji do momentu rozliczenia operacji, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności.</p> <p>3. Klient zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.</p> <p>4. Jeżeli Rachunek klienta został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża Rachunek klienta reklamowaną kwotą).</p> <p>5. W przypadku warunkowego uznania Rachunku reklamowaną kwotą Rachunek nie może zostać zamknięty do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego uznania, tj. ponownego obciążenia klienta reklamowaną kwotą.</p> <p>6. Bank zastrzega sobie prawo do obciążania Rachunków kwotami wycofanych uznań warunkowych niezależnie od wysokości salda Rachunku.</p> <p>7. Reklamacja może być zgłoszona: 1) bezpośrednio w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center, 3) poprzez Bankowość Internetową (dla klienta załogowanego), 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.</p> <p>8. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej (na piśmie), a dodatkowo o odpowiedzi może zostać poinformowany:</p>		<p>2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Posiadacz zostanie poinformowany.</p> <p>2. Bank może wezwać Posiadacza do dostarczenia posiadanych przez Posiadacza informacji oraz dokumentacji dot. Reklamacji. Posiadacz i Bank współpracują ze sobą do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.</p> <p>3. W przypadku dokonania przez Bank, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu, zwrotu kwoty Transakcji płatniczej stwierdzonej lub zgłoszonej jako nieautoryzowana Transakcja płatnicza lub przywrócenia obciążonego Rachunku płatniczego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca taka Transakcja płatnicza, Bank może obciążyć Rachunek płatniczy kwotą stanowiącą równowartość zwróconej Posiadaczowi kwoty lub jej odpowiednią część, jeżeli w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ust. 1-2 powyżej, Bank: 1) potwierdzi, że Posiadacz dokonał Autoryzacji Transakcji płatniczej, 2) poweźmie uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo ze strony Posiadacza i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, 3) potwierdzi, że Posiadacz zgłosił Bankowi nieautoryzowaną Transakcję płatniczą po upływie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego, 4) stwierdzi, że Posiadacz ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną</p>	<p>oparciu o ustawę z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1045), zmiany doprecyzowujące, porządkujące i redakcyjne</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a i b oraz pkt 6 Regulaminu rachunków oszczędnościowych i rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
--	--	--	--	---	---

		<p>4) poprzez Bankowość Internetową i Bankowość Mobilną (dla klienta zalogowanego),</p> <p>5) poprzez SMS.</p> <p>9. Roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.</p> <p>10. Posiadacz może złożyć reklamację poprzez pełnomocnika. W tym celu Posiadacz składa oryginał pełnomocnictwa lub odpis oryginału pełnomocnictwa potwierdzony notarialnie (dokumenty te mogą być przedłożone w Banku przez mocodawcę lub pełnomocnika, lub przesłane do Banku korespondencyjnie).</p> <p>11. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl); lub 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że klient zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl). 		<p>Transakcję płatniczą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, zgodnie z § 28.e ust. 2 Regulaminu,</p> <p>5) potwierdzi, że Posiadacz doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków przewidzianych w § 29 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA.</p> <p>Bank może obciążyć Rachunek płatniczy, jeżeli zaistnieje co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w pkt. 1)-5) powyżej.</p> <p>4. Przed obciążeniem Rachunku płatniczego Posiadacza, Bank wezwie Posiadacza do zapłaty wcześniej zwróconej Posiadaczowi kwoty lub jej odpowiedniej części poprzez wpłatę na rachunek wskazany przez Bank i wyznaczy w tym celu odpowiedni termin, który nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania przez Posiadacza tego wezwania. Jeżeli Posiadacz nie zapłaci Bankowi tej kwoty w terminie określonym przez Bank, to w terminie do 21 dni od upływu ww. terminu na zapłatę Bank obciąży Rachunek płatniczy Posiadacza równowartością tej kwoty, do wysokości środków dostępnych na Rachunku płatniczym Posiadacza, chyba że Posiadacz wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty.</p> <p>5. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji, o którym mowa w § 28.e ust. 1 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar Salda księgowego rachunku, Bank obciąża Rachunek płatniczy, zgodnie z powyższymi zasadami, maksymalnie do wysokości Salda księgowego rachunku. Jeżeli w wyniku obciążenia, dokonanego zgodnie z powyższymi zasadami, doszłoby do przekroczenia Salda księgowego rachunku, Bank obciąży Rachunek płatniczy tylko do wysokości tego salda i wstrzyma się z dokonaniem kolejnych obciążeń. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków na Rachunku płatniczym, które spowodują powstanie dodatniego Salda księgowego rachunku, chyba że Posiadacz</p>	
--	--	---	--	---	--

				<p>wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Posiadaczowi, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu.</p> <p>6. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji płatniczej, o którym mowa w § 28.e ust. 1 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar Limitu odnawialnego w rachunku, Bank obciąży Rachunek płatniczy kwotą równą kwocie zwróconej Transakcji płatniczej – do wysokości Salda dostępnego rachunku. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków, które zwiększą Saldo dostępne rachunku lub od dnia zwiększenia Limitu odnawialnego w rachunku, aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Posiadaczowi, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu.</p> <p>7. Jeśli Bank nie będzie mógł obciążyć Rachunku płatniczego, z którego została wykonana nieautoryzowana Transakcja płatnicza, zgodnie z § 27 ust. 3 Regulaminu, z powodu zamknięcia tego Rachunku płatniczego lub braku dostępnych środków, Bank ma prawo obciążyć inny Rachunek płatniczy prowadzony na rzecz Posiadacza przez Bank. W przypadku, gdy ten Rachunek płatniczy jest prowadzony w innej walucie, Bank dokona przewalutowania kwoty z zastosowaniem kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p> <p>8. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none">1) osobiście – w dowolnej placówce Banku (na piśmie lub ustnie do protokołu),2) telefonicznie – pod numerem +48 12 370 7000,3) elektronicznie:<ol style="list-style-type: none">a) w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej – jeśli Posiadacz ma do nich dostęp,b) na adres Banku do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,4) listownie (na piśmie) – na adres korespondencyjny Banku.	
--	--	--	--	---	--

				<p>9. Odpowiedź na reklamację jest udzielana listownie (na piśmie) na adres korespondencyjny Posiadacza i dodatkowo w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej – jeśli Posiadacz ma do nich dostęp. Gdy Bank wyśle odpowiedź na reklamację, Posiadacz otrzyma SMS. Na wniosek Posiadacza Bank może wysłać odpowiedź na e-mail (jeśli Posiadacz podał Bankowi ten adres i Posiadacz ma aktywną Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną).</p> <p>10. Roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.</p> <p>11. Posiadacz może złożyć reklamację poprzez pełnomocnika. W tym celu Posiadacz składa oryginał pełnomocnictwa lub odpis oryginału pełnomocnictwa potwierdzony notarialnie (dokumenty te mogą być przedłożone w Banku przez mocodawcę lub pełnomocnika, lub przesłane do Banku korespondencyjnie).</p> <p>12. Jeśli Posiadacz jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Posiadacz może:</p> <ol style="list-style-type: none">1) złożyć nową reklamację,2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:<ol style="list-style-type: none">a. korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,b. osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html.3) złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu	
--	--	--	--	---	--

				<p>Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Posiadacz nie opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Posiadaczowi. Jeśli Bank przegra ten spór zwróci Posiadaczowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Posiadaczowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Posiadacz wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Posiadaczowi opłaty za wniosek. Posiadacz nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Posiadacz może złożyć:</p> <p>a. elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl</p> <p>b. papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa</p> <p>Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">– spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy,– Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza,– spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwość,– Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie,– rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego,– łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 PLN. <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl,</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>4) złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 PLN na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Posiadacza z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Posiadacz jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozparzy wniosku Posiadacza i zwróci go Posiadaczowi. Wniosek Posiadacz może złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none">a. elektronicznie przez platformę ePUAP,b. papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa. <p>Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">– spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy,– Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza,– spór spowoduje uciążliwość dla Banku,– Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie,– rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego,– Posiadacz nie uiści opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej. <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej https://rf.gov.pl/.</p> <p>5) pozwać Alior Bank SA do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych. Posiadacza może pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.</p>	
--	--	--	--	--	--

				13. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.	
97	§28. a - nazwa paragrafu	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych	§28. a - nazwa paragrafu	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych oraz za nieautoryzowane Transakcje płatnicze	Zmiana porządkująca
98	§28 b ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza Rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 9, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej, lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 21.	§28 b ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza Rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 10, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej, lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 21.	Zmiana porządkująca
99	§28 b ust. 3	Jeżeli rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 18, Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.	§28 b ust. 3	Jeżeli rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 19, Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.	Zmiana porządkująca
100	§28 c ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego Dostawca ponosi wobec tego Odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust 9, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.	§28 c ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego Dostawca ponosi wobec tego Odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 10, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.	Zmiana porządkująca
101	§28 e	1. Z zastrzeżeniem §27 ust. 9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje	§28 e	1. Z zastrzeżeniem §27 ust. 10, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek płatniczy Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku

		<p>o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługi inicjowania płatności.</p> <p>2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 EUR do 19 grudnia 2018 r. i 50 EUR od 20 grudnia 2018 r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi instrumentem płatniczym lub</p> <p>2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego.</p> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>3. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p>		<p>Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy Posiadacz korzysta z Rachunku płatniczego, Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.</p> <p>W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek płatniczy Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.</p> <p>2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w PLN 150 EUR do 19 grudnia 2018 r. i 50 EUR od 20 grudnia 2018 r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja płatnicza jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem Płatniczym lub</p> <p>2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego.</p> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p>	<p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
--	--	--	--	--	---

				<p>3. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 23, 27, 28 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA.</p> <p>4. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 28 ust. 19 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 ust. 1 pkt 14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA, Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p> <p>5. W przypadku kiedy Bank nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p> <p>6. Jeżeli Bank nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w § 28 ust. 19 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, lub §14 ust. 1 pkt 14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p>	
102	§29 a ust. 1	Z procesu zawierania umowy w trybie „Potwierdzenie Przelewem” może skorzystać klient, który: <ol style="list-style-type: none"> 1) nie posiada Umowy ramowej, 2) posiada ważny polski dowód osobisty, 3) jest pełnoletni i ma zdolność do czynności prawnych, 4) posiada PESEL, 5) nie zajmuje eksponowanego stanowiska politycznego w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. 	§29 a ust. 1	Z procesu zawierania Umowy w trybie „Potwierdzenie Przelewem” może skorzystać klient, który: <ol style="list-style-type: none"> 1) nie posiada Umowy ramowej, 2) posiada ważny polski dowód osobisty, 3) jest pełnoletni i ma zdolność do czynności prawnych, 4) w momencie zawierania Umowy posiada niezastrzeżony PESEL w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, 5) nie zajmuje eksponowanego stanowiska politycznego / nie jest członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne oraz osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej 	Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych

				eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394) Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
103	§29 a ust. 2	W tym trybie klient składa oświadczenie woli zawarcia Umowy rachunku poprzez: 1) przesłanie (przez stronę internetową) prawidłowo i kompletnie wypełnionego wniosku oraz 2) wykonanie Przelewu aktywacyjnego przez PaybyLink na 1 zł – zgodnie z instrukcją na ekranie. PaybyLink to usługa dla banków, które zawarły umowę z operatorem PaybyLink. Dzięki PaybyLink system automatycznie wypełnia formularz przelewu, gdy klient zleci Transakcję płatniczą ze swojego rachunku w innym banku na otwierany rachunek w Banku. Bank, z którego klient wyśle Przelew aktywacyjny musi potwierdzić, że zidentyfikował klienta osobiście, np. podczas wizyty w placówce.	§29 a ust. 2	W tym trybie klient składa oświadczenie woli zawarcia Umowy rachunku poprzez: 1) przesłanie (przez stronę internetową) prawidłowo i kompletnie wypełnionego wniosku oraz 2) wykonanie Przelewu aktywacyjnego przez PaybyLink na 1 PLN – zgodnie z instrukcją na ekranie. PaybyLink to usługa dla banków, które zawarły umowę z operatorem PaybyLink. Dzięki PaybyLink system automatycznie wypełnia formularz przelewu, gdy klient zleci Transakcję płatniczą ze swojego rachunku w innym banku na otwierany rachunek w Banku. Bank, z którego klient wyśle Przelew aktywacyjny musi potwierdzić, że zidentyfikował klienta osobiście, np. podczas wizyty w placówce.	Zmiana redakcyjna
104	§29 a ust. 5	Umowa zostaje zawarta w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym Bank otrzyma Przelew aktywacyjny. Bank wysyła e-mail z Umową oraz SMS, jako potwierdzenie	§29 a ust. 5	Umowa zostaje zawarta w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym Bank otrzyma Przelew aktywacyjny. .Po potwierdzeniu przez Bank, że numer PESEL klienta w	Podstawa faktyczna: wprowadzenie

		zawarcia Umowy (jest to dzień zawarcia Umowy) oraz zwraca Posiadaczowi 1 zł na rachunek, z którego otrzymał Przelew aktywacyjny - w tytule Przelewu zwrotnego podaje indywidualny numer Karty klienta.		Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL nie jest zastrzeżony, Bank wysła e-mail z Umową oraz SMS, jako potwierdzenie zawarcia Umowy (jest to moment zawarcia Umowy) oraz zwraca Posiadaczowi 1 PLN na rachunek, z którego otrzymał Przelew aktywacyjny - w tytule Przelewu zwrotnego podaje indywidualny numer Karty klienta.	<p>sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394)</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
105	§29 b ust. 1	<p>Z procesu zawierania umowy w trybie „Kurierskim” może skorzystać klient, który:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nie posiada Umowy ramowej (nie dotyczy klienta, który jest przedstawicielem ustawowym zawierającym Umowę w imieniu osoby małoletniej powyżej 13 roku życia), 2) posiada ważny polski dowód osobisty, 3) jest pełnoletni i ma zdolność do czynności prawnych, 4) posiada PESEL, 	§29 b ust. 1	<p>Z procesu zawierania umowy w trybie „Kurierskim” może skorzystać przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej powyżej 13 roku życia z ważnym dokumentem tożsamości. Zawiera on Umowę w imieniu osoby małoletniej, powyżej 13 roku życia, która:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nie posiada Umowy ramowej 2) posiada ważny polski dowód osobisty lub polski paszport, 3) posiada PESEL, 	<p>Podstawa faktyczna: wyłączenie procesu dla osób pełnoletnich</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków</p>

		5) nie zajmuje eksponowanego stanowiska politycznego w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.		4) nie jest członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
106	§29 b ust. 2	W tym trybie klient składa oświadczenie woli zawarcia Umowy poprzez: 1) w przypadku, gdy Umowę zawiera osoba małoletnia do 13 roku życia, prawidłowo i kompletnie wypełniony wniosek przesyłany przez przedstawiciela ustawowego za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji Alior Mobile lub Bankowości internetowej Alior Online, 2) podpisanie papierowej Umowy w obecności kuriera, który dostarcza dokumenty z Banku.	§29 b ust. 2	W tym trybie klient składa oświadczenie woli zawarcia Umowy poprzez prawidłowo i kompletnie wypełniony wniosek przesyłany przez przedstawiciela ustawowego za pośrednictwem aplikacji Alior Mobile lub Bankowości internetowej Alior Online.	Podstawa faktyczna: wyłączenie procesu dla osób pełnoletnich Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
107	§29 c tytuł paragrafu	Zasady zawarcia umowy rachunku w trybie „VideoSelfie”	§29 c tytuł paragrafu	Zasady zawarcia Umowy w trybie „VideoSelfie”	
108	§29 c ust. 3	Proces zawierania Umowy w trybie „VideoSelfie” nie jest dostępny dla klientów zajmujących eksponowane stanowisko polityczne (w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu).	§29 c ust. 3	Proces zawierania Umowy w trybie „VideoSelfie” nie jest dostępny dla klientów zajmujących eksponowane stanowisko polityczne/ będących członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne oraz osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne(w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu).	Doprecyzowanie zapisu

109	§29 c ust. 4	<p>Klient, który chce zawrzeć Umowę w trybie „VideoSelfie” powinien posiadać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Urządzenie z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0) lub Android (od wersji numer 6.0), z dostępem do internetu, 2) polski dowód osobisty, 3) polski numer telefonu komórkowego, 4) zainstalowaną aplikację Alior Mobile. 	§29 c ust. 4	<p>Klient, który chce zawrzeć Umowę w trybie „VideoSelfie” powinien posiadać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Urządzenie z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0) lub Android (od wersji numer 6.0), z dostępem do internetu, 2) polski dowód osobisty, 3) polski numer telefonu komórkowego, 4) zainstalowaną aplikację Alior Mobile, 5) PESEL, który nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. 	<p>Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzienia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394),</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
110	§29 c ust. 9	<p>Zawarcie Umowy następuje po dokonaniu przez Bank pozytywnej weryfikacji kodu autoryzacyjnego, którym klient potwierdza podpisanie Umowy w trybie „VideoSelfie”. Bank wyśle SMS z kodem autoryzacyjnym na numer telefonu klienta podany we wniosku:</p>	§29 c ust. 9	<p>Zawarcie Umowy następuje po dokonaniu przez Bank pozytywnej weryfikacji Kodu uwierzytelniającego, którym klient potwierdza podpisanie Umowy w trybie „VideoSelfie” i potwierdzeniu przez Bank, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Bank wyśle SMS z Kodem</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku,</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 1) po weryfikacji przez klienta poprawności swoich danych, 2) po pozytywnej weryfikacji przez Bank złożonego wniosku oraz tożsamości klienta, 3) po zapoznaniu się przez klienta z treścią Umowy wraz z załącznikami. 		<p>uwierzytelniającym na numer telefonu klienta podany we wniosku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) po weryfikacji przez klienta poprawności swoich danych, 2) po pozytywnej weryfikacji przez Bank złożonego wniosku oraz tożsamości klienta, 3) po zapoznaniu się przez klienta z treścią Umowy wraz z załącznikami. 	<p>wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy Dz.U.2023 poz. 1394</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt. 4 lit. a oraz pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
111	§29 c ust. 10	<p>W przypadku pozytywnej weryfikacji kodu autoryzacyjnego po stronie Banku, klient otrzyma informację o zawarciu Umowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na ekranie w aplikacji Alior Mobile, 2) w wiadomości e-mail z Umową i załącznikami do niej. 	§29 c ust. 10	<p>W przypadku pozytywnej weryfikacji Kodu uwierzytelniającego po stronie Banku i potwierdzeniu, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, klient otrzyma informację o zawarciu Umowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na ekranie w aplikacji Alior Mobile, 2) w wiadomości e-mail z Umową i załącznikami do niej. 	<p>Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy Dz.U.2023 poz. 1394</p>

					Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
112	§29 c ust. 11	W przypadku negatywnej weryfikacji złożonego wniosku, tożsamości klienta lub kodu autoryzacyjnego po stronie Banku, klient otrzyma informację o jej negatywnym wyniku na ekranie w aplikacji Alior Mobile.	§29 c ust. 11	W przypadku negatywnej weryfikacji złożonego wniosku, tożsamości klienta lub Kodu uwierzytelniającego po stronie Banku, klient otrzyma informację o jej negatywnym wyniku na ekranie w aplikacji Alior Mobile.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
113	§31 ust. 1	Administratorem danych osobowych klienta, w rozumieniu RODO jest Bank bądź Bank i BIK (BIK w przypadku posiadania przez klienta produktu kredytowego, bądź wyrażenia przez klienta zgody na weryfikację historii zobowiązań). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	§31 ust. 1	Administratorem danych osobowych klienta, w rozumieniu RODO jest Bank. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane	Zmiana porządkująca polegająca na przeniesieniu części treści zapisu do

		znajdują się w „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK” oraz „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które stanowią załączniki nr 4 i 5 do Regulaminu. Dodatkowo, w przypadku wyboru przez klienta procesu zawierania Umowy w trybie „VideoSelfie”, Bank informuje, że będzie przetwarzał dane biometryczne klienta w zakresie fotografii i nagrania audio-video, w celu umożliwienia identyfikacji i weryfikacji tożsamości klienta, na podstawie zgody udzielonej w trakcie wnioskowania o produkt.		przetwarzane są przez Bank”, która stanowi załącznik nr 4 Regulaminu.	„Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”, która jest załącznikiem do Regulaminu
114	§31 ust. 7	Bank udostępnia Posiadaczom Wyciąg z rachunku przez Bankowość Internetową w trybie miesięcznym. Na życzenie Posiadacza rachunku Bank raz w miesiącu przesyła Wyciąg z rachunku na wskazany krajowy adres korespondencyjny albo adres poczty elektronicznej Posiadacza (wysyłka na adres elektroniczny możliwa jest dla Rachunków płatniczych, których Umowa została zawarta z Meritum Bank, dla pozostałych rachunków będzie możliwa od momentu udostępnienia usługi przez Bank). W przypadku Rachunków wspólnych wyciągi kierowane są na adres korespondencyjny albo adres poczty elektronicznej Posiadacza wymienionego na pierwszym miejscu w Umowie rachunku.	§31 ust. 7	Bank udostępnia Posiadaczom Wyciąg z rachunku przez Bankowość Internetową w trybie miesięcznym. Na życzenie Posiadacza rachunku Bank raz w miesiącu przesyła Wyciąg z rachunku na wskazany krajowy adres korespondencyjny albo adres poczty elektronicznej Posiadacza. W przypadku Rachunków wspólnych wyciągi kierowane są na adres korespondencyjny albo adres poczty elektronicznej Posiadacza wymienionego na pierwszym miejscu w Umowie rachunku.	Zmiana porządkowa
115	§31 ust. 8	Bank, co najmniej raz w roku kalendarzowym, przekazuje Posiadaczowi Rachunku Zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem.	§31 ust. 8	Bank, co najmniej raz w roku kalendarzowym, przekazuje Posiadaczowi Rachunku płatniczego Zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem.	Zmiana porządkowa
116	§31 ust. 12	Środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach prowadzonych przez Bank (w tym rachunkach prowadzonych w Alior Bank Kantor Walutowy) są objęte systemem gwarantowania depozytów na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, przy czym dla jednego Posiadacza ochrona gwarancyjna jest ograniczona do środków w wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.	§31 ust. 12	Środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach prowadzonych przez Bank (w tym rachunkach prowadzonych w Alior Bank Kantor Walutowy) są objęte systemem gwarantowania depozytów na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, przy czym dla jednego Posiadacza ochrona gwarancyjna jest ograniczona do środków w wysokości równowartości w PLN 100 000 EUR.	Zmiana redakcyjna

117	§31 ust. 17	Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu klient ma miejsce zamieszkania.	§31 ust. 17	Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy jest: 1) jeśli Posiadacz pozywa Bank – sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych). Posiadacz może pozwać Bank do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania Umowy. 2) Jeśli Bank pozywa Posiadacza - sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych) właściwy dla miejsca zamieszkania Posiadacza.	Doprecyzowanie
118	§32 ust. 1	Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych polskich w wariantcie „Konto zintegrowane z FB”, może dokonywać przelewów krajowych lub przelewów na rachunki prowadzone przez Bank.	§32 ust. 1	Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN w wariantcie „Konto zintegrowane z FB”, może dokonywać przelewów krajowych lub przelewów na rachunki prowadzone przez Bank.	Zmiana redakcyjna
119	Spis załączników	Spis załączników do Regulaminu: Załącznik nr 1: Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku S.A. Załącznik nr 2: Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji Załącznik nr 3: Arkusz informacyjny dla Deponentów Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank	Spis załączników	Spis załączników do Regulaminu: Załącznik nr 1: Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku S.A. Załącznik nr 2: Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji Załącznik nr 3: Arkusz informacyjny dla Deponentów Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank	Zmiana porządkująca polegająca na przeniesieniu części treści zapisu do „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”, która jest załącznikiem do Regulaminu

3) zmiany dla umów zawartych od 6 grudnia 2023 r. do 31 maja 2024 r.					
1	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia rachunków płatniczych w Banku tj. oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, oraz terminowych lokat oszczędnościowych zwanych dalej Rachunkami, dla osób fizycznych, posiadających status konsumenta w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego.	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia w Banku rachunków terminowych lokat oszczędnościowych oraz rachunków płatniczych tj. oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych dla osób fizycznych, posiadających status konsumenta w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego.	Zmiana porządkująca
2		brak	§1 ust. 2 pkt 1	Alior Kids - aplikacja zainstalowana na Urządzeniu, dzięki której Posiadacz Rachunku korzysta z Bankowości Mobilnej, przeznaczona dla osób małoletnich w wieku od 7. do ukończenia 13. roku życia;	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
3	§1 ust. 2 pkt 1	Aplikacja Bankowości Mobilnej (Alior Mobile) - oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.	§1 ust. 2 pkt 2	Aplikacja Mobilna (Alior Mobile, Alior Kids) - oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych,

					oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
4	§1 ust. 2 pkt 4	Automatyczne odnowienie – dyspozycja Posiadacza polegająca na wyborze, po zakończeniu Okresu umownego, automatycznego przedłużania Umowy na kolejne okresy tej samej długości, o ile dany typ lokaty przewiduje taką możliwość.	§1 ust. 2 pkt 5	Automatyczne odnowienie – dyspozycja Posiadacza polegająca na wyborze, po zakończeniu Okresu umownego, automatycznego przedłużania Umowy na kolejne okresy tej samej długości, o ile dany typ Lokaty przewiduje taką możliwość.	Zmiana porządkująca
5		brak	§1 ust. 2 pkt 6	Autoryzacja – zgoda Posiadacza Rachunku na wykonanie określonej dyspozycji, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
6	§1 ust. 2 pkt 9	Bankowość Telefoniczna – usługa bankowości telefonicznej zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Posiadacza oraz możliwość składania Dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym.	§1 ust. 2 pkt 11	Bankowość Telefoniczna – usługa bankowości telefonicznej zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Posiadacza oraz możliwość składania dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym.	Zmiana porządkująca
7	§1 ust. 2 pkt 12	Contact Center (Infolinia) – usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych Klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank,	§1 ust. 2 pkt 14	Contact Center (Infolinia) – usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów,	Zmiana porządkująca

		2) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.		dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank, 2) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.	
8	§1 ust. 2 pkt 17	Elixir – system Przelewów w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.	§1 ust. 2 pkt 19	Elixir – system Przelewów w PLN, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.	Zmiana porządkująca
9	§1 ust. 2 pkt 18	Express Elixir – system Przelewów natychmiastowych realizowanych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestników tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika. Bank jest uczestnikiem systemu Express Elixir.	§1 ust. 2 pkt 20	Express Elixir – system Przelewów natychmiastowych realizowanych w PLN, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestników tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika. Bank jest uczestnikiem systemu Express Elixir.	Zmiana redakcyjna
10		brak	§1 ust. 2 pkt 22	Indywidualne dane uwierzytelniające - indywidualne dane zapewniane Posiadaczowi przez Bank do celów Uwierzytelnienia. Aktualnie stosowane przez Bank kategorie Indywidualnych danych uwierzytelniających znajdują się na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
11		brak	§1 ust. 2 pkt 23	Instrument Płatniczy - zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank zindywidualizowany zbiór procedur, służących do inicjowania Zlecenia płatniczego. Instrumentami Płatniczymi w rozumieniu Regulaminu są: Karta, Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Contact Center w kanale Telefon, Aplikacja Mobilna;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna:

					§26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
12	§1 ust. 2 pkt 20	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępni Bank.	§1 ust. 2 pkt 24	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość Mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępni Bank.	Zmiana redakcyjna
13	§1 ust. 2 pkt 24	Limit odnawialny w rachunku/Limit – kredyt w rachunku płatniczym umożliwiający rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaką limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	§1 ust. 2 pkt 28	Limit odnawialny w rachunku/Limit – kredyt w rachunku płatniczym umożliwiający rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w Saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaką limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	Zmiana porządkująca
14	§1 ust. 2 pkt 26	MojeID - system pozwalający na autoryzację oświadczeń, w tym Zgód, w oparciu o bankowe mechanizmy uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.	§1 ust. 2 pkt 30	MojeID - system wykorzystywany do Uwierzytelniania w celu Autoryzacji oświadczeń, w tym Zgód, w oparciu o bankowe mechanizmy Uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat

					oszczędnościowych
15	§1 ust. 2 pkt 27	Nierezydent - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, tj. w tym miejscu znajduje się centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych).	§1 ust. 2 pkt 31	Nierezydent - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, tj. w tym miejscu znajduje się jej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych).	Zmiana redakcyjna
16	§1 ust. 2 pkt 32	Płacę z Alior Bankiem - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z Rachunku płatniczego na rachunek sprzedawcy. Polecenie przelewu realizowany jest poprzez Bankowość Internetową, a dane Odbiorcy, kwota oraz tytuł wypełniane są automatycznie.	§1 ust. 2 pkt 36	Płacę z Alior Bankiem - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z Rachunku płatniczego na rachunek sprzedawcy. Polecenie przelewu realizowane jest poprzez Bankowość Internetową, a dane Odbiorcy, kwota oraz tytuł wypełniane są automatycznie.	Zmiana redakcyjna
17		brak	§1 ust. 2 pkt 37	Płatnik - osoba fizyczna, składającą Zlecenie płatnicze (w tym Posiadacz);	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
18	§1 ust. 2 pkt 33	Podstawowy rachunek płatniczy - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w polskich złotych, o którym mowa w §8.	§1 ust. 2 pkt 38	Podstawowy rachunek płatniczy - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN, o którym mowa w §8.	Zmiana redakcyjna
19	§1 ust. 2 pkt 34	Polecenie przelewu - usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku, gdy transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika	§1 ust. 2 pkt 39	Polecenie przelewu - usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku, gdy Transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji	Zmiana redakcyjna

		(Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej.		udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej	
20	§1 ust. 2 pkt 35	Polecenie przelewu natychmiastowego/ Przelew natychmiastowy - Polecenie przelewu realizowane w czasie rzeczywistym w złotych polskich, umożliwiające wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestniczącymi w systemie przelewów natychmiastowych udostępnionym przez Bank, w godzinach określonych przez każdego uczestnika danego systemu.	§1 ust. 2 pkt 40	Polecenie przelewu natychmiastowego/ Przelew natychmiastowy - Polecenie przelewu realizowane w czasie rzeczywistym w PLN, umożliwiające wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestniczącymi w systemie przelewów natychmiastowych udostępnionym przez Bank, w godzinach określonych przez każdego uczestnika danego systemu.	Zmiana porządkująca
21	§1 ust. 2 pkt 36	Polecenie przelewu SEPA/europejski - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w EURO z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z Dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w EURO (SEPA).	§1 ust. 2 pkt 41	Polecenie przelewu SEPA/europejski - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w EUR z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z Dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w EUR (SEPA).	Zmiana redakcyjna
22	§1 ust. 2 pkt 38	Polecenie przelewu w walucie obcej - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego Rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz EURO.	§1 ust. 2 pkt 43	Polecenie przelewu w walucie obcej - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego Rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż PLN oraz EUR.	Zmiana redakcyjna
23	§1 ust. 2 pkt 39	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego – Przelew w złotych lub w walucie obcej otrzymany lub wysłany do banku mającego siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.	§1 ust. 2 pkt 44	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego – Przelew w PLN lub w walucie obcej otrzymany lub wysłany do banku mającego siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.	Zmiana redakcyjna
24	§1 ust. 2 pkt 40	Polecenie Zapłaty – usługa płatnicza polegająca na obciążeniu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza kwotą w złotych w wyniku transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, wykonywana na podstawie Zgody udzielonej przez Posiadacza rachunku. Zgoda może być udzielona Bankowi lub Odbiorcy.	§1 ust. 2 pkt 45	Polecenie Zapłaty – usługa płatnicza polegająca na obciążeniu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza kwotą w PLN w wyniku transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, wykonywana na podstawie Zgody udzielonej przez Posiadacza rachunku. Zgoda może być udzielona Bankowi, Odbiorcy lub Dostawcy Odbiorcy.	Zmiana porządkująca
25	§1 ust. 2 pkt 42	Przelew – usługa Polecenia przelewu, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej oraz Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego.	§1 ust. 2 pkt 47	Przelew – usługa Polecenia przelewu, Polecenie przelewu natychmiastowego, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej oraz Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego.	Zmiana porządkująca
26		brak	§1 ust. 2 pkt 48	Przelew odroczony - Przelew odroczony to Polecenie przelewu wykonywane w dacie przyszłej, wskazanej przez klienta.	Zmiana porządkująca
27		brak	§1 ust. 2 pkt 52	Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL – rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności.	Podstawa faktyczna: wprowadzenie

					<p>sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U. z 2023 r. poz. 1394)</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
28	§1 ust. 2 pkt 57	Telefon do Kodów autoryzacyjnych (Numer zaufany) – numer telefonu komórkowego, który podaje Użytkownik i na który Bank przesyła Hasło Startowe oraz Kody autoryzacyjne zgodnie z Regulaminem korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	§1 ust. 2 pkt 64	Telefon do Kodów uwierzytelniających (Numer zaufany) – numer telefonu komórkowego, który podaje Posiadacz i na który Bank przesyła Hasło Startowe oraz Kody uwierzytelniające zgodnie z Regulaminem korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna:</p>

					§26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
29	§1 ust. 2 pkt 59	Transakcja płatnicza – wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych z wykorzystaniem Rachunku płatniczego (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Alior Mobile).	§1 ust. 2 pkt 66	Transakcja płatnicza – zainicjowana przez Płatnika (Posiadacza) wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych z wykorzystaniem Rachunku płatniczego (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej).	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
30	§1 ust. 2 pkt 65	Urządzenie – urządzenie (w szczególności telefon komórkowy będący smartfonem), na którym zainstalowana jest aplikacja Alior Mobile.	§1 ust. 2 pkt 72	Urządzenie – urządzenie (w szczególności telefon komórkowy będący smartfonem), na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna.	Zmiana porządkująca
31	§1 ust. 2 pkt 66	Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu aplikacji Alior Mobile.	§1 ust. 2 pkt 73	Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej oraz aplikacji mobilnej dedykowanej dla osób małoletnich, które ukończyły 7 lat, a nie ukończyły 13 lat (Alior Kids).	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids

					Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
32		brak	§1 ust. 2 pkt 75	Uwierzytelnianie/Uwierzytelnienie - procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Posiadacza (lub osoby działającej w jego imieniu) lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
33		brak	§1 ust. 2 pkt 79	Wiodący przedstawiciel ustawowy - w przypadku osób małoletnich, które nie ukończyły 13 roku życia i posiadają Konto Jakże Osobiste - przedstawiciel ustawowy, którego limit transakcji jakie może dokonać w ramach limitu zwykłego zarządu jest pomniejszany o transakcje wykonane przez małoletniego w ramach limitu bieżących spraw życia codziennego.	Podstawa faktyczna: udostępnienie Konta Jakże Osobistego dla dzieci w wieku 0-12 lat

					Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
34	§1 ust. 2 pkt 76	Zgoda – zgoda do obciążania prowadzonego przez Bank w walucie PLN rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza Rachunku w drodze Polecenia Zapłaty, wyrażona przez Posiadacza rachunku, który jest dłużnikiem Odbiorcy.	§1 ust. 2 pkt 6	Zgoda – zgoda do obciążania prowadzonego przez Bank w PLN rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza Rachunku w drodze Polecenia Zapłaty, wyrażona przez Posiadacza rachunku, który jest dłużnikiem Odbiorcy.	Zmiana redakcyjna
35	§1 ust. 2 pkt 77	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Posiadacza lub Odbiorcy skierowane do właściwego banku zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej (w tym złożone przez Usługę BLIK).	§1 ust. 2 pkt 86	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Posiadacza lub Odbiorcy skierowane do właściwego banku zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej (w tym złożone przez Usługę BLIK).	Zmiana porządkująca
36	§1 ust. 2 pkt 78	Zlecenie stałe – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) na rachunek płatniczy Odbiorcy.	§1 ust. 2 pkt 87	Zlecenie stałe – usługa inicjowana przez Płatnika (Posiadacza) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego Płatnika (Posiadacza) na rachunek płatniczy Odbiorcy.	Zmiana porządkująca
37		brak	§1 ust. 4	W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia: 1) Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych - w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną Umowy Ramowej, 2) Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA. - w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych

					lokata oszczędnościowych
		brak	§1 ust. 5	Określenia zapisane w niniejszym Regulaminie dużą literą, nie zdefiniowane w powyższym katalogu definicji mają znaczenie określone w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
39		brak	§1 ust. 6	W przypadku, gdy niniejszy Regulamin odwołuje się do Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, odwołanie to ma zastosowanie do w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną Umowy Ramowej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

40		brak	§1 ust. 7	W przypadku, gdy niniejszy Regulamin odwołuje się do Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA., odwołanie to ma zastosowanie do w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
41	§2 ust. 3	Rachunki mogą być prowadzone w złotych lub walutach wymiennalnych udostępnionych przez Bank, z zastrzeżeniem §6 ust. 3.	§2 ust. 3	Rachunki mogą być prowadzone w PLN lub walutach wymiennalnych udostępnionych przez Bank, z zastrzeżeniem §6 ust. 3.	Zmiana redakcyjna
42		Brak	§2 ust. 6	Zawarcie Umowy, z wyjątkiem Umowy dotyczącej Lokaty, następuje po weryfikacji przez Bank, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL.	Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394)

					<p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
43		brak	§2 ust. 7	<p>Momentem zawarcia Umowy jest: 1) z zastrzeżeniem § 29 a ust. 5 i § 29 c ust. 10, potwierdzenie przez Bank, że umowa została zawarta – w przypadku umów zawartych w postaci elektronicznej na podstawie art. 7 Ustawy Prawo bankowe, 2) podpisanie Umowy – w przypadku umów zawartych w formie pisemnej w Placówce Banku.</p>	<p>Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394)</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu</p>

					rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
44	§4	<p>1. Do Rachunków prowadzonych dla osób małoletnich stosuje się zasady określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących tych osób:</p> <p>1) w przypadku Rachunku osoby małoletniej, która ukończyła lat 13:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. zawarcie Umowy przez osobę małoletnią wymaga zgody przedstawiciela ustawowego, z zastrzeżeniem ustępu 6; b. małoletni może swobodnie dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 zł miesięcznie, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie przedstawiciel ustawowy małoletniego, a w zakresie przekraczającym zwykły zarząd na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego; c. małoletni może bez zgody przedstawiciela ustawowego swobodnie dysponować swoim zarobkiem, chyba że sąd opiekuńczy z ważnych powodów postanowi inaczej; d. przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 zł miesięcznie, a w zakresie przekraczającym zwykły zarząd – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego; e. z zastrzeżeniem, że dzienny limit Wypłat gotówki lub Przelewów zleconych w Oddziale przez osobę małoletnią, która została zidentyfikowana na podstawie legitymacji szkolnej wynosi 200 zł. <p>2) W przypadku Rachunku osoby małoletniej, która nie ukończyła lat 13:</p>	§4	<p>1. Do Rachunków prowadzonych dla osób małoletnich stosuje się zasady określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących tych osób:</p> <p>1) w przypadku Rachunku osoby małoletniej, która ukończyła lat 13:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. zawarcie Umowy przez osobę małoletnią wymaga zgody przedstawiciela ustawowego, z zastrzeżeniem ust. 7; b. małoletni może swobodnie dysponować środkami zgromadzonymi na swoich Rachunkach w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 PLN miesięcznie, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie przedstawiciel ustawowy małoletniego. Jeśli chce korzystać ze środków powyżej tej kwoty, wówczas musi przedstawić prawomocne orzeczenie sądu opiekuńczego w tej sprawie; c. małoletni może bez zgody przedstawiciela ustawowego swobodnie dysponować swoim zarobkiem, chyba że sąd opiekuńczy z ważnych powodów postanowi inaczej; d. przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunkach osoby małoletniej w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 PLN miesięcznie. Jeśli chce korzystać ze środków powyżej tej kwoty, wówczas musi przedstawić prawomocne orzeczenie sądu opiekuńczego w tej sprawie; e. z zastrzeżeniem, że dzienny limit Wypłat gotówki lub Przelewów zleconych w Oddziale przez osobę małoletnią, która została zidentyfikowana na podstawie legitymacji szkolnej wynosi 200 PLN. <p>2) W przypadku Rachunku osoby małoletniej, która nie ukończyła lat 13:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. umowę Rachunku w jej imieniu zawiera jej przedstawiciel ustawowy, z zastrzeżeniem ustępu 8; 	<p>Podstawa faktyczna: udostępnienie Konta Jakże Osobistego dla dzieci w wieku 0-12 lat, wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids, zmiany redakcyjne, zmiany porządkujące</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 i 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>

		<p>a. umowę Rachunku w imieniu osoby małoletniej zawiera jej przedstawiciel ustawowy, z zastrzeżeniem ustępu 7;</p> <p>b. przedstawiciel ustawowy tej osoby może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 zł miesięcznie a w zakresie przekraczającym zwykły zarząd – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego.</p> <p>2. Przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) każdy z rodziców, o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej lub 2) opiekun wyznaczony przez sąd opiekuńczy lub 3) kurator wyznaczony przez sąd opiekuńczy do zarządu majątkiem takiej osoby. <p>3. Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do posiadania Karty Klienta i pozostawienia w Banku wzoru swojego podpisu.</p> <p>4. Rachunek dla osoby małoletniej może być otwarty wyłącznie jako Rachunek indywidualny.</p> <p>5. Kwota 10 000 PLN, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie wypłaty gotówkowe, operacje Kartą, Przelewy, Polecenia zapłaty oraz Zlecenia stałe, gdzie rachunkiem uznawanym jest rachunek nienależący do Posiadacza.</p> <p>6. Umowa dla osoby małoletniej, która ukończyła 13 lat, może być zawarta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w Placówce Banku – przez przedstawiciela ustawowego i małoletniego; 2) w Contact Center – przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego; 3) w Contact Center – przez małoletniego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank wymaga potwierdzenia zawarcia umowy przez przedstawiciela ustawowego; 4) W Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej: <ol style="list-style-type: none"> a. przez przedstawiciela ustawowego - gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w 		<p>b. przedstawiciel ustawowy tej osoby może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunkach osoby małoletniej w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 PLN miesięcznie. Jeśli chce korzystać ze środków powyżej tej kwoty, wówczas musi przedstawić prawomocne orzeczenie sądu opiekuńczego w tej sprawie;</p> <p>c. osoba małoletnia, która ukończyła 7 lat i ma Konto Jakże Osobiste – może korzystać z rachunku za zgodą przedstawiciela ustawowego w ramach limitu bieżących spraw życia codziennego. Limit ten jest sumą transakcji, jaką małoletni może wykonać w ciągu miesiąca kalendarzowego. Przedstawiciel ustawowy określa limit bieżących spraw życia codziennego - nie może on być jednak wyższy niż maksymalny limit wyznaczony przez Bank. Transakcje osoby małoletniej są wliczane w limit zwykłego zarządu Wiodącego przedstawiciela ustawowego. Oznacza to, że transakcje, które wykona osoba małoletnia w danym miesiącu kalendarzowym, pomniejszają kwotę, jaką może dysponować w ramach zwykłego zarządu Wiodący przedstawiciel ustawowy;</p> <p>d. Osoba małoletnia, która ukończyła 7 lat – może wykonywać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - transakcje kartą debetową, zgodnie z Regulaminem kart płatniczych Alior Banku SA, - Polecenia przelewu udostępnione przez Bank w aplikacji mobilnej Alior Kids, - Transakcje BLIK w aplikacji mobilnej Alior Kids. <p>Przedstawiciel ustawowy może zezwolić osobie małoletniej, która ukończyła 7 lat, na korzystanie z aplikacji mobilnej Alior Kids. Przedstawiciel ustawowy może:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ukryć dostęp do Rachunku osobie małoletniej w tej aplikacji (o ile Rachunek jest widoczny w Alior Kids) - odebrać możliwość wykonywania Polecenia przelewu w tej aplikacji (Polecenia przelewów wewnętrznych własnych dokonanych przez małoletniego w Alior Kids nie wliczają się w limit zwykłego zarządu ani limit bieżących spraw życia codziennego); <p>2. Przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) każdy z rodziców, o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej lub 2) opiekun wyznaczony przez sąd opiekuńczy lub 	
--	--	--	--	--	--

		<p>systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym a osoba małoletnia posiada przynajmniej jeden aktywny Rachunek płatniczy - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego;</p> <p>b. Przez rodzica będącego przedstawicielem ustawowym gdy małoletni nie posiada Karty Klienta - wymagany jest PESEL oraz weryfikacja tożsamości osoby małoletniej - rodzic może wybrać sposób weryfikacji tożsamości małoletniego:</p> <p>a) w trybie „Videoselfie” opisanym w § 29 c (z zastrzeżeniem, że zapisy w ustępach 9, 10, 11 go nie dotyczą) - jeśli małoletni posiada dowód osobisty i wniosek składany jest w Bankowości Mobilnej lub</p> <p>b) w trybie kurierskim - jeśli małoletni posiada dowód osobisty lub polski paszport, a wniosek składany jest w Bankowości Internetowej Alior Online lub Bankowości Mobilnej.</p> <p>7. Umowa dla osoby małoletniej, która nie ukończyła 13 lat, może być zawarta:</p> <p>1) w Placówce Banku - przez przedstawiciela ustawowego;</p> <p>2) w Contact Center - przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym.</p>	<p>3) kurator wyznaczony przez sąd opiekuńczy do zarządu majątkiem takiej osoby.</p> <p>3. Wiodącym przedstawicielem ustawowym jest małoletniemu Konto Jakże Osobiste lub ten, który został do tej roli wskazany. Do rachunku osoby małoletniej może być ustanowiony wyłącznie jeden Wiodący przedstawiciel ustawowy. W przypadku, gdy małoletni posiada relację z więcej niż jednym przedstawicielem ustawowym - każdy z przedstawicieli ustawowych może zawniekskować o tę rolę dla siebie. Obowiązującym Wiodącym przedstawicielem jest ten, który jako ostatni objął tę rolę. W przypadku gdy Wiodący przedstawiciel ustawowy przestanie być przedstawicielem ustawowym (np. w przypadku zgonu, utraty roli przedstawiciela ustawowego):</p> <p>1) gdy osoba małoletnia była powiązana z dwoma przedstawicielami ustawowymi - Wiodącym przedstawicielem ustawowym staje się drugi przedstawiciel ustawowy;</p> <p>2) gdy osoba małoletnia jest powiązana z więcej niż dwoma przedstawicielami ustawowymi - Przedstawiciel ustawowy, który będzie chciał otrzymać rolę Wiodącego przedstawiciela ustawowego musi zawniekskować o to w Contact Center lub w Placówce Banku. Do tego czasu osoba małoletnia nie będzie mogła dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku;</p> <p>3) gdy osoba małoletnia miała relację wyłącznie z jednym przedstawicielem ustawowym - nie będzie mogła dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku, do czasu ustanowienia relacji z nowym Wiodącym przedstawicielem ustawowym.</p> <p>4. Bank wymaga, aby Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej miał w Banku Kartę Klienta.</p> <p>5. Rachunek dla osoby małoletniej może być otwarty wyłącznie jako Rachunek indywidualny.</p> <p>6. Kwota 10 000 PLN, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie wypłaty gotówkowe, operacje Kartą, Przelewy, Polecenia zapłaty oraz Zlecenia stałe z Rachunków Posiadacza na rachunki, których Posiadacz nie jest właścicielem.</p> <p>7. Umowa dla osoby małoletniej, która ukończyła 13 lat, może być zawarta:</p> <p>1) w Placówce Banku - przez przedstawiciela ustawowego i małoletniego;</p>	
--	--	---	--	--

			<p>2) w Contact Center – przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego;</p> <p>3) w Contact Center – przez małoletniego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank wymaga potwierdzenia zawarcia umowy przez przedstawiciela ustawowego;</p> <p>4) W Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej:</p> <p>a. przez przedstawiciela ustawowego - gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym a osoba małoletnia posiada przynajmniej jeden aktywny Rachunek płatniczy - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego;</p> <p>b. Przez rodzica będącego przedstawicielem ustawowym gdy małoletni nie posiada Karty Klienta - wymagany jest PESEL oraz weryfikacja tożsamości osoby małoletniej – rodzic może wybrać sposób weryfikacji tożsamości małoletniego:</p> <p>a) w trybie „Videoselfie” opisanym w § 29 c (z zastrzeżeniem, że zapisy w ustępach 9, 10, 11 go nie dotyczą) - jeśli małoletni posiada dowód osobisty i wniosek składany jest w Bankowości Mobilnej lub</p> <p>b) w trybie kurierskim - jeśli małoletni posiada dowód osobisty lub polski paszport, a wniosek składany jest w Bankowości Internetowej Alior Online lub Bankowości Mobilnej.</p> <p>8. Umowa dla osoby małoletniej, która nie ukończyła 13 lat, może być zawarta:</p> <p>1) w Placówce Banku – przez przedstawiciela ustawowego;</p> <p>2) w Contact Center – przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym;</p> <p>3) W Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej (Bank w tym przypadku nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego):</p> <p>a. przez przedstawiciela ustawowego – gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie Banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem</p>	
--	--	--	--	--

				ustawowym a osoba małoletnia posiada przynajmniej jeden aktywny Rachunek płatniczy; b. przez rodzica będącego przedstawicielem ustawowym gdy małoletni nie posiada Karty Klienta a posiada numer PESEL – Bank ma prawo wprowadzić limit zawieranych w ten sposób umów.	
45	§5 ust. 3	Osoba ubezwłasnowolniona może otwierać i dysponować Rachunkiem: 1) w przypadku częściowego ubezwłasnowolnienia za zgodą przedstawiciela ustawowego w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 zł miesięcznie, chyba że co innego wynika z postanowienia sądu o ubezwłasnowolnieniu, 2) w przypadku całkowitego ubezwłasnowolnienia – na takich samych zasadach jak osoba małoletnia, która nie ukończyła 13 lat.	§5 ust. 3	Osoba ubezwłasnowolniona może otwierać i dysponować Rachunkiem: 1) w przypadku częściowego ubezwłasnowolnienia za zgodą przedstawiciela ustawowego w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 PLN miesięcznie, chyba że co innego wynika z postanowienia sądu o ubezwłasnowolnieniu, 2) w przypadku całkowitego ubezwłasnowolnienia – na takich samych zasadach jak osoba małoletnia, która nie ukończyła 13 lat (z wyłączeniem paragrafu 4 ust. 1 pkt 2 lit c), d) i e)) oraz ust. 3.	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania produktu Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
46	§6 ust. 3	Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem więcej niż dwóch rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w danej walucie w przypadku migracji Rachunków z innych instytucji finansowych lub w przypadku migracji rachunków w ramach odrębnych umów o współpracy zawartych przez Bank oraz łącznie maksymalnie sześciu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych typu PRIMO. Konto PRIMO może być prowadzone wyłącznie w złotych polskich oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.	§6 ust. 3	Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem więcej niż dwóch rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w danej walucie w przypadku migracji Rachunków z innych instytucji finansowych lub w przypadku migracji rachunków w ramach odrębnych umów o współpracy zawartych przez Bank oraz łącznie maksymalnie sześciu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych typu PRIMO. Konto PRIMO może być prowadzone wyłącznie w PLN oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.	Zmiana redakcyjna
47	§6 ust. 5	Wypowiedzenie Umowy Rachunku płatniczego przez Posiadacza następuje na piśmie bądź w formie równoznacznej z pisemną. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do podania sposobu zadysponowania środkami z Rachunku płatniczego. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia rachunku płatniczego przenosi środki na rachunek nieoprocentowany.	§6 ust. 5	Wypowiedzenie Umowy Rachunku płatniczego przez Posiadacza następuje na piśmie bądź w formie równoznacznej z pisemną. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do podania sposobu zadysponowania środkami z Rachunku płatniczego. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia Rachunku płatniczego przenosi środki na rachunek nieoprocentowany.	Zmiana porządkująca
48	§6 ust. 6	Bank może wypowiedzieć Umowę Rachunku płatniczego w przypadku:	§6 ust. 6	Bank może wypowiedzieć Umowę Rachunku płatniczego w przypadku:	Zmiana redakcyjna

		<ol style="list-style-type: none"> 1) naruszenia przez Posiadacza warunków Umowy Rachunku lub Regulaminu; 2) niespłacenia zadłużenia przeterminowanego w ciągu 60 dni od jego wystąpienia na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub na dowolnym produkcie bankowym klienta w Banku; 3) wypowiedzenia Umowy o Limit odnawialny w rachunku przez Bank; 4) wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Posiadacza w tym egzekucji wierzytelności z Rachunku; 5) wypowiedzenia innych umów o produkty bankowe, zawarte z Posiadaczem; 6) wszczęcia przez Bank postępowania sądowo-egzekucyjnego przeciwko Posiadaczowi; 7) wykorzystania rachunku płatniczego do prowadzenia rozliczeń powiązanych z działalnością gospodarczą; 8) gdy dokonując rozliczenia pieniężnego na Rachunku, klient naruszył obowiązek wynikający z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu; 9) gdy Bank powziął wiarygodną informację o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi; 10)w przypadku ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami lub ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej zagranicznego organu nadzoru finansowego zawierającego odpowiednie publiczne ostrzeżenie tego organu; 11)powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o naruszeniu przez klienta przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowania terroryzmu lub o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi; 12)gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na rachunku płatniczym żadnych obrotów, poza 		<ol style="list-style-type: none"> 1) naruszenia przez Posiadacza warunków Umowy Rachunku lub Regulaminu; 2) niespłacenia zadłużenia przeterminowanego w ciągu 60 dni od jego wystąpienia na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub na dowolnym produkcie bankowym klienta w Banku; 3) wypowiedzenia Umowy o Limit odnawialny w rachunku przez Bank; 4) wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Posiadacza w tym egzekucji wierzytelności z Rachunku; 5) wypowiedzenia innych umów o produkty bankowe, zawarte z Posiadaczem; 6) wszczęcia przez Bank postępowania sądowo-egzekucyjnego przeciwko Posiadaczowi; 7) wykorzystania rachunku płatniczego do prowadzenia rozliczeń powiązanych z działalnością gospodarczą; 8) gdy dokonując rozliczenia pieniężnego na Rachunku, klient naruszył obowiązek wynikający z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu; 9) gdy Bank powziął wiarygodną informację o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi; 10)w przypadku ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami lub ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej zagranicznego organu nadzoru finansowego zawierającego odpowiednie publiczne ostrzeżenie tego organu; 11)powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o naruszeniu przez klienta przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowania terroryzmu lub o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych 	
--	--	---	--	---	--

		dopisywaniem odsetek, a saldo rachunku płatniczego wynosi nie więcej niż 0 zł.		lub mających związek z działaniami przestępczymi; 12)gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na rachunku płatniczym żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a saldo rachunku płatniczego wynosi nie więcej niż 0 PLN.	
49	§6 ust. 8	Bank może wypowiedzieć umowę rachunku płatniczego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wykorzystywania rachunku niezgodnie z prawem lub z jego przeznaczeniem lub przypadku ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.	§6 ust. 8	Bank może wypowiedzieć umowę Rachunku płatniczego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wykorzystywania rachunku niezgodnie z prawem lub z jego przeznaczeniem lub przypadku ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.	Zmiana porządkująca
50	§6 ust. 11	Jeżeli do końca okresu wypowiedzenia, Posiadacz rachunku płatniczego nie wypłaci znajdujących się na rachunku środków lub nie poda sposobu zadysponowania środkami z rachunku płatniczego, Bank po rozwiązaniu Umowy przenosi środki na rachunek nieoprocentowany, a w przypadku środków w walutach obcych Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zamknięcia rachunku płatniczego. Na wniosek Posiadacza Bank dokonuje Przelewu środków na wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy.	§6 ust. 11	Jeżeli do końca okresu wypowiedzenia, Posiadacz rachunku płatniczego nie wypłaci znajdujących się na rachunku środków lub nie poda sposobu zadysponowania środkami z rachunku płatniczego, Bank po rozwiązaniu Umowy przenosi środki na rachunek nieoprocentowany, a w przypadku środków w walutach obcych Bank przelicza kwotę na PLN przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zamknięcia rachunku płatniczego. Na wniosek Posiadacza Bank dokonuje Przelewu środków na wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy.	Zmiana redakcyjna
51	§11 ust. 9	Dla Lokat o zmiennej stopie procentowej z zastrzeżeniem ust. 12 i 13 oraz dla Rachunków płatniczych z zastrzeżeniem ust. 11, Bank zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek: 1) zmiana wysokości którejkolwiek ze stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski (w przypadku Rachunków prowadzonych w złotych) lub ustalanych i publikowanych przez inne, odpowiednie dla danej waluty, instytucje odpowiedzialne za kształtowanie polityki pieniężnej w innych niż Rzeczpospolita Polska państwach (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości; 2) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1 punktu	§11 ust. 9	Dla Lokat o zmiennej stopie procentowej z zastrzeżeniem ust. 12 i 13 oraz dla Rachunków płatniczych z zastrzeżeniem ust. 11, Bank zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek: 1) zmiana wysokości którejkolwiek ze stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski (w przypadku Rachunków prowadzonych w PLN) lub ustalanych i publikowanych przez inne, odpowiednie dla danej waluty, instytucje odpowiedzialne za kształtowanie polityki pieniężnej w innych niż Rzeczpospolita Polska państwach (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości; 2) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości;	Zmiana redakcyjna

		<p>procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości;</p> <p>3) w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych, zmiana stawki referencyjnej rynku międzybankowego EURIBOR 1M albo LIBOR 1M (odpowiedniej dla danej waluty), obowiązującej na koniec dnia roboczego, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do stawki obowiązującej na koniec dnia roboczego w okresie poprzednich 3 miesięcy w którym zmiana stawki przyjęła największą wartość;</p> <p>4) zmiana ogólnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (potocznie inflacji) ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) (w przypadku Rachunków prowadzonych w złotych) lub przez odpowiednią dla danej waluty instytucję ogłaszającą poziom Inflacji w innym państwie niż Rzeczpospolita Polska (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,2 punktu procentowego w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku;</p> <p>5) zobowiązanie Banku do utworzenia rezerw lub odpisów, których Bank nie miał obowiązku utworzyć w dacie zawarcia umowy, nałożone przez uprawniony do tego organ administracji publicznej;</p> <p>6) zmiana rentowności 2-letnich lub 5-letnich obligacji skarbowych denominowanych w złotych polskich oferowanych na rynku pierwotnym w formule przetargu, których emitentem jest Minister Finansów, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności tych obligacji według informacji publikowanych przez Ministerstwo Finansów.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej będzie zgodna z kierunkiem zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank, z wyjątkiem zmiany czynnika opisanego w ust. 9 pkt 2) oraz 5), w przypadku którego kierunek zmiany dokonanej przez Bank będzie odwrotny.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej nastąpi maksymalnie o wartość równą trzykrotności</p>		<p>3) w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych, zmiana stawki referencyjnej rynku międzybankowego EURIBOR 1M albo LIBOR 1M (odpowiedniej dla danej waluty), obowiązującej na koniec dnia roboczego, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do stawki obowiązującej na koniec dnia roboczego w okresie poprzednich 3 miesięcy w którym zmiana stawki przyjęła największą wartość;</p> <p>4) zmiana ogólnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (potocznie inflacji) ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) (w przypadku Rachunków prowadzonych w PLN) lub przez odpowiednią dla danej waluty instytucję ogłaszającą poziom Inflacji w innym państwie niż Rzeczpospolita Polska (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,2 punktu procentowego w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku;</p> <p>5) zobowiązanie Banku do utworzenia rezerw lub odpisów, których Bank nie miał obowiązku utworzyć w dacie zawarcia umowy, nałożone przez uprawniony do tego organ administracji publicznej;</p> <p>6) zmiana rentowności 2-letnich lub 5-letnich obligacji skarbowych denominowanych w PLN oferowanych na rynku pierwotnym w formule przetargu, których emitentem jest Minister Finansów, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności tych obligacji według informacji publikowanych przez Ministerstwo Finansów.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej będzie zgodna z kierunkiem zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank, z wyjątkiem zmiany czynnika opisanego w ust. 9 pkt 2) oraz 5), w przypadku którego kierunek zmiany dokonanej przez Bank będzie odwrotny.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej nastąpi maksymalnie o wartość równą trzykrotności zaistniałej zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank.</p>	
--	--	--	--	---	--

		zaistniałej zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank.			
52	§12 ust. 2-6	<p>2. Wpłaty na Lokaty mogą być dokonywane wyłącznie w momencie otwarcia Lokaty poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wpłatę gotówki w Placówce Banku – jedynie w przypadku Lokat prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich, frankach szwajcarskich i dolarach amerykańskich, lub 2) Przelew z Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank, którego klient jest Posiadaczem, lub 3) Przelew z rachunku prowadzonego przez innego Dostawcę, którego klient jest posiadaczem – w przypadku zawarcia umowy w trybie opisanym w §29 a niniejszego Regulaminu. <p>3. Wpłaty gotówki na Rachunek może dokonać Posiadacz Rachunku, Pełnomocnik Rachunku, osoba znająca numer Rachunku i dane Posiadacza Rachunku (imię i nazwisko Posiadacza Rachunku) oraz niezbędne dane wynikające z odrębnych przepisów lub użytkownik Karty wydanej do Rachunku płatniczego – za pośrednictwem wpłatomatu (tj. urządzenia służącego do przyjmowania Wpłat gotówki klientów, identyfikowanych poprzez użycie Karty). Wypłaty z Rachunków płatniczych prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>4. Wypłaty z Lokat prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Lokaty, lub 2) Wypłatę gotówki w walucie Lokaty w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12. <p>5. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich i koronach norweskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Rachunku, lub 	§12 ust. 2-6	<p>2. Wpłaty na Lokaty mogą być dokonywane wyłącznie w momencie otwarcia Lokaty poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wpłatę gotówki w Placówce Banku – jedynie w przypadku Lokat prowadzonych w PLN, EUR, GBP, CHF i USD, lub 2) Przelew z Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank, którego klient jest Posiadaczem, lub 3) Przelew z rachunku prowadzonego przez innego Dostawcę, którego klient jest posiadaczem – w przypadku zawarcia umowy w trybie opisanym w §29 a niniejszego Regulaminu. <p>3. Wpłaty gotówki na Rachunek może dokonać Posiadacz Rachunku, Pełnomocnik Rachunku, osoba znająca numer Rachunku i dane Posiadacza Rachunku (imię i nazwisko Posiadacza Rachunku) oraz niezbędne dane wynikające z odrębnych przepisów lub użytkownik Karty wydanej do Rachunku płatniczego – za pośrednictwem wpłatomatu (tj. urządzenia służącego do przyjmowania Wpłat gotówki klientów, identyfikowanych poprzez użycie Karty). Wypłaty z Rachunków płatniczych prowadzonych w PLN, EUR, GBP i USD mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>4. Wypłaty z Lokat prowadzonych w PLN, EUR, GBP i USD mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Lokaty, lub 2) Wypłatę gotówki w walucie Lokaty w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12. <p>5. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w CHF, SEK i NOK mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Rachunku, lub 2) Wypłatę gotówki w walucie Rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 8, 9 i 12, 	Zmiany redakcyjne i porządkujące

		<p>2) Wypłatę gotówki w walucie Rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 8, 9 i 12,</p> <p>6. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w walutach innych niż wymienione w ust. 4 i 5 mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w złotych polskich zrealizowane w Placówce Banku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki realizowaną w złotych polskich w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, przy czym w przypadkach określonych w pkt 1) i 2), Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.</p>		<p>6. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w walutach innych niż wymienione w ust. 4 i 5 mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w PLN zrealizowane w Placówce Banku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki realizowaną w PLN w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, przy czym w przypadkach określonych w pkt 1) i 2), Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.</p>	
53		brak	§12 ust. 7	<p>Przed Wypłatą gotówki z Rachunku w Placówce Banku, która przekracza pojedynczo albo jako kolejna powoduje, że suma wypłat gotówkowych dokonanych w danym dniu we wszystkich Placówkach Banku przekracza limit określony w art. 105d ust. 2 ustawy Prawo Bankowe, Bank zweryfikuje numer Pesel Posiadacza Rachunku w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL i jeśli będzie on zastrzeżony, Bank wstrzyma Wypłatę gotówki na zasadach określonych w w/w przepisie.</p>	<p>Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394)</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowo -</p>

					rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
54	§12 ust. 7	<p>Wypłata gotówki z Rachunku w Placówce Banku, przekraczająca limit określony przez Bank w Taryfie Opłat i Prowizji, a w przypadku Rachunku prowadzonego we frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich, koronach norweskich - niezależnie od kwoty, wymaga wcześniejszego zgłoszenia – do godziny 14:00, minimum na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą. W przypadku niepodjęcia przez klienta gotówki w ustalonym terminie Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji. Klient ma możliwość zrezygnowania z notyfikacji bez konsekwencji w postaci pobrania prowizji najpóźniej do godziny 11:00 na jeden dzień roboczy przed planowaną wypłatą w Oddziale (w przypadku wypłaty waluty polskiej) oraz do godziny 14:00 na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą (w przypadku wypłaty waluty obcej).</p>	§12 ust. 8	<p>Wypłata gotówki z Rachunku w Placówce Banku, przekraczająca limit określony przez Bank w Taryfie Opłat i Prowizji, a w przypadku Rachunku prowadzonego we CHF, SEK, NOK - niezależnie od kwoty, wymaga wcześniejszego zgłoszenia – do godziny 14:00, minimum na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą. W przypadku niepodjęcia przez klienta gotówki w ustalonym terminie Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji. Klient ma możliwość zrezygnowania z notyfikacji bez konsekwencji w postaci pobrania prowizji najpóźniej do godziny 11:00 na jeden dzień roboczy przed planowaną wypłatą w Oddziale (w przypadku wypłaty waluty polskiej) oraz do godziny 14:00 na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą (w przypadku wypłaty waluty obcej). Do realizacji Wypłaty gotówki wcześniej zgłoszonej zastosowanie mają także zasady określone w ust. 7 powyżej.</p>	<p>Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394), zmiana redakcyjna</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat</p>

					oszczędnościowych
55	§12 ust. 8	Bank nie realizuje Wpłat i Wypłat gotówki w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji i wydaje klientowi równowartość tej kwoty.	§12 ust. 9	Bank nie realizuje Wpłat i Wypłat gotówki w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, Bank przelicza kwotę na PLN przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji i wydaje klientowi równowartość tej kwoty.	Zmiana redakcyjna
56	§12 ust. 9-10	9. Bank nie realizuje Wpłat gotówki w walutach obcych innych niż euro, funty brytyjskie, dolary amerykańskie, franki szwajcarskiej, korony norweskie i korony szwedzkie na Rachunki. 10. Bank dołoży wszelkich starań w celu przygotowania zgłoszonej wcześniej (notyfikowanej) wypłaty gotówki zgodnie ze specyfikacją nominalową wskazaną przez klienta w zamówieniu lub możliwie najmniej odbiegającą od zamówienia. W przypadku, gdy Bank nie posiada zamówionych nominalów danej waluty, Bank jest zwolniony z odpowiedzialności za przygotowanie wypłaty zgodnie ze strukturą nominalową określoną w zamówieniu. W takim przypadku notyfikowana wypłata gotówki będzie uważana za spełniającą warunki zamówienia.	§12 ust. 10-11	9. Bank nie realizuje Wpłat gotówki w walutach obcych innych niż EUR, GBP, USD, CHF, NOK i SEK na Rachunki. 10. Bank dołoży wszelkich starań w celu przygotowania zgłoszonej wcześniej (notyfikowanej) wypłaty gotówki zgodnie ze specyfikacją nominalową wskazaną przez klienta w zamówieniu lub możliwie najmniej odbiegającą od zamówienia. W przypadku, gdy Bank nie posiada zamówionych nominalów danej waluty, Bank jest zwolniony z odpowiedzialności za przygotowanie wypłaty zgodnie ze strukturą nominalową określoną w zamówieniu. W takim przypadku notyfikowana wypłata gotówki będzie uważana za spełniającą warunki zamówienia.	Zmiana redakcyjna
57	§13 ust. 1	W granicach określonych przez ustawy i postanowienia niniejszego Regulaminu Posiadacz Rachunku może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunkach, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu oraz §29. a ust. 7, §29. b ust. 6 i §29. c ust. 13.	§13 ust. 1	W granicach określonych przez ustawy i postanowienia niniejszego Regulaminu Posiadacz Rachunku może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunkach, z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego paragrafu oraz §29. a ust. 7, §29. b ust. 6 i §29. c ust. 13.	Zmiana porządkująca
58	§13 ust. 6	W celu prawidłowego rozliczenia Polecenie przelewu SEPA/ europejskiego/ Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego w systemach płatniczych, Bank ma prawo przesłania transakcji na kod SWIFT Centrali Banku Beneficjenta wyliczony na podstawie numeru rachunku Beneficjenta w formacie IBAN.	§13 ust. 6	W celu prawidłowego rozliczenia Polecenia przelewu SEPA/ europejskiego/ Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego w systemach płatniczych, Bank ma prawo przesłania transakcji na kod SWIFT Centrali Banku Beneficjenta wyliczony na podstawie numeru rachunku Beneficjenta w formacie IBAN.	Zmiana porządkująca
59	§13 ust. 8	Realizacja dyspozycji wykonania transakcji obciążeniowych (Wypłaty gotówki, Przelewy) w Placówkach Partnerskich (Agencjach), możliwa jest wyłącznie po dokonaniu autoryzacji Kodem autoryzacyjnym sms.		brak	Podstawa faktyczna: zmiana porządkowa przeniesienie zapisu do ust. 9 Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków

					oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowy ch i terminowych lokat oszczędnościowy ch
60		brak	§13 ust. 8	Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Posiadacz (Płatnik) wyraził zgodę na jej wykonanie w sposób przewidziany w Regulaminie. Zgoda może dotyczyć także kolejnych Transakcji płatniczych. Zgoda powinna być udzielona przez Posiadacza przed wykonaniem Transakcji płatniczej albo kolejnych Transakcji płatniczych, chyba że Regulamin stanowi, że zgoda może zostać udzielona także po jej wykonaniu. Posiadacz może również udzielić zgody na wykonanie Transakcji płatniczej za pośrednictwem Odbiorcy, dostawcy Odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. Posiadacz może w każdej chwili wycofać zgodę, nie później jednak niż do momentu, o którym mowa w par. 13 ust. 34-35. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych Transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych Transakcji płatniczych, chyba że Posiadacz zastrzegł inaczej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowy ch i terminowych lokat oszczędnościowy ch
61		brak	§13 ust. 9	Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji Transakcji płatniczej: 1) obciążeniowej (Wypłaty gotówki, Przelewu) zlecanej w Oddziale Banku następuje po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Posiadacza Rachunku (lub osoby działającej w jego imieniu) poprzez weryfikację zgodności wizerunku osoby widniejącej na zdjęciu w dokumencie tożsamości z wizerunkiem osoby, która go okazuje oraz poprzez złożenie podpisu zgodnego ze wzorem podpisu złożonym w Banku;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków

				<p>2) obciążeniowej (Wyплаты gotówki, Przelewu) zlecanej w Placówce Partnerskiej (Agencji) następuje po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Posiadacza Rachunku (lub osoby działającej w jego imieniu) poprzez weryfikację zgodności wizerunku osoby widniejącej na zdjęciu w dokumencie tożsamości z wizerunkiem osoby, która go okazuje, potwierdzenie dyspozycji Kodem uwierzytelniającym (a w przypadku braku Kodu uwierzytelniającego po dodatkowej weryfikacji tożsamości klienta przez drugiego pracownika Placówki Partnerskiej) i złożenie podpisu zgodnego ze wzorem podpisu złożonym w Banku.</p> <p>3) zlecanej w Kanałach Elektronicznych następuje w sposób określony w Regulaminie Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych – w przypadku Posiadaczy będących stroną Umowy ramowej</p> <p>4) realizowanej Kartą następuje w sposób określony w Regulaminie Kart Płatniczych Alior Banku SA. – w przypadku Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.</p>	oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
62	§13 ust. 12	Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na Rachunkach, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Posiadacza Rachunku, a w szczególności Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji Wypłat gotówki lub Przelewów dokonywanych z Rachunku Posiadacza. Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku jej odwołania przez Posiadacza Rachunku lub jeżeli uzyskane potwierdzenie telefoniczne w opinii Banku nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do Banku. Bank zastrzega sobie również prawo do niezrealizowania dyspozycji, jeżeli dyspozycja ta budzi podejrzenia, a Bank nie może nawiązać kontaktu telefonicznego z Posiadaczem Rachunku w celu jej potwierdzenia.	§13 ust. 13	Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na Rachunkach, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Posiadacza Rachunku, a w szczególności Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji Wypłat gotówki lub Przelewów dokonywanych z Rachunku Posiadacza. Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku jej odwołania przez Posiadacza Rachunku lub jeżeli uzyskane potwierdzenie telefoniczne w opinii Banku nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do Banku. Bank zastrzega sobie również prawo do niezrealizowania dyspozycji, jeżeli dyspozycja ta budzi podejrzenia, a Bank nie może nawiązać kontaktu telefonicznego z Posiadaczem Rachunku w celu jej potwierdzenia. W przypadku osoby małoletniej, która ukończyła 7 lat, a nie ukończyła 13 lat próba kontaktu telefonicznego będzie nawiązywana z Wiodącym przedstawicielem ustawowym.	<p>Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids i udostępnienia Konta Jakże Osobistego dzieciom w wieku 0-12 lat</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 i 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych</p>

					ch i terminowych lokat oszczędnościowych
63	§13 ust. 13	Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i blokady Kart w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez klienta innych istotnych zobowiązań klienta wobec Banku, w przypadku braku możliwości stosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu albo gdy upłynął termin ważności dokumentu tożsamości Posiadacza przedstawionego Bankowi. W takich przypadkach (poza upływem terminu ważności dokumentu tożsamości) Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się z klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.	§13 ust. 14	Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez klienta innych istotnych zobowiązań klienta wobec Banku, w przypadku braku możliwości stosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu albo gdy upłynął termin ważności dokumentu tożsamości Posiadacza przedstawionego Bankowi. W takich przypadkach (poza upływem terminu ważności dokumentu tożsamości) Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się z klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
64	§13 ust. 19	Jeżeli dzień, o którym mowa w ust. 18 pkt 1) lub 3), albo ostatni dzień okresu, o którym mowa w ust. 18 pkt 2), nie jest dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.	§13 ust. 20	Jeżeli dzień, o którym mowa w ust. 19 pkt 1) lub 3), albo ostatni dzień okresu, o którym mowa w ust. 19 pkt 2), nie jest dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.	Zmiana porządkująca
65	§13 ust. 20	Bank wykonuje dyspozycje klienta w Dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po ich otrzymaniu.	§13 ust. 21	Bank wykonuje dyspozycje Posiadacza w Dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po ich otrzymaniu.	Zmiana porządkująca
66	§13 ust. 21	Krajowe Polecenia Przelewu w złotych otrzymane przez Bank z rozrachunku międzybankowego lub Polecenia Rozliczenia Otrzymane będą księgowane na Rachunkach klienta najpóźniej w następnym Dniu roboczym po dacie otrzymania środków związanych z ich rozliczeniem przez Bank.	§13 ust. 22	Krajowe Polecenia Przelewu w PLN otrzymane przez Bank z rozrachunku międzybankowego lub Polecenia Rozliczenia Otrzymane będą księgowane na Rachunkach klienta najpóźniej w następnym Dniu roboczym po dacie otrzymania środków związanych z ich rozliczeniem przez Bank.	Zmiana redakcyjna

67	§13 ust. 23	Transakcja wpłatomatowa księgowana jest na Rachunku Karty do 60 minut od chwili jej dokonania. Transakcje wpłacone we wpłatomacie po godzinie 23:00 księgowane są na Rachunku klienta w dniu następnym po godzinie 5:00 z datą dokonania wpłaty, z wyłączeniem sytuacji gdy rachunek karty wykorzystany jest do automatycznej spłaty kredytu i nastąpiło opóźnienie spłaty – wówczas transakcja wpłatomatowa księgowana jest w dniu następnym z datą bieżącą.	§13 ust. 24	Transakcja wpłatomatowa księgowana jest na Rachunku płatniczym z Kartą do 60 minut od chwili jej dokonania. Transakcje wpłacone we wpłatomacie po godzinie 23:00 księgowane są na Rachunku płatniczym z Kartą w dniu następnym po godzinie 5:00 z datą dokonania wpłaty, z wyłączeniem sytuacji gdy Rachunek płatniczy z Kartą wykorzystany jest do automatycznej spłaty kredytu i nastąpiło opóźnienie spłaty – wówczas transakcja wpłatomatowa księgowana jest w dniu następnym z datą bieżącą.	Zmiana porządkująca
68	§13 ust. 24	Terminy dokonywania rozliczeń na zlecenie klienta określa „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji”, stanowiący załącznik do Regulaminu, a także dostępny w Placówkach Banku oraz na stronach internetowych Banku.	§13 ust. 25	Terminy dokonywania rozliczeń na zlecenie Posiadacza określa „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji”, stanowiący załącznik do Regulaminu, a także dostępny w Placówkach Banku oraz na stronach internetowych Banku.	Zmiana porządkująca
69	§13 ust. 27	Dyspozycje Przelewów w kwocie równej lub większej niż 1 000 000 zł realizowane są przez system SORBNET, z wyjątkiem Przelewów, których Odbiorcami są: ZUS i Urząd Skarbowy, które bez względu na kwotę realizowane są przez system Elixir.	§13 ust. 28	Dyspozycje Przelewów w kwocie równej lub większej niż 1 000 000 PLN realizowane są przez system SORBNET, z wyjątkiem Przelewów, których Odbiorcami są: ZUS i Urząd Skarbowy, które bez względu na kwotę realizowane są przez system Elixir.	Zmiana redakcyjna
70	§13 ust. 28	Na życzenie klienta dyspozycje Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 zł mogą być realizowane przez system SORBNET, z zastrzeżeniem ust. 29.	§13 ust. 29	Na życzenie klienta dyspozycje Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 PLN mogą być realizowane przez system SORBNET, z zastrzeżeniem ust. 30.	Zmiana redakcyjna i porządkująca
71	§13 ust. 29	Bank zastrzega sobie możliwość czasowego lub całkowitego ograniczenia realizacji przez system SORBNET dyspozycji Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 zł, wówczas takie zlecenia będą realizowane alternatywnym systemem rozliczeń międzybankowych.	§13 ust. 30	Bank zastrzega sobie możliwość czasowego lub całkowitego ograniczenia realizacji przez system SORBNET dyspozycji Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 PLN, wówczas takie zlecenia będą realizowane alternatywnym systemem rozliczeń międzybankowych.	Zmiana redakcyjna
72	§13 ust. 32	Przelewy natychmiastowe przychodzące BlueCash realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w walucie PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych). Przelewy natychmiastowe przychodzące Express Elixir realizowane są również na rachunki prowadzone w innych walutach.	§13 ust. 33	Przelewy natychmiastowe przychodzące BlueCash realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych). Przelewy natychmiastowe przychodzące Express Elixir realizowane są również na rachunki prowadzone w innych walutach.	Zmiana redakcyjna
73	§15 ust. 1	Bank umożliwia otwieranie Lokat negocjowanych oraz ustalanie kursów preferencyjnych wymiany walut, zwane dalej Transakcjami, za pośrednictwem Bankowości Internetowej w ramach usługi Autodealing.	§15 ust. 1	Bank umożliwia otwieranie Lokat negocjowanych oraz ustalanie kursów preferencyjnych wymiany walut, zwane dalej w niniejszym paragrafie Transakcjami, za pośrednictwem Bankowości Internetowej w ramach usługi Autodealing.	Zmiana redakcyjna
74	§16 ust. 8	Minimalna kwota Przelewu przychodzącego z innego banku, w złotych na rachunek prowadzony w walucie innej niż PLN wynosi 0,50 zł.	§16 ust. 8	Minimalna kwota Przelewu przychodzącego z innego banku, w PLN na rachunek prowadzony w walucie innej niż PLN wynosi 0,50 PLN.	Zmiana redakcyjna
75	§18 ust. 1	Zlecenia stałe mogą być ustanowione tylko dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, w tym	§18 ust. 1	Zlecenia stałe mogą być ustanowione tylko dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, w tym	Zmiana redakcyjna

		Podstawowych rachunków płatniczych prowadzonych w polskich złotych. Zlecenia stałe mogą być ustanawiane co najmniej na jeden dzień roboczy przed datą pierwszej realizacji. Minimalna kwota zlecenia stałego wynosi 1 złoty.		Podstawowych rachunków płatniczych prowadzonych w PLN. Zlecenia stałe mogą być ustanawiane co najmniej na jeden dzień roboczy przed datą pierwszej realizacji. Minimalna kwota zlecenia stałego wynosi 1,00 PLN.	
76	§18 ust. 7	Przelew odroczony to Polecenie przelewu wykonywane w dacie przyszłej, wskazanej przez klienta. Klient jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających środków do realizacji Przelewu odroczonego w dniu poprzedzającym datę jego realizacji. W przypadku braku wystarczających środków do realizacji Przelewu w dniu poprzedzającym datę jego realizacji – transakcja nie zostanie zrealizowana.	§18 ust. 7	Posiadacz jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających środków do realizacji Przelewu odroczonego w dniu poprzedzającym datę jego realizacji. W przypadku braku wystarczających środków do realizacji Przelewu w dniu poprzedzającym datę jego realizacji – transakcja nie zostanie zrealizowana.	Zmiana porządkująca
77	§19 ust. 1	Bank realizuje Polecenie Zapłaty w walucie PLN działając jako Bank Posiadacza rachunku.	§19 ust. 1	Bank realizuje Polecenie Zapłaty w PLN działając jako Bank Posiadacza rachunku.	Zmiana redakcyjna
78	§19 ust. 2	Warunkiem korzystania przez Odbiorcę z rozliczeń poprzez Polecenie Zapłaty jest posiadanie przez Posiadacza Rachunku w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, w tym Podstawowego rachunku płatniczego, prowadzonego w walucie PLN oraz zarejestrowanie Zgody na tym rachunku.	§19 ust. 2	Warunkiem korzystania przez Odbiorcę z rozliczeń poprzez Polecenie Zapłaty jest posiadanie przez Posiadacza Rachunku w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, w tym Podstawowego rachunku płatniczego, prowadzonego w PLN oraz zarejestrowanie Zgody na tym rachunku.	Zmiana redakcyjna
79	§19 ust. 4	Zgoda może być wyrażona przez Posiadacza rachunku w formie papierowej lub elektronicznej poprzez mechanizm MojeID.	§19 ust. 4	Zgoda (Autoryzacja) może być wyrażona przez Posiadacza rachunku w formie papierowej lub elektronicznej poprzez mechanizm MojeID.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

80	§21 ust. 4	<p>Przy realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego, rachunek banku Odbiorcy jest uznawany według następujących zasad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dla Poleceń przelewu w walucie obcej oraz Poleceń przelewu zagranicznego/walutowego w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem pkt 2), 2) dla Poleceń przelewu SEPA oraz dla poleceń w walucie EUR w trybie zwykłym, realizowanych na terytorium Państw członkowskich – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 3) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 4) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie ekspresowym – bieżący dzień. 	§21 ust. 4	<p>Przy realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego, rachunek banku Odbiorcy jest uznawany według następujących zasad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dla Poleceń przelewu w walucie obcej oraz Poleceń przelewu zagranicznego/walutowego w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem pkt 2), 2) dla Poleceń przelewu SEPA oraz dla poleceń w EUR w trybie zwykłym, realizowanych na terytorium Państw członkowskich – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 3) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 4) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie ekspresowym – bieżący dzień. 	Zmiana redakcyjna
81	§21 ust. 7	Zlecenie anulowania Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego powinno zostać złożone przez klienta pisemnie lub przez Contact Center.	§21 ust. 7	Zlecenie anulowania Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego powinno zostać złożone przez Posiadacza pisemnie lub przez Contact Center.	Zmiana porządkująca
82	§21 ust. 8	<p>Dyspozycję klienta, o której mowa w ust. 7, traktuje się jako:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zlecenie wycofania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nie zostało jeszcze zrealizowane przez Bank, Bank nie gwarantuje wykonania dyspozycji wycofania/anulowania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nawet jeżeli w chwili otrzymania dyspozycji wycofania/anulowania Przelewu, Przelew znajduje się w blokadzie. 2) zlecenie wystąpienia o anulowanie Polecenia przelewu walutowego/zagranicznego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego zostało już zrealizowane przez Bank. 	§21 ust. 8	<p>Dyspozycję Posiadacza, o której mowa w ust. 7, traktuje się jako:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zlecenie wycofania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nie zostało jeszcze zrealizowane przez Bank, Bank nie gwarantuje wykonania dyspozycji wycofania/anulowania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nawet jeżeli w chwili otrzymania dyspozycji wycofania/anulowania Przelewu, Przelew znajduje się w blokadzie. 2) zlecenie wystąpienia o anulowanie Polecenia przelewu walutowego/zagranicznego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego zostało już zrealizowane przez Bank. 	Zmiana porządkująca
83	§21 ust. 9	W przypadku gdy zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego zostało już zrealizowane przez Bank, wystąpienie do banku otrzymującego nie jest równoznaczne ze zwrotem kwoty Polecenia przelewu na Rachunek płatniczy klienta. Podstawą do zwrotu środków na Rachunek płatniczy klienta jest wpływ środków do Banku.	§21 ust. 9	W przypadku gdy zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego zostało już zrealizowane przez Bank, wystąpienie do banku otrzymującego nie jest równoznaczne ze zwrotem kwoty Polecenia przelewu na Rachunek płatniczy Posiadacza. Podstawą do zwrotu środków na	Zmiana porządkująca

				Rachunek płatniczy Posiadacza jest wpływ środków do Banku.	
84	§21 ust. 13	Bank zastrzega sobie prawo anulowania dyspozycji w przypadku, gdy Klient nie będzie miał wystarczających środków: 1) na realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub 2) na pokrycie opłat i prowizji z tytułu realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego, najpóźniej na koniec dnia roboczego zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.	§21 ust. 13	Bank zastrzega sobie prawo anulowania dyspozycji w przypadku, gdy Posiadacz nie będzie miał wystarczających środków: 1) na realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub 2) na pokrycie opłat i prowizji z tytułu realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego, najpóźniej na koniec dnia roboczego zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.	Zmiana porządkująca
85	§24 ust. 6	Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw: 1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku, 2) poświadczone notarialnie - po jego przedłożeniu, Bank podejmuje próbę telefonicznego potwierdzenia przez mocodawcę lub notariusza faktu udzielenia takiego pełnomocnictwa, 3) telefonicznie w Contact Center - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw do Rachunków opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2) (obowiązuje od momentu udostępnienia usługi), 4) w Alior Online - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2) - od momentu udostępnienia usługi.	§24 ust. 6	Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw: 1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku, 2) poświadczone notarialnie - po jego przedłożeniu, Bank podejmuje próbę telefonicznego potwierdzenia przez mocodawcę lub notariusza faktu udzielenia takiego pełnomocnictwa, 3) telefonicznie w Contact Center - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw do Rachunków opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2), 4) w Alior Online i Alior Mobile - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2).	Podstawa faktyczna: Rozszerzenie kanałów udzielenia pełnomocnictwa, zmiana porządkowa Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
86	§24 ust. 8	Odwołanie pełnomocnictwa jest dokonywane: 1) w formie pisemnej w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center - przez mocodawcę, dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ustępie 12, 3) w Alior Online - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2)	§24 ust. 8	Odwołanie pełnomocnictwa jest dokonywane: 1) w formie pisemnej w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center - przez mocodawcę, dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ustępie 12, 3) w Alior Online i Alior Mobile - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2)	Podstawa faktyczna: Rozszerzenie kanałów odwołania pełnomocnictwa,

		- od momentu udostępnienia usługi - przez mocodawcę.		- od momentu udostępnienia usługi - przez mocodawcę.	zmiana porządkowa Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
88	§27 Reklamacje	<p>1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <p>1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi klient zostanie poinformowany.</p>	§27 Reklamacje	<p>1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <p>1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Posiadacz zostanie poinformowany.</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, wskazanie adresu e-doręczeń jako kanał złożenia dyspozycji, w oparciu o ustawę z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1045), zmiany doprecyzowujące, porządkujące i redakcyjne</p> <p>Podstawa prawna:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Klient powinien przechowywać potwierdzenia operacji do momentu rozliczenia operacji, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności. 3. Bank może wezwać klienta do dostarczenia posiadanych przez klienta informacji oraz dokumentacji dot. Reklamacji. Klient i Bank współpracują ze sobą do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji. 4. Jeżeli Rachunek klienta został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża Rachunek klienta reklamowaną kwotą). 5. W przypadku warunkowego uznania Rachunku reklamowaną kwotą Rachunek nie może zostać zamknięty do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego uznania, tj. ponownego obciążenia klienta reklamowaną kwotą. 6. Bank zastrzega sobie prawo do obciążania Rachunków kwotami wycofanych uznać warunkowych niezależnie od wysokości salda Rachunku. 7. Reklamacja może być zgłoszona: <ol style="list-style-type: none"> 1) bezpośrednio w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center, 3) poprzez Bankowość Internetową (dla klienta zalogowanego), 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku 5) na adres doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-18375-10021-DTBRC-21 – dostępne od 10 grudnia 2023 r. 8. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej (na piśmie), a dodatkowo o odpowiedzi może zostać poinformowany: <ol style="list-style-type: none"> 1) poprzez Bankowość Internetową i Bankowość Mobilną (dla klienta zalogowanego), 2) poprzez SMS. 9. Roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. 10. Posiadacz może złożyć reklamację poprzez pełnomocnika. W tym celu Posiadacz składa oryginał 		<ol style="list-style-type: none"> 2. Bank może wezwać Posiadacza do dostarczenia posiadanych przez Posiadacza informacji oraz dokumentacji dot. Reklamacji. Posiadacz i Bank współpracują ze sobą do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji. 3. W przypadku dokonania przez Bank, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu, zwrotu kwoty Transakcji płatniczej stwierdzonej lub zgłoszonej jako nieautoryzowana Transakcja płatnicza lub przywrócenia obciążonego Rachunku płatniczego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca taka Transakcja płatnicza, Bank może obciążyć Rachunek płatniczy kwotą stanowiącą równowartość zwróconej Posiadaczowi kwoty lub jej odpowiednią część, jeżeli w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ust. 1-2 powyżej, Bank: <ol style="list-style-type: none"> 1) potwierdzi, że Posiadacz dokonał Autoryzacji Transakcji płatniczej, 2) poweźmie uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo ze strony Posiadacza i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, 3) potwierdzi, że Posiadacz zgłosił Bankowi nieautoryzowaną Transakcję płatniczą po upływie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego, 4) stwierdzi, że Posiadacz ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną Transakcję płatniczą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, zgodnie z § 28.e ust. 2 Regulaminu, 5) potwierdzi, że Posiadacz doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków przewidzianych w § 29 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA. <p>Bank może obciążyć Rachunek płatniczy, jeżeli zaistnieje co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w pkt. 1)-5) powyżej.</p>	<p>§26 ust. 1 pkt 4 lit. a i b oraz pkt 6 Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
--	--	--	---	---

		<p>pełnomocnictwa lub odpis oryginału pełnomocnictwa potwierdzony notarialnie (dokumenty te mogą być przedłożone w Banku przez mocodawcę lub pełnomocnika, lub przesłane do Banku korespondencyjnie).</p> <p>11. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej ; lub 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub www.zbp.pl)ego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że klient zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl). 		<ol style="list-style-type: none"> 4. Przed obciążeniem Rachunku płatniczego Posiadacza, Bank wezwie Posiadacza do zapłaty wcześniej zwróconej Posiadaczowi kwoty lub jej odpowiedniej części poprzez wpłatę na rachunek wskazany przez Bank i wyznaczy w tym celu odpowiedni termin, który nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania przez Posiadacza tego wezwania. Jeżeli Posiadacz nie zapłaci Bankowi tej kwoty w terminie określonym przez Bank, to w terminie do 21 dni od upływu ww. terminu na zapłatę Bank obciąży Rachunek płatniczy Posiadacza równowartością tej kwoty, do wysokości środków dostępnych na Rachunku płatniczym Posiadacza, chyba że Posiadacz wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty. 5. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji, o którym mowa w § 28.e ust. 1 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar Salda księgowego rachunku, Bank obciąży Rachunek płatniczy, zgodnie z powyższymi zasadami, maksymalnie do wysokości Salda księgowego rachunku. Jeżeli w wyniku obciążenia, dokonanego zgodnie z powyższymi zasadami, doszłoby do przekroczenia Salda księgowego rachunku, Bank obciąży Rachunek płatniczy tylko do wysokości tego salda i wstrzyma się z dokonaniem kolejnych obciążeń. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków na Rachunku płatniczym, które spowodują powstanie dodatniego Salda księgowego rachunku, chyba że Posiadacz wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Posiadaczowi, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu. 6. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji płatniczej, o którym mowa w § 28.e ust. 1 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar Limitu odnawialnego w rachunku, Bank obciąży Rachunek płatniczy kwotą równą kwocie zwróconej Transakcji płatniczej– do wysokości Salda dostępnego rachunku. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych 	
--	--	--	--	--	--

				<p>środków, które zwiększą Saldo dostępne rachunku lub od dnia zwiększenia Limitu odnawialnego w rachunku, aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Posiadaczowi, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu.</p> <p>7. Jeśli Bank nie będzie mógł obciążyć Rachunku płatniczego, z którego została wykonana nieautoryzowana Transakcja płatnicza, zgodnie z § 27 ust. 3 Regulaminu, z powodu zamknięcia tego Rachunku płatniczego lub braku dostępnych środków, Bank ma prawo obciążyć inny Rachunek płatniczy prowadzony na rzecz Posiadacza przez Bank. W przypadku, gdy ten Rachunek płatniczy jest prowadzony w innej walucie, Bank dokona przewalutowania kwoty z zastosowaniem kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p> <p>8. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none">1) osobiście – w dowolnej placówce Banku (na piśmie lub ustnie do protokołu),2) telefonicznie – pod numerem +48 12 370 7000,3) elektronicznie:<ol style="list-style-type: none">a) w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej – jeśli Posiadacz ma do nich dostęp,b) na adres Banku do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,4) listownie (na piśmie) – na adres korespondencyjny Banku. <p>9. Odpowiedź na reklamację jest udzielana listownie (na piśmie) na adres korespondencyjny Posiadacza i dodatkowo w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej – jeśli Posiadacz ma do nich dostęp. Gdy Bank wyśle odpowiedź na reklamację, Posiadacz otrzyma SMS. Na wniosek Posiadacza Bank może wysłać odpowiedź na e-mail (jeśli Posiadacz podał Bankowi ten adres i Posiadacz ma aktywną Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną).</p> <p>10. Roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.</p> <p>11. Posiadacz może złożyć reklamację poprzez pełnomocnika. W tym celu Posiadacz składa oryginał pełnomocnictwa lub odpis oryginału pełnomocnictwa potwierdzony notarialnie (dokumenty te mogą być przedłożone w Banku przez mocodawcę lub pełnomocnika, lub przesłane do Banku korespondencyjnie).</p> <p>12. Jeśli Posiadacz jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Posiadacz może:</p> <ol style="list-style-type: none">1) złożyć nową reklamację,2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:<ol style="list-style-type: none">a. korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,b. osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html.3) złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Posiadacz nie opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Posiadaczowi. Jeśli Bank przegra ten spór zwróci Posiadaczowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Posiadaczowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Posiadacz wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Posiadaczowi opłaty za wniosek. Posiadacz nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Posiadacz może złożyć:	
--	--	--	--	---	--

				<p>a. elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl</p> <p>b. papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa</p> <p>Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">- spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy,- Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza,- spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwość,- Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie,- rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego,- łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 PLN. <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl,</p> <p>4) złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 PLN na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Posiadacza z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Posiadacz jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozparzy wniosku Posiadacza i zwróci go Posiadaczowi. Wniosek Posiadacz może złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none">a. elektronicznie przez platformę ePUAP,b. papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego	
--	--	--	--	---	--

				<p>Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.</p> <p>Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy, - Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza, - spór spowoduje uciążliwości dla Banku, - Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie, - rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego, - Posiadacz nie uiści opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej. <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej https://rf.gov.pl/.</p> <p>5) pozwać Alior Bank SA do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych. Posiadacza może pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.</p> <p>13. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.</p>	
88	§28. a - nazwa paragrafu	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych	§28. a - nazwa paragrafu	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych oraz za nieautoryzowane Transakcje płatnicze	Zmiana porządkująca
89	§28 b ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza Rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 9, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej, lub	§28 b ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza Rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 10, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej, lub	Zmiana porządkująca

		4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 21.		4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 21.	
90	§28 b ust. 3	Jeżeli rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 18, Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.	§28 b ust. 3	Jeżeli rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 19, Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.	Zmiana porządkująca
91	§28 c ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego Dostawca ponosi wobec tego Odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust 9, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.	§28 c ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego Dostawca ponosi wobec tego Odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 10, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.	Zmiana porządkująca
92	§28 e	1. Z zastrzeżeniem §27 ust. 9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługi inicjowania płatności. 2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 EUR do 19 grudnia 2018 r. i 50 EUR od 20 grudnia 2018 r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:	§28 e	1. Z zastrzeżeniem §27 ust. 10, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek płatniczy Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy Posiadacz korzysta z Rachunku płatniczego, Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałoby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

		<p>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi instrumentem płatniczym lub</p> <p>2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego. Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>3. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p>		<p>Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek płatniczy Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.</p> <p>2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w PLN 150 EUR do 19 grudnia 2018 r. i 50 EUR od 20 grudnia 2018 r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja płatnicza jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem Płatniczym lub</p> <p>2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego. Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>3. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 23, 27, 28 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA.</p> <p>4. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 28 ust. 19 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 ust. 1 pkt 14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA, Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>5. W przypadku kiedy Bank nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p> <p>6. Jeżeli Bank nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w § 28 ust. 19 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, lub §14 ust. 1 pkt 14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p>	
93	§29 a ust. 1	<p>Z procesu zawierania umowy w trybie „Potwierdzenie Przelewem” może skorzystać klient, który:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nie posiada Umowy ramowej, 2) posiada ważny polski dowód osobisty, 3) jest pełnoletni i ma zdolność do czynności prawnych, 4) posiada PESEL, 5) nie zajmuje eksponowanego stanowiska politycznego w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. 	§29 a ust. 1	<p>Z procesu zawierania Umowy w trybie „Potwierdzenie Przelewem” może skorzystać klient, który:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nie posiada Umowy ramowej, 2) posiada ważny polski dowód osobisty, 3) jest pełnoletni i ma zdolność do czynności prawnych, 4) w momencie zawierania Umowy posiada niezastrzeżony PESEL w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, 5) nie zajmuje eksponowanego stanowiska politycznego / nie jest członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne oraz osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. 	<p>Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394)</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a Regulaminu rachunków oszczędnościowo -</p>

					rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
94	§29 a ust. 2	<p>W tym trybie klient składa oświadczenie woli zawarcia Umowy rachunku poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przesłanie (przez stronę internetową) prawidłowo i kompletnie wypełnionego wniosku oraz 2) wykonanie Przelewu aktywacyjnego przez PaybyLink na 1 zł – zgodnie z instrukcją na ekranie. <p>PaybyLink to usługa dla banków, które zawarły umowę z operatorem PaybyLink. Dzięki PaybyLink system automatycznie wypełnia formularz przelewu, gdy klient zleci Transakcję płatniczą ze swojego rachunku w innym banku na otwierany rachunek w Banku. Bank, z którego klient wyśle Przelew aktywacyjny musi potwierdzić, że zidentyfikował klienta osobiście, np. podczas wizyty w placówce.</p>	§29 a ust. 2	<p>W tym trybie klient składa oświadczenie woli zawarcia Umowy rachunku poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przesłanie (przez stronę internetową) prawidłowo i kompletnie wypełnionego wniosku oraz 2) wykonanie Przelewu aktywacyjnego przez PaybyLink na 1 PLN – zgodnie z instrukcją na ekranie. <p>PaybyLink to usługa dla banków, które zawarły umowę z operatorem PaybyLink. Dzięki PaybyLink system automatycznie wypełnia formularz przelewu, gdy klient zleci Transakcję płatniczą ze swojego rachunku w innym banku na otwierany rachunek w Banku. Bank, z którego klient wyśle Przelew aktywacyjny musi potwierdzić, że zidentyfikował klienta osobiście, np. podczas wizyty w placówce.</p>	Zmiana redakcyjna
95	§29 a ust. 5	<p>Umowa zostaje zawarta w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym Bank otrzyma Przelew aktywacyjny. Bank wysyła e-mail z Umową oraz SMS, jako potwierdzenie zawarcia Umowy (jest to dzień zawarcia Umowy) oraz zwraca Posiadaczowi 1 zł na rachunek, z którego otrzymał Przelew aktywacyjny - w tytule Przelewu zwrotnego podaje indywidualny numer Karty klienta.</p>	§29 a ust. 5	<p>Umowa zostaje zawarta w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym Bank otrzyma Przelew aktywacyjny. .Po potwierdzeniu przez Bank, że numer PESEL klienta w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL nie jest zastrzeżony, Bank wysyła e-mail z Umową oraz SMS, jako potwierdzenie zawarcia Umowy (jest to moment zawarcia Umowy) oraz zwraca Posiadaczowi 1 PLN na rachunek, z którego otrzymał Przelew aktywacyjny - w tytule Przelewu zwrotnego podaje indywidualny numer Karty klienta.</p>	<p>Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości</p>

					(Dz.U.2023 poz. 1394) Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
96	§29 b ust. 1	Z procesu zawierania umowy w trybie „Kurierskim” może skorzystać klient, który: 1) nie posiada Umowy ramowej (nie dotyczy klienta, który jest przedstawicielem ustawowym zawierającym Umowę w imieniu osoby małoletniej powyżej 13 roku życia), 2) posiada ważny polski dowód osobisty, 3) jest pełnoletni i ma zdolność do czynności prawnych, 4) posiada PESEL, 5) nie zajmuje eksponowanego stanowiska politycznego w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	§29 b ust. 1	Z procesu zawierania umowy w trybie „Kurierskim” może skorzystać przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej powyżej 13 roku życia z ważnym dokumentem tożsamości. Zawiera on Umowę w imieniu osoby małoletniej. Umowa może być zawarta dla osoby małoletniej, powyżej 13 roku życia, która: 1) nie posiada Umowy ramowej 2) posiada ważny polski dowód osobisty lub polski paszport, 3) posiada PESEL, 4) nie jest członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Podstawa faktyczna: wycofanie możliwości zawarcia umowy w trybie kurierskim dla osób pełnoletnich Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

97	§29 b ust. 2	W tym trybie klient składa oświadczenie woli zawarcia Umowy poprzez: 1) w przypadku, gdy Umowę zawiera osoba małoletnia do 13 roku życia, prawidłowo i kompletnie wypełniony wniosek przesyłany przez przedstawiciela ustawowego za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji Alior Mobile lub Bankowości internetowej Alior Online, 2) podpisanie papierowej Umowy w obecności kuriera, który dostarcza dokumenty z Banku.	§29 b ust. 2	W tym trybie klient składa oświadczenie woli zawarcia Umowy poprzez prawidłowo i kompletnie wypełniony wniosek przesyłany przez przedstawiciela ustawowego za pośrednictwem aplikacji Alior Mobile lub Bankowości internetowej Alior Online.	Podstawa faktyczna: wyłączenie procesu dla osób pełnoletnich Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
98	§29 c tytuł paragrafu	Zasady zawarcia umowy rachunku w trybie „VideoSelfie”	§29 c tytuł paragrafu	Zasady zawarcia Umowy w trybie „VideoSelfie”	
99	§29 c ust. 3	Proces zawierania Umowy w trybie „VideoSelfie” nie jest dostępny dla klientów zajmujących eksponowane stanowisko polityczne (w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu).	§29 c ust. 3	Proces zawierania Umowy w trybie „VideoSelfie” nie jest dostępny dla klientów zajmujących eksponowane stanowisko polityczne/ będących członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne oraz osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne (w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu).	Doprecyzowanie zapisu
100	§29 c ust. 4	Klient, który chce zawrzeć Umowę w trybie „VideoSelfie” powinien posiadać: 1) Urządzenie z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0) lub Android (od wersji numer 6.0), z dostępem do internetu, 2) polski dowód osobisty, 3) polski numer telefonu komórkowego, 4) zainstalowaną aplikację Alior Mobile.	§29 c ust. 4	Klient, który chce zawrzeć Umowę w trybie „VideoSelfie” powinien posiadać: 1) Urządzenie z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0) lub Android (od wersji numer 6.0), z dostępem do internetu, 2) polski dowód osobisty, 3) polski numer telefonu komórkowego, 4) zainstalowaną aplikację Alior Mobile, 5) PESEL, który nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL.	Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie

					<p>niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394)</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
101	§29 c ust. 9	<p>Zawarcie Umowy następuje po dokonaniu przez Bank pozytywnej weryfikacji kodu autoryzacyjnego, którym klient potwierdza podpisanie Umowy w trybie „VideoSelfie”. Bank wyśle SMS z kodem autoryzacyjnym na numer telefonu klienta podany we wniosku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) po weryfikacji przez klienta poprawności swoich danych, 2) po pozytywnej weryfikacji przez Bank złożonego wniosku oraz tożsamości klienta, 3) po zapoznaniu się przez klienta z treścią Umowy wraz z załącznikami. 	§29 c ust. 9	<p>Zawarcie Umowy następuje po dokonaniu przez Bank pozytywnej weryfikacji Kodu uwierzytelniającego, którym klient potwierdza podpisanie Umowy w trybie „VideoSelfie” i potwierdzeniu przez Bank, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Bank wyśle SMS z Kodem uwierzytelniającym na numer telefonu klienta podany we wniosku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) po weryfikacji przez klienta poprawności swoich danych, 2) po pozytywnej weryfikacji przez Bank złożonego wniosku oraz tożsamości klienta, 3) po zapoznaniu się przez klienta z treścią Umowy wraz z załącznikami. 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie z obowiązkiem wynikającym z ustawy Dz.U.2023 poz. 1394</p>

					Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt. 4 lit. a oraz pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
102	§29 c ust. 10	W przypadku pozytywnej weryfikacji kodu autoryzacyjnego po stronie Banku, klient otrzyma informację o zawarciu Umowy: 1) na ekranie w aplikacji Alior Mobile, 2) w wiadomości e-mail z Umową i załącznikami do niej.	§29 c ust. 10	W przypadku pozytywnej weryfikacji Kodu uwierzytelniającego po stronie Banku i potwierdzeniu, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, klient otrzyma informację o zawarciu Umowy: 1) na ekranie w aplikacji Alior Mobile, 2) w wiadomości e-mail z Umową i załącznikami do niej.	Podstawa faktyczna: wprowadzenie sprawdzenia bazy Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL zgodnie obowiązkiem wynikającym z ustawy Dz.U.2023 poz. 1394 Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat

					oszczędnościowych
103	§29 c ust. 11	W przypadku negatywnej weryfikacji złożonego wniosku, tożsamości klienta lub kodu autoryzacyjnego po stronie Banku, klient otrzyma informację o jej negatywnym wyniku na ekranie w aplikacji Alior Mobile.	§29 c ust. 11	W przypadku negatywnej weryfikacji złożonego wniosku, tożsamości klienta lub Kodu uwierzytelniającego po stronie Banku, klient otrzyma informację o jej negatywnym wyniku na ekranie w aplikacji Alior Mobile.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowych - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
104	§31 ust. 8	Bank, co najmniej raz w roku kalendarzowym, przekazuje Posiadaczowi Rachunku Zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem.	§31 ust. 8	Bank, co najmniej raz w roku kalendarzowym, przekazuje Posiadaczowi Rachunku płatniczego Zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem.	Zmiana porządkowa
105	§31 ust. 12	Środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach prowadzonych przez Bank (w tym rachunkach prowadzonych w Alior Bank Kantor Walutowy) są objęte systemem gwarantowania depozytów na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, przy czym dla jednego Posiadacza ochrona gwarancyjna jest ograniczona do środków w wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.	§31 ust. 12	Środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach prowadzonych przez Bank (w tym rachunkach prowadzonych w Alior Bank Kantor Walutowy) są objęte systemem gwarantowania depozytów na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, przy czym dla jednego Posiadacza ochrona gwarancyjna jest ograniczona do środków w wysokości równowartości w PLN 100 000 EUR.	Zmiana redakcyjna
106	§31 ust. 17	Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd pierwszej	§31 ust. 17	Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy jest:	Doprecyzowanie

		instancji, w którego okręgu klient ma miejsce zamieszkania.		<p>1) jeśli Posiadacz pozywa Bank – sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych). Posiadacz może pozwać Bank do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania Umowy.</p> <p>2) Jeśli Bank pozywa Posiadacza - sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych) właściwy dla miejsca zamieszkania Posiadacza.</p>	
107	§32 ust. 1	Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych polskich w wariantcie „Konto zintegrowane z FB”, może dokonywać przelewów krajowych lub przelewów na rachunki prowadzone przez Bank.	§32 ust. 1	Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN w wariantcie „Konto zintegrowane z FB”, może dokonywać przelewów krajowych lub przelewów na rachunki prowadzone przez Bank.	Zmiana redakcyjna
4) zmiany dla umów zawartych od 1 czerwca 2024 r. do 12 listopada 2024 r.					
1	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia rachunków płatniczych w Banku tj. oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, oraz terminowych lokat oszczędnościowych zwanych dalej Rachunkami, dla osób fizycznych, posiadających status konsumenta w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego.	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia w Banku rachunków terminowych lokat oszczędnościowych oraz rachunków płatniczych tj. oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych dla osób fizycznych, posiadających status konsumenta w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego.	Zmiana porządkująca
2		brak	§1 ust. 2 pkt 1	Alior Kids - aplikacja zainstalowana na Urządzeniu, dzięki której Posiadacz Rachunku korzysta z Bankowości Mobilnej, przeznaczona dla osób małoletnich w wieku od 7. do ukończenia 13. roku życia;	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
3	§1 ust. 2 pkt 1	Aplikacja Bankowości Mobilnej (Alior Mobile) - oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi	§1 ust. 2 pkt 2	Aplikacja Mobilna (Alior Mobile, Alior Kids) - oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do	Podstawa faktyczna:

		Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.		obsługi Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.	Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
4	§1 ust. 2 pkt 4	Automatyczne odnowienie – dyspozycja Posiadacza polegająca na wyborze, po zakończeniu Okresu umownego, automatycznego przedłużania Umowy na kolejne okresy tej samej długości, o ile dany typ lokaty przewiduje taką możliwość.	§1 ust. 2 pkt 5	Automatyczne odnowienie – dyspozycja Posiadacza polegająca na wyborze, po zakończeniu Okresu umownego, automatycznego przedłużania Umowy na kolejne okresy tej samej długości, o ile dany typ Lokaty przewiduje taką możliwość.	Zmiana porządkująca
5		brak	§1 ust. 2 pkt 6	Autoryzacja – zgoda Posiadacza Rachunku na wykonanie określonej dyspozycji, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
6	§1 ust. 2 pkt 9	Bankowość Telefoniczna – usługa bankowości telefonicznej zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Posiadacza oraz możliwość składania Dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym.	§1 ust. 2 pkt 11	Bankowość Telefoniczna – usługa bankowości telefonicznej zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Posiadacza oraz możliwość składania dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym.	Zmiana porządkująca
7	§1 ust. 2 pkt 12	Contact Center (Infolinia) – usługa, którą udostępni Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych Klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank,	§1 ust. 2 pkt 14	Contact Center (Infolinia) – usługa, którą udostępni Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów,	Zmiana porządkująca

		2) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.		dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank, 2) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.	
8	§1 ust. 2 pkt 17	Elixir – system Przelewów w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.	§1 ust. 2 pkt 19	Elixir – system Przelewów w PLN, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.	Zmiana porządkująca
9	§1 ust. 2 pkt 18	Express Elixir – system Przelewów natychmiastowych realizowanych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestników tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika. Bank jest uczestnikiem systemu Express Elixir.	§1 ust. 2 pkt 20	Express Elixir – system Przelewów natychmiastowych realizowanych w PLN, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestników tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika. Bank jest uczestnikiem systemu Express Elixir.	Zmiana redakcyjna
10		brak	§1 ust. 2 pkt 22	Indywidualne dane uwierzytelniające - indywidualne dane zapewniane Posiadaczowi przez Bank do celów Uwierzytelnienia. Aktualnie stosowane przez Bank kategorie Indywidualnych danych uwierzytelniających znajdują się na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
11		brak	§1 ust. 2 pkt 23	Instrument Płatniczy - zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank zindywidualizowany zbiór procedur, służących do inicjowania Zlecenia płatniczego. Instrumentami Płatniczymi w rozumieniu Regulaminu są: Karta, Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Contact Center w kanale Telefon, Aplikacja Mobilna;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
12	§1 ust. 2 pkt 20	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o	§1 ust. 2 pkt 24	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie	Zmiana redakcyjna

		rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnia Bank.		do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość Mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnia Bank.	
13	§1 ust. 2 pkt 24	Limit odnawialny w rachunku/Limit – kredyt w rachunku płatniczym umożliwiający rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaką limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	§1 ust. 2 pkt 28	Limit odnawialny w rachunku/Limit – kredyt w rachunku płatniczym umożliwiający rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w Saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaką limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	Zmiana porządkująca
14	§1 ust. 2 pkt 26	MojeID - system pozwalający na autoryzację oświadczeń, w tym Zgód, w oparciu o bankowe mechanizmy uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.	§1 ust. 2 pkt 30	MojeID - system wykorzystywany do Uwierzytelniania w celu Autoryzacji oświadczeń, w tym Zgód, w oparciu o bankowe mechanizmy Uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
15	§1 ust. 2 pkt 27	Nierezydent - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, tj. w tym miejscu znajduje się centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych).	§1 ust. 2 pkt 31	Nierezydent - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, tj. w tym miejscu znajduje się jej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych).	Zmiana redakcyjna
16	§1 ust. 2 pkt 32	Płacę z Alior Bankiem - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z Rachunku płatniczego na rachunek sprzedawcy. Polecenie przelewu realizowany jest poprzez Bankowość Internetową, a dane Odbiorcy, kwota oraz tytuł wypełniane są automatycznie.	§1 ust. 2 pkt 36	Płacę z Alior Bankiem - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z Rachunku płatniczego na rachunek sprzedawcy. Polecenie przelewu realizowane jest poprzez Bankowość Internetową, a dane Odbiorcy, kwota oraz tytuł wypełniane są automatycznie.	Zmiana redakcyjna
17		brak	§1 ust. 2 pkt 37	Płatnik - osoba fizyczna, składającą Zlecenie płatnicze (w tym Posiadacz);	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków

					oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
18	§1 ust. 2 pkt 33	Podstawowy rachunek płatniczy – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w polskich złotych, o którym mowa w §8.	§1 ust. 2 pkt 38	Podstawowy rachunek płatniczy – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN, o którym mowa w §8.	Zmiana redakcyjna
19	§1 ust. 2 pkt 34	Polecenie przelewu – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku, gdy transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej.	§1 ust. 2 pkt 39	Polecenie przelewu – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku, gdy Transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej	Zmiana redakcyjna
20	§1 ust. 2 pkt 35	Polecenie przelewu natychmiastowego/ Przelew natychmiastowy - Polecenie przelewu realizowane w czasie rzeczywistym w złotych polskich, umożliwiające wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestniczącymi w systemie przelewów natychmiastowych udostępnionym przez Bank, w godzinach określonych przez każdego uczestnika danego systemu.	§1 ust. 2 pkt 40	Polecenie przelewu natychmiastowego/ Przelew natychmiastowy - Polecenie przelewu realizowane w czasie rzeczywistym w PLN, umożliwiające wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestniczącymi w systemie przelewów natychmiastowych udostępnionym przez Bank, w godzinach określonych przez każdego uczestnika danego systemu.	Zmiana porządkująca
21	§1 ust. 2 pkt 36	Polecenie przelewu SEPA/europejski - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w EURO z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z Dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w EURO (SEPA).	§1 ust. 2 pkt 41	Polecenie przelewu SEPA/europejski - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w EUR z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z Dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w EUR (SEPA).	Zmiana redakcyjna
22	§1 ust. 2 pkt 38	Polecenie przelewu w walucie obcej - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego Rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz EURO.	§1 ust. 2 pkt 43	Polecenie przelewu w walucie obcej - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego Rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż PLN oraz EUR.	Zmiana redakcyjna
23	§1 ust. 2 pkt 39	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego – Przelew w złotych lub w walucie obcej otrzymany lub wysłany do banku mającego siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.	§1 ust. 2 pkt 44	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego – Przelew w PLN lub w walucie obcej otrzymany lub wysłany do banku mającego siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.	Zmiana redakcyjna
24	§1 ust. 2 pkt 40	Polecenie Zapłaty – usługa płatnicza polegająca na obciążaniu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego	§1 ust. 2 pkt 45	Polecenie Zapłaty – usługa płatnicza polegająca na obciążaniu rachunku oszczędnościowo-	Zmiana porządkująca

		Posiadacza kwotą w złotych w wyniku transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, wykonywana na podstawie Zgody udzielonej przez Posiadacza rachunku. Zgoda może być udzielona Bankowi lub Odbiorcy.		rozliczeniowego Posiadacza kwotą w PLN w wyniku transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, wykonywana na podstawie Zgody udzielonej przez Posiadacza rachunku. Zgoda może być udzielona Bankowi, Odbiorcy lub Dostawcy Odbiorcy.	
25	§1 ust. 2 pkt 42	Przelew – usługa Polecenia przelewu, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej oraz Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego.	§1 ust. 2 pkt 47	Przelew – usługa Polecenia przelewu, Polecenie przelewu natychmiastowego, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej oraz Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego.	Zmiana porządkująca
26		brak	§1 ust. 2 pkt 48	Przelew odroczony - Przelew odroczony to Polecenie przelewu wykonywane w dacie przyszłej, wskazanej przez klienta.	Zmiana porządkująca
27	§1 ust. 2 pkt 58	Telefon do Kodów autoryzacyjnych (Numer zaufany) – numer telefonu komórkowego, który podaje Użytkownik i na który Bank przesyła Hasło Startowe oraz Kody autoryzacyjne zgodnie z Regulaminem korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	§1 ust. 2 pkt 64	Telefon do Kodów uwierzytelniających (Numer zaufany) – numer telefonu komórkowego, który podaje Posiadacz i na który Bank przesyła Hasło Startowe oraz Kody uwierzytelniające zgodnie z Regulaminem korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
28	§1 ust. 2 pkt 60	Transakcja płatnicza – wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych z wykorzystaniem Rachunku płatniczego (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Alior Mobile).	§1 ust. 2 pkt 66	Transakcja płatnicza – zainicjowana przez Płatnika (Posiadacza) wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych z wykorzystaniem Rachunku płatniczego (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej).	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
29	§1 ust. 2 pkt 66	Urządzenie – urządzenie (w szczególności telefon komórkowy będący smartfonem), na którym zainstalowana jest aplikacja Alior Mobile.	§1 ust. 2 pkt 72	Urządzenie – urządzenie (w szczególności telefon komórkowy będący smartfonem), na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna.	Zmiana porządkująca

30	§1 ust. 2 pkt 67	Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu aplikacji Alior Mobile.	§1 ust. 2 pkt 73	Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej oraz aplikacji mobilnej dedykowanej dla osób małoletnich, które ukończyły 7 lat, a nie ukończyły 13 lat (Alior Kids).	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
31		brak	§1 ust. 2 pkt 75	Uwierzytelnianie/Uwierzytelnienie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Posiadacza (lub osoby działającej w jego imieniu) lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
32		brak	§1 ust. 2 pkt 79	Wiodący przedstawiciel ustawowy - w przypadku osób małoletnich, które nie ukończyły 13 roku życia i posiadają Konto Jakże Osobiste – przedstawiciel ustawowy, którego limit transakcji jakie może dokonać w ramach limitu zwykłego zarządu jest pomniejszany o transakcje wykonane przez małoletniego w ramach limitu bieżących spraw życia codziennego.	Podstawa faktyczna: udostępnienie Konta Jakże Osobistego dla dzieci w wieku 0-12 lat Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

33	§1 ust. 2 pkt 77	Zgoda – zgoda do obciążania prowadzonego przez Bank w walucie PLN rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza Rachunku w drodze Polecenia Zapłaty, wyrażona przez Posiadacza rachunku, który jest dłużnikiem Odbiorcy.	§1 ust. 2 pkt 6	Zgoda – zgoda do obciążania prowadzonego przez Bank w PLN rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza Rachunku w drodze Polecenia Zapłaty, wyrażona przez Posiadacza rachunku, który jest dłużnikiem Odbiorcy.	Zmiana redakcyjna
34	§1 ust. 2 pkt 78	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Posiadacza lub Odbiorcy skierowane do właściwego banku zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej (w tym złożone przez Usługę BLIK).	§1 ust. 2 pkt 86	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Posiadacza lub Odbiorcy skierowane do właściwego banku zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej (w tym złożone przez Usługę BLIK).	Zmiana porządkująca
35	§1 ust. 2 pkt 79	Zlecenie stałe – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) na rachunek płatniczy Odbiorcy.	§1 ust. 2 pkt 87	Zlecenie stałe – usługa inicjowana przez Płatnika (Posiadacza) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego Płatnika (Posiadacza) na rachunek płatniczy Odbiorcy.	Zmiana porządkująca
36		brak	§1 ust. 4	W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia: 1) Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych - w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną Umowy Ramowej, 2) Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA. - w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
37		brak	§1 ust. 5	Określenia zapisane w niniejszym Regulaminie dużą literą, nie zdefiniowane w powyższym katalogu definicji mają znaczenie określone w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
38		brak	§1 ust. 6	W przypadku, gdy niniejszy Regulamin odwołuje się do Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, odwołanie to ma	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku

				zastosowanie do w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną Umowy Ramowej.	Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
38 =9		brak	§1 ust. 7	W przypadku, gdy niniejszy Regulamin odwołuje się do Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA., odwołanie to ma zastosowanie do w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
40	§2 ust. 3	Rachunki mogą być prowadzone w złotych lub walutach wymienialnych udostępnionych przez Bank, z zastrzeżeniem §6 ust. 3.	§2 ust. 3	Rachunki mogą być prowadzone w PLN lub walutach wymienialnych udostępnionych przez Bank, z zastrzeżeniem §6 ust. 3.	Zmiana redakcyjna
41	§4	<p>1. Do Rachunków prowadzonych dla osób małoletnich stosuje się zasady określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących tych osób:</p> <p>1) w przypadku Rachunku osoby małoletniej, która ukończyła lat 13:</p> <p>a. zawarcie Umowy przez osobę małoletnią wymaga zgody przedstawiciela ustawowego, z zastrzeżeniem ustępu 6;</p> <p>b. małoletni może swobodnie dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 zł miesięcznie, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie przedstawiciel ustawowy małoletniego, a w zakresie przekraczającym zwykły zarząd na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego;</p> <p>c. małoletni może bez zgody przedstawiciela ustawowego swobodnie dysponować swoim</p>	§4	<p>1. Do Rachunków prowadzonych dla osób małoletnich stosuje się zasady określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących tych osób:</p> <p>1) w przypadku Rachunku osoby małoletniej, która ukończyła lat 13:</p> <p>a. zawarcie Umowy przez osobę małoletnią wymaga zgody przedstawiciela ustawowego, z zastrzeżeniem ust. 7;</p> <p>b. małoletni może swobodnie dysponować środkami zgromadzonymi na swoich Rachunkach w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 PLN miesięcznie, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie przedstawiciel ustawowy małoletniego. Jeśli chce korzystać ze środków powyżej tej kwoty, wówczas musi przedstawić prawomocne orzeczenie sądu opiekuńczego w tej sprawie;</p> <p>c. małoletni może bez zgody przedstawiciela ustawowego swobodnie dysponować swoim zarobkiem,</p>	<p>Podstawa faktyczna: udostępnienie Konta Jakże Osobistego dla dzieci w wieku 0-12 lat, wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids, zmiany redakcyjne, zmiany porządkujące</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 i 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i</p>

		<p>zarobkiem, chyba że sąd opiekuńczy z ważnych powodów postanowi inaczej;</p> <p>d. przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 zł miesięcznie, a w zakresie przekraczającym zwykły zarząd – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego;</p> <p>e. z zastrzeżeniem, że dzienny limit Wypłat gotówki lub Przelewów zleconych w Oddziale przez osobę małoletnią, która została zidentyfikowana na podstawie legitymacji szkolnej wynosi 200 zł.</p> <p>2) W przypadku Rachunku osoby małoletniej, która nie ukończyła lat 13:</p> <p>a. umowę Rachunku w imieniu osoby małoletniej zawiera jej przedstawiciel ustawowy, z zastrzeżeniem ustępu 7;</p> <p>b. przedstawiciel ustawowy tej osoby może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 zł miesięcznie a w zakresie przekraczającym zwykły zarząd – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu opiekuńczego.</p> <p>2. Przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej jest:</p> <p>1) każdy z rodziców, o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej lub</p> <p>2) opiekun wyznaczony przez sąd opiekuńczy lub</p> <p>3) kurator wyznaczony przez sąd opiekuńczy do zarządu majątkiem takiej osoby.</p> <p>3. Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do posiadania Karty Klienta i pozostawienia w Banku wzoru swojego podpisu.</p> <p>4. Rachunek dla osoby małoletniej może być otwarty wyłącznie jako Rachunek indywidualny.</p> <p>5. Kwota 10 000 PLN, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie wypłaty gotówkowe, operacje Karta, Przelewy, Polecenia zapłaty oraz Zlecenia stałe, gdzie rachunkiem uznawanym jest rachunek nienależący do Posiadacza.</p> <p>6. Umowa dla osoby małoletniej, która ukończyła 13 lat, może być zawarta:</p> <p>1) w Placówce Banku – przez przedstawiciela ustawowego i małoletniego;</p>	<p>chyba że sąd opiekuńczy z ważnych powodów postanowi inaczej;</p> <p>d. przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunkach osoby małoletniej w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 PLN miesięcznie. Jeśli chce korzystać ze środków powyżej tej kwoty, wówczas musi przedstawić prawomocne orzeczenie sądu opiekuńczego w tej sprawie;</p> <p>e. z zastrzeżeniem, że dzienny limit Wypłat gotówki lub Przelewów zleconych w Oddziale przez osobę małoletnią, która została zidentyfikowana na podstawie legitymacji szkolnej wynosi 200 PLN.</p> <p>2) W przypadku Rachunku osoby małoletniej, która nie ukończyła lat 13:</p> <p>a. umowę Rachunku w jej imieniu zawiera jej przedstawiciel ustawowy, z zastrzeżeniem ustępu 8;</p> <p>b. przedstawiciel ustawowy tej osoby może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunkach osoby małoletniej w granicach zwykłego zarządu, do kwoty 10 000 PLN miesięcznie. Jeśli chce korzystać ze środków powyżej tej kwoty, wówczas musi przedstawić prawomocne orzeczenie sądu opiekuńczego w tej sprawie;</p> <p>c. osoba małoletnia, która ukończyła 7 lat i ma Konto Jakże Osobiste – może korzystać z rachunku za zgodą przedstawiciela ustawowego w ramach limitu bieżących spraw życia codziennego. Limit ten jest sumą transakcji, jaką małoletni może wykonać w ciągu miesiąca kalendarzowego. Przedstawiciel ustawowy określa limit bieżących spraw życia codziennego - nie może on być jednak wyższy niż maksymalny limit wyznaczony przez Bank. Transakcje osoby małoletniej są wliczane w limit zwykłego zarządu Wiodącego przedstawiciela ustawowego. Oznacza to, że transakcje, które wykona osoba małoletnia w danym miesiącu kalendarzowym, pomniejszają kwotę, jaką może dysponować w ramach zwykłego zarządu Wiodący przedstawiciel ustawowy;</p> <p>d. Osoba małoletnia, która ukończyła 7 lat – może wykonywać:</p> <p>- transakcje kartą debetową, zgodnie z Regulaminem kart płatniczych Alior Banku SA,</p> <p>- Polecenia przelewu udostępnione przez Bank w aplikacji mobilnej Alior Kids,</p>	<p>terminowych lokat oszczędnościowych</p>
--	--	---	--	--

		<p>2) w Contact Center – przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego;</p> <p>3) w Contact Center – przez małoletniego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank wymaga potwierdzenia zawarcia umowy przez przedstawiciela ustawowego;</p> <p>4) W Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej:</p> <p>a. przez przedstawiciela ustawowego - gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym a osoba małoletnia posiada przynajmniej jeden aktywny Rachunek płatniczy - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego;</p> <p>b. Przez rodzica będącego przedstawicielem ustawowym gdy małoletni nie posiada Karty Klienta - wymagany jest PESEL oraz weryfikacja tożsamości osoby małoletniej – rodzic może wybrać sposób weryfikacji tożsamości małoletniego:</p> <p>a) w trybie „Videoselfie” opisanym w § 29 c (z zastrzeżeniem, że zapisy w ustępach 9, 10, 11 go nie dotyczą) - jeśli małoletni posiada dowód osobisty i wniosek składany jest w Bankowości Mobilnej lub</p> <p>b) w trybie kurierskim - jeśli małoletni posiada dowód osobisty lub polski paszport, a wniosek składany jest w Bankowości Internetowej Alior Online lub Bankowości Mobilnej.</p> <p>7. Umowa dla osoby małoletniej, która nie ukończyła 13 lat, może być zawarta:</p> <p>1) w Placówce Banku – przez przedstawiciela ustawowego;</p> <p>2) w Contact Center – przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym.</p>		<p>- Transakcje BLIK w aplikacji mobilnej Alior Kids. Przedstawiciel ustawy może zezwolić osobie małoletniej, która ukończyła 7 lat, na korzystanie z aplikacji mobilnej Alior Kids. Przedstawiciel ustawy może:</p> <p>- ukryć dostęp do Rachunku osobie małoletniej w tej aplikacji (o ile Rachunek jest widoczny w Alior Kids)</p> <p>- odebrać możliwość wykonywania Polecenia przelewu w tej aplikacji (Polecenia przelewów wewnętrznych własnych dokonanych przez małoletniego w Alior Kids nie wliczają się w limit zwykłego zarządu ani limit bieżących spraw życia codziennego);</p> <p>2. Przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej jest:</p> <p>1) każdy z rodziców, o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej lub</p> <p>2) opiekun wyznaczony przez sąd opiekuńczy lub</p> <p>3) kurator wyznaczony przez sąd opiekuńczy do zarządu majątkiem takiej osoby.</p> <p>3. Wiodącym przedstawicielem ustawowym jest przedstawiciel ustawy, który otworzył małoletniemu Konto Jakże Osobiste lub ten, który został do tej roli wskazany. Do rachunku osoby małoletniej może być ustanowiony wyłącznie jeden Wiodący przedstawiciel ustawy. W przypadku, gdy małoletni posiada relację z więcej niż jednym przedstawicielem ustawowym – każdy z przedstawicieli ustawowych może zawnieść o tę rolę dla siebie. Obowiązującym Wiodącym przedstawicielem jest ten, który jako ostatni objął tę rolę. W przypadku gdy Wiodący przedstawiciel ustawy przestanie być przedstawicielem ustawowym (np. w przypadku zgonu, utraty roli przedstawiciela ustawy):</p> <p>1) gdy osoba małoletnia była powiązana z dwoma przedstawicielami ustawowymi – Wiodącym przedstawicielem ustawowym staje się drugi przedstawiciel ustawy;</p> <p>2) gdy osoba małoletnia jest powiązana z więcej niż dwoma przedstawicielami ustawowymi – Przedstawiciel ustawy, który będzie chciał otrzymać rolę Wiodącego przedstawiciela ustawy musi zawnieść o to w Contact Center lub w Placówce Banku. Do tego czasu osoba małoletnia nie będzie mogła dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku;</p>	
--	--	---	--	---	--

			<p>3) gdy osoba małoletnia miała relację wyłącznie z jednym przedstawicielem ustawowym – nie będzie mogła dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku, do czasu ustanowienia relacji z nowym Wiodącym przedstawicielem ustawowym.</p> <p>4. Bank wymaga, aby Przedstawiciel ustawy osoby małoletniej miał w Banku Kartę Klienta.</p> <p>5. Rachunek dla osoby małoletniej może być otwarty wyłącznie jako Rachunek indywidualny.</p> <p>6. Kwota 10 000 PLN, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie wypłaty gotówkowe, operacje Kartą, Przelewy, Polecenia zapłaty oraz Zlecenia stałe z Rachunków Posiadacza na rachunki, których Posiadacz nie jest właścicielem.</p> <p>7. Umowa dla osoby małoletniej, która ukończyła 13 lat, może być zawarta:</p> <p>1) w Placówce Banku – przez przedstawiciela ustawowego i małoletniego;</p> <p>2) w Contact Center – przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego;</p> <p>3) w Contact Center – przez małoletniego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym - Bank wymaga potwierdzenia zawarcia umowy przez przedstawiciela ustawowego;</p> <p>4) W Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej:</p> <p>a. przez przedstawiciela ustawowego - gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym a osoba małoletnia posiada przynajmniej jeden aktywny Rachunek płatniczy - Bank nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego;</p> <p>b. Przez rodzica będącego przedstawicielem ustawowym gdy małoletni nie posiada Karty Klienta - wymagany jest PESEL oraz weryfikacja tożsamości osoby małoletniej – rodzic może wybrać sposób weryfikacji tożsamości małoletniego:</p> <p>a) w trybie „Videoselfie” opisanym w § 29 c (z zastrzeżeniem, że zapisy w ustępach 9, 10, 11 go nie dotyczą) - jeśli małoletni posiada dowód osobisty i wniosek składany jest w Bankowości Mobilnej lub</p>	
--	--	--	--	--

				<p>b) w trybie kurierskim - jeśli małoletni posiada dowód osobisty lub polski paszport, a wniosek składany jest w Bankowości Internetowej Alior Online lub Bankowości Mobilnej.</p> <p>8. Umowa dla osoby małoletniej, która nie ukończyła 13 lat, może być zawarta:</p> <p>1) w Placówce Banku – przez przedstawiciela ustawowego;</p> <p>2) w Contact Center – przez przedstawiciela ustawowego, gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym;</p> <p>3) W Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej (Bank w tym przypadku nie wymaga weryfikacji tożsamości małoletniego):</p> <p>a. przez przedstawiciela ustawowego – gdy małoletni posiada Kartę Klienta i jest w systemie Banku powiązany odpowiednią relacją z przedstawicielem ustawowym a osoba małoletnia posiada przynajmniej jeden aktywny Rachunek płatniczy;</p> <p>b. przez rodzica będącego przedstawicielem ustawowym gdy małoletni nie posiada Karty Klienta a posiada numer PESEL – Bank ma prawo wprowadzić limit zawieranych w ten sposób umów.</p>	
42	§5 ust. 3	<p>Osoba ubezwłasnowolniona może otwierać i dysponować Rachunkiem:</p> <p>1) w przypadku częściowego ubezwłasnowolnienia za zgodą przedstawiciela ustawowego w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 zł miesięcznie, chyba że co innego wynika z postanowienia sądu o ubezwłasnowolnieniu,</p> <p>2) w przypadku całkowitego ubezwłasnowolnienia – na takich samych zasadach jak osoba małoletnia, która nie ukończyła 13 lat.</p>	§5 ust. 3	<p>Osoba ubezwłasnowolniona może otwierać i dysponować Rachunkiem:</p> <p>1) w przypadku częściowego ubezwłasnowolnienia za zgodą przedstawiciela ustawowego w granicach zwykłego zarządu do kwoty 10 000 PLN miesięcznie, chyba że co innego wynika z postanowienia sądu o ubezwłasnowolnieniu,</p> <p>2) w przypadku całkowitego ubezwłasnowolnienia – na takich samych zasadach jak osoba małoletnia, która nie ukończyła 13 lat (z wyłączeniem paragrafu 4 ust. 1 pkt 2 lit c), d) i e)) oraz ust. 3.</p>	<p>Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania produktu</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
43	§6 ust. 3	<p>Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem więcej niż dwóch rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w danej walucie w przypadku migracji Rachunków z innych instytucji finansowych lub w przypadku migracji rachunków w ramach odrębnych umów o współpracy zawartych przez Bank oraz łącznie maksymalnie sześciu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych typu PRIMO. Konto</p>	§6 ust. 3	<p>Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem więcej niż dwóch rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w danej walucie w przypadku migracji Rachunków z innych instytucji finansowych lub w przypadku migracji rachunków w ramach odrębnych umów o współpracy zawartych przez Bank oraz łącznie maksymalnie sześciu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych typu PRIMO. Konto</p>	Zmiana redakcyjna

		PRIMO może być prowadzone wyłącznie w złotych polskich oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.		PRIMO może być prowadzone wyłącznie w PLN oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.	
44	§6 ust. 5	Wypowiedzenie Umowy Rachunku płatniczego przez Posiadacza następuje na piśmie bądź w formie równoznacznej z pisemną. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do podania sposobu zadysponowania środkami z Rachunku płatniczego. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia rachunku płatniczego przenosi środki na rachunek nieoprocentowany.	§6 ust. 5	Wypowiedzenie Umowy Rachunku płatniczego przez Posiadacza następuje na piśmie bądź w formie równoznacznej z pisemną. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do podania sposobu zadysponowania środkami z Rachunku płatniczego. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia Rachunku płatniczego przenosi środki na rachunek nieoprocentowany.	Zmiana porządkująca
45	§6 ust. 6	Bank może wypowiedzieć Umowę Rachunku płatniczego w przypadku: 1) naruszenia przez Posiadacza warunków Umowy Rachunku lub Regulaminu; 2) niespłacenia zadłużenia przeterminowanego w ciągu 60 dni od jego wystąpienia na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub na dowolnym produkcie bankowym klienta w Banku; 3) wypowiedzenia Umowy o Limit odnawialny w rachunku przez Bank; 4) wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Posiadacza w tym egzekucji wierzytelności z Rachunku; 5) wypowiedzenia innych umów o produkty bankowe, zawarte z Posiadaczem; 6) wszczęcia przez Bank postępowania sądowo-egzekucyjnego przeciwko Posiadaczowi; 7) wykorzystania rachunku płatniczego do prowadzenia rozliczeń powiązanych z działalnością gospodarczą; 8) gdy dokonując rozliczenia pieniężnego na Rachunku, klient naruszył obowiązek wynikający z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu; 9) gdy Bank powziął wiarygodną informację o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi; 10) w przypadku ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami lub ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej zagranicznego organu nadzoru	§6 ust. 6	Bank może wypowiedzieć Umowę Rachunku płatniczego w przypadku: 1) naruszenia przez Posiadacza warunków Umowy Rachunku lub Regulaminu; 2) niespłacenia zadłużenia przeterminowanego w ciągu 60 dni od jego wystąpienia na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub na dowolnym produkcie bankowym klienta w Banku; 3) wypowiedzenia Umowy o Limit odnawialny w rachunku przez Bank; 4) wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Posiadacza w tym egzekucji wierzytelności z Rachunku; 5) wypowiedzenia innych umów o produkty bankowe, zawarte z Posiadaczem; 6) wszczęcia przez Bank postępowania sądowo-egzekucyjnego przeciwko Posiadaczowi; 7) wykorzystania rachunku płatniczego do prowadzenia rozliczeń powiązanych z działalnością gospodarczą; 8) gdy dokonując rozliczenia pieniężnego na Rachunku, klient naruszył obowiązek wynikający z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu; 9) gdy Bank powziął wiarygodną informację o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi; 10) w przypadku ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi	Zmiana redakcyjna

		<p>finansowego zawierającego odpowiednie publiczne ostrzeżenie tego organu;</p> <p>11)powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o naruszeniu przez klienta przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowania terroryzmu lub o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi;</p> <p>12)gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na rachunku płatniczym żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a saldo rachunku płatniczego wynosi nie więcej niż 0 zł.</p>		<p>przedsiębiorcami lub ujawnienia klienta w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej zagranicznego organu nadzoru finansowego zawierającego odpowiednie publiczne ostrzeżenie tego organu;</p> <p>11)powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o naruszeniu przez klienta przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowania terroryzmu lub o wykorzystywaniu przez klienta działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi;</p> <p>12)gdy w ciągu dwóch lat nie dokonano na rachunku płatniczym żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a saldo rachunku płatniczego wynosi nie więcej niż 0 PLN.</p>	
46	§6 ust. 8	Bank może wypowiedzieć umowę rachunku płatniczego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wykorzystywania rachunku niezgodnie z prawem lub z jego przeznaczeniem lub przypadku ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.	§6 ust. 8	Bank może wypowiedzieć umowę Rachunku płatniczego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wykorzystywania rachunku niezgodnie z prawem lub z jego przeznaczeniem lub przypadku ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.	Zmiana porządkująca
47	§6 ust. 11	Jeżeli do końca okresu wypowiedzenia, Posiadacz rachunku płatniczego nie wypłaci znajdujących się na rachunku środków lub nie poda sposobu zadysponowania środkami z rachunku płatniczego, Bank po rozwiązaniu Umowy przenosi środki na rachunek nieoprocentowany, a w przypadku środków w walutach obcych Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zamknięcia rachunku płatniczego. Na wniosek Posiadacza Bank dokonuje Przelewu środków na wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy.	§6 ust. 11	Jeżeli do końca okresu wypowiedzenia, Posiadacz rachunku płatniczego nie wypłaci znajdujących się na rachunku środków lub nie poda sposobu zadysponowania środkami z rachunku płatniczego, Bank po rozwiązaniu Umowy przenosi środki na rachunek nieoprocentowany, a w przypadku środków w walutach obcych Bank przelicza kwotę na PLN przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zamknięcia rachunku płatniczego. Na wniosek Posiadacza Bank dokonuje Przelewu środków na wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy.	Zmiana redakcyjna
48	§11 ust. 9	Dla Lokat o zmiennej stopie procentowej z zastrzeżeniem ust. 12 i 13 oraz dla Rachunków płatniczych z zastrzeżeniem ust. 11, Bank zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek: 1) zmiana wysokości którejkolwiek ze stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski (w przypadku Rachunków prowadzonych w złotych) lub ustalanych i publikowanych przez inne,	§11 ust. 9	Dla Lokat o zmiennej stopie procentowej z zastrzeżeniem ust. 12 i 13 oraz dla Rachunków płatniczych z zastrzeżeniem ust. 11, Bank zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek: 1) zmiana wysokości którejkolwiek ze stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski (w przypadku Rachunków prowadzonych w PLN) lub ustalanych i publikowanych przez inne, odpowiednie dla	Zmiana redakcyjna

		<p>odpowiednie dla danej waluty, instytucje odpowiedzialne za kształtowanie polityki pieniężnej w innych niż Rzeczpospolita Polska państwach (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości;</p> <p>2) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości;</p> <p>3) w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych, zmiana stawki referencyjnej rynku międzybankowego EURIBOR 1M albo LIBOR 1M (odpowiedniej dla danej waluty), obowiązującej na koniec dnia roboczego, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do stawki obowiązującej na koniec dnia roboczego w okresie poprzednich 3 miesięcy w którym zmiana stawki przyjęła największą wartość;</p> <p>4) zmiana ogólnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (potocznie inflacji) ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) (w przypadku Rachunków prowadzonych w złotych) lub przez odpowiednią dla danej waluty instytucję ogłaszającą poziom Inflacji w innym państwie niż Rzeczpospolita Polska (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,2 punktu procentowego w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku;</p> <p>5) zobowiązanie Banku do utworzenia rezerw lub odpisów, których Bank nie miał obowiązku utworzyć w dacie zawarcia umowy, nałożone przez uprawniony do tego organ administracji publicznej;</p> <p>6) zmiana rentowności 2-letnich lub 5-letnich obligacji skarbowych denominowanych w złotych polskich oferowanych na rynku pierwotnym w formule przetargu, których emitentem jest Minister Finansów, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności tych obligacji według informacji publikowanych przez Ministerstwo Finansów.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej będzie zgodna z kierunkiem zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank, z wyjątkiem zmiany czynnika</p>		<p>danej waluty, instytucje odpowiedzialne za kształtowanie polityki pieniężnej w innych niż Rzeczpospolita Polska państwach (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości;</p> <p>2) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości;</p> <p>3) w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych, zmiana stawki referencyjnej rynku międzybankowego EURIBOR 1M albo LIBOR 1M (odpowiedniej dla danej waluty), obowiązującej na koniec dnia roboczego, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do stawki obowiązującej na koniec dnia roboczego w okresie poprzednich 3 miesięcy w którym zmiana stawki przyjęła największą wartość;</p> <p>4) zmiana ogólnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (potocznie inflacji) ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) (w przypadku Rachunków prowadzonych w PLN) lub przez odpowiednią dla danej waluty instytucję ogłaszającą poziom Inflacji w innym państwie niż Rzeczpospolita Polska (w przypadku Rachunków prowadzonych w walutach obcych), o co najmniej 0,2 punktu procentowego w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku;</p> <p>5) zobowiązanie Banku do utworzenia rezerw lub odpisów, których Bank nie miał obowiązku utworzyć w dacie zawarcia umowy, nałożone przez uprawniony do tego organ administracji publicznej;</p> <p>6) zmiana rentowności 2-letnich lub 5-letnich obligacji skarbowych denominowanych w PLN oferowanych na rynku pierwotnym w formule przetargu, których emitentem jest Minister Finansów, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności tych obligacji według informacji publikowanych przez Ministerstwo Finansów.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej będzie zgodna z kierunkiem zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank, z wyjątkiem zmiany czynnika opisanego w ust. 9 pkt 2) oraz 5), w przypadku którego kierunek zmiany dokonanej przez Bank będzie odwrotny.</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>opisanego w ust. 9 pkt 2) oraz 5), w przypadku którego kierunek zmiany dokonanej przez Bank będzie odwrotny.</p> <p>Zmiana wysokości stopy procentowej nastąpi maksymalnie o wartość równą trzykrotności zaistniałej zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank.</p>		<p>Zmiana wysokości stopy procentowej nastąpi maksymalnie o wartość równą trzykrotności zaistniałej zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank.</p>	
49	§12 ust. 2-6	<p>2. Wpłaty na Lokaty mogą być dokonywane wyłącznie w momencie otwarcia Lokaty poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wpłatę gotówki w Placówce Banku – jedynie w przypadku Lokat prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich, frankach szwajcarskich i dolarach amerykańskich, lub 2) Przelew z Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank, którego klient jest Posiadaczem, lub 3) Przelew z rachunku prowadzonego przez innego Dostawcę, którego klient jest posiadaczem – w przypadku zawarcia umowy w trybie opisanym w §29 a niniejszego Regulaminu. <p>3. Wpłaty gotówki na Rachunek może dokonać Posiadacz Rachunku, Pełnomocnik Rachunku, osoba znająca numer Rachunku i dane Posiadacza Rachunku (imię i nazwisko Posiadacza Rachunku) oraz niezbędne dane wynikające z odrębnych przepisów lub użytkownik Karty wydanej do Rachunku płatniczego – za pośrednictwem wpłatomatu (tj. urzędnika służącego do przyjmowania Wpłat gotówki klientów, identyfikowanych poprzez użycie Karty). Wyплаты z Rachunków płatniczych prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>4. Wyплаты z Lokat prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Lokaty, lub 2) Wypłatę gotówki w walucie Lokaty w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12. 	§12 ust. 2-6	<p>2. Wpłaty na Lokaty mogą być dokonywane wyłącznie w momencie otwarcia Lokaty poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wpłatę gotówki w Placówce Banku – jedynie w przypadku Lokat prowadzonych w PLN, EUR, GBP, CHF i USD, lub 2) Przelew z Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank, którego klient jest Posiadaczem, lub 3) Przelew z rachunku prowadzonego przez innego Dostawcę, którego klient jest posiadaczem – w przypadku zawarcia umowy w trybie opisanym w §29 a niniejszego Regulaminu. <p>3. Wpłaty gotówki na Rachunek może dokonać Posiadacz Rachunku, Pełnomocnik Rachunku, osoba znająca numer Rachunku i dane Posiadacza Rachunku (imię i nazwisko Posiadacza Rachunku) oraz niezbędne dane wynikające z odrębnych przepisów lub użytkownik Karty wydanej do Rachunku płatniczego – za pośrednictwem wpłatomatu (tj. urzędnika służącego do przyjmowania Wpłat gotówki klientów, identyfikowanych poprzez użycie Karty). Wyплаты z Rachunków płatniczych prowadzonych w PLN, EUR, GBP i USD mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>4. Wyплаты z Lokat prowadzonych w PLN, EUR, GBP i USD mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Lokaty, lub 2) Wypłatę gotówki w walucie Lokaty w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 12. <p>5. Wyплаты z Rachunków prowadzonych w CHF, SEK i NOK mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p>	<p>Zmiany redakcyjne i porządkujące</p>

		<p>5. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich i koronach norweskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Rachunku, lub 2) Wypłatę gotówki w walucie Rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 8, 9 i 12, <p>6. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w walutach innych niż wymienione w ust. 4 i 5 mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w złotych polskich zrealizowane w Placówce Banku, lub 2) Wypłatę gotówki realizowaną w złotych polskich w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, przy czym w przypadkach określonych w pkt 1) i 2), Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji. 		<ol style="list-style-type: none"> 1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Rachunku, lub 2) Wypłatę gotówki w walucie Rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 8, 9 i 12, <p>6. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w walutach innych niż wymienione w ust. 4 i 5 mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Polecenie przelewu wewnętrznego na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w PLN zrealizowane w Placówce Banku, lub 2) Wypłatę gotówki realizowaną w PLN w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, przy czym w przypadkach określonych w pkt 1) i 2), Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji. 	
50	§12 ust. 8	<p>Wypłata gotówki z Rachunku w Placówce Banku, przekraczająca limit określony przez Bank w Taryfie Opłat i Prowizji, a w przypadku Rachunku prowadzonego we frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich, koronach norweskich - niezależnie od kwoty, wymaga wcześniejszego zgłoszenia – do godziny 14:00, minimum na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą. W przypadku niepodjęcia przez klienta gotówki w ustalonym terminie Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji. Klient ma możliwość zrezygnowania z notyfikacji bez konsekwencji w postaci pobrania prowizji najpóźniej do godziny 11:00 na jeden dzień roboczy przed planowaną wypłatą w Oddziale (w przypadku wypłaty waluty polskiej) oraz do godziny 14:00 na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą (w przypadku wypłaty waluty obcej). Do realizacji Wypłaty gotówki wcześniej zgłoszonej zastosowanie mają także zasady określone w ust. 7 powyżej.</p>	§12 ust. 8	<p>Wypłata gotówki z Rachunku w Placówce Banku, przekraczająca limit określony przez Bank w Taryfie Opłat i Prowizji, a w przypadku Rachunku prowadzonego we CHF, SEK, NOK - niezależnie od kwoty, wymaga wcześniejszego zgłoszenia – do godziny 14:00, minimum na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą. W przypadku niepodjęcia przez klienta gotówki w ustalonym terminie Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji. Klient ma możliwość zrezygnowania z notyfikacji bez konsekwencji w postaci pobrania prowizji najpóźniej do godziny 11:00 na jeden dzień roboczy przed planowaną wypłatą w Oddziale (w przypadku wypłaty waluty polskiej) oraz do godziny 14:00 na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą (w przypadku wypłaty waluty obcej). Do realizacji Wypłaty gotówki wcześniej zgłoszonej zastosowanie mają także zasady określone w ust. 7 powyżej.</p>	Zmiana redakcyjna
51	§12 ust. 9	<p>Bank nie realizuje Wpłat i Wypłat gotówki w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat</p>	§12 ust. 9	<p>Bank nie realizuje Wpłat i Wypłat gotówki w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat</p>	Zmiana redakcyjna

		bilonu, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji i wydaje klientowi równowartość tej kwoty.		bilonu, Bank przelicza kwotę na PLN przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji i wydaje klientowi równowartość tej kwoty.	
52	§12 ust. 10	Bank nie realizuje Wpłat gotówki w walutach obcych innych niż euro, funty brytyjskie, dolary amerykańskie, franki szwajcarskiej, korony norweskie i korony szwedzkie na Rachunki.	§12 ust. 10	Bank nie realizuje Wpłat gotówki w walutach obcych innych niż EUR, GBP, USD, CHF, NOK i SEK na Rachunki.	Zmiana redakcyjna
53	§13 ust. 1	W granicach określonych przez ustawy i postanowienia niniejszego Regulaminu Posiadacz Rachunku może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunkach, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu oraz §29. a ust. 7, §29. b ust. 6 i §29. c ust. 13.	§13 ust. 1	W granicach określonych przez ustawy i postanowienia niniejszego Regulaminu Posiadacz Rachunku może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunkach, z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego paragrafu oraz §29. a ust. 7, §29. b ust. 6 i §29. c ust. 13.	Zmiana porządkująca
54	§13 ust. 6	W celu prawidłowego rozliczenia Polecenie przelewu SEPA/ europejskiego/ Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego w systemach płatniczych, Bank ma prawo przesłania transakcji na kod SWIFT Centrali Banku Beneficjenta wyliczony na podstawie numeru rachunku Beneficjenta w formacie IBAN.	§13 ust. 6	W celu prawidłowego rozliczenia Polecenia przelewu SEPA/ europejskiego/ Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego w systemach płatniczych, Bank ma prawo przesłania transakcji na kod SWIFT Centrali Banku Beneficjenta wyliczony na podstawie numeru rachunku Beneficjenta w formacie IBAN.	Zmiana porządkująca
55	§13 ust. 8	Realizacja dyspozycji wykonania transakcji obciążeniowych (Wyплаты gotówki, Przelewy) w Placówkach Partnerskich (Agencjach), możliwa jest wyłącznie po dokonaniu autoryzacji Kodem autoryzacyjnym sms.		brak	Podstawa faktyczna: zmiana porządkowa – przeniesienie zapisu do ust. 9
56		brak	§13 ust. 8	Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Posiadacz (Płatnik) wyraził zgodę na jej wykonanie w sposób przewidziany w Regulaminie. Zgoda może dotyczyć także kolejnych Transakcji płatniczych. Zgoda powinna być udzielona przez Posiadacza przed wykonaniem Transakcji płatniczej albo kolejnych Transakcji płatniczych, chyba że Regulamin stanowi, że zgoda może zostać udzielona także po jej wykonaniu. Posiadacz może również udzielić zgody na wykonanie Transakcji płatniczej za pośrednictwem Odbiorcy, dostawcy Odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. Posiadacz może w każdej chwili wycofać zgodę, nie później jednak niż do momentu, o którym mowa w par. 13 ust. 34-35. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych Transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych Transakcji płatniczych, chyba że Posiadacz zastrzegł inaczej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
57		brak	§13 ust. 9	Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji Transakcji płatniczej:	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF

				<ol style="list-style-type: none"> 1) obciążeniowej (Wypłaty gotówki, Przelewu) zlecanej w Oddziale Banku następuje po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Posiadacza Rachunku (lub osoby działającej w jego imieniu) poprzez weryfikację zgodności wizerunku osoby widniejącej na zdjęciu w dokumencie tożsamości z wizerunkiem osoby, która go okazuje oraz poprzez złożenie podpisu zgodnego ze wzorem podpisu złożonym w Banku; 2) obciążeniowej (Wypłaty gotówki, Przelewu) zlecanej w Placówce Partnerskiej (Agencji) następuje po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Posiadacza Rachunku (lub osoby działającej w jego imieniu) poprzez weryfikację zgodności wizerunku osoby widniejącej na zdjęciu w dokumencie tożsamości z wizerunkiem osoby, która go okazuje, potwierdzenie dyspozycji Kodem uwierzytelniającym (a w przypadku braku Kodu uwierzytelniającego po dodatkowej weryfikacji tożsamości klienta przez drugiego pracownika Placówki Partnerskiej) i złożenie podpisu zgodnego ze wzorem podpisu złożonym w Banku. 3) zlecanej w Kanałach Elektronicznych następuje w sposób określony w Regulaminie Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych – w przypadku Posiadaczy będących stroną Umowy ramowej 4) realizowanej Kartą następuje w sposób określony w Regulaminie Kart Płatniczych Alior Banku SA. – w przypadku Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę. 	<p>wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
58	§13 ust. 12	Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na Rachunkach, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Posiadacza Rachunku, a w szczególności Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji Wypłat gotówki lub Przelewów dokonywanych z Rachunku Posiadacza. Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku jej odwołania przez Posiadacza Rachunku lub jeżeli uzyskane potwierdzenie telefoniczne w opinii Banku nie jest tożsamy z treścią dyspozycji przesłanej do Banku. Bank zastrzega sobie również prawo do niezrealizowania dyspozycji, jeżeli dyspozycja ta budzi podejrzenia, a Bank nie może	§13 ust. 13	Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na Rachunkach, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Posiadacza Rachunku, a w szczególności Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji Wypłat gotówki lub Przelewów dokonywanych z Rachunku Posiadacza. Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku jej odwołania przez Posiadacza Rachunku lub jeżeli uzyskane potwierdzenie telefoniczne w opinii Banku nie jest tożsamy z treścią dyspozycji przesłanej do Banku. Bank zastrzega sobie również prawo do niezrealizowania dyspozycji, jeżeli dyspozycja ta budzi	<p>Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids i udostępnienia Konta Jakże Osobistego dzieciom w wieku 0-12 lat</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 i 2. Regulaminu rachunków</p>

		nawiązać kontaktu telefonicznego z Posiadaczem Rachunku w celu jej potwierdzenia.		podejrzenia, a Bank nie może nawiązać kontaktu telefonicznego z Posiadaczem Rachunku w celu jej potwierdzenia. W przypadku osoby małoletniej, która ukończyła 7 lat, a nie ukończyła 13 lat próba kontaktu telefonicznego będzie nawiązywana z Wiodącym przedstawicielem ustawowym.	oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
59	§13 ust. 13	Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i blokady Kart w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez klienta innych istotnych zobowiązań klienta wobec Banku, w przypadku braku możliwości stosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu albo gdy upłynął termin ważności dokumentu tożsamości Posiadacza przedstawionego Bankowi. W takich przypadkach (poza upływem terminu ważności dokumentu tożsamości) Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się z klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.	§13 ust. 14	Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez klienta innych istotnych zobowiązań klienta wobec Banku, w przypadku braku możliwości stosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu albo gdy upłynął termin ważności dokumentu tożsamości Posiadacza przedstawionego Bankowi. W takich przypadkach (poza upływem terminu ważności dokumentu tożsamości) Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się z klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
60	§13 ust. 19	Jeżeli dzień, o którym mowa w ust. 18 pkt 1) lub 3), albo ostatni dzień okresu, o którym mowa w ust. 18 pkt 2), nie jest dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.	§13 ust. 20	Jeżeli dzień, o którym mowa w ust. 19 pkt 1) lub 3), albo ostatni dzień okresu, o którym mowa w ust. 19 pkt 2), nie jest dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.	Zmiana porządkująca
61	§13 ust. 20	Bank wykonuje dyspozycje klienta w Dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po ich otrzymaniu.	§13 ust. 21	Bank wykonuje dyspozycje Posiadacza w Dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po ich otrzymaniu.	Zmiana porządkująca
62	§13 ust. 21	Krajowe Polecenia Przelewu w złotych otrzymane przez Bank z rozrachunku międzybankowego lub Polecenia Rozliczenia Otrzymane będą księgowane na Rachunkach klienta najpóźniej w następnym Dniu roboczym po dacie otrzymania środków związanych z ich rozliczeniem przez Bank.	§13 ust. 22	Krajowe Polecenia Przelewu w PLN otrzymane przez Bank z rozrachunku międzybankowego lub Polecenia Rozliczenia Otrzymane będą księgowane na Rachunkach klienta najpóźniej w następnym Dniu roboczym po dacie otrzymania środków związanych z ich rozliczeniem przez Bank.	Zmiana redakcyjna

63	§13 ust. 23	Transakcja wpłatomatowa księgowana jest na Rachunku Karty do 60 minut od chwili jej dokonania. Transakcje wpłacone we wpłatomacie po godzinie 23:00 księgowane są na Rachunku klienta w dniu następnym po godzinie 5:00 z datą dokonania wpłaty, z wyłączeniem sytuacji gdy rachunek karty wykorzystany jest do automatycznej spłaty kredytu i nastąpiło opóźnienie spłaty – wówczas transakcja wpłatomatowa księgowana jest w dniu następnym z datą bieżącą.	§13 ust. 24	Transakcja wpłatomatowa księgowana jest na Rachunku płatniczym z Kartą do 60 minut od chwili jej dokonania. Transakcje wpłacone we wpłatomacie po godzinie 23:00 księgowane są na Rachunku płatniczym z Kartą w dniu następnym po godzinie 5:00 z datą dokonania wpłaty, z wyłączeniem sytuacji gdy Rachunek płatniczy z Kartą wykorzystany jest do automatycznej spłaty kredytu i nastąpiło opóźnienie spłaty – wówczas transakcja wpłatomatowa księgowana jest w dniu następnym z datą bieżącą.	Zmiana porządkująca
64	§13 ust. 24	Terminy dokonywania rozliczeń na zlecenie klienta określa „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji”, stanowiący załącznik do Regulaminu, a także dostępny w Placówkach Banku oraz na stronach internetowych Banku.	§13 ust. 25	Terminy dokonywania rozliczeń na zlecenie Posiadacza określa „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji”, stanowiący załącznik do Regulaminu, a także dostępny w Placówkach Banku oraz na stronach internetowych Banku.	Zmiana porządkująca
65	§13 ust. 27	Dyspozycje Przelewów w kwocie równej lub większej niż 1 000 000 zł realizowane są przez system SORBNET, z wyjątkiem Przelewów, których Odbiorcami są: ZUS i Urząd Skarbowy, które bez względu na kwotę realizowane są przez system Elixir.	§13 ust. 28	Dyspozycje Przelewów w kwocie równej lub większej niż 1 000 000 PLN realizowane są przez system SORBNET, z wyjątkiem Przelewów, których Odbiorcami są: ZUS i Urząd Skarbowy, które bez względu na kwotę realizowane są przez system Elixir.	Zmiana redakcyjna
66	§13 ust. 28	Na życzenie klienta dyspozycje Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 zł mogą być realizowane przez system SORBNET, z zastrzeżeniem ust. 29.	§13 ust. 29	Na życzenie klienta dyspozycje Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 PLN mogą być realizowane przez system SORBNET, z zastrzeżeniem ust. 30.	Zmiana redakcyjna i porządkująca
67	§13 ust. 29	Bank zastrzega sobie możliwość czasowego lub całkowitego ograniczenia realizacji przez system SORBNET dyspozycji Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 zł, wówczas takie zlecenia będą realizowane alternatywnym systemem rozliczeń międzybankowych.	§13 ust. 30	Bank zastrzega sobie możliwość czasowego lub całkowitego ograniczenia realizacji przez system SORBNET dyspozycji Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 PLN, wówczas takie zlecenia będą realizowane alternatywnym systemem rozliczeń międzybankowych.	Zmiana redakcyjna
68	§13 ust. 32	Przelewy natychmiastowe przychodzące BlueCash realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w walucie PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych). Przelewy natychmiastowe przychodzące Express Elixir realizowane są również na rachunki prowadzone w innych walutach.	§13 ust. 33	Przelewy natychmiastowe przychodzące BlueCash realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych). Przelewy natychmiastowe przychodzące Express Elixir realizowane są również na rachunki prowadzone w innych walutach.	Zmiana redakcyjna
69	§15 ust. 1	Bank umożliwia otwieranie Lokat negocjowanych oraz ustalanie kursów preferencyjnych wymiany walut, zwane dalej Transakcjami, za pośrednictwem Bankowości Internetowej w ramach usługi Autodealing.	§15 ust. 1	Bank umożliwia otwieranie Lokat negocjowanych oraz ustalanie kursów preferencyjnych wymiany walut, zwane dalej w niniejszym paragrafie Transakcjami, za pośrednictwem Bankowości Internetowej w ramach usługi Autodealing.	Zmiana redakcyjna
70	§16 ust. 8	Minimalna kwota Przelewu przychodzącego z innego banku, w złotych na rachunek prowadzony w walucie innej niż PLN wynosi 0,50 zł.	§16 ust. 8	Minimalna kwota Przelewu przychodzącego z innego banku, w PLN na rachunek prowadzony w walucie innej niż PLN wynosi 0,50 PLN.	Zmiana redakcyjna
71	§18 ust. 1	Zlecenia stałe mogą być ustanowione tylko dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, w tym	§18 ust. 1	Zlecenia stałe mogą być ustanowione tylko dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, w tym	Zmiana redakcyjna

		Podstawowych rachunków płatniczych prowadzonych w polskich złotych. Zlecenia stałe mogą być ustanawiane co najmniej na jeden dzień roboczy przed datą pierwszej realizacji. Minimalna kwota zlecenia stałego wynosi 1 złoty.		Podstawowych rachunków płatniczych prowadzonych w PLN. Zlecenia stałe mogą być ustanawiane co najmniej na jeden dzień roboczy przed datą pierwszej realizacji. Minimalna kwota zlecenia stałego wynosi 1,00 PLN.	
72	§18 ust. 7	Przelew odroczony to Polecenie przelewu wykonywane w dacie przyszłej, wskazanej przez klienta. Klient jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających środków do realizacji Przelewu odroczonego w dniu poprzedzającym datę jego realizacji. W przypadku braku wystarczających środków do realizacji Przelewu w dniu poprzedzającym datę jego realizacji – transakcja nie zostanie zrealizowana.	§18 ust. 7	Posiadacz jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających środków do realizacji Przelewu odroczonego w dniu poprzedzającym datę jego realizacji. W przypadku braku wystarczających środków do realizacji Przelewu w dniu poprzedzającym datę jego realizacji – transakcja nie zostanie zrealizowana.	Zmiana porządkująca
73	§19 ust. 1	Bank realizuje Polecenie Zapłaty w walucie PLN działając jako Bank Posiadacza rachunku.	§19 ust. 1	Bank realizuje Polecenie Zapłaty w PLN działając jako Bank Posiadacza rachunku.	Zmiana redakcyjna
74	§19 ust. 2	Warunkiem korzystania przez Odbiorcę z rozliczeń poprzez Polecenie Zapłaty jest posiadanie przez Posiadacza Rachunku w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, w tym Podstawowego rachunku płatniczego, prowadzonego w walucie PLN oraz zarejestrowanie Zgody na tym rachunku.	§19 ust. 2	Warunkiem korzystania przez Odbiorcę z rozliczeń poprzez Polecenie Zapłaty jest posiadanie przez Posiadacza Rachunku w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, w tym Podstawowego rachunku płatniczego, prowadzonego w PLN oraz zarejestrowanie Zgody na tym rachunku.	Zmiana redakcyjna
75	§19 ust. 4	Zgoda może być wyrażona przez Posiadacza rachunku w formie papierowej lub elektronicznej poprzez mechanizm MojeID.	§19 ust. 4	Zgoda (Autoryzacja) może być wyrażona przez Posiadacza rachunku w formie papierowej lub elektronicznej poprzez mechanizm MojeID.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
76	§21 ust. 4	Przy realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego, rachunek banku Odbiorcy jest uznawany według następujących zasad: 1) dla Poleceń przelewu w walucie obcej oraz Poleceń przelewu zagranicznego/walutowego w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem pkt 2),	§21 ust. 4	Przy realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego, rachunek banku Odbiorcy jest uznawany według następujących zasad: 1) dla Poleceń przelewu w walucie obcej oraz Poleceń przelewu zagranicznego/walutowego w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem pkt 2),	Zmiana redakcyjna

		<p>2) dla Poleceń przelewu SEPA oraz dla poleceń w walucie EUR w trybie zwykłym, realizowanych na terytorium Państw członkowskich – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</p> <p>3) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</p> <p>4) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie ekspresowym – bieżący dzień.</p>		<p>2) dla Poleceń przelewu SEPA oraz dla poleceń w EUR w trybie zwykłym, realizowanych na terytorium Państw członkowskich – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</p> <p>3) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</p> <p>4) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie ekspresowym – bieżący dzień.</p>	
77	§21 ust. 7	Zlecenie anulowania Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego powinno zostać złożone przez klienta pisemnie lub przez Contact Center.	§21 ust. 7	Zlecenie anulowania Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego powinno zostać złożone przez Posiadacza pisemnie lub przez Contact Center.	Zmiana porządkująca
78	§21 ust. 8	<p>Dyspozycję klienta, o której mowa w ust. 7, traktuje się jako:</p> <p>1) zlecenie wycofania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nie zostało jeszcze zrealizowane przez Bank, Bank nie gwarantuje wykonania dyspozycji wycofania/anulowania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nawet jeżeli w chwili otrzymania dyspozycji wycofania/anulowania Przelewu, Przelew znajduje się w blokadzie.</p> <p>2) zlecenie wystąpienia o anulowanie Polecenia przelewu walutowego/zagranicznego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego zostało już zrealizowane przez Bank.</p>	§21 ust. 8	<p>Dyspozycję Posiadacza, o której mowa w ust. 7, traktuje się jako:</p> <p>1) zlecenie wycofania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nie zostało jeszcze zrealizowane przez Bank, Bank nie gwarantuje wykonania dyspozycji wycofania/anulowania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nawet jeżeli w chwili otrzymania dyspozycji wycofania/anulowania Przelewu, Przelew znajduje się w blokadzie.</p> <p>2) zlecenie wystąpienia o anulowanie Polecenia przelewu walutowego/zagranicznego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego zostało już zrealizowane przez Bank.</p>	Zmiana porządkująca
79	§21 ust. 9	W przypadku gdy zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego zostało już zrealizowane przez Bank, wystąpienie do banku otrzymującego nie jest równoznaczne ze zwrotem kwoty Polecenia przelewu na Rachunek płatniczy klienta. Podstawą do zwrotu środków na Rachunek płatniczy klienta jest wpływ środków do Banku.	§21 ust. 9	W przypadku gdy zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego zostało już zrealizowane przez Bank, wystąpienie do banku otrzymującego nie jest równoznaczne ze zwrotem kwoty Polecenia przelewu na Rachunek płatniczy Posiadacza. Podstawą do zwrotu środków na Rachunek płatniczy Posiadacza jest wpływ środków do Banku.	Zmiana porządkująca
80	§21 ust. 13	<p>Bank zastrzega sobie prawo anulowania dyspozycji w przypadku, gdy Klient nie będzie miał wystarczających środków:</p> <p>1) na realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub</p> <p>2) na pokrycie opłat i prowizji z tytułu realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego,</p>	§21 ust. 13	<p>Bank zastrzega sobie prawo anulowania dyspozycji w przypadku, gdy Posiadacz nie będzie miał wystarczających środków:</p> <p>1) na realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub</p> <p>2) na pokrycie opłat i prowizji z tytułu realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego,</p>	Zmiana porządkująca

		najpóźniej na koniec dnia roboczego zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.		najpóźniej na koniec dnia roboczego zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.	
81	§24 ust. 6	Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw: 1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku, 2) poświadczone notarialnie - po jego przedłożeniu, Bank podejmuje próbę telefonicznego potwierdzenia przez mocodawcę lub notariusza faktu udzielenia takiego pełnomocnictwa, 3) telefonicznie w Contact Center - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw do Rachunków opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2) (obowiązuje od momentu udostępnienia usługi), 4) w Alior Online - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2) - od momentu udostępnienia usługi.	§24 ust. 6	Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw: 1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku, 2) poświadczone notarialnie - po jego przedłożeniu, Bank podejmuje próbę telefonicznego potwierdzenia przez mocodawcę lub notariusza faktu udzielenia takiego pełnomocnictwa, 3) telefonicznie w Contact Center - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw do Rachunków opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2), 4) w Alior Online i Alior Mobile - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2).	Podstawa faktyczna: Rozszerzenie kanałów udzielania pełnomocnictwa, zmiana porządkowa Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
82	§24 ust. 8	Odwołanie pełnomocnictwa jest dokonywane: 1) w formie pisemnej w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center - przez mocodawcę, dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ustępie 12, 3) w Alior Online - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2) - od momentu udostępnienia usługi - przez mocodawcę.	§24 ust. 8	Odwołanie pełnomocnictwa jest dokonywane: 1) w formie pisemnej w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center - przez mocodawcę, dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ustępie 12, 3) w Alior Online i Alior Mobile - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2) - od momentu udostępnienia usługi - przez mocodawcę.	Podstawa faktyczna: Rozszerzenie kanałów odwołania pełnomocnictwa, zmiana porządkowa Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
83	§27 Reklamacje	1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie	§27 Reklamacje	1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, wskazanie adresu e-doręczeń jako kanał złożenia dyspozycji, w oparciu o ustawę z dnia 18

		<p>reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi klient zostanie poinformowany.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Klient powinien przechowywać potwierdzenia operacji do momentu rozliczenia operacji, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności. 3. Bank może wezwać klienta do dostarczenia posiadanych przez klienta informacji oraz dokumentacji dot. Reklamacji. Klient i Bank współpracują ze sobą do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji. 4. Jeżeli Rachunek klienta został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża Rachunek klienta reklamowaną kwotą). 5. W przypadku warunkowego uznania Rachunku reklamowaną kwotą Rachunek nie może zostać zamknięty do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego uznania, tj. ponownego obciążenia klienta reklamowaną kwotą. 6. Bank zastrzega sobie prawo do obciążania Rachunków kwotami wycofanych uznań warunkowych niezależnie od wysokości salda Rachunku. 7. Reklamacja może być zgłoszona: <ol style="list-style-type: none"> 1) bezpośrednio w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center, 3) poprzez Bankowość Internetową (dla klienta załogowanego), 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku 		<p>reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa www.zbp.pl) wany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Posiadacz zostanie poinformowany.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Bank może wezwać Posiadacza do dostarczenia posiadanych przez Posiadacza informacji oraz dokumentacji dot. Reklamacji. Posiadacz i Bank współpracują ze sobą do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji. 3. W przypadku dokonania przez Bank, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu, zwrotu kwoty Transakcji płatniczej stwierdzonej lub zgłoszonej jako nieautoryzowana Transakcja płatnicza lub przywrócenia obciążonego Rachunku płatniczego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca taka Transakcja płatnicza, Bank może obciążyć Rachunek płatniczy kwotą stanowiącą równowartość zwróconej Posiadaczowi kwoty lub jej odpowiednią część, jeżeli w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ust. 1-2 powyżej, Bank: <ol style="list-style-type: none"> 1) potwierdzi, że Posiadacz dokonał Autoryzacji Transakcji płatniczej, 2) poweźmie uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo ze strony Posiadacza i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, 3) potwierdzi, że Posiadacz zgłosił Bankowi nieautoryzowaną Transakcję płatniczą po 	<p>listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1045), zmiany doprecyzowujące, porządkujące i redakcyjne</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a i b oraz pkt 6 Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
--	--	---	--	---	---

		<p>5) na adres doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-18375-10021-DTBRC-21 – dostępne od 10 grudnia 2023 r.</p> <p>8. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej (na piśmie), a dodatkowo o odpowiedzi może zostać poinformowany:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) poprzez Bankowość Internetową i Bankowość Mobilną (dla klienta zalogowanego), 2) poprzez SMS. <p>9. Roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.</p> <p>10. Posiadacz może złożyć reklamację poprzez pełnomocnika. W tym celu Posiadacz składa oryginał pełnomocnictwa lub odpis oryginału pełnomocnictwa potwierdzony notarialnie (dokumenty te mogą być przedłożone w Banku przez mocodawcę lub pełnomocnika, lub przesłane do Banku korespondencyjnie).</p> <p>11. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej ; lub 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że klient zostanie z tej opłaty 		<p>upływie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego,</p> <ol style="list-style-type: none"> 4) stwierdzi, że Posiadacz ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną Transakcję płatniczą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, zgodnie z § 28.e ust. 2 Regulaminu, 5) potwierdzi, że Posiadacz doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków przewidzianych w § 29 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA. <p>Bank może obciążyć Rachunek płatniczy, jeżeli zaistnieje co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w pkt. 1)-5) powyżej.</p> <p>4. Przed obciążeniem Rachunku płatniczego Posiadacza, Bank wezwie Posiadacza do zapłaty wcześniej zwróconej Posiadaczowi kwoty lub jej odpowiedniej części poprzez wpłatę na rachunek wskazany przez Bank i wyznaczy w tym celu odpowiedni termin, który nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania przez Posiadacza tego wezwania. Jeżeli Posiadacz nie zapłaci Bankowi tej kwoty w terminie określonym przez Bank, to w terminie do 21 dni od upływu ww. terminu na zapłatę Bank obciąży Rachunek płatniczy Posiadacza równowartością tej kwoty, do wysokości środków dostępnych na Rachunku płatniczym Posiadacza, chyba że Posiadacz wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty.</p> <p>5. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji, o którym mowa w § 28.e ust. 1 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar Salda księgowego rachunku, Bank obciąża Rachunek płatniczy, zgodnie z powyższymi zasadami, maksymalnie do wysokości Salda księgowego rachunku. Jeżeli w wyniku obciążenia, dokonanego zgodnie z powyższymi zasadami, doszłoby do przekroczenia Salda księgowego rachunku, Bank obciąży Rachunek płatniczy tylko do wysokości tego salda i wstrzyma się z dokonaniem kolejnych obciążeń. Bank może dokonywać kolejnych</p>	
--	--	--	--	--	--

		zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).		<p>obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków na Rachunku płatniczym, które spowodują powstanie dodatniego Salda księgowego rachunku, chyba że Posiadacz wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Posiadaczowi, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu.</p> <p>6. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji płatniczej, o którym mowa w § 28.e ust. 1 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar Limitu odnawialnego w rachunku, Bank obciąży Rachunek płatniczy kwotą równą kwocie zwróconej Transakcji płatniczej – do wysokości Salda dostępnego rachunku. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków, które zwiększą Saldo dostępne rachunku lub od dnia zwiększenia Limitu odnawialnego w rachunku, aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Posiadaczowi, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu.</p> <p>7. Jeśli Bank nie będzie mógł obciążyć Rachunku płatniczego, z którego została wykonana nieautoryzowana Transakcja płatnicza, zgodnie z § 27 ust. 3 Regulaminu, z powodu zamknięcia tego Rachunku płatniczego lub braku dostępnych środków, Bank ma prawo obciążyć inny Rachunek płatniczy prowadzony na rzecz Posiadacza przez Bank. W przypadku, gdy ten Rachunek płatniczy jest prowadzony w innej walucie, Bank dokona przewalutowania kwoty z zastosowaniem kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p> <p>8. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none">1) osobiście – w dowolnej placówce Banku (na piśmie lub ustnie do protokołu),2) telefonicznie – pod numerem +48 12 370 7000,3) elektronicznie:<ol style="list-style-type: none">a) w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej – jeśli Posiadacz ma do nich dostęp,	
--	--	--	--	--	--

				<p>b) na adres Banku do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,</p> <p>4) listownie (na piśmie) – na adres korespondencyjny Banku.</p> <p>9. Odpowiedź na reklamację jest udzielana listownie (na piśmie) na adres korespondencyjny Posiadacza i dodatkowo w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej – jeśli Posiadacz ma do nich dostęp. Gdy Bank wyśle odpowiedź na reklamację, Posiadacz otrzyma SMS. Na wniosek Posiadacza Bank może wysłać odpowiedź na e-mail (jeśli Posiadacz podał Bankowi ten adres i Posiadacz ma aktywną Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną).</p> <p>10. Roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.</p> <p>11. Posiadacz może złożyć reklamację poprzez pełnomocnika. W tym celu Posiadacz składa oryginał pełnomocnictwa lub odpis oryginału pełnomocnictwa potwierdzony notarialnie (dokumenty te mogą być przedłożone w Banku przez mocodawcę lub pełnomocnika, lub przesłane do Banku korespondencyjnie).</p> <p>12. Jeśli Posiadacz jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Posiadacz może:</p> <ol style="list-style-type: none">1) złożyć nową reklamację,2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:<ol style="list-style-type: none">a. korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,b. osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie:
--	--	--	--	---

				<p>www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html.</p> <p>3) złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Posiadacz nie opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Posiadaczowi. Jeśli Bank przegra ten spór zwróci Posiadaczowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Posiadaczowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Posiadacz wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Posiadaczowi opłaty za wniosek. Posiadacz nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Posiadacz może złożyć:</p> <p>a. elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl</p> <p>b. papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa</p> <p>Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">- spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy,- Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza,- spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwość,- Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie,- rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego,- łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 PLN. <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl,</p> <p>4) złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 PLN na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Posiadacza z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Posiadacz jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozparzy wniosku Posiadacza i zwróci go Posiadaczowi. Wniosek Posiadacz może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none">elektronicznie przez platformę ePUAP,papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa. <p>Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">– spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy,– Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza,– spór spowoduje uciążliwości dla Banku,– Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie,– rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego,– Posiadacz nie uiści opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej. <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej https://rf.gov.pl/.</p> <p>5) pozwać Alior Bank SA do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych. Posiadacza może pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do</p>	
--	--	--	--	--	--

				Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy. 13. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.	
84	§28. a - nazwa paragrafu	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych	§28. a - nazwa paragrafu	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych oraz za nieautoryzowane Transakcje płatnicze	Zmiana porządkująca
85	§28 b ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza Rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 9, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej, lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 21.	§28 b ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza Rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 10, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej, lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 21.	Zmiana porządkująca
86	§28 b ust. 3	Jeżeli rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 18, Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.	§28 b ust. 3	Jeżeli rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 19, Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.	Zmiana porządkująca
87	§28 c ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego Dostawca ponosi wobec tego Odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust 9, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.	§28 c ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego Dostawca ponosi wobec tego Odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 10, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.	Zmiana porządkująca
88	§28 e	1. Z zastrzeżeniem §27 ust. 9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu	§28 e	1. Z zastrzeżeniem §27 ust. 10, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku

		<p>zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługi inicjowania płatności.</p> <p>2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 EUR do 19 grudnia 2018 r. i 50 EUR od 20 grudnia 2018 r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi instrumentem płatniczym lub</p> <p>2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego. Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>3. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p>		<p>Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek płatniczy Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy Posiadacz korzysta z Rachunku płatniczego, Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.</p> <p>W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek płatniczy Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.</p> <p>2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w PLN 150 EUR do 19 grudnia 2018 r. i 50 EUR od 20 grudnia 2018 r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja płatnicza jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem Płatniczym lub</p> <p>2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego. Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub</p>	<p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
--	--	--	--	---	---

				<p>podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>3. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 23, 27, 28 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA.</p> <p>4. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 28 ust. 19 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 ust. 1 pkt 14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA, Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p> <p>5. W przypadku kiedy Bank nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p> <p>6. Jeżeli Bank nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w § 28 ust. 19 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, lub §14 ust. 1 pkt 14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p>	
89	§29 a ust. 2	<p>W tym trybie klient składa oświadczenie woli zawarcia Umowy rachunku poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przesłanie (przez stronę internetową) prawidłowo i kompletnie wypełnionego wniosku oraz 2) wykonanie Przelewu aktywacyjnego przez PaybyLink na 1 zł – zgodnie z instrukcją na ekranie. <p>PaybyLink to usługa dla banków, które zawarły umowę z operatorem PaybyLink. Dzięki PaybyLink system automatycznie wypełnia formularz przelewu, gdy klient zleci Transakcję</p>	§29 a ust.	<p>W tym trybie klient składa oświadczenie woli zawarcia Umowy rachunku poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przesłanie (przez stronę internetową) prawidłowo i kompletnie wypełnionego wniosku oraz 2) wykonanie Przelewu aktywacyjnego przez PaybyLink na 1 PLN – zgodnie z instrukcją na ekranie. <p>PaybyLink to usługa dla banków, które zawarły umowę z operatorem PaybyLink. Dzięki PaybyLink system automatycznie wypełnia formularz przelewu, gdy klient zleci Transakcję</p>	Zmiana redakcyjna

		płatniczą ze swojego rachunku w innym banku na otwierany rachunek w Banku. Bank, z którego klient wysła Przelew aktywacyjny musi potwierdzić, że zidentyfikował klienta osobiście, p.. podczas wizyty w placówce.		płatniczą ze swojego rachunku w innym banku na otwierany rachunek w Banku. Bank, z którego klient wysła Przelew aktywacyjny musi potwierdzić, że zidentyfikował klienta osobiście, np. podczas wizyty w placówce.	
90	§29 c tytuł paragrafu	Zasady zawarcia umowy rachunku w trybie „VideoSelfie”	§29 c tytuł paragrafu	Zasady zawarcia Umowy w trybie „VideoSelfie”	
91	§29 c ust. 4	Klient, który chce zawrzeć Umowę w trybie „VideoSelfie” powinien posiadać: 1) Urządzenie z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0) lub Android (od wersji numer 6.0), z dostępem do internetu, 2) polski dowód osobisty, 3) polski numer telefonu komórkowego, 4) zainstalowaną aplikację Alior Mobile 5) PESEL, który nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL.	§29 c ust. 4	Klient, który chce zawrzeć Umowę w trybie „VideoSelfie” powinien posiadać: 1) Urządzenie z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0) lub Android (od wersji numer 6.0), z dostępem do internetu, 2) polski dowód osobisty, 3) polski numer telefonu komórkowego, 4) zainstalowaną aplikację Alior Mobile, 5) PESEL, który nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL.	Zmiana porządkująca
92	§29 c ust. 9	Zawarcie Umowy następuje po dokonaniu przez Bank pozytywnej weryfikacji kodu autoryzacyjnego, którym klient potwierdza podpisanie Umowy w trybie „VideoSelfie” i potwierdzeniu przez Bank, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Bank wysła SMS z kodem autoryzacyjnym na numer telefonu klienta podany we wniosku: 1) po weryfikacji przez klienta poprawności swoich danych, 2) po pozytywnej weryfikacji przez Bank złożonego wniosku oraz tożsamości klienta, 3) po zapoznaniu się przez klienta z treścią Umowy wraz z załącznikami.	§29 c ust. 9	Zawarcie Umowy następuje po dokonaniu przez Bank pozytywnej weryfikacji Kodu uwierzytelniającego, którym klient potwierdza podpisanie Umowy w trybie „VideoSelfie” i potwierdzeniu przez Bank, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Bank wysła SMS z Kodem uwierzytelniającym na numer telefonu klienta podany we wniosku: 1) po weryfikacji przez klienta poprawności swoich danych, 2) po pozytywnej weryfikacji przez Bank złożonego wniosku oraz tożsamości klienta, 3) po zapoznaniu się przez klienta z treścią Umowy wraz z załącznikami.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
93	§29 c ust. 10	W przypadku pozytywnej weryfikacji kodu autoryzacyjnego po stronie Banku i potwierdzeniu, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, klient otrzyma informację o zawarciu Umowy: 1) na ekranie w aplikacji Alior Mobile, 2) w wiadomości e-mail z Umową i załącznikami do niej.	§29 c ust. 10	W przypadku pozytywnej weryfikacji Kodu uwierzytelniającego po stronie Banku i potwierdzeniu, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, klient otrzyma informację o zawarciu Umowy: 1) na ekranie w aplikacji Alior Mobile, 2) w wiadomości e-mail z Umową i załącznikami do niej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu

					rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
94	§29 c ust. 11	W przypadku negatywnej weryfikacji złożonego wniosku, tożsamości klienta lub kodu autoryzacyjnego po stronie Banku, klient otrzyma informację o jej negatywnym wyniku na ekranie w aplikacji Alior Mobile.	§29 c ust. 11	W przypadku negatywnej weryfikacji złożonego wniosku, tożsamości klienta lub Kodu uwierzytelniającego po stronie Banku, klient otrzyma informację o jej negatywnym wyniku na ekranie w aplikacji Alior Mobile.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
95	§31 ust. 8	Bank, co najmniej raz w roku kalendarzowym, przekazuje Posiadaczowi Rachunku Zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem.	§31 ust. 8	Bank, co najmniej raz w roku kalendarzowym, przekazuje Posiadaczowi Rachunku płatniczego Zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem.	Zmiana porządkowa
96	§31 ust. 12	Środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach prowadzonych przez Bank (w tym rachunkach prowadzonych w Alior Bank Kantor Walutowy) są objęte systemem gwarantowania depozytów na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, przy czym dla jednego Posiadacza ochrona gwarancyjna jest ograniczona do środków w wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.	§31 ust. 12	Środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach prowadzonych przez Bank (w tym rachunkach prowadzonych w Alior Bank Kantor Walutowy) są objęte systemem gwarantowania depozytów na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, przy czym dla jednego Posiadacza ochrona gwarancyjna jest ograniczona do środków w wysokości równowartości w PLN 100 000 EUR.	Zmiana redakcyjna
97	§31 ust. 17	Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu klient ma miejsce zamieszkania.	§31 ust. 17	Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest:	Doprecyzowanie

				<p>1) jeśli Posiadacz pozywa Bank – sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych). Posiadacz może pozwać Bank do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania Umowy.</p> <p>2) Jeśli Bank pozywa Posiadacza - sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych) właściwy dla miejsca zamieszkania Posiadacza.</p>	
98	§32 ust. 1	Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych polskich w wariantcie „Konto zintegrowane z FB”, może dokonywać przelewów krajowych lub przelewów na rachunki prowadzone przez Bank.	§32 ust. 1	Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN w wariantcie „Konto zintegrowane z FB”, może dokonywać przelewów krajowych lub przelewów na rachunki prowadzone przez Bank.	Zmiana redakcyjna
5) zmiany dla umów zawartych od 13 listopada 2024 r. do 4 grudnia 2024 r.					
1	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia rachunków płatniczych w Banku tj. oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, oraz terminowych lokat oszczędnościowych zwanych dalej Rachunkami, dla osób fizycznych, posiadających status konsumenta w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego.	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia w Banku rachunków terminowych lokat oszczędnościowych oraz rachunków płatniczych tj. oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych dla osób fizycznych, posiadających status konsumenta w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego.	Zmiana porządkująca
2		brak	§1 ust. 2 pkt 1	Alior Kids - aplikacja zainstalowana na Urządzeniu, dzięki której Posiadacz Rachunku korzysta z Bankowości Mobilnej, przeznaczona dla osób małoletnich w wieku od 7. do ukończenia 13. roku życia;	<p>Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
3	§1 ust. 2 pkt 1	Aplikacja Bankowości Mobilnej (Alior Mobile) - oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi	§1 ust. 2 pkt 2	Aplikacja Mobilna (Alior Mobile, Alior Kids) - oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do	Podstawa faktyczna:

		Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.		obsługi Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.	Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
4		brak	§1 ust. 2 pkt 6	Autoryzacja – zgoda Posiadacza Rachunku na wykonanie określonej dyspozycji, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
6	§1 ust. 2 pkt 9	Bankowość Telefoniczna – usługa bankowości telefonicznej zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Posiadacza oraz możliwość składania Dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym.	§1 ust. 2 pkt 11	Bankowość Telefoniczna – usługa bankowości telefonicznej zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Posiadacza oraz możliwość składania dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym.	Zmiana porządkująca
7	§1 ust. 2 pkt 12	Contact Center (Infolinia) – usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych Klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank, 2) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.	§1 ust. 2 pkt 14	Contact Center (Infolinia) – usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank, 2) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.	Zmiana porządkująca

8		brak	§1 ust. 2 pkt 22	Indywidualne dane uwierzytelniające - indywidualne dane zapewniane Posiadaczowi przez Bank do celów Uwierzytelnienia. Aktualnie stosowane przez Bank kategorie Indywidualnych danych uwierzytelniających znajdują się na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
9		brak	§1 ust. 2 pkt 23	Instrument Płatniczy - zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank zindywidualizowany zbiór procedur, służących do inicjowania Zlecenia płatniczego. Instrumentami Płatniczymi w rozumieniu Regulaminu są: Karta, Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Contact Center w kanale Telefon, Aplikacja Mobilna;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
10	§1 ust. 2 pkt 20	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnia Bank.	§1 ust. 2 pkt 24	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość Mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnia Bank.	Zmiana redakcyjna
11	§1 ust. 2 pkt 24	Limit odnawialny w rachunku/Limit – kredyt w rachunku płatniczym umożliwiający rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaką limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	§1 ust. 2 pkt 28	Limit odnawialny w rachunku/Limit – kredyt w rachunku płatniczym umożliwiający rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w Saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaką limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	Zmiana porządkująca
12	§1 ust. 2 pkt 26	MojeID - system pozwalający na autoryzację oświadczeń, w tym Zgód, w oparciu o bankowe mechanizmy uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.	§1 ust. 2 pkt 30	MojeID - system wykorzystywany do Uwierzytelniania w celu Autoryzacji oświadczeń, w tym Zgód, w oparciu o bankowe mechanizmy Uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku

					Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
13		brak	§1 ust. 2 pkt 37	Płatnik - osoba fizyczna, składająca Zlecenie płatnicze (w tym Posiadacz);	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
14	§1 ust. 2 pkt 34	Polecenie przelewu – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku, gdy transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej.	§1 ust. 2 pkt 39	Polecenie przelewu – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku, gdy Transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej	Zmiana redakcyjna
15	§1 ust. 2 pkt 40	Polecenie Zapłaty – usługa płatnicza polegająca na obciążaniu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza kwotą w złotych w wyniku transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, wykonywana na podstawie Zgody udzielonej przez Posiadacza rachunku. Zgoda może być udzielona Bankowi lub Odbiorcy.	§1 ust. 2 pkt 45	Polecenie Zapłaty – usługa płatnicza polegająca na obciążaniu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza kwotą w PLN w wyniku transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, wykonywana na podstawie Zgody udzielonej przez Posiadacza rachunku. Zgoda może być udzielona Bankowi, Odbiorcy lub Dostawcy Odbiorcy.	Zmiana porządkująca
16	§1 ust. 2 pkt 42	Przelew – usługa Polecenia przelewu, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej oraz Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego.	§1 ust. 2 pkt 47	Przelew – usługa Polecenia przelewu, Polecenie przelewu natychmiastowego, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej oraz Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego.	Zmiana porządkująca

17		brak	§1 ust. 2 pkt 48	Przelew odroczony - Przelew odroczony to Polecenie przelewu wykonywane w dacie przyszłej, wskazanej przez klienta.	Zmiana porządkująca
18	§1 ust. 2 pkt 58	Telefon do Kodów autoryzacyjnych (Numer zaufany) – numer telefonu komórkowego, który podaje Użytkownik i na który Bank przesyła Hasło Startowe oraz Kody autoryzacyjne zgodnie z Regulaminem korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	§1 ust. 2 pkt 64	Telefon do Kodów uwierzytelniających (Numer zaufany) – numer telefonu komórkowego, który podaje Posiadacz i na który Bank przesyła Hasło Startowe oraz Kody uwierzytelniające zgodnie z Regulaminem korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
19	§1 ust. 2 pkt 60	Transakcja płatnicza – wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych z wykorzystaniem Rachunku płatniczego (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Alior Mobile).	§1 ust. 2 pkt 66	Transakcja płatnicza – zainicjowana przez Płatnika (Posiadacza) wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych z wykorzystaniem Rachunku płatniczego (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej).	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
20	§1 ust. 2 pkt 66	Urządzenie – urządzenie (w szczególności telefon komórkowy będący smartfonem), na którym zainstalowana jest aplikacja Alior Mobile.	§1 ust. 2 pkt 72	Urządzenie – urządzenie (w szczególności telefon komórkowy będący smartfonem), na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna.	Zmiana porządkująca
21	§1 ust. 2 pkt 67	Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu aplikacji Alior Mobile oraz aplikacji mobilnej dedykowanej dla osób małoletnich, które ukończyły 7 lat, a nie ukończyły 13 lat (Alior Kids).	§1 ust. 2 pkt 73	Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej oraz aplikacji mobilnej dedykowanej dla osób małoletnich, które ukończyły 7 lat, a nie ukończyły 13 lat (Alior Kids).	Zmiana porządkująca
22		brak	§1 ust. 2 pkt 75	Uwierzytelnianie/Uwierzytelnienie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Posiadacza (lub osoby działającej w jego imieniu) lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna:

					§26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
23	§1 ust. 2 pkt 78	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Posiadacza lub Odbiorcy skierowane do właściwego banku zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej (w tym złożone przez Usługę BLIK).	§1 ust. 2 pkt 86	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Posiadacza lub Odbiorcy skierowane do właściwego banku zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej (w tym złożone przez Usługę BLIK).	Zmiana porządkująca
24	§1 ust. 2 pkt 79	Zlecenie stałe – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) na rachunek płatniczy Odbiorcy.	§1 ust. 2 pkt 87	Zlecenie stałe – usługa inicjowana przez Płatnika (Posiadacza) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego Płatnika (Posiadacza) na rachunek płatniczy Odbiorcy.	Zmiana porządkująca
25		brak	§1 ust. 4	W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia: 1) Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych - w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną Umowy Ramowej, 2) Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA. - w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
26		brak	§1 ust. 5	Określenia zapisane w niniejszym Regulaminie dużą literą, nie zdefiniowane w powyższym katalogu definicji mają znaczenie określone w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

27		brak	§1 ust. 6	W przypadku, gdy niniejszy Regulamin odwołuje się do Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, odwołanie to ma zastosowanie do w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną Umowy Ramowej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
28		brak	§1 ust. 7	W przypadku, gdy niniejszy Regulamin odwołuje się do Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA., odwołanie to ma zastosowanie do w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
29	§13 ust. 1	W granicach określonych przez ustawy i postanowienia niniejszego Regulaminu Posiadacz Rachunku może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunkach, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu oraz §29. a ust. 7, §29. b ust. 6 i §29. c ust. 13.	§13 ust. 1	W granicach określonych przez ustawy i postanowienia niniejszego Regulaminu Posiadacz Rachunku może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunkach, z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego paragrafu oraz §29. a ust. 7, §29. b ust. 6 i §29. c ust. 13.	Zmiana porządkująca
30	§13 ust. 6	W celu prawidłowego rozliczenia Polecenie przelewu SEPA/ europejskiego/ Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego w systemach płatniczych, Bank ma prawo przesłania transakcji na kod SWIFT Centrali Banku Beneficjenta wyliczony na podstawie numeru rachunku Beneficjenta w formacie IBAN.	§13 ust. 6	W celu prawidłowego rozliczenia Polecenia przelewu SEPA/ europejskiego/ Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego w systemach płatniczych, Bank ma prawo przesłania transakcji na kod SWIFT Centrali Banku Beneficjenta wyliczony na podstawie numeru rachunku Beneficjenta w formacie IBAN.	Zmiana porządkująca
31	§13 ust. 8	Realizacja dyspozycji wykonania transakcji obciążeniowych (Wypłaty gotówki, Przelewy) w Placówkach Partnerskich (Agencjach), możliwa jest wyłącznie po dokonaniu autoryzacji Kodem autoryzacyjnym sms.		brak	Podstawa faktyczna: zmiana porządkująca – przeniesienie zapisu do ust. 9

32		brak	§13 ust. 8	<p>Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Posiadacz (Płatnik) wyraził zgodę na jej wykonanie w sposób przewidziany w Regulaminie. Zgoda może dotyczyć także kolejnych Transakcji płatniczych. Zgoda powinna być udzielona przez Posiadacza przed wykonaniem Transakcji płatniczej albo kolejnych Transakcji płatniczych, chyba że Regulamin stanowi, że zgoda może zostać udzielona także po jej wykonaniu. Posiadacz może również udzielić zgody na wykonanie Transakcji płatniczej za pośrednictwem Odbiorcy, dostawcy Odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. Posiadacz może w każdej chwili wycofać zgodę, nie później jednak niż do momentu, o którym mowa w par. 13 ust. 34-35. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych Transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych Transakcji płatniczych, chyba że Posiadacz zastrzegł inaczej.</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
33		brak	§13 ust. 9	<p>Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) obciążeniowej (Wyплаты gotówki, Przelewu) zlecanej w Oddziale Banku następuje po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Posiadacza Rachunku (lub osoby działającej w jego imieniu) poprzez weryfikację zgodności wizerunku osoby widniejącej na zdjęciu w dokumencie tożsamości z wizerunkiem osoby, która go okazuje oraz poprzez złożenie podpisu zgodnego ze wzorem podpisu złożonym w Banku; 2) obciążeniowej (Wyплаты gotówki, Przelewu) zlecanej w Placówce Partnerskiej (Agencji) następuje po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Posiadacza Rachunku (lub osoby działającej w jego imieniu) poprzez weryfikację zgodności wizerunku osoby widniejącej na zdjęciu w dokumencie tożsamości z wizerunkiem osoby, która go okazuje, potwierdzenie dyspozycji Kodem uwierzytelniającym (a w przypadku braku Kodu uwierzytelniającego po dodatkowej weryfikacji tożsamości klienta przez drugiego pracownika Placówki Partnerskiej) i złożenie podpisu zgodnego ze wzorem podpisu złożonym w Banku. 3) zlecanej w Kanałach Elektronicznych następuje w sposób określony w Regulaminie Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>

				Indywidualnych – w przypadku Posiadaczy będących stroną Umowy ramowej 4) realizowanej Kartą następuje w sposób określony w Regulaminie Kart Płatniczych Alior Banku SA. – w przypadku Posiadaczy będących stroną umowy o Kartę.	
34	§13 ust. 12	Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na Rachunkach, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Posiadacza Rachunku, a w szczególności Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji Wypłat gotówki lub Przelewów dokonywanych z Rachunku Posiadacza. Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku jej odwołania przez Posiadacza Rachunku lub jeżeli uzyskane potwierdzenie telefoniczne w opinii Banku nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do Banku. Bank zastrzega sobie również prawo do niezrealizowania dyspozycji, jeżeli dyspozycja ta budzi podejrzenia, a Bank nie może nawiązać kontaktu telefonicznego z Posiadaczem Rachunku w celu jej potwierdzenia. W przypadku osoby małoletniej, która ukończyła 7 lat, a nie ukończyła 13 lat próba kontaktu telefonicznego będzie nawiązywana z Wiodącym przedstawicielem ustawowym.	§13 ust. 13	Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na Rachunkach, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Posiadacza Rachunku, a w szczególności Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji Wypłat gotówki lub Przelewów dokonywanych z Rachunku Posiadacza. Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku jej odwołania przez Posiadacza Rachunku lub jeżeli uzyskane potwierdzenie telefoniczne w opinii Banku nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do Banku. Bank zastrzega sobie również prawo do niezrealizowania dyspozycji, jeżeli dyspozycja ta budzi podejrzenia, a Bank nie może nawiązać kontaktu telefonicznego z Posiadaczem Rachunku w celu jej potwierdzenia. W przypadku osoby małoletniej, która ukończyła 7 lat, a nie ukończyła 13 lat próba kontaktu telefonicznego będzie nawiązywana z Wiodącym przedstawicielem ustawowym.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids i udostępnienia Konta Jakże Osobistego dzieciom w wieku 0-12 lat Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1 i 2. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
35	§13 ust. 19	Jeżeli dzień, o którym mowa w ust. 18 pkt 1) lub 3), albo ostatni dzień okresu, o którym mowa w ust. 18 pkt 2), nie jest dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.	§13 ust. 20	Jeżeli dzień, o którym mowa w ust. 19 pkt 1) lub 3), albo ostatni dzień okresu, o którym mowa w ust. 19 pkt 2), nie jest dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.	Zmiana porządkująca
36	§13 ust. 20	Bank wykonuje dyspozycje klienta w Dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po ich otrzymaniu.	§13 ust. 21	Bank wykonuje dyspozycje Posiadacza w Dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po ich otrzymaniu.	Zmiana porządkująca
37	§13 ust. 21	Krajowe Polecenia Przelewu w PLN otrzymane przez Bank z rozrachunku międzybankowego lub Polecenia Rozliczenia Otrzymane będą księgowane na Rachunkach klienta najpóźniej w następnym Dniu roboczym po dacie otrzymania środków związanych z ich rozliczeniem przez Bank.	§13 ust. 22	Krajowe Polecenia Przelewu w PLN otrzymane przez Bank z rozrachunku międzybankowego lub Polecenia Rozliczenia Otrzymane będą księgowane na Rachunkach klienta najpóźniej w następnym Dniu roboczym po dacie otrzymania środków związanych z ich rozliczeniem przez Bank.	Zmiana redakcyjna
38	§13 ust. 23	Transakcja wpłatomatowa księgowana jest na Rachunku Karty do 60 minut od chwili jej dokonania. Transakcje wpłacone we wpłatomacie po godzinie 23:00 księgowane są na Rachunku klienta w dniu następnym po godzinie 5:00 z datą dokonania wpłaty, z	§13 ust. 24	Transakcja wpłatomatowa księgowana jest na Rachunku płatniczym z Kartą do 60 minut od chwili jej dokonania. Transakcje wpłacone we wpłatomacie po godzinie 23:00 księgowane są na Rachunku płatniczym z Kartą w dniu następnym po godzinie	Zmiana porządkująca

		wyłączeniem sytuacji gdy rachunek karty wykorzystany jest do automatycznej spłaty kredytu i nastąpiło opóźnienie spłaty – wówczas transakcja wpłatomatowa księgowana jest w dniu następnym z datą bieżącą.		5:00 z datą dokonania wpłaty, z wyłączeniem sytuacji gdy Rachunek płatniczy z Kartą wykorzystany jest do automatycznej spłaty kredytu i nastąpiło opóźnienie spłaty – wówczas transakcja wpłatomatowa księgowana jest w dniu następnym z datą bieżącą.	
39	§13 ust. 24	Terminy dokonywania rozliczeń na zlecenie klienta określa „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji”, stanowiący załącznik do Regulaminu, a także dostępny w Placówkach Banku oraz na stronach internetowych Banku.	§13 ust. 25	Terminy dokonywania rozliczeń na zlecenie Posiadacza określa „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji”, stanowiący załącznik do Regulaminu, a także dostępny w Placówkach Banku oraz na stronach internetowych Banku.	Zmiana porządkująca
40	§13 ust. 28	Na życzenie klienta dyspozycje Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 PLN mogą być realizowane przez system SORBNET, z zastrzeżeniem ust. 29.	§13 ust. 29	Na życzenie klienta dyspozycje Przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 PLN mogą być realizowane przez system SORBNET, z zastrzeżeniem ust. 30.	Zmiana redakcyjna i porządkująca
41	§15 ust. 1	Bank umożliwia otwieranie Lokat negocjowanych oraz ustalanie kursów preferencyjnych wymiany walut, zwane dalej Transakcjami, za pośrednictwem Bankowości Internetowej w ramach usługi Autodealing.	§15 ust. 1	Bank umożliwia otwieranie Lokat negocjowanych oraz ustalanie kursów preferencyjnych wymiany walut, zwane dalej w niniejszym paragrafie Transakcjami, za pośrednictwem Bankowości Internetowej w ramach usługi Autodealing.	Zmiana redakcyjna
42	§18 ust. 7	Przelew odroczony to Polecenie przelewu wykonywane w dacie przyszłej, wskazanej przez klienta. Klient jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających środków do realizacji Przelewu odroczonego w dniu poprzedzającym datę jego realizacji. W przypadku braku wystarczających środków do realizacji Przelewu w dniu poprzedzającym datę jego realizacji – transakcja nie zostanie zrealizowana.	§18 ust. 7	Posiadacz jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających środków do realizacji Przelewu odroczonego w dniu poprzedzającym datę jego realizacji. W przypadku braku wystarczających środków do realizacji Przelewu w dniu poprzedzającym datę jego realizacji – transakcja nie zostanie zrealizowana.	Zmiana porządkująca
43	§19 ust. 4	Zgoda może być wyrażona przez Posiadacza rachunku w formie papierowej lub elektronicznej poprzez mechanizm MojeID.	§19 ust. 4	Zgoda (Autoryzacja) może być wyrażona przez Posiadacza rachunku w formie papierowej lub elektronicznej poprzez mechanizm MojeID.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
44	§21 ust. 8	Dyspozycję klienta, o której mowa w ust. 7, traktuje się jako: 1) zlecenie wycofania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu	§21 ust. 8	Dyspozycję Posiadacza, o której mowa w ust. 7, traktuje się jako: 1) zlecenie wycofania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nie zostało jeszcze	Zmiana porządkująca

		<p>zagranicznego/walutowego nie zostało jeszcze zrealizowane przez Bank, Bank nie gwarantuje wykonania dyspozycji wycofania/anulowania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nawet jeżeli w chwili otrzymania dyspozycji wycofania/anulowania Przelewu, Przelew znajduje się w blokadzie.</p> <p>2) zlecenie wystąpienia o anulowanie Polecenia przelewu walutowego/zagranicznego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego zostało już zrealizowane przez Bank.</p>		<p>zrealizowane przez Bank, Bank nie gwarantuje wykonania dyspozycji wycofania/anulowania zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego nawet jeżeli w chwili otrzymania dyspozycji wycofania/anulowania Przelewu, Przelew znajduje się w blokadzie.</p> <p>2) zlecenie wystąpienia o anulowanie Polecenia przelewu walutowego/zagranicznego - jeżeli zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego zostało już zrealizowane przez Bank.</p>	
45	§21 ust. 9	<p>W przypadku gdy zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego zostało już zrealizowane przez Bank, wystąpienie do banku otrzymującego nie jest równoznaczne ze zwrotem kwoty Polecenia przelewu na Rachunek płatniczy klienta. Podstawą do zwrotu środków na Rachunek płatniczy klienta jest wpływ środków do Banku.</p>	§21 ust. 9	<p>W przypadku gdy zlecenie Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego zostało już zrealizowane przez Bank, wystąpienie do banku otrzymującego nie jest równoznaczne ze zwrotem kwoty Polecenia przelewu na Rachunek płatniczy Posiadacza. Podstawą do zwrotu środków na Rachunek płatniczy Posiadacza jest wpływ środków do Banku.</p>	Zmiana porządkująca
46	§21 ust. 13	<p>Bank zastrzega sobie prawo anulowania dyspozycji w przypadku, gdy Klient nie będzie miał wystarczających środków:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub 2) na pokrycie opłat i prowizji z tytułu realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego, najpóźniej na koniec dnia roboczego zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”. 	§21 ust. 13	<p>Bank zastrzega sobie prawo anulowania dyspozycji w przypadku, gdy Posiadacz nie będzie miał wystarczających środków:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub 2) na pokrycie opłat i prowizji z tytułu realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego, najpóźniej na koniec dnia roboczego zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”. 	Zmiana porządkująca
47	§24 ust. 6	<p>Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku, 2) poświadczone notarialnie - po jego przedłożeniu, Bank podejmuje próbę telefonicznego potwierdzenia przez mocodawcę lub notariusza faktu udzielenia takiego pełnomocnictwa, 3) telefonicznie w Contact Center - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw do Rachunków opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2), 4) w Alior Online - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2). 	§24 ust. 6	<p>Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku, 2) poświadczone notarialnie - po jego przedłożeniu, Bank podejmuje próbę telefonicznego potwierdzenia przez mocodawcę lub notariusza faktu udzielenia takiego pełnomocnictwa, 3) telefonicznie w Contact Center - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw do Rachunków opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2), 4) w Alior Online i Alior Mobile - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2). 	<p>Podstawa faktyczna: Rozszerzenie kanałów udzielenia pełnomocnictwa, zmiana porządkowa</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i</p>

					terminowych lokat oszczędnościowych
48	§24 ust. 8	<p>Odwołanie pełnomocnictwa jest dokonywane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center – przez mocodawcę, dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ustępie 12, 3) w Alior Online - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2) - od momentu udostępnienia usługi – przez mocodawcę. 	§24 ust. 8	<p>Odwołanie pełnomocnictwa jest dokonywane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center – przez mocodawcę, dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ustępie 12, 3) w Alior Online i Alior Mobile - dotyczy wyłącznie pełnomocnictw opisanych w ust. 12 pkt 1) i 2) - od momentu udostępnienia usługi – przez mocodawcę. 	<p>Podstawa faktyczna: Rozszerzenie kanałów odwołania pełnomocnictwa, zmiana porządkowa</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
49	§27 Reklamacje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank: <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi klient zostanie poinformowany.</p> 	§27 Reklamacje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank: <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia</p> 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, wskazanie adresu e-doręczeń jako kanał złożenia dyspozycji, w oparciu o ustawę z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1045), zmiany doprecyzowujące, porządkujące i redakcyjne</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 4 lit. a i b oraz pkt 6 Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych,</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Klient powinien przechowywać potwierdzenia operacji do momentu rozliczenia operacji, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności. 3. Bank może wezwać klienta do dostarczenia posiadanych przez klienta informacji oraz dokumentacji dot. Reklamacji. Klient i Bank współpracują ze sobą do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji. 4. Jeżeli Rachunek klienta został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża Rachunek klienta reklamowaną kwotą). 5. W przypadku warunkowego uznania Rachunku reklamowaną kwotą Rachunek nie może zostać zamknięty do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego uznania, tj. ponownego obciążenia klienta reklamowaną kwotą. 6. Bank zastrzega sobie prawo do obciążania Rachunków kwotami wycofanych uznań warunkowych niezależnie od wysokości salda Rachunku. 7. Reklamacja może być zgłoszona: <ol style="list-style-type: none"> 1) bezpośrednio w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center, 3) poprzez Bankowość Internetową (dla klienta zalogowanego), 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku 5) na adres doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-18375-10021-DTBRC-21. 8. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej (na piśmie) lub, na wniosek klienta, w formie elektronicznej na adres mailowy widniejący w systemach Banku. Dodatkowo o odpowiedzi może zostać poinformowany: <ol style="list-style-type: none"> 1) poprzez Bankowość Internetową i Bankowość Mobilną (dla klienta zalogowanego), 2) poprzez SMS. 9. Roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. 10. Posiadacz może złożyć reklamację poprzez pełnomocnika. W tym celu Posiadacz składa oryginał 		<p>reklamacji i udzielenia odpowiedzi Posiadacz zostanie poinformowany.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Bank może wezwać Posiadacza do dostarczenia posiadanych przez Posiadacza informacji oraz dokumentacji dot. Reklamacji. Posiadacz i Bank współpracują ze sobą do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji. 3. W przypadku dokonania przez Bank, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu, zwrotu kwoty Transakcji płatniczej stwierdzonej lub zgłoszonej jako nieautoryzowana Transakcja płatnicza lub przywrócenia obciążonego Rachunku płatniczego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca taka Transakcja płatnicza, Bank może obciążyć Rachunek płatniczy kwotą stanowiącą równowartość zwróconej Posiadaczowi kwoty lub jej odpowiednią część, jeżeli w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ust. 1-2 powyżej, Bank: <ol style="list-style-type: none"> 1) potwierdzi, że Posiadacz dokonał Autoryzacji Transakcji płatniczej, 2) poweźmie uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo ze strony Posiadacza i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, 3) potwierdzi, że Posiadacz zgłosił Bankowi nieautoryzowaną Transakcję płatniczą po upływie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego, 4) stwierdzi, że Posiadacz ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną Transakcję płatniczą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, zgodnie z § 28.e ust. 2 Regulaminu, 5) potwierdzi, że Posiadacz doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków przewidzianych w § 29 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA. 	<p>oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
--	---	--	---	--

		<p>pełnomocnictwa lub odpis oryginału pełnomocnictwa potwierdzony notarialnie (dokumenty te mogą być przedłożone w Banku przez mocodawcę lub pełnomocnika, lub przesłane do Banku korespondencyjnie).</p> <p>11. Jeśli Posiadacz jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Posiadacz może:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) złożyć nową reklamację, 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je: <ol style="list-style-type: none"> a. korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, b. osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html. 3) złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Posiadacz nie opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Posiadaczowi. Jeśli Bank przegra ten spór zwróci Posiadaczowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Posiadaczowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Posiadacz wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Posiadaczowi opłaty za wniosek. Posiadacz nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Posiadacz może złożyć: <ol style="list-style-type: none"> a. elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl b. papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli: 		<p>Bank może obciążyć Rachunek płatniczy, jeżeli zaistnieje co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w pkt. 1)-5) powyżej.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Przed obciążeniem Rachunku płatniczego Posiadacza, Bank wezwie Posiadacza do zapłaty wcześniej zwróconej Posiadaczowi kwoty lub jej odpowiedniej części poprzez wpłatę na rachunek wskazany przez Bank i wyznaczy w tym celu odpowiedni termin, który nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania przez Posiadacza tego wezwania. Jeżeli Posiadacz nie zapłaci Bankowi tej kwoty w terminie określonym przez Bank, to w terminie do 21 dni od upływu ww. terminu na zapłatę Bank obciąży Rachunek płatniczy Posiadacza równowartością tej kwoty, do wysokości środków dostępnych na Rachunku płatniczym Posiadacza, chyba że Posiadacz wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty. 5. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji, o którym mowa w § 28.e ust. 1 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar Salda księgowego rachunku, Bank obciąża Rachunek płatniczy, zgodnie z powyższymi zasadami, maksymalnie do wysokości Salda księgowego rachunku. Jeżeli w wyniku obciążenia, dokonanego zgodnie z powyższymi zasadami, doszłoby do przekroczenia Salda księgowego rachunku, Bank obciąży Rachunek płatniczy tylko do wysokości tego salda i wstrzyma się z dokonaniem kolejnych obciążeń. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków na Rachunku płatniczym, które spowodują powstanie dodatkiego Salda księgowego rachunku, chyba że Posiadacz wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Posiadaczowi, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu. 6. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji płatniczej, o którym mowa w § 28.e ust. 1 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar Limitu odnawialnego w rachunku, Bank obciąży Rachunek płatniczy kwotą równą kwocie zwróconej Transakcji płatniczej – do 	
--	--	---	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> - spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy, - Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza, - spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwości, - Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie, - rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego, - łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 PLN <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl,</p> <p>4) złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 PLN na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Posiadacza z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Posiadacz jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozpatrzy wniosku Posiadacza i zwróci go Posiadaczowi. Wniosek Posiadacz może złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. elektronicznie przez platformę ePUAP, b. papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa. <p>Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy, - Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza, - spór spowoduje uciążliwości dla Banku, 		<p>wysokości Salda dostępnego rachunku. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków, które zwiększą Saldo dostępne rachunku lub od dnia zwiększenia Limitu odnawialnego w rachunku, aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Posiadaczowi, zgodnie z § 28.e ust. 1 Regulaminu.</p> <p>7. Jeśli Bank nie będzie mógł obciążyć Rachunku płatniczego, z którego została wykonana nieautoryzowana Transakcja płatnicza, zgodnie z § 27 ust. 3 Regulaminu, z powodu zamknięcia tego Rachunku płatniczego lub braku dostępnych środków, Bank ma prawo obciążyć inny Rachunek płatniczy prowadzony na rzecz Posiadacza przez Bank. W przypadku, gdy ten Rachunek płatniczy jest prowadzony w innej walucie, Bank dokona przewalutowania kwoty z zastosowaniem kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p> <p>8. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) osobiście – w dowolnej placówce Banku (na piśmie lub ustnie do protokołu), 2) telefonicznie – pod numerem +48 12 370 7000, 3) elektronicznie: <ul style="list-style-type: none"> a) w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej – jeśli Posiadacz ma do nich dostęp, b) na adres Banku do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21, 4) listownie (na piśmie) – na adres korespondencyjny Banku. <p>9. Odpowiedź na reklamację jest udzielana listownie (na piśmie) na adres korespondencyjny Posiadacza i dodatkowo w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej – jeśli Posiadacz ma do nich dostęp. Gdy Bank wyśle odpowiedź na reklamację, Posiadacz otrzyma SMS. Na wniosek Posiadacza Bank może wysłać odpowiedź na e-mail (jeśli Posiadacz podał Bankowi ten adres i Posiadacz ma aktywną Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną).</p> <p>10. Roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych</p>	
--	--	--	--	---	--

		<p>– Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo rozszczenie,</p> <p>– rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego,</p> <p>– Posiadacz nie uiści opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej.</p> <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej https://rf.gov.pl/.</p> <p>5) pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie/ Sądu Okręgowego w Warszawie lub sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub miejsca wykonania umowy.</p> <p>12. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.</p>		<p>Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.</p> <p>11. Posiadacz może złożyć reklamację poprzez pełnomocnika. W tym celu Posiadacz składa oryginał pełnomocnictwa lub odpis oryginału pełnomocnictwa potwierdzony notarialnie (dokumenty te mogą być przedłożone w Banku przez mocodawcę lub pełnomocnika, lub przesłane do Banku korespondencyjnie).</p> <p>12. Jeśli Posiadacz jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Posiadacz może:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) złożyć nową reklamację, 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je: <ol style="list-style-type: none"> a. korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, b. osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, <p>Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie:</p> <p>www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html.</p> 3) złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Posiadacz nie opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Posiadaczowi. Jeśli Bank przegra ten spór zwróci Posiadaczowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Posiadaczowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Posiadacz wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Posiadaczowi opłaty za wniosek. Posiadacz nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Posiadacz może złożyć: 	
--	--	---	--	--	--

				<p>a. elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl</p> <p>b. papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentcki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa</p> <p>Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">- spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy,- Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza,- spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwość,- Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie,- rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego,- łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 PLN. <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl,</p> <p>4) złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 PLN na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Posiadacza z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Posiadacz jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozparzy wniosku Posiadacza i zwróci go Posiadaczowi. Wniosek Posiadacz może złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none">a. elektronicznie przez platformę ePUAP,b. papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego	
--	--	--	--	--	--

				<p>Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.</p> <p>Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy, - Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza, - spór spowoduje uciążliwości dla Banku, - Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie, - rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego, - Posiadacz nie uiści opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej. <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej https://rf.gov.pl/.</p> <p>5) pozwać Alior Bank SA do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych. Posiadacza może pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.</p> <p>13. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.</p>	
50	§28. a - nazwa paragrafu	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych	§28. a - nazwa paragrafu	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych oraz za nieautoryzowane Transakcje płatnicze	Zmiana porządkująca
51	§28 b ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza Rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 9, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej, lub	§28 b ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza Rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 10, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej, lub	Zmiana porządkująca


		4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 21.		4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 21.	
52	§28 b ust. 3	Jeżeli rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 18, Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.	§28 b ust. 3	Jeżeli rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 19, Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.	Zmiana porządkująca
53	§28 c ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego Dostawca ponosi wobec tego Odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust 9, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.	§28 c ust. 1	W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego Dostawca ponosi wobec tego Odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem: 1) §27. ust. 10, 2) §28. a, 3) wystąpienia siły wyższej lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.	Zmiana porządkująca
54	§28 e	1. Z zastrzeżeniem §27 ust. 9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługi inicjowania płatności. 2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w PLN 150 EUR do 19 grudnia 2018 r. i 50 EUR od 20 grudnia 2018 r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:	§28 e	1. Z zastrzeżeniem §27 ust. 10, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek płatniczy Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy Posiadacz korzysta z Rachunku płatniczego, Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych


		<p>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi instrumentem płatniczym lub</p> <p>2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego.</p> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>3. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p>		<p>Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek płatniczy Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.</p> <p>2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w PLN 150 EUR do 19 grudnia 2018 r. i 50 EUR od 20 grudnia 2018 r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja płatnicza jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem Płatniczym lub</p> <p>2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego.</p> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>3. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 23, 27, 28 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA.</p> <p>4. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 28 ust. 19 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub §14 ust. 1 pkt 14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA, Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p>	
--	--	---	--	--	--

				<p>5. W przypadku kiedy Bank nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p> <p>6. Jeżeli Bank nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w § 28 ust. 19 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, lub §14 ust. 1 pkt 14 Regulaminu Kart Płatniczych Alior Banku SA Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p>	
55	§29 c ust. 9	<p>Zawarcie Umowy następuje po dokonaniu przez Bank pozytywnej weryfikacji kodu autoryzacyjnego, którym klient potwierdza podpisanie Umowy w trybie „VideoSelfie” i potwierdzeniu przez Bank, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Bank wyśle SMS z kodem autoryzacyjnym na numer telefonu klienta podany we wniosku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) po weryfikacji przez klienta poprawności swoich danych, 2) po pozytywnej weryfikacji przez Bank złożonego wniosku oraz tożsamości klienta, 3) po zapoznaniu się przez klienta z treścią Umowy wraz z załącznikami. 	§29 c ust. 9	<p>Zawarcie Umowy następuje po dokonaniu przez Bank pozytywnej weryfikacji Kodu uwierzytelniającego, którym klient potwierdza podpisanie Umowy w trybie „VideoSelfie” i potwierdzeniu przez Bank, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Bank wyśle SMS z Kodem uwierzytelniającym na numer telefonu klienta podany we wniosku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) po weryfikacji przez klienta poprawności swoich danych, 2) po pozytywnej weryfikacji przez Bank złożonego wniosku oraz tożsamości klienta, 3) po zapoznaniu się przez klienta z treścią Umowy wraz z załącznikami. 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
56	§29 c ust. 10	<p>W przypadku pozytywnej weryfikacji kodu autoryzacyjnego po stronie Banku i potwierdzeniu, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, klient otrzyma informację o zawarciu Umowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na ekranie w aplikacji Alior Mobile, 2) w wiadomości e-mail z Umową i załącznikami do niej. 	§29 c ust. 10	<p>W przypadku pozytywnej weryfikacji Kodu uwierzytelniającego po stronie Banku i potwierdzeniu, że Pesel klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, klient otrzyma informację o zawarciu Umowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na ekranie w aplikacji Alior Mobile, 2) w wiadomości e-mail z Umową i załącznikami do niej. 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i</p>

					terminowych lokat oszczędnościowych
57	§29 c ust. 11	W przypadku negatywnej weryfikacji złożonego wniosku, tożsamości klienta lub kodu autoryzacyjnego po stronie Banku, klient otrzyma informację o jej negatywnym wyniku na ekranie w aplikacji Alior Mobile.	§29 c ust. 11	W przypadku negatywnej weryfikacji złożonego wniosku, tożsamości klienta lub Kodu uwierzytelniającego po stronie Banku, klient otrzyma informację o jej negatywnym wyniku na ekranie w aplikacji Alior Mobile.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 6. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
58	§31 ust. 17	Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu klient ma miejsce zamieszkania.	§31 ust. 17	Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest: 1) jeśli Posiadacz pozywa Bank – sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych). Posiadacz może pozwać Bank do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania Umowy. 2) Jeśli Bank pozywa Posiadacza - sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych) właściwy dla miejsca zamieszkania Posiadacza.	Doprecyzowanie, zgodnie z przepisami prawa

**WYKAZ ZMIAN
ARKUSZ INFORMACYJNY DLA DEPONENTÓW (ALIOR BANK SA)**

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umiejscowienie zapisu	Zapis	Umiejscowienie zapisu	Zapis	
ARKUSZ INFORMACYJNY DLA DEPONENTÓW (ALIOR BANK SA)					
1) zmiany dla umów zawartych do 28 listopada 2020 r.					
1	Zakres ochrony	 <p>USŁUGI BANKOWE dostarczane przez Alior Bank</p>	Zakres ochrony:	brak	<p>Podstawa faktyczna: Zakończenie działalności T-Mobile Usługi bankowe, Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti oraz współpracy z partnerami</p> <p>Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</p>
2	Informacja ogólne	Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. Alior Bank SA działa również pod nazwą T-Mobile Usługi Bankowe dostarczane przez Alior Bank (do 28 listopada 2020 r.) oraz Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti. Ochrona obejmuje także Kantor walutowy Alior Banku. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów ulokowanych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest	Informacja ogólne	Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. Ochrona obejmuje także Kantor walutowy Alior Banku. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów ulokowanych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest gwarantowana łącznie do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro. Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs	Podstawa faktyczna: Zakończenie działalności T-Mobile Usługi bankowe oraz Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti, doprecyzowanie informacji i dzienniku ustaw

		gwarantowana łącznie do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro. Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.		średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996 z późn.zm.), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.	Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
3	Limit ochrony wspólnych rachunków. Ust.1 pkt. c)	samodzielnego lokalu mieszkalnego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (Dz. U. z 2015 r. poz. 1892) stanowiącego odrębną nieruchomość lub udziału w takim lokalu, gruntu lub udziału w gruncie albo prawa użytkowania wieczystego gruntu lub udziału w takim prawie, związanych z tym lokalem,	Limit ochrony wspólnych rachunków. Ust.1 pkt. c)	samodzielnego lokalu mieszkalnego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (Dz. U. z 2015 r. poz. 1892 z późn. zm.) stanowiącego odrębną nieruchomość lub udziału w takim lokalu, gruntu lub udziału w gruncie albo prawa użytkowania wieczystego gruntu lub udziału w takim prawie, związanych z tym lokalem,	Doprecyzowanie informacji o dzienniku ustaw
2) zmiany dla umów zawartych od 29 listopada 2020 r. do 17 października 2022 r.					
1	Zakres ochrony		Zakres ochrony:	brak	Podstawa faktyczna: Zakończenie działalności Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti, Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
2	Informacja ogólne	Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. Alior Bank SA działa również pod nazwą Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti. Ochrona obejmuje także Kantor	Informacja ogólne	Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. Ochrona obejmuje także Kantor walutowy Alior Banku. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów	Podstawa faktyczna: Zakończenie działalności Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti,

		walutowy Alior Banku. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów ulokowanych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest gwarantowana łącznie do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro. Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996 z późn.zm.), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.		ulokowanych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest gwarantowana łącznie do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro. Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996 z późn.zm.), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.	Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
3	Limit ochrony wspólnych rachunków. Ust.1 pkt. c)	samodzielnego lokalu mieszkalnego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (Dz. U. z 2015 r. poz. 1892) stanowiącego odrębną nieruchomość lub udziału w takim lokalu, gruntu lub udziału w gruncie albo prawa użytkowania wieczystego gruntu lub udziału w takim prawie, związanych z tym lokalem,	Limit ochrony wspólnych rachunków. Ust.1 pkt. c)	samodzielnego lokalu mieszkalnego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (Dz. U. z 2015 r. poz. 1892 z późn. zm.) stanowiącego odrębną nieruchomość lub udziału w takim lokalu, gruntu lub udziału w gruncie albo prawa użytkowania wieczystego gruntu lub udziału w takim prawie, związanych z tym lokalem,	Doprecyzowanie informacji o dzienniku ustaw
3) zmiany dla umów zawartych od 18 października 2022 r. do 5 grudnia 2023 r.					
1	Informacja ogólne	Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. Alior Bank SA działa również pod nazwą Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti. Ochrona obejmuje także Kantor walutowy Alior Banku. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów ulokowanych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest gwarantowana łącznie do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro. Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996 z późn.zm.), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.	Informacja ogólne	Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. Ochrona obejmuje także Kantor walutowy Alior Banku. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów ulokowanych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest gwarantowana łącznie do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro. Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U.	Podstawa faktyczna: Zakończenie działalności Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

				poz. 996 z późn.zm.), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.	
4) zmiany dla umów zawartych od 6 grudnia 2023 r. do 12 listopada 2023 r.					
1	Informacja ogólne	Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. Alior Bank SA działa również pod nazwą Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti. Ochrona obejmuje także Kantor walutowy Alior Banku. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów ulokowanych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest gwarantowana łącznie do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro. Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996 z późn.zm.), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.	Informacja ogólne	Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. Ochrona obejmuje także Kantor walutowy Alior Banku. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów ulokowanych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest gwarantowana łącznie do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro. Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996 z późn.zm.), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.	Podstawa faktyczna: Zakończenie działalności Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych

WYKAZ ZMIAN
Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji

L p.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umiejscowienie zapisu	Zapis	Umiejscowienie zapisu	Zapis	
Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji					
zmiany dla umów zawartych do 5 grudnia 2023 r.					
1	Godzina graniczna przyjmowania dyspozycji Polecenie przelewu europejskiego/S EPA	Sposób złożenia dyspozycji: Placówka Banku: 15:00 (dostępny od 15 grudnia 2019 r.) Bankowość Telefoniczna: 15:00 (dostępny od 15 grudnia 2019 r.) Bankowość Internetowa / Mobilna: 15:00	Godzina graniczna przyjmowania dyspozycji Polecenie przelewu europejskiego/S EPA	Sposób złożenia dyspozycji: Placówka Banku: 15:00 Bankowość Telefoniczna: 15:00 Bankowość Internetowa / Mobilna 15:00	Zmiana porządkująca
2	Przypisy	³ Polecenie przelewu zagranicznego/ walutowego wysłane w walutach AUD, CAD, CZK, DKK, SEK, NOK, RUB, HUF, JPY, TRY, RON, BGN, ZAR, MXN, HRK, CNY, THB, ILS, HKD nie będą realizowane w trybie ekspresowym.	Przypisy	³ Polecenie przelewu zagranicznego/ walutowego wysłane w walutach AUD, CAD, CZK, DKK, SEK, NOK, RUB, HUF, JPY, TRY, RON, BGN, ZAR, MXN, CNY, THB, ILS, HKD nie będą realizowane w trybie ekspresowym.	Podstawa faktyczna: Usunięcie walut wycofanych na rynku Podstawa prawna: §26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
3	Przypisy	⁴ Przelew w walutach EUR, CZK, DKK, SEK, HUF, GBP, PLN, NOK, CHF, RON, BGN, LTL realizowany do jednego z krajów wymienionych w UUP.	Przypisy	⁴ Przelew w walutach EUR, CZK, DKK, SEK, HUF, GBP, PLN, NOK, CHF, RON, BGN, realizowany do jednego z krajów wymienionych w UUP.	Podstawa faktyczna: Usunięcie walut wycofanych na rynku Podstawa prawna:

					§26 ust. 1 pkt 1. Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych
--	--	--	--	--	---

WYKAZ ZMIAN
Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku S.A.

L p.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umiejscowienie zapisu	Zapis	Umiejscowienie zapisu	Zapis	
Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku S.A.					
zmiany dla umów zawartych do 5 grudnia 2023 r.					
1	Ust. 8	Aktualne kursy tabelowe bank publikuje m.in. na swojej stronie internetowej www.aliorbank.pl .		Aktualne kursy tabelowe bank publikuje m.in. na swojej stronie internetowej Banku.	Zmiana redakcyjna

WYKAZ ZMIAN
Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umiejscowienie zapisu	Zapis	Umiejscowienie zapisu	Zapis	
Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank					
1) zmiany dla umów zawartych do 31 maja 2023 r.					

1	<p>Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:</p> <p>Ust. 2</p>	<p>telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),</p>	<p>Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:</p> <p>Ust. 2</p>	<p>telefonicznie w Contact Center (+48 12 370 70 00),</p>	<p>Podstawa faktyczna: Aktualizacja danych teleadresowych</p> <p>Podstawa prawna: art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO)</p>
2	<p>Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:</p> <p>Ust. 4</p>	<p>listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.</p>	<p>Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:</p> <p>Ust. 4</p>	<p>listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Aktualizacja danych teleadresowych</p> <p>Podstawa prawna: art. 13 RODO</p>
3	<p>Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane:</p> <p>Ust. 1</p>	<p>w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych),</p>	<p>Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane:</p> <p>Ust. 1</p>	<p>w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO), w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z</p>	<p>Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w</p>

				wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych na podstawie art. 9 ust 2 lit. a RODO,	Banku, zmiana redakcyjna Podstawa prawna: art. 13 RODO
4	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 3	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie, jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem,	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 3	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Przed przygotowaniem oferty Bank może także pozyskiwać informacje o produktach kredytowych z raportu Zarządzenie Klientem Indywidualnym lub Biznesowym, udostępnianym przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. Zapytania tego typu nie wpływają na ocenę zdolności kredytowej.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
5	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	w celu realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie Podstawa prawna: art. 13 RODO
6	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 8	do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Banku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj.: a. w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Banku, w tym profilowania, b. w celu badania satysfakcji klientów, c. w celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym, w tym wyłudzeniom pożyczek i kredytów, d. w przypadku, gdy występuje Pani/Pan w imieniu innego podmiotu w celu zapewnienia właściwej reprezentacji i zagwarantowania odpowiedzialności za zobowiązania tego podmiotu, e. w celach związanych z organizacją i usprawnieniem funkcjonowania Banku, zapewnieniem i podnoszeniem standardów bezpieczeństwa, m.in. w celu zapewnienia takiego funkcjonowania naszych systemów, by zapewnić	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 8	do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Banku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj.: 1) w celu badania satysfakcji klientów, 2) w celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym, w tym wyłudzeniom pożyczek i kredytów, 3) w przypadku, gdy występuje Pani/Pan w imieniu innego podmiotu w celu zapewnienia właściwej reprezentacji i zagwarantowania odpowiedzialności za zobowiązania tego podmiotu, 4) w celach związanych z organizacją i usprawnieniem funkcjonowania Banku, zapewnieniem i podnoszeniem standardów bezpieczeństwa, m. in. w celu zapewnienia takiego funkcjonowania naszych systemów, by zapewnić Pani/Panu coraz lepszej jakości obsługę i bezpieczeństwo Pani/Pana środków,	Podstawa faktyczna: Zmiana porządkująca polegająca na usunięciu „prawnie uzasadnionego interesu banku” jako podstawy prawnej przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego. Podstawa prawna: art. 13 RODO

		Pani/Panu coraz lepszej jakości obsługę i bezpieczeństwo Pani/Pana środków,			
7	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 9	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 Kodeksu cywilnego. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 9	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.	Podstawa faktyczna: Doprecyzowanie, wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
8	Okres przechowywania danych	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa lub prawnie usprawiedliwionego interesu banku. Szczegółowe okresy przechowywania przewidziane są w szczególności w przepisach prawa bankowego, przepisach podatkowych, prawa cywilnego, przepisach o rachunkowości, przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Okres przechowywania danych	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa lub prawnie usprawiedliwionego interesu Banku. Szczegółowe okresy przechowywania przewidziane są w szczególności w przepisach prawa bankowego, przepisach podatkowych, prawa cywilnego, przepisach o rachunkowości, przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Zmiana redakcyjna
9	Kategorie odbiorców danych	Bank może udostępniać dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku. Ponadto Bank może przekazywać Pana/Pani dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z	Kategorie odbiorców danych	Bank może udostępniać dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy Prawo bankowe, do rejestru PESEL, Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, do Systemu Bankowy Rejestr, którego administratorem jest Związek Banków Polskich. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania	Podstawa faktyczna: Uzupełnienie odbiorców danych w związku z rozpoczęciem obowiązywania przepisów o zastrzeganiu nr PESEL wprowadzonych ustawą z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia

		administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.		Banku. Ponadto Bank może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.	niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394) Podstawa prawna: art. 13 RODO
10	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pana/Pani dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pan/Pani zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pani/Pana dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pani/Pan zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.	Zmiana redakcyjna
2) zmiany dla umów zawartych od 1 czerwca 2023 r. do 5 grudnia 2023 r.					
1	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 2	telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 2	telefonicznie w Contact Center (+48 12 370 70 00),	Podstawa faktyczna: Aktualizacja danych teleadresowych Podstawa prawna: art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO)

2	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 1	w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych),	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 1	w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO), w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych na podstawie art. 9 ust 2 lit. a RODO,	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku, zmiana redakcyjna Podstawa prawna: art. 13 RODO
3	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 2	w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych na podstawie art. 9 ust 2 lit. a RODO,		ustęp przeniesiony do ustępu 1	Zmiana redakcyjna, przeniesienie zapisu do ust.1
4	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie, jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Przed przygotowaniem oferty Bank może także pozyskiwać informacje o produktach kredytowych z raportu Zarządanie Klientem Indywidualnym lub Biznesowym, udostępnianym przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. Zapytania tego typu nie wpływają na ocenę zdolności kredytowej.	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 3	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Przed przygotowaniem oferty Bank może także pozyskiwać informacje o produktach kredytowych z raportu Zarządanie Klientem Indywidualnym lub Biznesowym, udostępnianym przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. Zapytania tego typu nie wpływają na ocenę zdolności kredytowej.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
5	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 5	w celu realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie Podstawa prawna: art. 13 RODO

6	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 10	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 Kodeksu cywilnego. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 9	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.	Podstawa faktyczna: Doprecyzowanie, wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
7	Kategorie odbiorców danych	Bank może udostępniać dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku. Ponadto Bank może przekazywać Pana/Pani dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.	Kategorie odbiorców danych	Bank może udostępniać dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy Prawo bankowe, do rejestru PESEL, Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, do Systemu Bankowy Rejestr, którego administratorem jest Związek Banków Polskich. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku. Ponadto Bank może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.	Podstawa faktyczna: Uzupełnienie odbiorców danych w związku z rozpoczęciem obowiązywania przepisów o zastrzeganiu nr PESEL wprowadzonych ustawą z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394) Podstawa prawna: art. 13 RODO
8	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pana/Pani dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pani/Pana dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą	Zmiana redakcyjna

		jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pan/Pani zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.		Pani/Pan zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.	
3) zmiany dla umów zawartych od 6 grudnia 2023 r. do 12 listopada 2024 r.					
1	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 2	telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 2	telefonicznie w Contact Center (+48 12 370 70 00),	Podstawa faktyczna: Aktualizacja danych teleadresowych Podstawa prawna: art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO)
2	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 1	w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych),	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 1	w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO), w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych na podstawie art. 9 ust 2 lit. a RODO,	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku, zmiana redakcyjna

					Podstawa prawna: art. 13 RODO
3	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 2	w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych na podstawie art. 9 ust 2 lit. a RODO,		brak	Zmiana redakcyjna, przeniesienie zapisu do ust.1
4	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie, jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Przed przygotowaniem oferty Bank może także pozyskiwać informacje o produktach kredytowych z raportu Zarządanie Klientem Indywidualnym lub Biznesowym, udostępnianym przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. Zapytania tego typu nie wpływają na ocenę zdolności kredytowej.	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 3	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Przed przygotowaniem oferty Bank może także pozyskiwać informacje o produktach kredytowych z raportu Zarządanie Klientem Indywidualnym lub Biznesowym, udostępnianym przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. Zapytania tego typu nie wpływają na ocenę zdolności kredytowej.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
5	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 5	w celu realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie Podstawa prawna: art. 13 RODO
6	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 10	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 Kodeksu cywilnego. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 9	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.	Podstawa faktyczna: Doprecyzowanie, wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna:

					art. 13 RODO
7	Kategorie odbiorców danych	Bank może udostępniać dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku. Ponadto Bank może przekazywać Pana/Pani dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.	Kategorie odbiorców danych	Bank może udostępniać dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy Prawo bankowe, do rejestru PESEL, Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, do Systemu Bankowy Rejestr, którego administratorem jest Związek Banków Polskich. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku. Ponadto Bank może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.	Podstawa faktyczna: Uzupełnienie odbiorców danych w związku z rozpoczęciem obowiązywania przepisów o zastrzeganiu nr PESEL wprowadzonych ustawą z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394) Podstawa prawna: art. 13 RODO
8	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pana/Pani dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pan/Pani zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pani/Pana dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pani/Pan zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.	Zmiana redakcyjna
4) zmiany dla umów zawartych od 13 listopada 2024 r.					
1	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 2	telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 2	telefonicznie w Contact Center (+48 12 370 70 00),	Podstawa faktyczna: Aktualizacja danych teleadresowych Podstawa prawna: art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady

					(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO)
2	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 1	w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych),	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 1	w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO), w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych na podstawie art. 9 ust 2 lit. a RODO,	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku, zmiana redakcyjna Podstawa prawna: art. 13 RODO
3	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 2	w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych na podstawie art. 9 ust 2 lit. a RODO,		brak	Zmiana redakcyjna, przeniesienie zapisu do ust.1
4	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie, jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 3	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w

		wycofaniem. Przed przygotowaniem oferty Bank może także pozyskiwać informacje o produktach kredytowych z raportu Zarządanie Klientem Indywidualnym lub Biznesowym, udostępnianym przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. Zapytania tego typu nie wpływają na ocenę zdolności kredytowej.		Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Przed przygotowaniem oferty Bank może także pozyskiwać informacje o produktach kredytowych z raportu Zarządanie Klientem Indywidualnym lub Biznesowym, udostępnianym przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. Zapytania tego typu nie wpływają na ocenę zdolności kredytowej.	procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
5	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 5	w celu realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie Podstawa prawna: art. 13 RODO
6	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 10	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 Kodeksu cywilnego. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 9	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.	Podstawa faktyczna: Doprecyzowanie, wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
7	Kategorie odbiorców danych	Bank może udostępniać dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku. Ponadto Bank może przekazywać Pana/Pani dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym	Kategorie odbiorców danych	Bank może udostępniać dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy Prawo bankowe, do rejestru PESEL, Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, do Systemu Bankowy Rejestr, którego administratorem jest Związek Banków Polskich. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do	Podstawa faktyczna: Uzupelnienie odbiorców danych w związku z rozpoczęciem obowiązywania przepisów o zastrzeganiu nr PESEL wprowadzonych ustawą z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w

		takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.		zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku. Ponadto Bank może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.	celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394) Podstawa prawna: art. 13 RODO
8	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pana/Pani dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pan/Pani zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pani/Pana dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pani/Pan zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.	Zmiana redakcyjna

WYKAZ ZMIAN

Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umiejscowienie zapisu	Zapis	Umiejscowienie zapisu	Zapis	
Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK					
1) zmiany dla umów zawartych do 31 maja 2023 r.					
1	Wstęp	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Bank na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ustawy Prawo bankowe do Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77a, 02-679 Warszawa. W związku z powyższym BIK – obok Banku – staje się również administratorem Pani/Pana danych osobowych.	Wstęp	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Bank na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe do Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. W związku z powyższym BIK – obok Banku – staje się również administratorem Pani/Pana danych osobowych.	Podstawa faktyczna: Aktualizacja danych teleadresowych, wprowadzenie informacji o podstawach prawnych

		BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku, a także z innych instytucji wymienionych w art. 105 ust.4 Prawa bankowego. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.		BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku, a także z dostępnych publicznie państwowych rejestrów i publikatorów, tj. Monitora Sądowego i Gospodarczego/Krajowego Rejestru Zadłużonych.	przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku, zmiana redakcyjna Podstawa prawna: Art. 13 RODO
2	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 2	telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 2	telefonicznie w Contact Center (+48 12 370 70 00),	Podstawa faktyczna: Aktualizacja danych teleadresowych Podstawa prawna: Art. 13 RODO
3	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 4	listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 4	listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa.	Podstawa faktyczna: Aktualizacja danych teleadresowych Podstawa prawna: Art. 13 RODO
4	Kontakt z BIK możliwy jest: Ust.3	listownie na adres korespondencyjny- Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A,	Kontakt z BIK możliwy jest: Ust.3	listownie na adres korespondencyjny- Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-679 Warszawa Zygmunta Modzelewskiego 77A,	Podstawa faktyczna: Aktualizacja danych teleadresowych

					Podstawa prawna: Art. 13 RODO
5	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 1	w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych),	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 1	w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO),	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
6		brak	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 2	w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych (art. 9 ust 2 lit. a RODO),	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
7	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie, jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach

		wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem,		Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Przed przygotowaniem oferty Bank może także pozyskiwać informacje o produktach kredytowych z raportu Zarządzanie Klientem Indywidualnym lub Biznesowym, udostępnianym przez BIK. Zapytania tego typu nie wpływają na ocenę zdolności kredytowej.	prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
8	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	w celu realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 5	w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie Podstawa prawna: art. 13 RODO
9	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 8 pkt. a	w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Banku, w tym profilowania,		brak	Podstawa faktyczna: Zmiana porządkująca polegająca na usunięciu „prawnie uzasadnionego o interesu banku” jako podstawy prawnej przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego. Doprecyzowanie zapisów do

					procesów realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
10	Okres przechowywania danych	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa lub uzasadnionego interesu banku. Szczegółowe okresy przechowywania przewidziane są w szczególności w prawie bankowym, w przepisach podatkowych, prawa cywilnego, przepisach o rachunkowości, przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Okres przechowywania danych	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa lub uzasadnionego interesu Banku. Szczegółowe okresy przechowywania przewidziane są w szczególności w prawie bankowym, w przepisach podatkowych, prawa cywilnego, przepisach o rachunkowości, przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Zmiana redakcyjna
11	Nazwa nagłówka	Bank i BIK będą przetwarzać Pana/Pani dane:		Bank i BIK będą przetwarzać Pani/Pana dane:	Zmiana redakcyjna
12	Bank i BIK będą przetwarzać Pana/Pani dane: Ust. 2	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 Kodeksu cywilnego. Podstawą prawną przetwarzania danych dla Banku jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a dla BIK uzasadniony interes prawny administratora danych.	Bank i BIK będą przetwarzać Pana/Pani dane: Ust. 2	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Podstawą prawną przetwarzania danych dla Banku jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, a dla BIK uzasadniony interes prawny administratora danych.	Podstawa faktyczna: Doprecyzowanie, wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
13	Kategorie odbiorców danych	Bank i BIK mogą udostępnić dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, do Systemu Bankowy Rejestr, którego administratorem jest Związek	Kategorie odbiorców danych	Bank i BIK mogą udostępnić dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy Prawo bankowe, do rejestru PESEL, Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, do Systemu Bankowy Rejestr,	Podstawa faktyczna: Uzupełnienie odbiorców danych w związku z

		Banków Polskich oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku a także przez BIK takim podmiotom na podstawie umowy z BIK. Ponadto Bank może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.		którego administratorem jest Związek Banków Polskich oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku, a także przez BIK takim podmiotom na podstawie umowy z BIK. Ponadto Bank może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.	rozpoczęciem obowiązywania a przepisów o zastrzeżeniu nr PESEL wprowadzonych ustawą z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394) Podstawa prawna: art. 13 RODO
14	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pana/Pani dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pan/Pani zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pani/Pana dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pan/Pani zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.	Zmiana redakcyjna
15		Prawa osoby, których dane dotyczą W stosunku do każdego z w/wym. administratorów przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest		Prawa osoby, której dane dotyczą W stosunku do każdego z ww. administratorów przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania	Zmiana redakcyjna

		zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu oraz prawo do przenoszenia danych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.		Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu oraz prawo do przenoszenia danych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.	
16	Informacja o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych	Pana/Pani dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany na potrzeby oceny zdolności kredytowej na podstawie zatwierdzonych przez Bank reguł udzielenia kredytu lub podniesienia limitu, które biorą pod uwagę przekazane we wniosku dane oraz dane pozyskane przez Bank w tym m. im. informacje z raportów z BIK. Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczna zgoda lub odmowa zawarcia umowy z Bankiem. Ma Pani/Pan prawo do zwrócenia się o zweryfikowanie przez pracowników Banku poprawności rozpatrzonego wniosku oraz otrzymania informacji, jakie czynniki wpłynęły na decyzję Banku oraz do wyrażenia własnego stanowiska.	Informacja o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych	Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany na potrzeby oceny zdolności kredytowej na podstawie zatwierdzonych przez Bank reguł udzielenia kredytu lub podniesienia limitu, które biorą pod uwagę przekazane we wniosku dane oraz dane pozyskane przez Bank w tym m. im. informacje z raportów z BIK. Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczna zgoda lub odmowa zawarcia umowy z Bankiem. Ma Pani/Pan prawo do zwrócenia się o zweryfikowanie przez pracowników Banku poprawności rozpatrzonego wniosku oraz otrzymania informacji, jakie czynniki wpłynęły na decyzję Banku oraz do wyrażenia własnego stanowiska.	Zmiana redakcyjna
2) zmiany dla umów zawartych od 1 czerwca 2023 r. do 5 grudnia 2023 r.					
1	Wstęp	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Bank na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ustawy Prawo bankowe do Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. W związku z powyższym BIK – obok Banku – staje się również administratorem Pani/Pana danych osobowych. BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku, a także z innych instytucji wymienionych w art. 105 ust.4 Prawa bankowego. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.	Wstęp	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Bank na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe do Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. W związku z powyższym BIK – obok Banku – staje się również administratorem Pani/Pana danych osobowych. BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku, a także z dostępnych publicznie państwowych rejestrów i publikatorów, tj. Monitora Sądowego i Gospodarczego/Krajowego Rejestru Zadłużonych.	Podstawa faktyczna: Aktualizacja danych teleadresowych, wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w

					procesach realizowanych w Banku, zmiana redakcyjna Podstawa prawna: Art. 13 RODO
2	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 2	telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 2	telefonicznie w Contact Center (+48 12 370 70 00),	Podstawa faktyczna: Aktualizacja danych teleadresowych Podstawa prawna: Art. 13 RODO
3	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 1	w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, dalej „RODO”),	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 1	w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO),	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
4	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 2	w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych na podstawie art. 9 ust 2 lit. a RODO,	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 2	w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych (art. 9 ust 2 lit. a RODO),	Zmiana redakcyjna

5	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie, jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem,	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Przed przygotowaniem oferty Bank może także pozyskiwać informacje o produktach kredytowych z raportu Zarządzenie Klientem Indywidualnym lub Biznesowym, udostępnianym przez BIK. Zapytania tego typu nie wpływają na ocenę zdolności kredytowej.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
6	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 5	w celu realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 5	w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie Podstawa prawna: art. 13 RODO
7	Nazwa nagłówka	Bank i BIK będą przetwarzać Pana/Pani dane:		Bank i BIK będą przetwarzać Pani/Pana dane:	Zmiana redakcyjna
8	Bank i BIK będą przetwarzać Pana/Pani dane: Ust. 2	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 Kodeksu cywilnego. Podstawą prawną przetwarzania danych dla Banku jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a dla BIK uzasadniony interes prawny administratora danych.	Bank i BIK będą przetwarzać Pana/Pani dane: Ust. 2	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Podstawą prawną przetwarzania danych dla Banku jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, a dla BIK uzasadniony interes prawny administratora danych.	Podstawa faktyczna: Doprecyzowanie, wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach

					realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
9	Kategorie odbiorców danych	Bank i BIK mogą udostępnić dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, do Systemu Bankowy Rejestr, którego administratorem jest Związek Banków Polskich oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku, a także przez BIK takim podmiotom na podstawie umowy z BIK. Ponadto Bank może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.	Kategorie odbiorców danych	Bank i BIK mogą udostępnić dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy Prawo bankowe, do rejestru PESEL, Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, do Systemu Bankowy Rejestr, którego administratorem jest Związek Banków Polskich oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku, a także przez BIK takim podmiotom na podstawie umowy z BIK. Ponadto Bank może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.	Podstawa faktyczna: Uzupełnienie odbiorców danych w związku z rozpoczęciem obowiązywania przepisów o zastrzeganiu nr PESEL wprowadzonych ustawą z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394) Podstawa prawna: art. 13 RODO
10	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pana/Pani dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pan/Pani zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pani/Pana dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą	Zmiana redakcyjna

				Pan/Pani zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.	
11		Prawa osoby, których dane dotyczą		Prawa osoby, której dane dotyczą	Zmiana redakcyjna
12	Informacja o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych	Pana/Pani dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany na potrzeby oceny zdolności kredytowej na podstawie zatwierdzonych przez Bank reguł udzielenia kredytu lub podniesienia limitu, które biorą pod uwagę przekazane we wniosku dane oraz dane pozyskane przez Bank w tym m. im. informacje z raportów z BIK. Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczna zgoda lub odmowa zawarcia umowy z Bankiem. Ma Pani/Pan prawo do zwrócenia się o zweryfikowanie przez pracowników Banku poprawności rozpatrzonego wniosku oraz otrzymania informacji, jakie czynniki wpłynęły na decyzję Banku oraz do wyrażenia własnego stanowiska.	Informacja o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych	Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany na potrzeby oceny zdolności kredytowej na podstawie zatwierdzonych przez Bank reguł udzielenia kredytu lub podniesienia limitu, które biorą pod uwagę przekazane we wniosku dane oraz dane pozyskane przez Bank w tym m. im. informacje z raportów z BIK. Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczna zgoda lub odmowa zawarcia umowy z Bankiem. Ma Pani/Pan prawo do zwrócenia się o zweryfikowanie przez pracowników Banku poprawności rozpatrzonego wniosku oraz otrzymania informacji, jakie czynniki wpłynęły na decyzję Banku oraz do wyrażenia własnego stanowiska.	Zmiana redakcyjna
3) zmiany dla umów zawartych od 6 grudnia 2023 r. do 12 listopada 2024					
1	Wstęp	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Bank na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe do Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. W związku z powyższym BIK – obok Banku – staje się również administratorem Pani/Pana danych osobowych. BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku, a także z innych instytucji wymienionych w art. 105 ust.4 Prawa bankowego. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.	Wstęp	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Bank na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe do Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa. W związku z powyższym BIK – obok Banku – staje się również administratorem Pani/Pana danych osobowych. BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku, a także z dostępnych publicznie państwowych rejestrów i publikatorów, tj. Monitora Sądowego i Gospodarczego/ Krajowego Rejestru Zadłużonych.	Podstawa faktyczna: Aktualizacja danych teled adresowych, wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku, zmiana redakcyjna Podstawa prawna: Art. 13 RODO

2	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 2	telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),	Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest: Ust. 2	telefonicznie w Contact Center (+48 12 370 70 00),	Podstawa faktyczna: Aktualizacja danych teleadresowych Podstawa prawna: Art. 13 RODO
3	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 1	w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, dalej „RODO”),	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 1	w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO),	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13
4	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 2	w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych na podstawie art. 9 ust 2 lit. a RODO,	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 2	w celu zawarcia umowy w procesie zdalnej weryfikacji i identyfikacji z wykorzystaniem biometrii, na podstawie zgody na przetwarzanie danych biometrycznych (art. 9 ust 2 lit. a RODO),	Zmiana redakcyjna
5	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie, jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem,	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 4	na podstawie Pani/Pana zgody na marketing bezpośredni produktów i usług Banku w tym profilowanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeżeli taka zgoda została wyrażona, do czasu odwołania zgody. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług Banku. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Przed przygotowaniem oferty Bank może także pozyskiwać informacje o produktach kredytowych z raportu	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie informacji o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych w procesach

				Zarządzanie Klientem Indywidualnym lub Biznesowym, udostępnianym przez BIK. Zapytania tego typu nie wpływają na ocenę zdolności kredytowej.	realizowanych w Banku Podstawa prawna: art. 13 RODO
6	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 5	w celu realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,	Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane: Ust. 5	w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie Podstawa prawna: art. 13 RODO
7	Nazwa nagłówka	Bank i BIK będą przetwarzać Pana/Pani dane:		Bank i BIK będą przetwarzać Pani/Pana dane:	Zmiana redakcyjna
8	Bank i BIK będą przetwarzać Pana/Pani dane: Ust. 2	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 Kodeksu cywilnego. Podstawą prawną przetwarzania danych dla Banku jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, a dla BIK uzasadniony interes prawny administratora danych.	Bank i BIK będą przetwarzać Pana/Pani dane: Ust. 2	dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Zakres czasowy przetwarzania danych w powyższym celu określa art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Podstawą prawną przetwarzania danych dla Banku jest obowiązek prawny wynikający z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, a dla BIK uzasadniony interes prawny administratora danych.	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie Podstawa prawna: art. 13 RODO
6	Kategorie odbiorców danych	Bank i BIK mogą udostępnić dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, do Systemu Bankowy Rejestr, którego administratorem jest Związek Banków Polskich oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratorów, m.in.	Kategorie odbiorców danych	Bank i BIK mogą udostępnić dane osobowe jedynie podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106 d ustawy Prawo bankowe, do rejestru PESEL, Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, do Systemu Bankowy Rejestr, którego administratorem jest Związek Banków Polskich oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Ponadto Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 a ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie	Podstawa faktyczna: Uzupełnienie odbiorców danych w związku z rozpoczęciem obowiązywania przepisów o zastrzeżeniu nr PESEL

		dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku, a także przez BIK takim podmiotom na podstawie umowy z BIK. Ponadto Bank może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.		administratorów, m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług kurierskich i innych usług koniecznych do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Banku, a także przez BIK takim podmiotom na podstawie umowy z BIK. Ponadto Bank może przekazywać Pani/Pana dane podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, a przekazanie tych danych objęte jest środkami bezpieczeństwa oraz kontrolą ze strony banku jako administratora danych.	wprowadzonym ustawą z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz.U.2023 poz. 1394) Podstawa prawna: art. 13 RODO
7	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pana/Pani dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pan/Pani zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.	Przekazywanie danych do państw trzecich	Pani/Pana dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, także do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Pan/Pani zawarł/a z Bankiem, tj. do realizacji zleceń płatności.	Zmiana redakcyjna
8	Informacja o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych	Pana/Pani dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany na potrzeby oceny zdolności kredytowej na podstawie zatwierdzonych przez Bank reguł udzielenia kredytu lub podniesienia limitu, które biorą pod uwagę przekazane we wniosku dane oraz dane pozyskane przez Bank w tym m. im. informacje z raportów z BIK. Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczna zgoda lub odmowa zawarcia umowy z Bankiem. Ma Pani/Pan prawo do zwrócenia się o zweryfikowanie przez pracowników Banku poprawności rozpatrzonego wniosku oraz otrzymania informacji, jakie czynniki wpłynęły na decyzję Banku oraz do wyrażenia własnego stanowiska.	Informacja o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych	Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany na potrzeby oceny zdolności kredytowej na podstawie zatwierdzonych przez Bank reguł udzielenia kredytu lub podniesienia limitu, które biorą pod uwagę przekazane we wniosku dane oraz dane pozyskane przez Bank w tym m. im. informacje z raportów z BIK. Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczna zgoda lub odmowa zawarcia umowy z Bankiem. Ma Pani/Pan prawo do zwrócenia się o zweryfikowanie przez pracowników Banku poprawności rozpatrzonego wniosku oraz otrzymania informacji, jakie czynniki wpłynęły na decyzję Banku oraz do wyrażenia własnego stanowiska.	Zmiana redakcyjna

WYKAZ ZMIAN
w Regulaminie kart płatniczych Alior Banku SA

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umieszczenie zapisu	Zapis	Umieszczenie zapisu	Zapis	
1) Zmiany dla umów zawartych od 4 września 2020					
1	ust. 1.1 pkt 1	Aplikacja Bankowości Mobilnej - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej.	§1 ust. 1.1 pkt 44	Portfel cyfrowy - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej (np. Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay).	Zmiana porządkująca
2		brak	§1 ust. 1.1 pkt 1	Aplikacja Mobilna - aplikacja zainstalowana na urządzeniu mobilnym, dzięki której Klient korzysta z Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.	Zmiana porządkująca
3		brak	§1 ust. 1.1 pkt 2	Autoryzacja - zgoda Posiadacza Rachunku na wykonanie określonej dyspozycji, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
4	ust. 1.1 pkt 5	Bankowość Mobilna/Alior Mobile (usługa bankowości elektronicznej) - usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Bankowości Mobilnej.	§1 ust. 1.1 pkt 6	Bankowość Mobilna/Alior Mobile (usługa bankowości elektronicznej) - usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Posiadacza oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej.	Zmiana porządkująca
5		brak	§1 ust. 1.1 pkt 7	Bankowość Telefoniczna - usługa bankowości telefonicznej zapewniająca dostęp do informacji o	Zmiana porządkująca

				produktach Posiadacza oraz możliwość składania dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym	
6	ust. 1.1 pkt 6	Contact Center (usługa bankowości telefonicznej) – jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów Banku w zakresie informacji, sprzedaży i transakcji; rozmowy telefoniczne w Contact Center są rejestrowane.	§1 ust. 1.1 pkt 8	Contact Center (Infolinia) – usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank, 2) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.	Doprecyzowanie definicji
7	ust. 1.1 pkt 10	Dzień otrzymania zlecenia płatniczego – Dzień roboczy , w którym dane zlecenie, złożone przez Posiadacza zostało otrzymane przez Bank, a w przypadku, kiedy zlecenie takie zostało otrzymane po godzinie określonej w załączniku nr 2 do Regulaminu „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji” – kolejny Dzień roboczy.	§1 ust. 1.1 pkt 12	Dzień otrzymania zlecenia płatniczego – Dzień roboczy, w którym dane zlecenie, złożone przez Klienta zostało otrzymane przez Bank, a w przypadku, kiedy zlecenie takie zostało otrzymane po godzinie określonej w załączniku nr 2 do Regulaminu „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji” – kolejny Dzień roboczy.	Zmiana porządkująca
8	ust. 1.1 pkt 16	Dzień Roboczy – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 1951 r. Nr 4, poz. 28 ze zm.) zastrzeżenie to nie dotyczy: - Przelewów między rachunkami prowadzonymi przez Bank (w tym na rachunki prowadzone na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.) - w przypadku których Dniem Roboczym jest każdy dzień; - Przelewów natychmiastowych – w przypadku, których Dni Robocze są ustalone zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.	§1 ust. 2 pkt 18	Dzień Roboczy – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 1951 r. Nr 4, poz. 28 ze zm.) zastrzeżenie to nie dotyczy: - Przelewów między rachunkami prowadzonymi przez Bank - w przypadku których Dniem Roboczym jest każdy dzień; - Przelewów natychmiastowych – w przypadku, których Dni Robocze są ustalone zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.	Zmiana porządkująca
9		brak	§1 ust. 1.1 pkt 15	Indywidualne dane uwierzytelniające - indywidualne dane zapewniane Posiadaczowi przez Bank do celów Uwierzytelnienia. Aktualnie stosowane przez Bank kategorie Indywidualnych danych uwierzytelniających znajdują się na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych

10		brak	§1 ust. 2 pkt 16	Instrument Płatniczy - zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank zindywidualizowany zbiór procedur, służących do inicjowania Zlecenia płatniczego. Instrumentami Płatniczymi w rozumieniu Regulaminu są: Karta, Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Contact Center w kanale Telefon,	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
11	ust. 1.1 pkt 13	Kanały Elektroniczne - usługi umożliwiające uzyskiwanie informacji o produktach Banku i podmiotach współpracujących z Bankiem, a także składanie dyspozycji za pomocą urządzeń elektronicznych (komputer, telefon stacjonarny, telefon komórkowy, urządzenia PDA, smartfony), w szczególności jest to Bankowość Internetowa/Alior Online, Bankowość Mobilna/Alior Mobile i Contact Center.	§1 ust. 1.1 pkt 17	Kanały Elektroniczne - Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi - inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość Mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnia Bank.	Zmiana porządkująca
12	ust. 1.1 pkt 14	Karta - Instrument płatniczy - karta płatnicza identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisaniem na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na karcie	§1 ust. 1.1 pkt 18	Karta - Instrument Płatniczy - karta płatnicza (Karta debetowa i Karta Kredytowa) identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisaniem na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na Karcie;	Doprecyzowanie definicji
13	ust. 1.1 pkt 15	Karta płatnicza debetowa, Karta debetowa - karta płatnicza umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z Rachunku płatniczego	§1 ust. 1.1 pkt 19	Karta płatnicza debetowa, Karta debetowa - Karta umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z Rachunku płatniczego;	Zmiana redakcyjna
14	ust. 1.1 pkt 16	Karta płatnicza kredytowa, Karta kredytowa - karta płatnicza umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z przyznanego Limitu kredytowego w Rachunku płatniczym	§1 ust. 1.1 pkt 20	Karta płatnicza kredytowa, Karta kredytowa - Karta umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z przyznanego Limitu kredytowego w Rachunku płatniczym;	Zmiana redakcyjna
15	ust. 1.1 pkt 17	Karta Wirtualna (Token) - ztokenizowana Karta płatnicza, umożliwiająca dokonywanie operacji za pośrednictwem urządzenia mobilnego i Aplikacji. Usługa dostępna dla wybranych Kart płatniczych	§1 ust. 1.1 pkt 21	Karta Wirtualna (Token) - ztokenizowana Karta płatnicza, umożliwiająca dokonywanie Operacji za pośrednictwem urządzenia mobilnego i Portfela cyfrowego. Usługa dostępna dla wybranych Kart płatniczych	Doprecyzowanie definicji
16	ust. 1.1 pkt 19	Kod CVV2/CVC2 - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do dodatkowej autoryzacji transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej;	§1 ust. 1.1 pkt 23	Kod CVV2/CVC2 - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do przeprowadzania dodatkowego Uwierzytelniania w celu Autoryzacji transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna:

				ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej.	§28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
17	ust. 1.1 pkt 20	Kod e-PIN - dodatkowy kod zabezpieczający dla Transakcji realizowanych Kartą w Internecie (Kod e-PIN będzie dostępny z chwilą uruchomienia usługi), ustanowiony przez Klienta w Contact Center lub Alior Online (z chwilą udostępnienia usługi przez Bank).	§1 ust. 1.1 pkt 24	Kod e-PIN - dodatkowy kod zabezpieczający dla Transakcji realizowanych Kartą w Internecie ustanowiony przez Klienta w Contact Center lub Alior Online lub Alior Mobile.	Zmiana porządkująca
18		brak	§1 ust. 1.1 pkt 26	Kod uwierzytelniający - kod w formie wiadomości tekstowej przesyłany na Numer telefonu komórkowego Klienta, służący do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji dyspozycji Klienta.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
19	ust. 1.1 pkt 22	Komunikat PUSH - powiadomienia zdalnie wysyłane do Bankowości Mobilnej/Alior Mobile przez Bank, dotyczące zdarzeń na Rachunkach, produktach, do których Klient ma dostęp lub zawierające inne informacje z Banku (przy czym określone funkcje Komunikatów PUSH będą udostępniane od momentu wdrożenia w Banku).	§1 ust. 1.1 pkt 27	Komunikat PUSH - powiadomienia zdalnie wysyłane do Bankowości Mobilnej/Alior Mobile przez Bank, dotyczące zdarzeń na Rachunkach, produktach, do których Klient ma dostęp lub zawierające inne informacje z Banku.	Zmiana porządkująca
20	ust. 1.1 pkt 27	Płać kartą i wypłacaj/Transakcja Cashback – usługa pozwalająca dokonać Wypłaty gotówkowej przy okazji dokonywania płatności bezgotówkowej przy użyciu Karty debetowej, w punktach realizujących usługę Płać kartą i wypłacaj. Usługa Cashback dostępna dla kart VISA, usługa Płać kartą i wypłacaj dostępna dla kart Mastercard, działająca w oparciu o limit bezgotówkowy.	§1 ust. 1.1 pkt 29	Płać kartą i wypłacaj – usługa pozwalająca dokonać Wypłaty gotówkowej przy okazji dokonywania płatności bezgotówkowej przy użyciu Karty debetowej, w punktach realizujących usługę Płać kartą i wypłacaj. Usługa Płać kartą i wypłacaj dostępna jest dla kart Mastercard i działa w oparciu o limit bezgotówkowy;	Podstawa faktyczna: wycofanie kart Visa z obsługi w banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych
21	ust. 1.1 pkt 28	Operacja: a) Wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) Wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie lub terminalu płatniczym udostępniającym taką możliwość na Rachunek Karty. Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach lub terminalach wskazanych przez Bank w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku, c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty, d) dokonanie zapłaty bez fizycznego przedstawienia Karty w punkcie akceptującym (tzw. Transakcje	§1 ust. 1.1 pkt 33	Operacja: a) Wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) Wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie lub terminalu płatniczym udostępniającym taką możliwość na Rachunek Karty. Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach lub terminalach wskazanych przez Bank w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku, c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty,	Podstawa faktyczna: wycofanie kart Visa z obsługi w banku, zmiana redakcyjna Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych

		<p>MOTOEC, czyli Transakcje dokonywane na zlecenie mailowe (tzw. mail order), telefon (tzw. telephone order) lub przez Internet (tzw. e-commerce), tzw. e-commerce), operacja zwrotu na Kartę, a także Przelew z Rachunku Karty (w tym Polecenie Przelewu do Organu Podatkowego). Transakcje realizowane za pośrednictwem sieci Internet mogą być dodatkowo potwierdzone przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty w ramach usługi Zabezpieczenia 3DSecure lub nowszej wersji usługi Mastercard Identity Check/Visa Secure operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty,</p> <p>e) operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej,</p> <p>f) operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty,</p> <p>g) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji,</p> <p>h) Przelew z Karty kredytowej (Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego z Rachunku Karty kredytowej),</p> <p>i) No - show - operacja bezgotówkowa realizowana na wypadek nieodwołania rezerwacji u operatora świadczącego usługi w branży turystycznej lub hotelarskiej,</p> <p>j) Płać kartą i wypłacać,</p> <p>k) Operacja powtarzalna - operacja zapłaty bez fizycznego przedstawienia karty, zlecona przez Posiadacza lub Użytkownika, realizowana cyklicznie, w celu dokonania płatności za abonament, raty, składki czy różnego rodzaju subskrypcje,</p> <p>l) typu CAT (Cardholder-Activated Transaction) - operacja bezgotówkowa realizowana w obsługowych lub samoobsługowych terminalach płatniczych, pozwalająca dokonać płatności za bilety, parking, przejazd autostradą, nie wymagająca potwierdzenia Kodem PIN lub podpisem.</p>		<p>d) dokonanie zapłaty bez fizycznego przedstawienia Karty w punkcie akceptującym (tzw. Transakcje MOTOEC, czyli Transakcje dokonywane na zlecenie mailowe (tzw. mail order), telefon (tzw. telephone order) lub przez Internet (tzw. e-commerce),</p> <p>e) operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej,</p> <p>f) operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty,</p> <p>g) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji,</p> <p>h) Przelew z Karty kredytowej (Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego z Rachunku Karty kredytowej),</p> <p>i) No - show - operacja bezgotówkowa realizowana na wypadek nieodwołania rezerwacji u operatora świadczącego usługi w branży turystycznej lub hotelarskiej,</p> <p>j) Płać kartą i wypłacać,</p> <p>k) Operacja powtarzalna - operacja zapłaty bez fizycznego przedstawienia karty, zlecona przez Posiadacza lub Użytkownika, realizowana cyklicznie, w celu dokonania płatności za abonament, raty, składki czy różnego rodzaju subskrypcje,</p> <p>l) typu CAT (Cardholder-Activated Transaction) - operacja bezgotówkowa realizowana w obsługowych lub samoobsługowych terminalach płatniczych, pozwalająca dokonać płatności za bilety, parking, przejazd autostradą, nie wymagająca potwierdzenia Kodem PIN lub podpisem.</p>	
--	--	---	--	--	--

22	ust. 1.1 pkt 45	Silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, c) cechy charakterystyczne Użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	§1 ust. 1.1 pkt 51	Silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Klient, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Klient, c) cechy charakterystyczne Klient, będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	Zmiana redakcyjna
23	ust. 1.1 pkt 49	Tokenizacja – proces generowania cyfrowego Tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji.	§1 ust. 1.1 pkt 55	Tokenizacja – proces generowania cyfrowego Tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Portfela cyfrowego.	Zmiana redakcyjna
24	ust. 1.1 pkt 52	Transakcja płatnicza / Transakcja - Operacja w rozumieniu pkt. 0, realizowana z wykorzystaniem Rachunku płatniczego, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.	§1 ust. 1.1 pkt 58	Transakcja płatnicza / Transakcja - zainicjowana przez płatnika (Posiadacza) lub odbiorcę wpłaty, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym Operacja w rozumieniu pkt. 33, realizowana z wykorzystaniem Rachunku płatniczego, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
25	ust. 1.1 pkt 54	Umowa – oznacza odpowiednio Umowę o Kartę płatniczą debetową lub Umowę o Kartę kredytową i przyznanie Limitu kredytowego w Rachunku płatniczym.	§1 ust. 1.1 pkt 60	Umowa – oznacza odpowiednio Umowę o Kartę płatniczą debetową lub Umowę o Kartę kredytową i przyznanie Limitu kredytowego w Rachunku płatniczym. Do zawarcia Umowy o kartę płatniczą debetową wymagane jest działanie w imieniu osoby małoletniej jej przedstawiciela ustawowego.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat. Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2. Regulaminu kart płatniczych
26	ust. 1.1 pkt 56	Urządzenie domyślne – urządzenie które Użytkownik używa w celu uwierzytelnienia Użytkownika i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Użytkownikiem	§1 ust. 1.1 pkt 62	Urządzenie domyślne – urządzenie, którego Klient używa w celu Uwierzytelnienia Klienta i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Klientem (powiązane	Zmiana porządkująca

		(powiązane z Użytkownikiem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH		z Klientem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH.	
27		brak	§1 ust. 1.1 pkt 65	Uwierzytelnianie / Uwierzytelnienie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Klienta lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
28	ust. 1.1 pkt 59	Użytkownik Karty / Użytkownik – osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji wskazaną Kartą.	§1 ust. 1.1 pkt 66	Użytkownik Karty / Użytkownik – osoba fizyczna wskazana w Umowie przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji wskazaną Kartą. Użytkownika może wskazać tylko pełnoletni Posiadacz Rachunku	Doprecyzowanie definicji
29	ust. 1.1 pkt 63	Wydanie Karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu Karty płatniczej, uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków	§1 ust. 1.1 pkt 70	Wydanie Karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu Karty płatniczej, uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie Zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków.	Zmiana redakcyjna
30	ust. 1.1 pkt 65	Wpłata gotówki – usługa polegająca na wpłacie gotówki na Rachunek płatniczy Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę (Wpłatomat) lub w Placówce Banku.	§1 ust. 1.1 pkt 72	Wpłata gotówki – usługa polegająca na wpłacie gotówki na Rachunek płatniczy Posiadacza za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę (Wpłatomat) lub w Placówce Banku.	Zmiana redakcyjna
31	ust. 1.1 pkt 66	Wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie z Rachunku płatniczego Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę (Bankomat) lub w Placówce Banku.	§1 ust. 1.1 pkt 72	Wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie z Rachunku płatniczego Posiadacza za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę (Bankomat) lub w Placówce Banku	Zmiana redakcyjna
32	ust. 1.1 pkt 67	Zabezpieczenie 3D Secure – usługa zabezpieczająca realizację przez Posiadacza karty/Użytkownika karty Transakcji na odległość za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu Klientowi jednorazowego hasła, które Klient podaje przed dokonaniem płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym; Klient otrzymuje hasło na Numer telefonu komórkowego.	§1 ust. 1.1 pkt 74	Zabezpieczenie 3D Secure – usługa zabezpieczająca realizację przez Klienta Transakcji typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu do Klienta Kodu uwierzytelniającego, który Klient podaje w trakcie płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym.	Zmiana redakcyjna
33	ust. 1.1 pkt 68	Zabezpieczenie Mastercard Identity Check / Mastercard Identity Check/Visa Secure – usługa	§1 ust. 1.1 pkt 75	Zabezpieczenie Mastercard Identity Check / Mastercard Identity Check – usługa zabezpieczająca	Podstawa faktyczna:

		<p>zabezpieczająca realizację przez Klienta Karty transakcji typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet: poprzez podanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jednorazowego hasła otrzymanego na Numer telefonu komórkowego Klienta oraz - dodatkowo Kodu e-PIN (po wdrożeniu usługi przez Bank) lub <p>b) poprzez otrzymanie Komunikatu PUSH i następnie potwierdzenie transakcji zgodnie z przyjętą przez Klienta formą akceptowania dyspozycji w Alior Mobile, na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.</p>		<p>realizację przez Klienta Transakcji typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet polegającą na:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) przesłaniu do Klienta Kodu uwierzytelniającego, który Klient podaje wraz z Kodem e-PIN w trakcie płatności Kartą w internetowym Punkcie Akceptującym, lub b) przesłaniu do Klienta Komunikatu PUSH i następnie potwierdzeniu przez Klienta Transakcji zgodnie z przyjętą przez Klienta formą akceptowania dyspozycji w Alior Mobile, na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych. 	<p>wycofanie kart Visa z obsługi w banku, zmiana redakcyjna, porządkująca i doprecyzowująca</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych</p>
34	ust. 1.1 pkt 68	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej.	§1 ust. 1.1 pkt 77	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Klienta lub odbiorcy skierowane do jego dostawcy zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej	Zmiana doprecyzowująca
35		brak	§3 ust. 3.4	Posiadacz Rachunku, który jest osobą małoletnią i nie ukończył 13 lat, może otrzymać kartę debetową tylko na wniosek przedstawiciela ustawowego, który zawiera Umowę w imieniu osoby małoletniej. Przedstawiciel ustawy zobowiązany jest poinformować małoletniego Posiadacza Karty o warunkach używania Kart określonych w Umowie oraz Regulaminie. Przedstawiciel ustawy ponosi odpowiedzialność za Operacje wykonane Kartą przez osobę małoletnią.	<p>Podstawa faktyczna: Wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat.</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2. Regulaminu kart płatniczych</p>
36	ust.3, pkt 3.4	Klient zobowiązany jest do złożenia w Banku wzoru podpisu.	§3 ust. 3.5	Klient zobowiązany jest do złożenia w Banku wzoru podpisu. Wymóg ten nie dotyczy osób małoletnich, które nie ukończyły 13 lat.	<p>Podstawa faktyczna: Wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat.</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2. Regulaminu kart płatniczych</p>

37	ust.3 punkt 3.9	Po podjęciu przez Bank decyzji o przyznaniu Karty kredytowej, Klient otrzymuje nieaktywną Kartę: 1) przesyłką na adres korespondencyjny, 2) w Placówce Banku, w zależności od rodzaju Karty, z wyłączeniem zapisów par 5.	§3 ust. 3.10	Po podjęciu przez Bank decyzji o przyznaniu Karty kredytowej, Klient otrzymuje nieaktywną Kartę przesyłką na adres korespondencyjny, z wyłączeniem zapisów par 5.	Podstawa faktyczna: Wycofanie możliwości wydania karty kredytowej w Placówce Banku. Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1. Regulaminu kart płatniczych
38	ust.3 punkt 3.10	Kod PIN dla Karty, w zależności od jej rodzaju, udostępniany jest Klientowi: 1) przez telefon – w automatycznym serwisie Contact Center, 2) poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, 3) w Aplikacji Mobilnej/Alior Mobile	§3 ust. 3.11	Kod PIN dla Karty, w zależności od jej rodzaju, udostępniany jest Klientowi: 1) przez telefon – w automatycznym serwisie Contact Center, 2) poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, 3) w Bankowości Mobilnej/Alior Mobile. W przypadku osoby małoletniej, która nie ukończyła 13 roku życia PIN do Karty przekazany jest przedstawicielowi ustawowemu	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat, zmiana porządkowa Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2. Regulaminu kart płatniczych
39	ust.3 punkt 3.11	Klient może dokonać zmiany Kodu PIN w Bankomatach na terenie całej Polski, poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, Aplikację Mobilną lub telefonicznie w Contact Center	§3 ust. 3.12	Klient może dokonać zmiany Kodu PIN w Bankomatach na terenie całej Polski, poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, Bankowość Mobilną lub telefonicznie w Contact Center	Zmiana porządkująca
40	ust.3 punkt 3.12	Niezwłocznie po otrzymaniu Karty, Klient zobowiązany jest złożyć na Karcie podpis zgodny ze wzorem podpisu złożonym w Banku. Zapis ten nie ma zastosowania do Karty Wirtualnej.	§3 ust. 3.13	Niezwłocznie po otrzymaniu Karty, Klient zobowiązany jest złożyć na Karcie podpis zgodny ze wzorem podpisu złożonym w Banku. Zapis ten nie ma zastosowania do Karty Wirtualnej lub Karty wydanej bez miejsca na podpis.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie kart plastikowych bez miejsca na podpis Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1. Regulaminu kart płatniczych
41	ust.3 punkt 3.13	Karta może być aktywowana: 1) telefonicznie w Contact Center, 2) poprzez Bankowość Internetową/ Alior Online, 3) poprzez Bankowość Mobilną/ Alior Mobile,	§3 ust. 3.14	Karta może być aktywowana: 1) telefonicznie w Contact Center, 2) poprzez Bankowość Internetową/ Alior Online, 3) poprzez Bankowość Mobilną/ Alior Mobile,	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat. Podstawa prawna:

		<p>4) w Bankomacie lub terminalu transakcyjnym wymagającym użycia Kodu PIN (dotyczy wznowionej Karty).</p> <p>Pierwsza transakcja Kartą powinna być wykonana na terenie Polski z użyciem kodu PIN w sposób stykowy (nie zbliżeniowy).</p>		<p>4) w Bankomacie lub terminalu transakcyjnym wymagającym użycia Kodu PIN (dotyczy wznowionej Karty).</p> <p>W przypadku osoby małoletniej która nie ukończyła 13 roku życia aktywacji Karty dokonuje jej przedstawiciel ustawowy.</p> <p>Pierwsza transakcja Kartą powinna być wykonana na terenie Polski z użyciem kodu PIN w sposób stykowy (nie zbliżeniowy).</p>	<p>§28 ust. 1 pkt 2. Regulaminu kart płatniczych</p>
42	ust.4 Autoryzacja transakcji	<p>4.1. Autoryzacja transakcji dokonanej przy użyciu Karty może zostać wyrażona poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) umieszczenie Karty w Bankomacie lub w innego rodzaju terminalu płatniczym i wprowadzenie poprawnego Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 2) zbliżenie Karty do Bankomatu lub innego terminala płatniczego oraz wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 3) umieszczenie Karty we Wpłatomacie lub terminalu umożliwiającym operacje Wpłaty i wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację (obowiązuje od chwili udostępnienia przez Bank), 4) zbliżenie Karty do terminala umożliwiającego realizację płatności zbliżeniowych i realizacja Operacji przy użyciu Karty zgodnie z par.7, 5) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia (operacje MOTOEC) takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 oraz przy wybranych transakcjach w sieci Internet poprzez Silne uwierzytelnienie zgodnie z par. 8., ust. 8.3., 6) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 przy zleceniu Operacji powtarzalnych z wykorzystaniem Karty, 7) umieszczenie Karty w obsługowym i samoobsługowym terminalu typu CAT, 8) złożenie podpisu przez Posiadacza/ Użytkownika Karty na dokumencie potwierdzającym daną Operację przy użyciu Karty. 	<p>§4 Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji Transakcji</p>	<p>4.1. Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Klient (płatnik) wyraził zgodę na jej wykonanie w sposób przewidziany w Regulaminie. Zgoda może dotyczyć także kolejnych Transakcji płatniczych. Zgoda powinna być udzielona przez Klienta przed wykonaniem Transakcji płatniczej albo kolejnych Transakcji płatniczych, chyba że Regulamin stanowi, że zgoda może zostać udzielona także po jej wykonaniu. Klient może również udzielić zgody na wykonanie Transakcji płatniczej za pośrednictwem odbiorcy, Dostawcy odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę, nie później jednak niż do momentu, o którym mowa w par. 12 ust. 22. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych Transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych Transakcji płatniczych, chyba że Klient zastrzegł inaczej.</p> <p>4.2. Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji Transakcji dokonanej przy użyciu Karty może nastąpić poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) umieszczenie Karty w Bankomacie lub w innego rodzaju terminalu płatniczym i wprowadzenie poprawnego Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 2) zbliżenie Karty do Bankomatu lub innego terminala płatniczego oraz wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 3) umieszczenie Karty we Wpłatomacie lub terminalu umożliwiającym operacje Wpłaty i 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>

		<p>4.2. Autoryzacja Operacji realizowanych w trybie tzw.: online, powoduje pomniejszenie dostępnych środków na Rachunku karty.</p> <p>4.3. Autoryzacja transakcji realizowanych w trybie tzw.: offline, nie spowoduje pomniejszenia środków dostępnych na Rachunku karty w momencie dokonania Operacji, co nie zwalnia Posiadacza/ Użytkownika Karty przed koniecznością zabezpieczenia środków na Rachunku Karty. Rachunek karty zostanie obciążony w momencie rozliczenia Operacji.</p>		<p>wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację,</p> <p>4) zbliżenie Karty do terminala umożliwiającego realizację płatności zbliżeniowych i realizacja Operacji przy użyciu Karty zgodnie z par.7,</p> <p>5) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia (operacje MOTOEC) takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 oraz przy wybranych transakcjach w sieci Internet poprzez Silne uwierzytelnienie zgodnie z par. 8., ust. 8.3.,</p> <p>6) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 przy zleceniu Operacji powtarzalnych z wykorzystaniem Karty,</p> <p>7) umieszczenie Karty w obsługowym i samoobsługowym terminalu typu CAT,</p> <p>8) złożenie podpisu przez Posiadacza/ Użytkownika Karty na dokumencie potwierdzającym daną Operację przy użyciu Karty.</p> <p>4.3. W przypadku Operacji realizowanych w trybie tzw.: online, Uwierzytelnienie w celu ich Autoryzacji powoduje pomniejszenie dostępnych środków na Rachunku karty.</p> <p>4.4. W przypadku Transakcji realizowanych w trybie tzw.: offline, Uwierzytelnienie w celu ich Autoryzacji nie spowoduje pomniejszenia środków dostępnych na Rachunku karty w momencie dokonania Operacji, co nie zwalnia Posiadacza przed koniecznością zabezpieczenia środków na Rachunku Karty. Rachunek karty zostanie obciążony w momencie rozliczenia Operacji.</p>	
43	ust. 5	<p>5.1 Karta Wirtualna umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem urządzenia mobilnego z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.</p> <p>5.2. Warunki korzystania z Karty Wirtualnej:</p> <p>1) posiadanie odpowiedniej Aplikacji oraz Rachunku i Karty debetowej lub Karty kredytowej (nie dotyczy Kart Visa),</p>	§5	<p>5.1 Karta Wirtualna umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem urządzenia mobilnego z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.</p> <p>5.2. Warunki korzystania z Karty Wirtualnej:</p> <p>1) posiadanie odpowiedniego Portfela cyfrowego oraz Rachunku i Kartydebetowej lub Karty kredytowej,</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, zmiana porządkująca, doprecyzowująca</p> <p>Podstawa prawna:</p>

		<p>2) posiadanie odpowiedniego urządzenia mobilnego zgodnego z wymaganiami Aplikacji wykorzystywanej do Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej,</p> <p>3) spełnienie wymagań zgodnych z zapisami regulaminów Aplikacji umożliwiających transakcje z wykorzystaniem urządzeń mobilnych udostępnianych przez usługodawców zewnętrznych współpracujących z Bankiem.</p> <p>5.3. Karta Wirtualna jest powiązana z plastikową Kartą debetową lub Kartą kredytową. W przypadku zastrzeżenia bądź zamknięcia Karty debetowej lub Karty kredytowej, dokonywanie transakcji za pomocą jej wirtualnego odwzorowania (Tokena) zostanie automatycznie zablokowane.</p> <p>5.4. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden unikalny Token przypadający na jedno urządzenie mobilne. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.</p> <p>5.5. W przypadku automatycznego przedłużenia terminu ważności Karty, termin ważności Karty Wirtualnej ulega analogicznej zmianie.</p> <p>5.6. Karta Wirtualna może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranym urządzeniem mobilnym, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji z zastrzeżeniem, że dany Token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej lub kredytowej.</p> <p>5.7. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Kartę Wirtualną ze swojego urządzenia mobilnego. Ponowna Tokenizacja będzie wymagała wygenerowania nowego Tokena.</p> <p>5.8. Usunięcie Karty Wirtualnej nie wpływa na status powiązanej z nią Karty debetowej lub Karty kredytowej.</p>		<p>2) posiadanie odpowiedniego urządzenia mobilnego zgodnego z wymaganiami Portfela cyfrowego wykorzystywanego do Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej,</p> <p>3) spełnienie wymagań zgodnych z zapisami regulaminu Portfela cyfrowego umożliwiających transakcje z wykorzystaniem urządzeń mobilnych udostępnianych przez usługodawców zewnętrznych.</p> <p>5.3. Karta Wirtualna jest powiązana z plastikową Kartą debetową lub Kartą kredytową. W przypadku zablokowania, zastrzeżenia bądź zamknięcia Karty debetowej lub zablokowania, zastrzeżenia Karty kredytowej, dokonywanie transakcji za pomocą jej wirtualnego odwzorowania (Tokena) zostanie automatycznie zablokowane.</p> <p>5.4. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej na urządzeniu mobilnym lub noszonym. W celu dokonania Tokenizacji, Klient przekazuje dane Karty do Portfela cyfrowego bezpośrednio lub za pośrednictwem Alior Mobile:</p> <p>1) W przypadku Tokenizacji za pośrednictwem Alior Mobile Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się zgodnie z zasadami realizacji dyspozycji określonymi w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.</p> <p>2) W przypadku Tokenizacji bezpośrednio w Portfelu cyfrowym Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się poprzez wysłanie do Klienta SMS-em na jego Numer telefonu komórkowego podany przez Klienta Bankowi jako zaufany Kodu uwierzytelniającego, który to kod Klient podaje w Portfelu cyfrowym, a następnie:</p> <p>a) jeśli Klient posiada aktywną Aplikację Mobilną - poprzez potwierdzenie Komunikatu PUSH w Alior Mobile</p>	<p>§28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>
--	--	--	--	---	--

		<p>5.9. Za aktywację oraz korzystanie z usługi Karty Wirtualnej Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.</p> <p>5.10. Dokonywanie płatności gotówkowych jak również i bezgotówkowych za pośrednictwem Karty Wirtualnej (Tokena) możliwe jest do kwot zgodnych z ustalonymi Limitami dla źródłowej Karty debetowej lub Karty kredytowej. Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej.</p> <p>5.11. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Karty Wirtualnej Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty potwierdzenia płatności Kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.</p> <p>5.12. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Użytkownika.</p> <p>5.13. Dokonanie płatności przy użyciu urządzenia noszonego, powiązanego z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzedniej autoryzacji kodem na urządzeniu noszonym lub po jego odblokowaniu przy użyciu kodu lub czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym, powiązanim z urządzeniem noszonym. Dokonywanie transakcji bez potrzeby dodatkowej autoryzacji Użytkownika Karty możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie noszone zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagana będzie ponowna autoryzacja.</p> <p>5.14. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej przez</p>		<p>zgodnie z zasadami realizacji dyspozycji określonymi w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub</p> <p>b) jeśli Klient nie posiada aktywnej Aplikacji Mobilnej - poprzez potwierdzenie dyspozycji telefonicznie w Bankowości Telefonicznej.</p> <p>Dla jednej Karty generowany jest unikalny Token przypadający na jeden Portfel cyfrowy. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.</p> <p>5.5. W przypadku automatycznego przedłużenia terminu ważności Karty, termin ważności Karty Wirtualnej ulega analogicznej zmianie.</p> <p>5.6. Karta Wirtualna może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranym urządzeniem mobilnym, na których Klient korzysta z Portfela cyfrowego z zastrzeżeniem, że dany Token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej lub kredytowej.</p> <p>5.7. Klient może w każdej chwili usunąć Kartę Wirtualną ze swojego urządzenia mobilnego. Ponowna Tokenizacja będzie wymagała wygenerowania nowego Tokena.</p> <p>5.8. Usunięcie Karty Wirtualnej nie wpływa na status powiązanej z nią Karty debetowej lub Karty kredytowej.</p> <p>5.9. Za aktywację oraz korzystanie z usługi Karty Wirtualnej Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.</p> <p>5.10. Dokonywanie płatności gotówkowych jak również i bezgotówkowych za pośrednictwem Karty Wirtualnej (Tokena) możliwe jest do kwot zgodnych z ustalonymi Limitami dla źródłowej Karty debetowej lub Karty kredytowej powiązanej z Kartą Wirtualną. Zmiana limitów powiązanej</p>	
--	--	---	--	---	--

		<p>osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Wirtualną.</p>		<p>Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej.</p> <p>5.11. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Karty Wirtualnej Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta potwierdzenia płatności Kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.</p> <p>5.12. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Klienta.</p> <p>5.13. Dokonanie płatności przy użyciu urządzenia noszonego, powiązanego z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzednim Uwierzytelnieniu w celu Autoryzacji kodem na urządzeniu noszonym lub po jego odblokowaniu przy użyciu kodu lub czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym, powiązonym z urządzeniem noszonym. Dokonywanie transakcji bez potrzeby dodatkowego Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji przez Klienta możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie noszone zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagane będzie ponowne Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji.</p> <p>5.14. W przypadku Transakcji Kartą Wirtualną Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji takich Transakcji, w zależności od rodzaju czy sposobu ich dokonywania, odbywa się poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w przypadku transakcji zbliżeniowej - zbliżenie urządzenia mobilnego z aktywnym modułem NFC, na którym zarejestrowana jest Karta Wirtualna, do czytnika 	
--	--	---	--	---	--

				<p>zbliżeniowego w Bankomacie lub terminalu płatniczym lub innym urządzeniu realizującym płatność oraz potwierdzenie na urządzeniu mobilnym Transakcji kodem PIN, przy pomocy czytnika cech biometrycznych lub odblokowanie urządzenia;</p> <p>2) w przypadku transakcji zdalnej – wybranie płatności w Portfelu cyfrowym oraz potwierdzenie przy pomocy czytnika cech biometrycznych lub odblokowanie urządzenia.</p>	
44	ust.6	<p>6.1. Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz późniejsze usunięcie tej blokady. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta zostanie zastrzeżona na stałe, a nowa Karta będzie mogła być wydana jedynie na wniosek Klienta.</p> <p>6.2. Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center, 3) poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, 4) poprzez Bankowość Mobilną/ Alior Mobile. <p>6.3. Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione. Bank poinformuje Klienta o zablokowaniu Karty poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu podany Bankowi, chyba że przekazanie tej informacji będzie nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>6.4. Na wniosek Klienta, Karta może zostać zamknięta w każdym czasie.</p> <p>6.5. Przed zamknięciem Karty Posiadacz/ Użytkownik karty jest zobowiązany do odwołania wszystkich Operacji powtarzalnych realizowanych przy użyciu</p>	§6	<p>6.1 Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz usunięcie tej blokady, z zastrzeżeniem, że osoba małoletnia poniżej 13 lat może jedynie zablokować Kartę, a usunąć tę blokadę może jedynie przedstawiciel ustawowy. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta po 28 dniach od blokady zostanie zastrzeżona na stałe, a w jej miejsce zostanie wydana nowa Karta bez konieczności składania wniosku przez Klienta. Wniosek Klienta będzie wymagany jedynie wtedy, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zastrzegana jest Karta dla Użytkownika Karty lub 2) Umowa została wypowiedziana przez Posiadacza, lub 3) Umowa została zawarta przed 13.11.2024 r. <p>6.2 Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center, 3) poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, 4) poprzez Bankowość Mobilną/ Alior Mobile. <p>Osoba małoletnia poniżej 13 lat może zablokować kartę tylko poprzez Bankowość Mobilną.</p> <p>6.3 Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty, w przypadku podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania Karty lub</p>	<p>Podstawa faktyczna:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat. 2) Automatyzacja procesu wydawania kart w miejscach zastrzeżonych. 3) zalecenia KNF wydane w stosunku do banku <p>Podstawa prawna:</p> <p>§28 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz 6. Regulaminu kart płatniczych</p>

		Karty raz dokonania płatności wynikających z zrealizowanych Operacji typu No-show.		<p>umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji oraz z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej wymaganej dla danej Karty, gdy korzystanie z Karty jest związane z korzystaniem przez Posiadacza z udzielonego mu kredytu.. Bank powinien poinformować Klienta o zablokowaniu Karty przed jej zablokowaniem poprzez wiadomość SMS wysłaną na Numer telefonu komórkowego Klienta lub w inny sposób uzgodniony w tym celu z Klientem, a jeżeli nie jest to możliwe - Bank po zablokowaniu podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Klientem poprzez wiadomość SMS wysłaną na Numer telefonu komórkowego Klienta. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>6.4 Na wniosek Klienta, Karta debetowa może zostać zamknięta w każdym czasie.</p> <p>6.5 Karta kredytowa jest zamykana po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.</p> <p>6.6 Przed zamknięciem Karty Posiadacz/ Użytkownik karty jest zobowiązany do odwołania wszystkich Operacji powtarzalnych realizowanych przy użyciu Karty oraz dokonania płatności wynikających z zrealizowanych Operacji typu No-show.</p>	
45	ust.7.4	<p>Operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej realizowana jest poprzez zbliżenie Karty do czytnika, przy czym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Operacja do kwoty ustalonej w danym kraju, może nie wymagać potwierdzenia Kodem PIN lub podpisu Klienta. 2) Niezależnie od kwoty każda Operacja Wypłaty gotówki z Bankomatu lub Wpłaty gotówki we Wpłatomacie potwierdzana jest Kodem PIN (w przypadku Wpłaty gotówki we Wpłatomacie 	§7 ust. 7.4	<p>Operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej realizowana jest poprzez zbliżenie Karty do czytnika, przy czym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Operacja do kwoty ustalonej w danym kraju, może nie wymagać potwierdzenia Kodem PIN lub podpisu Klienta. 2)Niezależnie od kwoty każda Operacja Wypłaty gotówki z Bankomatu lub Wpłaty gotówki we Wpłatomacie potwierdzana jest Kodem PIN. 	Zmiana porządkująca

		obowiązuje od chwili udostępnienia przez Bank).			
46	ust.7.5	Niezależnie od kwoty dokonywanej Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty potwierdzenia Operacji Kodem PIN lub podpisem Klienta	§7 ust. 7.5	Niezależnie od kwoty dokonywanej Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta potwierdzenia Operacji Kodem PIN lub podpisem Klienta	Zmiana porządkująca
47	ust.7.7	Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji nie zwalnia Posiadacza Rachunku Karty z obowiązku utrzymania na tym rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą. W przypadku braku zapewnienia środków na rozliczenie Operacji, na Rachunku może nastąpić przekroczenie salda dozwolonego, które traktowane jest jako zadłużenie przeterminowane.	§7 ust. 7.7	Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji nie zwalnia Posiadacza Rachunku Karty z obowiązku utrzymania na tym rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Klienta, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą. W przypadku braku zapewnienia środków na rozliczenie Operacji, na Rachunku może nastąpić przekroczenie salda dozwolonego, które traktowane jest jako zadłużenie przeterminowane	Zmiana porządkująca
48	ust.8	<p>8.1 Bank stosuje Silne uwierzytelnienie w przypadku, gdy Klient inicjuje zbliżeniową lub zdalną Transakcję płatniczą Kartą. Silne uwierzytelnienie stosowane jest od chwili jego udostępnienia w systemach informatycznych Banku, w terminie wymaganym przepisami prawa.</p> <p>8.2. W celu zainicjowania zbliżeniowej transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane poprzez zbliżenie Karty do czytnika oraz potwierdzenie Kodem PIN, zgodnie z warunkami, o których mowa w par. 7.</p> <p>8.3. W celu zainicjowania zdalnej Transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane poprzez podanie prawidłowych danych Karty tj. numer Karty, datę ważności oraz trzycyfrowy kod CVC2/CVV2, znajdujący się na rewersie Karty, a następnie uwierzytelnia się w ramach usługi zabezpieczenia Mastercard Identity Check/Visa Secure.</p> <p>8.4. Bank może nie stosować Silnego uwierzytelniania w przypadkach, gdy Klient:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) inicjuje Transakcje zbliżeniowe spełniające następujące warunki: <ol style="list-style-type: none"> a) kwota pojedynczej Transakcji nie przekracza 50 EUR, 	§8	<p>8.1 Bank stosuje Silne uwierzytelnienie w przypadku, gdy Klient inicjuje zbliżeniową lub zdalną Transakcję płatniczą Kartą.</p> <p>8.2. W celu zainicjowania zbliżeniowej Transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane przez Klienta poprzez zbliżenie Karty do czytnika oraz potwierdzenie Kodem PIN lub podpisem Klienta, zgodnie z warunkami, o których mowa w par. 7.</p> <p>8.3. W celu zainicjowania zdalnej Transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane przez Klienta poprzez podanie prawidłowych danych Karty tj. numer Karty, datę ważności oraz trzycyfrowy kod CVC2/CVV2, znajdujący się na rewersie Karty, a następnie uwierzytelnia się w celu Autoryzacji w ramach usługi zabezpieczenia Mastercard Identity Check.</p> <p>8.4. Bank może nie stosować Silnego uwierzytelniania w przypadkach, gdy Klient:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) inicjuje Transakcje zbliżeniowe spełniające następujące warunki: <ol style="list-style-type: none"> a) kwota pojedynczej Transakcji nie przekracza 50 EUR, b) łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia 	<p>Podstawa faktyczna:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, 2) wycofanie kart Visa z obsługi w banku, 3) zmiana porządkująca <p>Podstawa prawna:</p> <p>§28 ust. 1 pkt 1 i 6 Regulaminu kart płatniczych</p>

		<ul style="list-style-type: none"> b) łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 150 EUR, 2) inicjuje zdalne Transakcje e-commerce Kartą, spełniające następujące warunki: <ul style="list-style-type: none"> a) kwota pojedynczej transakcji nie przekracza 30 EUR, b) łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 100 EUR. 3) inicjuje zdalną transakcję e-commerce Kartą, którą Bank uznaje za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmami monitorowania transakcji, 4) inicjuje Transakcję w terminalu służącym do regulowania opłat za przejazd lub opłat za postój, 5) inicjuje kolejne Transakcje należące do serii Transakcji cyklicznych, opiewających na tę samą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy, 6) inicjuje transakcje dokonywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). 		<p>ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 150 EUR;</p> <ul style="list-style-type: none"> 2) inicjuje zdalne Transakcje e-commerce Kartą, spełniające następujące warunki: <ul style="list-style-type: none"> a) kwota pojedynczej Transakcji nie przekracza 30 EUR, b) łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 100 EUR; 3) inicjuje zdalną transakcję e-commerce Kartą, którą Bank uznaje za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmami monitorowania transakcji, 4) inicjuje Transakcję w terminalu służącym do regulowania opłat za przejazd lub opłat za postój, 5) inicjuje kolejne Transakcje należące do serii Transakcji cyklicznych, opiewających na tę samą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy, 6) inicjuje transakcje dokonywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). 	
49	ust. 9.2	<p>Karta wznawiana jest przez Bank na 58 dni przed wygaśnięciem terminu ważności Karty pod warunkiem, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Karta została aktywowana, oraz 2) Karta nie została zablokowana, zastrzeżona ani zamknięta, oraz 3) nie została złożona dyspozycja o rezygnacji ze wznowienia, oraz 4) Bank nie podjął decyzji o niewznawianiu Karty 	§9 ust.9.2	<p>Karta wznawiana jest przez Bank na 58 dni przed upływem terminu ważności Karty pod warunkiem, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Karta została aktywowana, oraz 2) Karta nie została zablokowana, zastrzeżona ani zamknięta, oraz 3) nie została złożona dyspozycja o rezygnacji ze wznowienia, oraz 4) Bank nie podjął decyzji o niewznawianiu Karty. 	Zmiana redakcyjna
50	ust. 9.3	<p>Bank ma prawo wznowić Kartę wcześniej niż na 58 dni przed wygaśnięciem terminu ważności Karty w przypadku:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) wycofania wybranego typu Karty z oferty Banku, 	§9 ust. 9.3	<p>Bank ma prawo wznowić Kartę wcześniej niż na 58 dni przed upływem terminu ważności Karty w przypadku:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) wycofania wybranego typu Karty z oferty Banku, 	<p>Podstawa faktyczna:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) wycofanie kart Visa z obsługi w banku 2) zmiana redakcyjna <p>Podstawa prawna:</p>

		<p>2) zakończenia współpracy z partnerem zewnętrznym, we współpracy, z którym wydawany jest dany typ Karty,</p> <p>3) wprowadzenia istotnych zmian w programie partnerskim przez partnera zewnętrznego, o którym mowa w pkt 2),</p> <p>4) zmiany regulacji organizacji płatniczych VISA lub Mastercard.</p>		<p>2) zakończenia współpracy z partnerem zewnętrznym, we współpracy, z którym wydawany jest dany typ Karty,</p> <p>3) wprowadzenia istotnych zmian w programie partnerskim przez partnera zewnętrznego, o którym mowa w pkt 2),</p> <p>4) zmiany regulacji organizacji płatniczej Mastercard.</p>	§28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych
51	ust.10.1	Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniem, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej/ Alior Online lub Aplikacji Mobilnej/ Alior Mobile w tym dniu powoduje jego odblokowanie.	§10 ust.10. 1	Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniem, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zablokowaniem i zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej/ Alior Online lub Bankowości Mobilnej/ Alior Mobile lub Contact Center w tym dniu powoduje jego odblokowanie.	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, zmiana porządkująca</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6 Regulaminu kart płatniczych</p>
52	ust.11.1	<p>Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:</p> <p>1) utraty Karty,</p> <p>2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione,</p> <p>3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.</p>	§11 ust.11. 1	<p>Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:</p> <p>1) utraty Karty,</p> <p>2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione,</p> <p>3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.</p> <p>W przypadku osoby małoletniej która nie ukończyła 13 lat zastrzeżenia Karty dokonuje jej przedstawiciel ustawowy.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat.</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2. Regulaminu kart płatniczych</p>
53	ust.11.2	Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową/ Alior Online, Aplikację Mobilną/Alior Mobile lub w przypadku Klientów przejętych w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4.11.2016 r. za	§11 ust.11. 2	Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową/ Alior Online, Bankowość Mobilną/Alior Mobile	Zmiana porządkująca

		pośrednictwem Zintegrowanego Systemu Zastrzegania Kart Płatniczych pod numerem (+48) 828 828 828.			
54	ust.11.3	Klient traci prawo do używania Karty zastrzeżonej. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 11.1. pkt. 1), a następnie została odnaleziona, Klient zobowiązany jest do zwrócenia Karty do dowolnej Placówki Banku. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 11.1. pkt. 2) lub 11.1. pkt. 3) Klient jest zobowiązany także do zwrócenia Karty do Banku, o ile jej nie utracił.	§11 ust.11. 3	Klient traci prawo do używania Karty zastrzeżonej.	Zmiana porządkująca
55	ust.11.4	W ciągu 30 dni od daty zastrzeżenia Karty kredytowej, Klient może złożyć wniosek o wydanie Karty w miejsce Karty zastrzeżonej. Użytkownik nie ma prawa do złożenia wniosku o wydanie Karty kredytowej w miejsce Karty zastrzeżonej przez Posiadacza.	§11 ust.11. 4	W przypadku zastrzeżenia Karty w jej miejsce zostanie wydana nowa Karta bez konieczności składania wniosku przez Klienta. Wniosek Klienta będzie wymagany jedynie wtedy, gdy: 1) zastrzegana jest Karta dla Użytkownika Karty lub 2) Umowa została wypowiedziana przez Posiadacza, lub 3) Umowa została zawarta przed 13.11.2024 r	Podstawa faktyczna: Automatyzacja procesu wydawania kart w miejsce zastrzeżonych. Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych
56	ust.11.8	Niezłożenie przez Posiadacza wniosku o wydanie Karty debetowej w miejsce zastrzeżonej w ciągu 30 dni, o których mowa w ust. 11.4. stanowi rozwiązanie Umowy z upływem daty ważności dotychczasowej Karty. W przypadku Kart Użytkowników brak zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej skutkuje niewznowieniem Karty dla Użytkownika na kolejny okres.	§11 ust. 11.9	Użytkownik nie może złożyć wniosku o wydanie Karty w miejsce Karty zastrzeżonej przez Posiadacza	Podstawa faktyczna: Automatyzacja procesu wydawania kart w miejsce zastrzeżonych, zmiana redakcyjna. Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych
57	ust.12.3	W przypadku Kart Mastercard Operacje w walucie PLN dla Rachunków prowadzonych w innej walucie niż PLN, są przeliczane w Banku z waluty PLN na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji zgodnie z poniższym: 1) Kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych,	§12 ust.12.3	W przypadku Kart Mastercard Operacje w walucie PLN dla Rachunków prowadzonych w innej walucie niż PLN, są przeliczane w Banku z waluty PLN na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji zgodnie z poniższym:	Zmiana redakcyjna

		2) Kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych (za wyjątkiem wycofania operacji, o którym mowa w ust.12.15.).		1) Kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych, 2) Kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych (za wyjątkiem zwrotu transakcji, o którym mowa w ust.12.15.).	
58	ust.12.5	Transakcje zagraniczne dokonywane Kartą z logo VISA w innych walutach niż PLN przeliczane są na PLN według kursu i z uwzględnieniem zasad organizacji płatniczej VISA. Informacje o kursie walutowym stosowanym przez organizację płatniczą VISA dostępne są na stronie internetowej VISA.	brak		Podstawa faktyczna: wycofanie kart Visa z obsługi w banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych
59	Ust.12.12	Podmiot realizujący Operacje przy użyciu Karty może zaproponować Posiadaczowi/ Użytkownikowi Karty przeliczenie transakcji wyrażonej w walucie innej niż PLN na walutę rachunku karty, po uprzednim poinformowaniu Posiadacza/ Użytkownika Karty o wysokości kursu walutowego stosowanego do przeliczenia Operacji. Wysokość kursu walutowego zastosowanego w takim przypadku jest niezależna od kursu Banku	§12 ust.12. 11	Podmiot realizujący Operacje przy użyciu Karty może zaproponować Posiadaczowi/ Użytkownikowi Karty przeliczenie transakcji na inną walutę, po uprzednim poinformowaniu Posiadacza/ Użytkownika Karty o wysokości kursu walutowego stosowanego do przeliczenia Operacji. Wysokość kursu walutowego zastosowanego w takim przypadku jest niezależna od kursu Banku	Zmiana porządkująca
60	Ust.12.15	Rozliczenie Operacji objętych blokadą oraz naliczenie opłat lub prowizji, jeżeli są należne, następuje w momencie jej zniesienia. Kwota blokady dokonywana jest w walucie PLN, jeśli oryginalna transakcja jest w innej walucie to Mastercard / VISA dokonuje przeliczenia po swoim kursie.	§12 ust.12. 14	Rozliczenie Operacji objętych blokadą oraz naliczenie opłat lub prowizji, jeżeli są należne, następuje w momencie jej zniesienia. Kwota blokady dokonywana jest w walucie rachunku.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie kwoty blokady operacji w walucie rachunku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych
61	Ust.12.16	Wycofanie Operacji wykonanej Kartą, księgowane jest z datą otrzymania wycofania transakcji do rozliczenia przez Bank. W przypadku, gdy waluta rozliczeniowa transakcji jest różna od waluty Rachunku, Operacja taka przeliczana jest na walutę Rachunku po kursie wymiany walut obowiązującym dla transakcji oryginalnej. W przypadku naliczenia prowizji od transakcji oryginalnej, jest ona zwracana na Rachunek Klienta w dniu rozliczenia wycofania Operacji. Zwrot na Rachunek Klienta powoduje zmniejszenie bieżącego zadłużenia, nie pomniejsza jednak wartości Kwoty minimalnej oraz kwoty całkowitego zadłużenia do spłaty.	§12 ust. 12.15	Zwrot Transakcji wykonanej Kartą, księgowany jest z datą otrzymania go do rozliczenia przez Bank. W przypadku, gdy waluta rozliczeniowa transakcji jest różna od waluty Rachunku, Operacja taka przeliczana jest na walutę Rachunku po kursie wymiany walut obowiązującym dla transakcji oryginalnej. W przypadku naliczenia prowizji od transakcji oryginalnej, jest ona zwracana na Rachunek Klienta w dniu rozliczenia wycofania Operacji. Zwrot na Rachunek Klienta powoduje zmniejszenie bieżącego zadłużenia, a także pomniejsza Kwotę minimalną oraz kwotę całkowitego zadłużenia do spłaty.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie zaliczenia zwrotu transakcji na poczet kwoty minimalnej i kwoty całkowitego zadłużenia, zmiana redakcyjna Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych

62	Ust.12.12	Jeżeli w terminie 14 dni od daty dokonania transakcji, Bank otrzyma z organizacji płatniczej Operację w celu jej rozliczenia, ale bez identyfikatorów wskazujących na właściwą autoryzację, Operacja zostanie rozliczona, ale bez skutku zniesienia blokady, o której mowa w ust. 12.14	§12 ust. 12.19	Jeżeli w terminie 14 dni od daty dokonania transakcji, Bank otrzyma z organizacji płatniczej Operację w celu jej rozliczenia, ale bez identyfikatorów wskazujących na właściwe Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji, Operacja zostanie rozliczona, ale bez skutku zniesienia blokady, o której mowa w ust. 12.13	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6 Regulaminu kart płatniczych
63	Ust.12.22	Jeżeli Umowa dotyczy Karty Visa wydanej do Rachunku prowadzonego w złotych, Transakcje dokonane przy użyciu tej Karty przeliczane są na walutę prowadzenia Rachunku po kursie stosowanym przez Visa w dniu ich rozliczenia w Centrum Rozliczeniowym Visa lub zwrotu dokonanego na Rachunek Klienta bezpośrednio przez Akceptanta transakcji.	brak		Podstawa faktyczna: wycofanie kart Visa z obsługi w banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych
64	Ust.12.23	Jeżeli Umowa dotyczy Karty Visa wydanej do Rachunku prowadzonego w walucie innej niż w złotych: 1) Transakcje dokonane w walucie, w jakiej prowadzony jest Rachunek, nie powodują przewalutowania kwoty Transakcji, 2) w pozostałych przypadkach Transakcje zostaną przeliczone na walutę prowadzenia Rachunku po kursach stosowanych przez Visa w dniu ich rozliczenia w Centrum Rozliczeniowym Visa	brak		Podstawa faktyczna: wycofanie kart Visa z obsługi w banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych
65	Ust.12.25	W przypadku, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy zgody na zainicjowanie Transakcji albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji.	§12 ust. 12.22	Klient nie może odwołać Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank. W przypadku, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Klient nie może odwołać Zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy zgody na zainicjowanie Transakcji albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
66	Ust.13	13.1 Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty	§13	13.1 Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz	Podstawa faktyczna: 1) zalecenia KNF wydane w stosunku do banku 2) wprowadzenie możliwości wydania karty osobie

		<p>Użytkownika. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.</p> <p>13.2 W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być autoryzowane do wysokości salda Rachunku Karty.</p> <p>13.3 Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 13.4.</p> <p>13.4 Limity wymienione w ust. 13.3. dla Karty typu PRIMO są definiowane wyłącznie przez Posiadacza.</p> <p>13.5 Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji transakcji – obowiązują w momencie autoryzowania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia</p>		<p>limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Limity Operacji dla kart wydanych małoletnim Posiadaczom określa przedstawiciel ustawowy. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.</p> <p>13.2. W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być uwierzytelnione w celu Autoryzacji do wysokości salda Rachunku Karty.</p> <p>13.3. Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 13.4. Limit Karty kredytowej dla Użytkownika ustala Posiadacz.</p> <p>13.4. Limity wymienione w ust. 13.3. dla Karty typu PRIMO są definiowane wyłącznie przez Posiadacza.</p> <p>13.5. Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji Transakcji – obowiązują w momencie Uwierzytelniania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia</p>	<p>niepełnoletniej w wieku 7-12 lat. 3) zmiany redakcyjne</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2 i 6. Regulaminu kart płatniczych</p>
67	Ust. 14	<p>14.1. Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN z zachowaniem należytej staranności, 2) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN, 3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty, a także nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty przez osobę trzecią, 4) nieudostępniania Karty, danych Karty i Kodu PIN osobom nieuprawnionym, 5) nieudostępniania telefonu z zainstalowaną Kartą Wirtualną osobom nieuprawnionym. <p>14.2. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.</p>	§14	<p>14.1 Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) korzystania z Karty zgodnie z Regulaminem, 2) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa przewidzianych w Regulaminie, 3) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN, Kodem e-PIN, 4) niezapisywania Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku lub urządzeniu, w tym na papierze, w telefonie (także w notatniku oraz liście kontaktów), innym urządzeniu wielofunkcyjnym lub komputerze, 5) składania dyspozycji Transakcji płatniczej inicjowanej przez płatnika za pośrednictwem Karty wyłącznie osobiście, 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>

	<p>14.3. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem telefon z zainstalowaną Kartą Wirtualną.</p> <p>14.4. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.</p> <p>14.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.</p>		<p>6) zachowania w tajemnicy i nieudostępniania Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN osobom trzecim, zwłaszcza podczas rozmowy telefonicznej, nawet jeżeli rozmówca podaje się za pracownika Banku, pracownika organów państwowych (np. Policji) lub osobę bliską,</p> <p>7) nieinstalowania oprogramowania z przesłanych linków ani w trakcie rozmowy telefonicznej, nieklikania w linki czy załączniki przysłane w e-mailach, SMS-ach czy na komunikatorach, jeżeli pochodzą od nieznanego lub niezweryfikowanego nadawcy, a także nieprzekazywania Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN na stronach internetowych lub w aplikacjach, do których dostęp uzyskiwany jest przez linki przesłane przez nieznaną lub niezweryfikowaną osobę, w tym także na stronach internetowych lub w aplikacjach zawierających znaki graficzne Banku,</p> <p>8) instalowania aplikacji pochodzących jedynie z autoryzowanych sklepów online z aplikacjami, takich jak Google Play oraz AppStore,</p> <p>9) nieudostępniania Karty, urządzenia z zainstalowaną Kartą Wirtualną ani Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN osobom nieuprawnionym, osobom trzecim, w tym osobom bliskim, pracownikom Banku lub osobom podającym się za osoby bliskie, pracowników Banku lub pracowników urzędów państwowych (np. Policji),</p> <p>10) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit), na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna, w trakcie jednoczesnego korzystania z tej aplikacji,</p>	
--	--	--	---	--

				<p>11) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit) w czasie jednoczesnego logowania się do Bankowości Internetowej za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu mobilnym lub na komputerze,</p> <p>12) dokładnego zapoznawania się z wiadomościami i komunikatami ostrzegającymi przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianymi i przesyłanymi przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (na stronie internetowej https://uokik.gov.pl/), przez Komisję Nadzoru Finansowego (na stronie internetowej https://www.knf.gov.pl/) oraz przez Bank na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”, poprzez Alior Mobile, Alior Online lub poprzez Bankowość Telefoniczną oraz kontaktowania się z Bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości bądź problemów ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów,</p> <p>13) dokładnego zapoznawania się z otrzymywanymi od Banku wiadomościami w ramach Alior Mobile, Alior Online lub Bankowości Telefonicznej, wiadomościami SMS oraz korespondencją e-mail w celu zrozumienia charakteru dyspozycji składanej wobec Banku lub charakteru zlecanej Transakcji, jak również zgłaszania do Banku wszelkich nieprawidłowości dostrzeżonych przez Klienta w tym zakresie,</p> <p>14) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty/, urządzenia z zainstalowaną Kartą Wirtualną, a także nieuprawnionego użycia Karty/Karty Wirtualnej lub nieuprawnionego</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>dostępu do Karty/urządzenia z zainstalowaną Kartą Wirtualną przez osobę trzecią.</p> <p>14.2. Bank zaleca:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) regularne aktualizacje systemu operacyjnego oraz zainstalowanego na nim oprogramowania, w szczególności oprogramowania antywirusowego (wraz z bazą sygnatur wirusów) oraz wykorzystywanej przeglądarki internetowej; 2) stosowanie nieoczywistych kombinacji znaków podczas nadawania Kodu PIN i Kodu e-PIN (zakazane jest stosowanie ciągów znaków typu: 1111, 0000, 1234, 4321); dodatkowo kombinacje te nie mogą odnosić się do daty urodzin Klienta, numeru PESEL, numerów dokumentów tożsamości, numeru telefonu oraz innych danych osobowych Klienta, 3) okresowe zmienianie Kodu PIN i Kodu e-PIN. <p>14.3. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.</p> <p>14.4. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem telefon z zainstalowaną Kartą Wirtualną.</p> <p>14.5. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.</p> <p>14.6. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.</p>	
68	Ust.17.3	<p>Szczegółowe informacje na temat wymogów technicznych dotyczących korzystania z poszczególnych środków porozumiewania się na odległość można uzyskać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) telefonicznie na Infolinii Banku obsługującej działalność przejętą przez Alior Bank 4.11.2016 r. 2) za pośrednictwem strony internetowej Banku do obsługi działalności przejętej przez Alior Bank 4.11.2016 r. 	§17 ust.17.3	<p>Szczegółowe informacje na temat wymogów technicznych dotyczących korzystania z poszczególnych środków porozumiewania się na odległość można uzyskać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) telefonicznie w Contact Center 2) za pośrednictwem strony internetowej Banku. 	Zmiana porządkująca

69	Ust.18	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych	§18	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych oraz za nieautoryzowane Transakcje płatnicze	Zmiana porządkująca i redakcyjna
70	Ust.18.1	W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.28) lit a), b), g)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji: 1) określonej w ust. 26.5., 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.	§18 ust. 18.1	W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. §1 pkt. 1.1.33) lit. a), b), i)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji: 1) określonej w ust. 26.8., 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.	Zmiana porządkująca
71	Ust.18.6	W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.28) lit. c), d), e), h)), Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Dostawca Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji: 1) określonej w ust. 26.5., 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.	§18 ust. 18.6	W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. §1 pkt. 1.1.33) lit. c), d), g), j)), Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Dostawcy Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji: 1) określonej w ust. 26.8., 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.	Zmiana porządkująca
72	Ust.18.14	Z zastrzeżeniem ust. 26.5. w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowanej płatności.	§18 ust.18.14	Z zastrzeżeniem ust. 26.8., w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy Posiadacz korzysta z Rachunku, Bank przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych

				W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza	
73	Ust.18.15	Z zastrzeżeniem ust. 18.17. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 EUR (do 19.12.2018 r.) lub 50 EUR (od 20.12.2018 r.), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem: 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem Płatniczym, lub 2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego	§18 ust.18.15	Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 EUR (do 19.12.2018 r.) lub 50 EUR (od 20.12.2018 r.), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem: 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem Płatniczym, lub 2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, zmiany redakcyjne Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
74	Ust.18.16	Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w par. 14	§18 ust.18.16	Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 14 niniejszego Regulaminu oraz § 23, 27, 28 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną Umowy Ramowej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
75	Ust.18.17	Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust 18.1. pkt. 3) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje	§18 ust. 18.17	Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z §14.1. pkt. 14) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane	Zmiana porządkująca

		płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.		Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.	
76	Ust.18.18	<p>Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 EUR, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym, lub</p> <p>2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego.</p> <p>Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa z ust. 18.1. pkt. 3), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.</p> <p>Nie dotyczy to sytuacji, kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego</p>	§18 ust.18.18	Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa z § 14.1. pkt. 14), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>
77	Ust.18.19	W przypadku, kiedy Bank pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba, że działał umyślnie.	§18 ust.18.19	W przypadku, kiedy Bank nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>
77	Ust.18.21	W przypadku, kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.	brak		Zmiana porządkująca

78	Ust.18.23	Dostawca odbiorcy udostępnia odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Dostawcy odbiorcy w przypadku, gdy po stronie odbiorcy: 1) nie następuje przeliczenie waluty, 2) następuje przeliczenie waluty między EUR a walutą Państwa Członkowskiego lub między dwiema walutami Państw członkowskich.	§18 ust.18.22	Dostawca odbiorcy udostępnia odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Dostawcy odbiorcy w przypadku, gdy po stronie odbiorcy: 1) nie następuje przeliczenie waluty, 2) następuje przeliczenie waluty między EUR a walutą Państwa Członkowskiego lub między dwiema walutami Państw Członkowskich.	Zmiana redakcyjna
79	Ust.18.24	Obowiązek, o którym mowa w ust. 18.23. ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego Dostawcy. Obciążenie Rachunku płatniczego Posiadacza kwotą Transakcji płatniczej następuje z Datą waluty, nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji płatniczej. Do Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem Dostawca odbiorcy lub odbiorca mogą uzgodnić dłuższy termin wykonania niż określony w ust. 18.23.	§18 ust.18.23	Obowiązek, o którym mowa w ust. 18.22. ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego Dostawcy. Obciążenie Rachunku płatniczego Posiadacza kwotą Transakcji płatniczej następuje z Datą waluty, nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji płatniczej. Do Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem Dostawca odbiorcy lub odbiorca mogą uzgodnić dłuższy termin wykonania niż określony w ust. 18.22.	Zmiana porządkująca
80	Ust.19.1	Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat w polskich złotych. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.	§19 ust.19.1	Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.	Zmiana porządkująca
81	Ust.25.2	Bank ma prawo do zablokowania, zastrzeżenia lub zamknięcia Karty mając na względzie ochronę interesów Posiadacza.	brak	brak	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna:

					§28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
82	Ust.25.8	Umowa może zostać wypowiedziana w formie pisemnej w każdym czasie, przez którąkolwiek ze stron. Z tym, że okres wypowiedzenia dla Klientów w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4.11.2016 r. wynosi: 1 miesiąc w przypadku, gdy umowę wypowiada Posiadacz Karty, 62 dni w przypadku, gdy umowę wypowiada Bank, a dla pozostałych Klientów zgodnie z zawartą Umową.	§25 ust.25.7	Umowa może zostać wypowiedziana w formie pisemnej w każdym czasie, przez którąkolwiek ze stron zgodnie z zawartą Umową.	Zmiana porządkująca
83	Ust.25.10	Całkowite rozliczenie należności z Karty i zamknięcie Rachunku Karty następuje wówczas, gdy zostaną rozliczone wszystkie transakcje zrealizowane Kartą, zostaną spełnione warunki wymienione w ust. 25.7. oraz pierwszy Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej, wygenerowany po złożeniu wypowiedzenia przez Klienta i zamknięciu Cyklu rozliczeniowego z ostatnią rozliczoną transakcją, nie wykazuje zadłużenia w pozycji „Minimalna kwota do spłaty” i „Kwota całkowitego zadłużenia”. Posiadacz Karty odpowiedzialny jest za wszystkie zobowiązania wynikające z operacji dokonywanych przed, w trakcie i po okresie wypowiedzenia, które zaksięgowane zostały na Rachunku Karty po dacie wypowiedzenia i jest zobowiązany do spłaty ww. zobowiązań wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami. W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia w wymaganym terminie, Bank uprawniony jest do naliczania odsetek w wysokości jak dla zadłużenia przeterminowanego.	§25 ust.25.9	Całkowite rozliczenie należności z Karty i zamknięcie Rachunku Karty następuje wówczas, gdy zostaną rozliczone wszystkie transakcje zrealizowane Kartą, zostaną spełnione warunki wymienione w ust. 25.6. oraz pierwszy Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej, wygenerowany po złożeniu wypowiedzenia przez Klienta i zamknięciu Cyklu rozliczeniowego z ostatnią rozliczoną transakcją, nie wykazuje zadłużenia w pozycji „Minimalna kwota do spłaty” i „Kwota całkowitego zadłużenia”. Posiadacz Karty odpowiedzialny jest za wszystkie zobowiązania wynikające z operacji dokonywanych przed, w trakcie i po okresie wypowiedzenia, które zaksięgowane zostały na Rachunku Karty po dacie wypowiedzenia i jest zobowiązany do spłaty ww. zobowiązań wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami. W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia w wymaganym terminie, Bank uprawniony jest do naliczania odsetek w wysokości jak dla zadłużenia przeterminowanego.	Zmiana porządkująca

84	Ust.26	<p>26.1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia, 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p> <p>26.2. Klient jest zobowiązany do przechowywania potwierdzenia Operacji do momentu jej rozliczenia, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności. W przypadku, gdy potwierdzenie Operacji dotyczy reklamowanej transakcji, Klient zobowiązany jest do przechowywania tego dokumentu do dnia ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.</p> <p>26.3. Rekomendowane jest, by Klient przechowywał rachunki potwierdzające realizację Transakcji przy użyciu Karty w celu udokumentowania ewentualnej reklamacji, co może przyspieszyć jej rozpatrzenie.</p> <p>26.4. Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Operacji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane</p>	§26	<p>26.1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia, 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p> <p>26.2 Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Operacji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (wydruki z terminala, rachunki, faktury, pisemne oświadczenia) oraz z przypadku reklamacji Transakcji nieautoryzowanych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia, o popełnieniu przestępstwa (na życzenie Banku), jeżeli złożono takie zawiadomienie, 	<p>Podstawa faktyczna: 1) zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, 2) wskazanie adresu e-doręczeń jako kanał złożenia dyspozycji, w oparciu o ustawę z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1045), 3) zmiany doprecyzowujące, redakcyjne i porządkujące</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 4 lit. a i b oraz pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>
----	--------	---	-----	---	--

		<p>dokumenty dotyczące składanej reklamacji (wydruki z terminala, rachunki, faktury, pisemne oświadczenia) oraz z przypadku reklamacji Transakcji nieuprawnionych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia, o popełnieniu przestępstwa (na życzenie Banku), 2) szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży Karty (data, miejsce, opis zdarzenia), 3) szczegółowego oświadczenia odnośnie miejsca i sposobu przechowywania Karty oraz kodu PIN, 4) innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Posiadacza Karty. <p>26.5. W przypadku, gdy niedostarczenie przez Klienta dokumentów, o których mowa w ust. 26.2. – 26.4. uniemożliwi przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego, to odmowa przesłania lub nieprzesłanie tych dokumentów w wyznaczonym przez Bank terminie będzie przez Bank rozumiana, jako potwierdzenie przez Posiadacza Karty zgodności rozliczenia Operacji.</p> <p>26.6. Jeżeli Rachunek Karty został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża Rachunek Klienta reklamowaną kwotą).</p> <p>26.7. Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Rachunku kwotami wycofanych uznań warunkowych niezależnie od wysokości salda Rachunku.</p> <p>26.8. W przypadku warunkowego uznania Rachunku reklamowaną kwotą, Rachunek nie może zostać zamknięty do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego zwrotu, tj. ponownego obciążenia Klienta reklamowaną kwotą.</p> <p>26.9. W przypadku braku zgłoszenia przez Posiadacza reklamacji zgodnie z ust. 26.1, roszczenia</p>		<ol style="list-style-type: none"> 2) szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży Karty (data, miejsce, opis zdarzenia), 3) szczegółowego oświadczenia odnośnie miejsca i sposobu przechowywania Karty oraz kodu PIN, 4) innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Posiadacza Karty. <p>26.3. W przypadku dokonania przez Bank, zgodnie z § 18 ust. 14 Regulaminu, zwrotu kwoty Transakcji płatniczej stwierdzonej lub zgłoszonej jako nieautoryzowana Transakcja płatnicza lub przywrócenia obciążonego Rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca taka Transakcja płatnicza, Bank może obciążyć Rachunek kwotą stanowiącą równowartość zwróconej Klientowi kwoty lub jej odpowiednią część, jeżeli w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ust. 1-2 powyżej, Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) potwierdzi, że Klient dokonał Autoryzacji Transakcji płatniczej, 2) poweźmie uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo ze strony Klienta i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, 3) potwierdzi, że Klient zgłosił Bankowi nieautoryzowaną Transakcję płatniczą po upływie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku, 4) stwierdzi, że Klient ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną Transakcję płatniczą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, zgodnie z par. 18 ust. 15 Regulaminu, 5) potwierdzi, że Klient doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z 	
--	--	---	--	--	--

		<p>Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.</p> <p>26.10. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.</p> <p>26.11. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) bezpośrednio w Placówce Banku, 2) telefoniczne w Contact Center, 3) poprzez System Bankowości Internetowej/Alior Online (dla Klienta zalogowanego), 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku. <p>26.12. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona przez Bank w formie ustalonej z Klientem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pisemnie – list wysyłany na adres korespondencyjny, 2) poprzez System Bankowości Internetowej/Alior Online, 3) poprzez wiadomość SMS, <p>także, w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) telefonicznie, 2) w Placówce Banku. <p>26.13. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl); lub 		<p>obowiązków przewidzianych w par. 14 Regulaminu,</p> <ol style="list-style-type: none"> 6) potwierdzi, że Klient otrzymał zwrot kwoty Transakcji płatniczej za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego. <p>Bank może obciążyć Rachunek, jeżeli zaistnieje co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w pkt. 1)-6) powyżej.</p> <p>26.4. Przed obciążeniem Rachunku Klienta, Bank wezwie Klienta do zapłaty wcześniej zwróconej Klientowi kwoty lub jej odpowiedniej części poprzez wpłatę na rachunek wskazany przez Bank i wyznaczy w tym celu odpowiedni termin, który nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta tego wezwania. Jeżeli Klient nie zapłaci Bankowi tej kwoty w terminie określonym przez Bank, to w terminie do 21 dni od upływu ww. terminu na zapłatę Bank obciąży Rachunek Klienta równowartością tej kwoty, do wysokości środków dostępnych na Rachunku Klienta, chyba że Klient wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty.</p> <p>26.5. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji, o którym mowa w par. 18 ust. 14 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar salda księgowego Rachunku (w przypadku Karty debetowej) lub w ciężar nadpłaty ponad Limit kredytowy (w przypadku Karty kredytowej), Bank obciąży Rachunek, zgodnie z powyższymi zasadami, maksymalnie do wysokości, odpowiednio, ww. salda lub nadpłaty. Jeżeli w wyniku obciążenia, dokonanego zgodnie z powyższymi zasadami, doszłoby do przekroczenia, odpowiednio, ww. salda lub nadpłaty, Bank obciąży Rachunek do ich wysokości i wstrzyma się z dokonaniem kolejnych obciążeń. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków na Rachunku, które spowodują powstanie</p>	
--	--	---	--	---	--

		<p>2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Klient zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).</p>		<p>dodatkowego salda księgowego Rachunku (w przypadku Karty debetowej) lub nadpłaty ponad Limit kredytowy (w przypadku Karty kredytowej), chyba że Klient wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Klientowi zgodnie z par. 18 ust. 14 Regulaminu.</p> <p>26.6. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji, o którym mowa w par. 18 ust. 14 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar Limitu odnawialnego w rachunku (w przypadku Karty debetowej) lub Limitu kredytowego (w przypadku Karty kredytowej), Bank obciąży Rachunek kwotą równą kwocie zwróconej Transakcji płatniczej- do wysokości Salda dostępnego rachunku (w przypadku Karty debetowej) lub dostępnego salda na Rachunku Karty (w przypadku Karty kredytowej). Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków, które zwiększą Saldo dostępnego rachunku lub od dnia zwiększenia Limitu odnawialnego w rachunku (w przypadku Karty debetowej) albo od dnia zaksięgowania nowych środków, które zwiększą dostępne saldo na Rachunku Karty lub od dnia zwiększenia Limitu kredytowego (w przypadku Karty kredytowej), aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Klientowi, zgodnie z par. 18 ust. 14 Regulaminu.</p> <p>26.7. Jeśli Bank nie będzie mógł obciążyć Rachunku, z którego została wykonana nieautoryzowana Transakcja płatnicza, zgodnie z par. 26 ust. 5 Regulaminu, z powodu zamknięcia tego Rachunku lub braku dostępnych środków, Bank ma prawo obciążyć inny Rachunek prowadzony na rzecz Klienta przez Bank. W przypadku, gdy ten Rachunek jest prowadzony w innej</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>walucie, Bank dokona przewalutowania kwoty z zastosowaniem kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p> <p>26.8. W przypadku braku zgłoszenia przez Posiadacza reklamacji zgodnie z ust. 26.10, roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.</p> <p>26.9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.</p> <p>26.10. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none">1) osobiście – w dowolnej placówce Banku (na piśmie lub ustnie do protokołu),2) telefonicznie – pod numerem +48 12 370 7000,3) elektronicznie:<ol style="list-style-type: none">a) w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej – jeśli Klient ma do nich dostęp,b) na adres Banku do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,4) listownie (na piśmie) – na adres korespondencyjny Banku. <p>26.11. Odpowiedź na reklamację jest udzielana listownie (na piśmie) na adres korespondencyjny Klienta i dodatkowo w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej – jeśli Klienta ma do nich dostęp. Gdy Bank wyśle odpowiedź na reklamację, Klient otrzyma SMS. Na wniosek Klienta Bank może wysłać odpowiedź na e-mail (jeśli Klient podał Bankowi ten adres i Klient ma aktywną Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną).</p> <p>26.12. Jeśli Klient jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Klient może:</p> <ol style="list-style-type: none">1) złożyć nową reklamację,2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:	
--	--	--	--	--	--

				<p>a. korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,</p> <p>b. osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,</p> <p>Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html.</p> <p>3) złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Klient nie opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Klientowi. Jeśli Bank przegra ten spór zwróci Klientowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Klientowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Klient wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Klientowi opłaty za wniosek. Klient nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Klient może złożyć:</p> <p>a) elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl</p> <p>b) papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentcki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa</p> <p>Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">- spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy,- Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Klienta,- spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwość,- Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między	
--	--	--	--	---	--

				<p>Bankiem a Klientem o to samo roszczenie,</p> <ul style="list-style-type: none">- rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego,- łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 zł <p>Dodatkowe informacje Klient znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl,</p> <p>4) złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 zł na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Klienta z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Klient jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozparzy wniosku Klienta i zwróci go Klientowi. Wniosek Klient może złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none">a) elektronicznie przez platformę ePUAP,b) papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa. <p>Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">- spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy,- Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Klienta,- spór spowoduje uciążliwość dla Banku ,- Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Klientem o to samo roszczenie,	
--	--	--	--	---	--

				<ul style="list-style-type: none"> - rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego, - Klient nie uiści opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej. <p>Dodatkowe informacje Klient znajdzie na stronie internetowej https://rf.gov.pl/.</p> <p>5) pozwać Alior Bank SA do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych. Klient może pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Klienta lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.</p> <p>26.13. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.</p>	
85	Ust.30.1	Bank zapewnia ochronę danych Klienta uzyskanych od niego i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. „Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK” (w przypadku posiadania przez Klienta Produktu kredytowego, bądź wyrażenia przez Klienta zgody na weryfikację historii zobowiązań) oraz „Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank” stanowią załączniki 4 i 5 do Regulaminu.	§30 ust.30.1	Bank zapewnia ochronę danych Klienta uzyskanych od niego i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. „Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK” (w przypadku posiadania przez Klienta Produktu kredytowego) oraz „Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank” stanowią załączniki 4 i 5 do Regulaminu.	Zmiana porządkująca
86	Ust.30.11	Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu Klient ma miejsce zamieszkania. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).	§30 ust.30.11	Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy jest: 1) jeśli Posiadacz pozywa Bank – sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w	Doprecyzowanie

				<p> sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych). Posiadacz może pozwać Bank do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania Umowy. pierwszej instancji, w którego okręgu klient ma miejsce zamieszkania.</p> <p> 2)jeśli Bank pozywa Posiadacza - sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych) właściwy dla miejsca zamieszkania Posiadacza.</p>	
87	brak		§30 ust.30.12	Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).	Zmiana porządkująca

1) Zmiany dla umów zawartych od 6 grudnia 2023					
1	§1 ust. 1.1 pkt 1	Aplikacja Bankowości Mobilnej - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej.	§1 ust. 1.1 pkt 1	Portfel cyfrowy - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej (np. Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay).	Zmiana porządkująca
2		brak	§1 ust. 1.1 pkt 2	Autoryzacja - zgoda Posiadacza Rachunku na wykonanie określonej dyspozycji, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
3	§1 ust. 1.1 pkt 6	Bankowość Mobilna/Alior Mobile (usługa bankowości elektronicznej) – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Bankowości Mobilnej.	§1 ust. 1.1 pkt 6	Bankowość Mobilna/Alior Mobile (usługa bankowości elektronicznej) – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Posiadacza oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej.	Zmiana porządkująca
4	§1 ust. 1.1 pkt 7	Contact Center (Infolinia) - usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze	§1 ust. 1.1 pkt 8	Contact Center (Infolinia) - usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca	Doprecyzowanie definicji

		<p>aktualnych oraz potencjalnych Klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami:</p> <p>a) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank,</p> <p>b) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank</p>		<p>na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami:</p> <p>1) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank,</p> <p>2) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.</p>	
5	§1 ust. 1.1 pkt 10	Dzień otrzymania zlecenia płatniczego – Dzień roboczy , w którym dane zlecenie, złożone przez Posiadacza zostało otrzymane przez Bank, a w przypadku, kiedy zlecenie takie zostało otrzymane po godzinie określonej w załączniku nr 2 do Regulaminu „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji” – kolejny Dzień roboczy.	§1 ust. 1.1 pkt 12	Dzień otrzymania zlecenia płatniczego – Dzień roboczy, w którym dane zlecenie, złożone przez Klienta zostało otrzymane przez Bank, a w przypadku, kiedy zlecenie takie zostało otrzymane po godzinie określonej w załączniku nr 2 do Regulaminu „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji” – kolejny Dzień roboczy.	Zmiana porządkująca
6	§1 ust. 1.1 pkt 16	Dzień Roboczy – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 1951 r. Nr 4, poz. 28 ze zm.) zastrzeżenie to nie dotyczy: - Przelewów między rachunkami prowadzonymi przez Bank (w tym na rachunki prowadzone na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.) - w przypadku których Dniem Roboczym jest każdy dzień; - Przelewów natychmiastowych – w przypadku, których Dni Robocze są ustalone zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.	§1 ust. 2 pkt 18	Dzień Roboczy – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 1951 r. Nr 4, poz. 28 ze zm.) zastrzeżenie to nie dotyczy: - Przelewów między rachunkami prowadzonymi przez Bank - w przypadku których Dniem Roboczym jest każdy dzień; - Przelewów natychmiastowych – w przypadku, których Dni Robocze są ustalone zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.	Zmiana porządkująca
7		brak	§1 ust. 1.1 pkt 15	Indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewniane Posiadaczowi przez Bank do celów Uwierzytelnienia. Aktualnie stosowane przez Bank kategorie Indywidualnych danych uwierzytelniających znajdują się na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
8		brak	§1 ust. 2 pkt 16	Instrument Płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF

				zindywidualizowany zbiór procedur, służących do inicjowania Zlecenia płatniczego. Instrumentami Płatniczymi w rozumieniu Regulaminu są: Karta, Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Contact Center w kanale Telefon,	wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
9	§1 ust. 1.1 pkt 14	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa(w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnia Bank.	§1 ust. 1.1 pkt 17	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość Mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnia Bank.	Zmiana redakcyjna
10	§1 ust. 1.1 pkt 14	Karta – Instrument płatniczy - karta płatnicza identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisaniem na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na karcie	§1 ust. 1.1 pkt 18	Karta – Instrument Płatniczy - karta płatnicza (Karta debetowa i Karta Kredytowa) identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisaniem na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na Karcie;	Doprecyzowanie definicji
11	§1 ust. 1.1 pkt 15	Karta płatnicza debetowa, Karta debetowa – karta płatnicza umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z Rachunku płatniczego	§1 ust. 1.1 pkt 19	Karta płatnicza debetowa, Karta debetowa – Karta umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z Rachunku płatniczego;	Zmiana redakcyjna
12	§1 ust. 1.1 pkt 16	Karta płatnicza kredytowa, Karta kredytowa – karta płatnicza umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z przyznanego Limitu kredytowego w Rachunku płatniczym	§1 ust. 1.1 pkt 20	Karta płatnicza kredytowa, Karta kredytowa – Karta umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z przyznanego Limitu kredytowego w Rachunku płatniczym;	Zmiana redakcyjna
13	§1 ust. 1.1 pkt 17	Karta Wirtualna (Token) – ztokenizowana Karta płatnicza, umożliwiająca dokonywanie operacji za pośrednictwem urządzenia mobilnego i Aplikacji. Usługa dostępna dla wybranych Kart płatniczych	§1 ust. 1.1 pkt 21	Karta Wirtualna (Token) – ztokenizowana Karta płatnicza, umożliwiająca dokonywanie Operacji za pośrednictwem urządzenia mobilnego i Portfela cyfrowego. Usługa dostępna dla wybranych Kart płatniczych	Doprecyzowanie definicji
14	§1 ust. 1.1 pkt 19	Kod CVV2/CVC2 - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do dodatkowej autoryzacji transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej	§1 ust. 1.1 pkt 23	Kod CVV2/CVC2 - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do przeprowadzania dodatkowego Uwierzytelniania w celu Autoryzacji transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku

		ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej;		ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej.	Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
15	§1 ust. 1.1 pkt 21	Kod e-PIN - dodatkowy kod zabezpieczający dla Transakcji realizowanych Kartą w Internecie ustanowiony przez Klienta w Contact Center lub Alior Online lub Alior Mobile.	§1 ust. 1.1 pkt 24	Kod e-PIN - dodatkowy kod zabezpieczający dla Transakcji realizowanych Kartą w Internecie ustanowiony przez Klienta w Contact Center lub Alior Online lub Alior Mobile.	Zmiana porządkująca
16		brak	§1 ust. 1.1 pkt 26	Kod uwierzytelniający - kod w formie wiadomości tekstowej przesyłany na Numer telefonu komórkowego Klienta, służący do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji dyspozycji Klienta.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
17	§1 ust. 1.1 pkt 28	Operacja: a) Wpłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) Wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie lub terminalu płatniczym udostępniającym taką możliwość na Rachunek Karty Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach lub terminalach wskazanych przez Bank w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku, c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty, d) dokonanie zapłaty bez fizycznego przedstawienia Karty w punkcie akceptującym (tzw. Transakcje MOTOEC, czyli Transakcje dokonywane na zlecenie mailowe (tzw. mail order), telefon (tzw. telephone order) lub przez Internet (tzw. e-commerce), operacja zwrotu na Kartę, a także Przelew z Rachunku Karty (w tym Polecenie Przelewu do Organu	§1 ust. 1.1 pkt 33	Operacja: a) Wpłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) Wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie lub terminalu płatniczym udostępniającym taką możliwość na Rachunek Karty. Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach lub terminalach wskazanych przez Bank w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku, c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty, d) dokonanie zapłaty bez fizycznego przedstawienia Karty w punkcie akceptującym (tzw. Transakcje MOTOEC, czyli Transakcje dokonywane na zlecenie mailowe (tzw. mail order), telefon (tzw. telephone order) lub przez Internet (tzw. e-commerce), , e) operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, f) operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej	Zmiana redakcyjna

		<p>Podatkowego). Transakcje realizowane za pośrednictwem sieci Internet mogą być dodatkowo potwierdzone przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty w ramach usługi Zabezpieczenia 3D Secure lub nowszej wersji usługi Mastercard Identity Check operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty,</p> <p>e) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji,</p> <p>f) Przelew z Karty kredytowej (Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego z Rachunku Karty kredytowej),</p> <p>g) No - show - operacja bezgotówkowa realizowana na wypadek nieodwołania rezerwacji u operatora świadczącego usługi w branży turystycznej lub hotelarskiej,</p> <p>h) Płać kartą i wypłacaj,</p> <p>i) Operacja powtarzalna - operacja zapłaty bez fizycznego przedstawienia karty, zlecona przez Posiadacza lub Użytkownika, realizowana cyklicznie, w celu dokonania płatności za abonament, raty, składki czy różnego rodzaju subskrypcje,</p> <p>j) typu CAT (Cardholder-Activated Transaction) - operacja bezgotówkowa realizowana w obsługowych lub samoobsługowych terminalach płatniczych, pozwalająca dokonać płatności za bilety, parking, przejazd autostradą, nie wymagająca potwierdzenia Kodem PIN lub podpisem.</p>		<p>wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty,</p> <p>g) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji,</p> <p>h) Przelew z Karty kredytowej (Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego z Rachunku Karty kredytowej),</p> <p>i) No - show - operacja bezgotówkowa realizowana na wypadek nieodwołania rezerwacji u operatora świadczącego usługi w branży turystycznej lub hotelarskiej,</p> <p>j) Płać kartą i wypłacaj,</p> <p>k) Operacja powtarzalna - operacja zapłaty bez fizycznego przedstawienia karty, zlecona przez Posiadacza lub Użytkownika, realizowana cyklicznie, w celu dokonania płatności za abonament, raty, składki czy różnego rodzaju subskrypcje,</p> <p>l) typu CAT (Cardholder-Activated Transaction) - operacja bezgotówkowa realizowana w obsługowych lub samoobsługowych terminalach płatniczych, pozwalająca dokonać płatności za bilety, parking, przejazd autostradą, nie wymagająca potwierdzenia Kodem PIN lub podpisem.</p>	
18					

19	§1 ust. 1.1 pkt 45	Silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: d) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik, e) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, f) cechy charakterystyczne Użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	§1 ust. 1.1 pkt 51	Silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: d) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Klient, e) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Klient, f) cechy charakterystyczne Klient, będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	Zmiana redakcyjna
20	§1 ust. 1.1 pkt 49	Tokenizacja – proces generowania cyfrowego Tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji.	§1 ust. 1.1 pkt 55	Tokenizacja – proces generowania cyfrowego Tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Portfela cyfrowego.	Zmiana redakcyjna
21	§1 ust. 1.1 pkt 52	Transakcja płatnicza / Transakcja - Operacja w rozumieniu pkt. 0, realizowana z wykorzystaniem Rachunku płatniczego, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.	§1 ust. 1.1 pkt 58	Transakcja płatnicza / Transakcja - zainicjowana przez płatnika (Posiadacza) lub odbiorcę wpłaty, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym Operacja w rozumieniu pkt. 33, realizowana z wykorzystaniem Rachunku płatniczego, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
22	§1 ust. 1.1 pkt 54	Umowa – oznacza odpowiednio Umowę o Kartę płatniczą debetową lub Umowę o Kartę kredytową i przyznanie Limitu kredytowego w Rachunku płatniczym.	§1 ust. 1.1 pkt 60	Umowa – oznacza odpowiednio Umowę o Kartę płatniczą debetową lub Umowę o Kartę kredytową i przyznanie Limitu kredytowego w Rachunku płatniczym. Do zawarcia Umowy o kartę płatniczą debetową wymagane jest działanie w imieniu osoby małoletniej jej przedstawiciela ustawowego.	Wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat. Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2. Regulaminu kart płatniczych
23	§1 ust. 1.1 pkt 56	Urządzenie domyślne – urządzenie które Użytkownik używa w celu uwierzytelnienia Użytkownika i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Użytkownikiem	§1 ust. 1.1 pkt 62	Urządzenie domyślne – urządzenie, którego Klient używa w celu Uwierzytelnienia Klienta i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Klientem (powiązane	Zmiana porządkująca

		(powiązane z Użytkownikiem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH		z Klientem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH.	
24		brak	§1 ust. 1.1 pkt 65	Uwierzytelnianie / Uwierzytelnienie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Klienta lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
25	§1 ust. 1.1 pkt 59	Użytkownik Karty / Użytkownik – osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji wskazaną Kartą.	§1 ust. 1.1 pkt 66	Użytkownik Karty / Użytkownik – osoba fizyczna wskazana w Umowie przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji wskazaną Kartą. Użytkownika może wskazać tylko pełnoletni Posiadacz Rachunku	Doprecyzowanie definicji
26	§1 ust. 1.1 pkt 63	Wydanie Karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu Karty płatniczej, uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków	§1 ust. 1.1 pkt 70	Wydanie Karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu Karty płatniczej, uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie Zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków	Zmiana redakcyjna
27	§1 ust. 1.1 pkt 65	Wpłata gotówki – usługa polegająca na wpłacie gotówki na Rachunek płatniczy Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę (Wpłatomat) lub w Placówce Banku.	§1 ust. 1.1 pkt 72	Wpłata gotówki – usługa polegająca na wpłacie gotówki na Rachunek płatniczy Posiadacza za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę (Wpłatomat) lub w Placówce Banku.	Zmiana redakcyjna
28	§1 ust. 1.1 pkt 66	Wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie z Rachunku płatniczego Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę (Bankomat) lub w Placówce Banku.	§1 ust. 1.1 pkt 72	Wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie z Rachunku płatniczego Posiadacza za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę (Bankomat) lub w Placówce Banku	Zmiana redakcyjna
29	§1 ust. 1.1 pkt 67	Zabezpieczenie 3D Secure – usługa zabezpieczająca realizację przez Posiadacza karty/Użytkownika karty Transakcji na odległość za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu Klientowi jednorazowego hasła, które Klient podaje przed dokonaniem płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym; Klient otrzymuje hasło na Numer telefonu komórkowego.	§1 ust. 1.1 pkt 74	Zabezpieczenie 3D Secure – usługa zabezpieczająca realizację przez Klienta Transakcji typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu do Klienta Kodu uwierzytelniającego, który Klient podaje w trakcie płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym.	Zmiana redakcyjna

30	§1 ust. 1.1 pkt 68	Zabezpieczenie Mastercard Identity Check / Mastercard Identity Check – usługa zabezpieczająca realizację przez Klienta Karty transakcji typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet: poprzez podanie: - jednorazowego hasła otrzymanego na Numer telefonu komórkowego Klienta oraz - dodatkowo Kodu e-PIN (po wdrożeniu usługi przez Bank) lub b) poprzez otrzymanie Komunikatu PUSH i następnie potwierdzenie transakcji zgodnie z przyjętą przez Klienta formą akceptowania dyspozycji w Alior Mobile, na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	§1 ust. 1.1 pkt 75	Zabezpieczenie Mastercard Identity Check / Mastercard Identity Check – usługa zabezpieczająca realizację przez Klienta Transakcji typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet polegająca na: a) przesłaniu do Klienta Kodu uwierzytelniającego, który Klient podaje wraz z Kodem e-PIN w trakcie płatności Kartą w internetowym Punkcie Akceptującym, lub b) przesłaniu do Klienta Komunikatu PUSH i następnie potwierdzeniu przez Klienta Transakcji zgodnie z przyjętą przez Klienta formą akceptowania dyspozycji w Alior Mobile, na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, porządkująca i doprecyzująca.
31	§1 ust. 1.1 pkt 68	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej.	§1 ust. 1.1 pkt 77	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Klienta lub odbiorcy skierowane do jego dostawcy zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej	Zmiana doprecyzująca
32		brak	§3 ust. 3.4	Posiadacz Rachunku, który jest osobą małoletnią i nie ukończył 13 lat, może otrzymać kartę debetową tylko na wniosek przedstawiciela ustawowego, który zawiera Umowę w imieniu osoby małoletniej. Przedstawiciel ustawy zobowiązany jest poinformować małoletniego Posiadacza Karty o warunkach używania Kart określonych w Umowie oraz Regulaminie. Przedstawiciel ustawy ponosi odpowiedzialność za Operacje wykonane Kartą przez osobę małoletnią.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat. Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2. Regulaminu kart płatniczych
33	§3 ust.3, pkt 3.4	Klient zobowiązany jest do złożenia w Banku wzoru podpisu.	§3 ust. 3.5	Klient zobowiązany jest do złożenia w Banku wzoru podpisu. Wymóg ten nie dotyczy osób małoletnich, które nie ukończyły 13 lat.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat. Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2. Regulaminu kart płatniczych

34	§3 ust.3 punkt 3.10	<p>Kod PIN dla Karty, w zależności od jej rodzaju, udostępniany jest Klientowi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przez telefon – w automatycznym serwisie Contact Center, 2) poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, 3) w Aplikacji Mobilnej/Alior Mobile 	§3 ust. 3.11	<p>Kod PIN dla Karty, w zależności od jej rodzaju, udostępniany jest Klientowi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przez telefon – w automatycznym serwisie Contact Center, 2) poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, 3) w Bankowości Mobilnej/Alior Mobile. <p>W przypadku osoby małoletniej, która nie ukończyła 13 roku życia PIN do Karty przekazany jest przedstawicielowi ustawowemu</p>	<p>Podstawa faktyczna: Wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat, zmiana porządkowa.</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2. Regulaminu kart płatniczych</p>
35	§3 ust.3 punkt 3.11	Klient może dokonać zmiany Kodu PIN w Bankomatach na terenie całej Polski, poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, Aplikację Mobilną lub telefonicznie w Contact Center	§3 ust. 3.12	Klient może dokonać zmiany Kodu PIN w Bankomatach na terenie całej Polski, poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, Bankowość Mobilną lub telefonicznie w Contact Center	Zmiana porządkująca
36	§3 ust.3 punkt 3.13	<p>Karta może być aktywowana:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) telefonicznie w Contact Center, 2) poprzez Bankowość Internetową/ Alior Online, 3) poprzez Bankowość Mobilną/ Alior Mobile, 4) w Bankomacie lub terminalu transakcyjnym wymagającym użycia Kodu PIN (dotyczy wznowionej Karty). <p>Pierwsza transakcja Kartą powinna być wykonana na terenie Polski z użyciem kodu PIN w sposób stykowy (nie zbliżeniowy).</p>	§3 ust. 3.14	<p>Karta może być aktywowana:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) telefonicznie w Contact Center, 2) poprzez Bankowość Internetową/ Alior Online, 3) poprzez Bankowość Mobilną/ Alior Mobile, 4) w Bankomacie lub terminalu transakcyjnym wymagającym użycia Kodu PIN (dotyczy wznowionej Karty). <p>W przypadku osoby małoletniej która nie ukończyła 13 roku życia aktywacji Karty dokonuje jej przedstawiciel ustawowy.</p> <p>Pierwsza transakcja Kartą powinna być wykonana na terenie Polski z użyciem kodu PIN w sposób stykowy (nie zbliżeniowy).</p>	<p>Podstawa faktyczna: Wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat.</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2. Regulaminu kart płatniczych</p>
37	§4 ust.4 Autoryzacja transakcji	<p>4.1. Autoryzacja transakcji dokonanej przy użyciu Karty może zostać wyrażona poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) umieszczenie Karty w Bankomacie lub w innego rodzaju terminalu płatniczym i wprowadzenie poprawnego Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 	§4 Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji Transakcji	<p>4.1 Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Klient (płatnik) wyraził zgodę na jej wykonanie w sposób przewidziany w Regulaminie. Zgoda może dotyczyć także kolejnych Transakcji płatniczych. Zgoda powinna być udzielona przez Klienta przed wykonaniem Transakcji płatniczej albo kolejnych Transakcji płatniczych, chyba że Regulamin stanowi,</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna:</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 2) zbliżenie Karty do Bankomatu lub innego terminala płatniczego oraz wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 3) umieszczenie Karty we Wpłatomacie lub terminalu umożliwiającym operacje Wpłaty i wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację (obowiązuje od chwili udostępnienia przez Bank), 4) zbliżenie Karty do terminala umożliwiającego realizację płatności zbliżeniowych i realizacja Operacji przy użyciu Karty zgodnie z par.7, 5) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia (operacje MOTOEC) takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 oraz przy wybranych transakcjach w sieci Internet poprzez Silne uwierzytelnienie zgodnie z par. 8., ust. 8.3., 6) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 przy zleceniu Operacji powtarzalnych z wykorzystaniem Karty, 7) umieszczenie Karty w obsługowym i samoobsługowym terminalu typu CAT, 8) złożenie podpisu przez Posiadacza/ Użytkownika Karty na dokumencie potwierdzającym daną Operację przy użyciu Karty. <p>4.2. Autoryzacja Operacji realizowanych w trybie tzw.: online, powoduje pomniejszenie dostępnych środków na Rachunku karty.</p> <p>4.3. Autoryzacja transakcji realizowanych w trybie tzw.: offline, nie spowoduje pomniejszenia środków dostępnych na Rachunku karty w momencie dokonania Operacji, co nie zwalnia Posiadacza/ Użytkownika Karty przed koniecznością zabezpieczenia środków na Rachunku Karty. Rachunek karty zostanie obciążony w momencie rozliczenia Operacji.</p>		<p>że zgoda może zostać udzielona także po jej wykonaniu. Klient może również udzielić zgody na wykonanie Transakcji płatniczej za pośrednictwem odbiorcy, Dostawcy odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę, nie później jednak niż do momentu, o którym mowa w par. 12 ust. 22. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych Transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych Transakcji płatniczych, chyba że Klient zastrzegł inaczej.</p> <p>4.2. Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji Transakcji dokonanej przy użyciu Karty może nastąpić poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) umieszczenie Karty w Bankomacie lub w innego rodzaju terminalu płatniczym i wprowadzenie poprawnego Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 2) zbliżenie Karty do Bankomatu lub innego terminala płatniczego oraz wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 3) umieszczenie Karty we Wpłatomacie lub terminalu umożliwiającym operacje Wpłaty i wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 4) zbliżenie Karty do terminala umożliwiającego realizację płatności zbliżeniowych i realizacja Operacji przy użyciu Karty zgodnie z par.7, 5) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia (operacje MOTOEC) takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 oraz przy wybranych transakcjach w sieci Internet poprzez Silne uwierzytelnienie zgodnie z par. 8., ust. 8.3., 6) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 przy zleceniu Operacji powtarzalnych z wykorzystaniem Karty, 7) umieszczenie Karty w obsługowym i samoobsługowym terminalu typu CAT, 	<p>§28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>8) złożenie podpisu przez Posiadacza/ Użytkownika Karty na dokumencie potwierdzającym daną Operację przy użyciu Karty.</p> <p>4.3. W przypadku Operacji realizowanych w trybie tzw.: online, Uwierzytelnienie w celu ich Autoryzacji powoduje pomniejszenie dostępnych środków na Rachunku karty.</p> <p>4.4. W przypadku Transakcji realizowanych w trybie tzw.: offline, Uwierzytelnienie w celu ich Autoryzacji nie spowoduje pomniejszenia środków dostępnych na Rachunku karty w momencie dokonania Operacji, co nie zwalnia Posiadacza przed koniecznością zabezpieczenia środków na Rachunku Karty. Rachunek karty zostanie obciążony w momencie rozliczenia Operacji.</p>	
38	§5	<p>5.1 Karta Wirtualna umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem urządzenia mobilnego z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.</p> <p>5.2. Warunki korzystania z Karty Wirtualnej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiadanie odpowiedniej Aplikacji oraz Rachunku i Karty debetowej lub Karty kredytowej, 2) posiadanie odpowiedniego urządzenia mobilnego zgodnego z wymaganiami Aplikacji wykorzystywanej do Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej, 3) spełnienie wymagań zgodnych z zapisami regulaminów Aplikacji umożliwiających transakcje z wykorzystaniem urządzeń mobilnych udostępnianych przez usługodawców zewnętrznych współpracujących z Bankiem. <p>5.3. Karta Wirtualna jest powiązana z plastikową Kartą debetową lub Kartą kredytową. W przypadku zastrzeżenia bądź zamknięcia Karty debetowej lub Karty kredytowej, dokonywanie transakcji za pomocą jej wirtualnego odwzorowania (Tokena) zostanie automatycznie zablokowane.</p> <p>5.4. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden</p>	§5	<p>5.1 Karta Wirtualna umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem urządzenia mobilnego z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.</p> <p>5.2. Warunki korzystania z Karty Wirtualnej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiadanie odpowiedniego Portfela cyfrowego oraz Rachunku i Karty debetowej lub Karty kredytowej, 2) posiadanie odpowiedniego urządzenia mobilnego zgodnego z wymaganiami Portfela cyfrowego wykorzystywanego do Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej, 3) spełnienie wymagań zgodnych z zapisami regulaminu Portfela cyfrowego umożliwiających transakcje z wykorzystaniem urządzeń mobilnych udostępnianych przez usługodawców zewnętrznych. <p>5.3. Karta Wirtualna jest powiązana z plastikową Kartą debetową lub Kartą kredytową. W przypadku zablokowania, zastrzeżenia bądź zamknięcia Karty debetowej lub zablokowania, zastrzeżenia Karty kredytowej, dokonywanie transakcji za pomocą jej wirtualnego odwzorowania (Tokena) zostanie automatycznie zablokowane.</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, zmiana porządkująca, doprecyzowująca</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>

		<p>unikalny Token przypadający na jedno urządzenie mobilne. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.</p> <p>5.5. W przypadku automatycznego przedłużenia terminu ważności Karty, termin ważności Karty Wirtualnej ulega analogicznej zmianie.</p> <p>5.6. Karta Wirtualna może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranym urządzeniem mobilnym, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji z zastrzeżeniem, że dany Token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej lub kredytowej.</p> <p>5.7. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Kartę Wirtualną ze swojego urządzenia mobilnego. Ponowna Tokenizacja będzie wymagała wygenerowania nowego Tokena.</p> <p>5.8. Usunięcie Karty Wirtualnej nie wpływa na status powiązanej z nią Karty debetowej lub Karty kredytowej.</p> <p>5.9. Za aktywację oraz korzystanie z usługi Karty Wirtualnej Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.</p> <p>5.10. Dokonywanie płatności gotówkowych jak również i bezgotówkowych za pośrednictwem Karty Wirtualnej (Tokena) możliwe jest do kwot zgodnych z ustalonymi Limitami dla źródłowej Karty debetowej lub Karty kredytowej. Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej.</p> <p>5.11. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Karty Wirtualnej Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty potwierdzenia płatności Kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.</p> <p>5.12. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia</p>		<p>5.4. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej na urządzeniu mobilnym lub noszonym. W celu dokonania Tokenizacji, Klient przekazuje dane Karty do Portfela cyfrowego bezpośrednio lub za pośrednictwem Alior Mobile:</p> <p>1) W przypadku Tokenizacji za pośrednictwem Alior Mobile Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się zgodnie z zasadami realizacji dyspozycji określonymi w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.</p> <p>2) W przypadku Tokenizacji bezpośrednio w Portfelu cyfrowym Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się poprzez wysłanie do Klienta SMS-em na jego Numer telefonu komórkowego podany przez Klienta Bankowi jako zaufany Kodu uwierzytelniającego, który to kod Klient podaje w Portfelu cyfrowym, a następnie:</p> <p>a) jeśli Klient posiada aktywną Aplikację Mobilną - poprzez potwierdzenie Komunikatu PUSH w Alior Mobile zgodnie z zasadami realizacji dyspozycji określonymi w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub</p> <p>b) jeśli Klient nie posiada aktywnej Aplikacji Mobilnej - poprzez potwierdzenie dyspozycji telefonicznie w Bankowości Telefonicznej.</p> <p>Dla jednej Karty generowany jest unikalny Token przypadający na jeden Portfel cyfrowy. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.</p> <p>5.5. W przypadku automatycznego przedłużenia terminu ważności Karty, termin ważności Karty Wirtualnej ulega analogicznej zmianie.</p>	
--	--	---	--	---	--

	<p>mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Użytkownika.</p> <p>5.13. Dokonanie płatności przy użyciu urządzenia noszonego, powiązanego z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzedniej autoryzacji kodem na urządzeniu noszonym lub po jego odblokowaniu przy użyciu kodu lub czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym, powiązonym z urządzeniem noszonym. Dokonywanie transakcji bez potrzeby dodatkowej autoryzacji Użytkownika Karty możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie noszone zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagana będzie ponowna autoryzacja.</p> <p>5.14. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Wirtualną.</p>		<p>5.6. Karta Wirtualna może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranym urządzeniem mobilnym, na których Klient korzysta z Portfela cyfrowego z zastrzeżeniem, że dany Token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej lub kredytowej.</p> <p>5.7. Klient może w każdej chwili usunąć Kartę Wirtualną ze swojego urządzenia mobilnego. Ponowna Tokenizacja będzie wymagała wygenerowania nowego Tokena.</p> <p>5.8. Usunięcie Karty Wirtualnej nie wpływa na status powiązanej z nią Karty debetowej lub Karty kredytowej.</p> <p>5.9. Za aktywację oraz korzystanie z usługi Karty Wirtualnej Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.</p> <p>5.10. Dokonywanie płatności gotówkowych jak również i bezgotówkowych za pośrednictwem Karty Wirtualnej (Tokena) możliwe jest do kwot zgodnych z ustalonymi Limitami dla Źródłowej Karty debetowej lub Karty kredytowej powiązanej z Kartą Wirtualną. Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej.</p> <p>5.11. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Karty Wirtualnej Bank zastrzeże sobie prawo do żądania od Klienta potwierdzenia płatności Kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.</p> <p>5.12. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Klienta.</p>	
--	--	--	---	--

				<p>5.13. Dokonanie płatności przy użyciu urządzenia noszonego, powiązanego z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzednim Uwierzytelnieniu w celu Autoryzacji kodem na urządzeniu noszonym lub po jego odblokowaniu przy użyciu kodu lub czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym, powiązanych z urządzeniem noszonym. Dokonywanie transakcji bez potrzeby dodatkowego Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji przez Klienta możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie noszone zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagane będzie ponowne Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji.</p> <p>5.14. W przypadku Transakcji Kartą Wirtualną Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji takich Transakcji, w zależności od rodzaju czy sposobu ich dokonywania, odbywa się poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w przypadku transakcji zbliżeniowej - zbliżenie urządzenia mobilnego z aktywnym modułem NFC, na którym zarejestrowana jest Karta Wirtualna, do czytnika zbliżeniowego w Bankomacie lub terminalu płatniczym lub innym urządzeniu realizującym płatność oraz potwierdzenie na urządzeniu mobilnym Transakcji kodem PIN, przy pomocy czytnika cech biometrycznych lub odblokowanie urządzenia; 2) w przypadku transakcji zdalnej – wybranie płatności w Portfelu cyfrowym oraz potwierdzenie przy pomocy czytnika cech biometrycznych lub odblokowanie urządzenia. 	
39	§6	6.1)Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz późniejsze usunięcie tej blokady. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta po 28 dniach od	§6	6.1 Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz usunięcie tej blokady, z zastrzeżeniem, że osoba małoletnia poniżej 13 lat może jedynie zablokować Kartę, a usunąć tę blokadę może jedynie przedstawiciel ustawowy. W	Podstawa faktyczna: 2)Automatyzacja procesu wydawania kart w miejsce zastrzeżonych.

		<p>blokady zostanie zastrzeżona na stałe, a nowa Karta będzie mogła być wydana jedynie na wniosek Klienta.</p> <p>6.2) Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center, 3) poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, 4) poprzez Bankowość Mobilną/ Alior Mobile. <p>6.3) Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione. Bank poinformuje Klienta o zablokowaniu Karty poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu podany Bankowi, chyba że przekazanie tej informacji będzie nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>6.4) Na wniosek Klienta, Karta może zostać zamknięta w każdym czasie.</p> <p>6.5) Przed zamknięciem Karty Posiadacz/ Użytkownik karty jest zobowiązany do odwołania wszystkich Operacji powtarzalnych realizowanych przy użyciu Karty raz dokonania płatności wynikających z zrealizowanych Operacji typu No-show.</p>		<p>przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta po 28 dniach od blokady zostanie zastrzeżona na stałe, a w jej miejsce zostanie wydana nowa Karta bez konieczności składania wniosku przez Klienta. Wniosek Klienta będzie wymagany jedynie wtedy, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zastrzegana jest Karta dla Użytkownika Karty <p>lub</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) Umowa została wypowiedziana przez Posiadacza, lub 3) Umowa została zawarta przed 13.11.2024 r. <p>6.2 Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center, 3) poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, 4) poprzez Bankowość Mobilną/ Alior Mobile. <p>Osoba małoletnia poniżej 13 lat może zablokować kartę tylko poprzez Bankowość Mobilną.</p> <p>6.3 Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty, w przypadku podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji oraz z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej wymaganej dla danej Karty, gdy korzystanie z Karty jest związane z korzystaniem przez Posiadacza z udzielonego mu kredytu.. Bank powinien poinformować Klienta o zablokowaniu Karty przed jej zablokowaniem poprzez wiadomość SMS wysłaną na Numer telefonu komórkowego Klienta lub w inny sposób uzgodniony w tym celu z Klientem, a jeżeli nie jest to możliwe - Bank po zablokowaniu podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Klientem poprzez wiadomość SMS wysłaną na Numer telefonu komórkowego Klienta. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Karty byłoby nieuzasadnione ze</p>	<p>3) zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 i 2. oraz 6. Regulaminu kart płatniczych</p>
--	--	---	--	---	--

				<p>względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>6.4 Na wniosek Klienta, Karta debetowa może zostać zamknięta w każdym czasie.</p> <p>6.5 Karta kredytowa jest zamykana po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.</p> <p>6.6 Przed zamknięciem Karty Posiadacz/ Użytkownik karty jest zobowiązany do odwołania wszystkich Operacji powtarzalnych realizowanych przy użyciu Karty oraz dokonania płatności wynikających z zrealizowanych Operacji typu No-show.</p>	
40	§7 ust.7.4	<p>Operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej realizowana jest poprzez zbliżenie Karty do czytnika, przy czym:</p> <p>1) Operacja do kwoty ustalonej w danym kraju, może nie wymagać potwierdzenia Kodem PIN lub podpisu Klienta.</p> <p>2) Niezależnie od kwoty każda Operacja Wypłaty gotówki z Bankomatu lub Wpłaty gotówki we Wpłatomacie potwierdzana jest Kodem PIN.</p>	§7 ust. 7.4	<p>Operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej realizowana jest poprzez zbliżenie Karty do czytnika, przy czym:</p> <p>1) Operacja do kwoty ustalonej w danym kraju, może nie wymagać potwierdzenia Kodem PIN lub podpisu Klienta.</p> <p>2) Niezależnie od kwoty każda Operacja Wypłaty gotówki z Bankomatu lub Wpłaty gotówki we Wpłatomacie potwierdzana jest Kodem PIN.</p>	Zmiana porządkująca
41	§7 ust.7.5	Niezależnie od kwoty dokonywanej Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty potwierdzenia Operacji Kodem PIN lub podpisem Klienta	§7 ust. 7.5	Niezależnie od kwoty dokonywanej Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta potwierdzenia Operacji Kodem PIN lub podpisem Klienta	Zmiana porządkująca
42	§7 ust.7.7	Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji nie zwalnia Posiadacza Rachunku Karty z obowiązku utrzymania na tym rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą. W przypadku braku zapewnienia środków na rozliczenie Operacji, na Rachunku może nastąpić przekroczenie salda dozwolonego, które traktowane jest jako zadłużenie przeterminowane.	§7 ust. 7.7	Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji nie zwalnia Posiadacza Rachunku Karty z obowiązku utrzymania na tym rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Klienta, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą. W przypadku braku zapewnienia środków na rozliczenie Operacji, na Rachunku może nastąpić przekroczenie salda dozwolonego, które traktowane jest jako zadłużenie przeterminowane	Zmiana porządkująca
43	§7 ust.8	<p>8.1 Bank stosuje Silne uwierzytelnienie w przypadku, gdy Klient inicjuje zbliżeniową lub zdalną Transakcję płatniczą Kartą.</p> <p>8.2. W celu zainicjowania zbliżeniowej transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane poprzez zbliżenie</p>	§8	<p>8.1 Bank stosuje Silne uwierzytelnienie w przypadku, gdy Klient inicjuje zbliżeniową lub zdalną Transakcję płatniczą Kartą.</p> <p>8.2. W celu zainicjowania zbliżeniowej Transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane przez Klienta</p>	<p>Podstawa faktyczna:</p> <p>1) zalecenia KNF wydane w stosunku do banku,</p> <p>2) zmiana porządkująca</p>

		<p>Karty do czytnika oraz potwierdzenie Kodem PIN, zgodnie z warunkami, o których mowa w par. 7.</p> <p>8.3. W celu zainicjowania zdalnej Transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane poprzez podanie prawidłowych danych Karty tj. numer Karty, datę ważności oraz trzycyfrowy kod CVC2/CVV2, znajdujący się na rewersie Karty, a następnie uwierzytelnia się w ramach usługi zabezpieczenia Mastercard Identity Check.</p> <p>8.4. Bank może nie stosować Silnego uwierzytelniania w przypadkach, gdy Klient:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) inicjuje Transakcje zbliżeniowe spełniające następujące warunki: <ol style="list-style-type: none"> a. kwota pojedynczej Transakcji nie przekracza 50 EUR, b. łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 150 EUR, 2) inicjuje zdalne Transakcje e-commerce Kartą, spełniające następujące warunki: <ol style="list-style-type: none"> a. kwota pojedynczej transakcji nie przekracza 30 EUR, b. łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 100 EUR. 3) inicjuje zdalną transakcję e-commerce Kartą, którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmami monitorowania transakcji, 4) inicjuje Transakcję w terminalu służącym do regulowania opłat za przejazd lub opłat za postój, 5) inicjuje kolejne Transakcje należące do serii Transakcji cyklicznych, opiewających na tę samą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy, 6) inicjuje transakcje dokonywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). 		<p>poprzez zbliżenie Karty do czytnika oraz potwierdzenie Kodem PIN lub podpisem Klienta, zgodnie z warunkami, o których mowa w par. 7.</p> <p>8.3. W celu zainicjowania zdalnej Transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane przez Klienta poprzez podanie prawidłowych danych Karty tj. numer Karty, datę ważności oraz trzycyfrowy kod CVC2/CVV2, znajdujący się na rewersie Karty, a następnie uwierzytelnia się w celu Autoryzacji w ramach usługi zabezpieczenia Mastercard Identity Check.</p> <p>8.4. Bank może nie stosować Silnego uwierzytelniania w przypadkach, gdy Klient:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) inicjuje Transakcje zbliżeniowe spełniające następujące warunki: <ol style="list-style-type: none"> a. kwota pojedynczej Transakcji nie przekracza 50 EUR, b. łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 150 EUR; 2) inicjuje zdalne Transakcje e-commerce Kartą, spełniające następujące warunki: <ol style="list-style-type: none"> a. kwota pojedynczej Transakcji nie przekracza 30 EUR, b. łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 100 EUR; 3) inicjuje zdalną transakcję e-commerce Kartą, którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmami monitorowania transakcji, 4) inicjuje Transakcję w terminalu służącym do regulowania opłat za przejazd lub opłat za postój, 5) inicjuje kolejne Transakcje należące do serii Transakcji cyklicznych, opiewających na tę samą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy, 	<p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6 Regulaminu kart płatniczych</p>
--	--	--	--	---	--

				6) inicjuje transakcje dokonywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).	
44	§10 ust.10.1	Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej/ Alior Online lub Aplikacji Mobilnej/ Alior Mobile lub Contact Center w tym dniu powoduje jego odblokowanie.	§10 ust. 1	Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zablokowaniem i zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej/ Alior Online lub Bankowości Mobilnej/ Alior Mobile lub Contact Center w tym dniu powoduje jego odblokowanie.	Podstawa faktyczna: 1) zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, 2) zmiana porządkująca Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6 Regulaminu kart płatniczych
45	§11 ust.11.1	Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku: 1) utraty Karty, 2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione, 3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.	§11 ust. 1	Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku: 1) utraty Karty, 2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione, 3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty. W przypadku osoby małoletniej która nie ukończyła 13 lat zastrzeżenia Karty dokonuje jej przedstawiciel ustawowy.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat. Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2. Regulaminu kart płatniczych
46	§11 ust.11.2	Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową/ Alior Online, Aplikację Mobilną/Alior Mobile.	§11 ust.11. 2	Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową/ Alior Online, Bankowość Mobilną/Alior Mobile	Zmiana porządkująca
47	§11 ust.11.4	W przypadku zastrzeżenia Karty Posiadacz/Użytkownik może złożyć wniosek o wydanie nowej: 1) Karty kredytowej w okresie 30 dni od daty zastrzeżenia Karty w trakcie trwania Umowy o Kartę kredytową i przyznanie Limitu kredytowego w Rachunku płatniczym. 2) Karty debetowej w okresie 30 dni od daty zastrzeżenia Karty.	§11 ust. 11.4	W przypadku zastrzeżenia Karty w jej miejsce zostanie wydana nowa Karta bez konieczności składania wniosku przez Klienta. Wniosek Klienta będzie wymagany jedynie wtedy, gdy: 1) zastrzegana jest Karta dla Użytkownika Karty lub 2) Umowa została wypowiedziana przez Posiadacza, lub 3) Umowa została zawarta przed 13.11.2024 r	Podstawa faktyczna: Automatyzacja procesu wydawania kart w miejsce zastrzeżonych, zmiana redakcyjna. Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1. Regulaminu kart płatniczych

48	§12 ust.12.3	W przypadku Kart Mastercard Operacje w walucie PLN dla Rachunków prowadzonych w innej walucie niż PLN, są przeliczane w Banku z waluty PLN na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji zgodnie z poniższym: 1) Kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych, 2) Kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych (za wyjątkiem wycofania operacji, o którym mowa w ust.12.15.).	§12 ust.12. 3	W przypadku Kart Mastercard Operacje w walucie PLN dla Rachunków prowadzonych w innej walucie niż PLN, są przeliczane w Banku z waluty PLN na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji zgodnie z poniższym: 1) Kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych, 2) Kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych (za wyjątkiem zwrotu transakcji, o którym mowa w ust.12.15.).	Zmiana redakcyjna
49	§12 ust.12.12	Podmiot realizujący Operacje przy użyciu Karty może zaproponować Posiadaczowi/ Użytkownikowi Karty przeliczenie transakcji na inną walutę, po uprzednim poinformowaniu Posiadacza/ Użytkownika Karty o wysokości kursu walutowego stosowanego do przeliczenia Operacji. Wysokość kursu walutowego zastosowanego w takim przypadku jest niezależna od kursu Banku.	§12 ust.12.11	Podmiot realizujący Operacje przy użyciu Karty może zaproponować Posiadaczowi/ Użytkownikowi Karty przeliczenie transakcji na inną walutę, po uprzednim poinformowaniu Posiadacza/ Użytkownika Karty o wysokości kursu walutowego stosowanego do przeliczenia Operacji. Wysokość kursu walutowego zastosowanego w takim przypadku jest niezależna od kursu Banku	Zmiana porządkująca
50	§12 ust.12.15	Rozliczenie Operacji objętych blokadą oraz naliczenie opłat lub prowizji, jeżeli są należne, następuje w momencie jej zniesienia. Kwota blokady dokonywana jest w walucie PLN, jeśli oryginalna transakcja jest w innej walucie to Mastercard / VISA dokonuje przeliczenia po swoim kursie.	§12 ust. 12.14	Rozliczenie Operacji objętych blokadą oraz naliczenie opłat lub prowizji, jeżeli są należne, następuje w momencie jej zniesienia. Kwota blokady dokonywana jest w walucie rachunku.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie kwoty blokady operacji w walucie rachunku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych
51	§12 ust .12.16	Wycofanie Operacji wykonanej Kartą, księgowane jest z datą otrzymania wycofania transakcji do rozliczenia przez Bank. W przypadku, gdy waluta rozliczeniowa transakcji jest różna od waluty Rachunku, Operacja taka przeliczana jest na walutę Rachunku po kursie wymiany walut obowiązującym dla transakcji oryginalnej. W przypadku naliczenia prowizji od transakcji oryginalnej, jest ona zwracana na Rachunek Klienta w dniu rozliczenia wycofania Operacji. Zwrot na Rachunek Karty powoduje zmniejszenie bieżącego zadłużenia, nie	§12 ust. 12.15	Zwrot Transakcji wykonanej Kartą, księgowany jest z datą otrzymania go do rozliczenia przez Bank. W przypadku, gdy waluta rozliczeniowa transakcji jest różna od waluty Rachunku, Operacja taka przeliczana jest na walutę Rachunku po kursie wymiany walut obowiązującym dla transakcji oryginalnej. W przypadku naliczenia prowizji od transakcji oryginalnej, jest ona zwracana na Rachunek Klienta w dniu rozliczenia wycofania Operacji. Zwrot na Rachunek Karty powoduje zmniejszenie bieżącego	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie zaliczenia zwrotu transakcji na poczet kwoty minimalnej i kwoty całkowitego zadłużenia, zmiana redakcyjna Podstawa prawna:

		<p>poniejsza jednak wartości Kwoty minimalnej oraz kwoty całkowitego zadłużenia do spłaty.</p>		<p>zadłużenia, a także pomniejsza Kwotę minimalną oraz kwotę całkowitego zadłużenia do spłaty.</p>	<p>§28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych</p>
52	§12 ust.12.12	<p>Jeżeli w terminie 14 dni od daty dokonania transakcji, Bank otrzyma z organizacji płatniczej Operację w celu jej rozliczenia, ale bez identyfikatorów wskazujących na właściwą autoryzację, Operacja zostanie rozliczona, ale bez skutku zniesienia blokady, o której mowa w ust. 12.14</p>	§12 ust.12 19	<p>Jeżeli w terminie 14 dni od daty dokonania transakcji, Bank otrzyma z organizacji płatniczej Operację w celu jej rozliczenia, ale bez identyfikatorów wskazujących na właściwe Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji, Operacja zostanie rozliczona, ale bez skutku zniesienia blokady, o której mowa w ust. 12.13</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6 Regulaminu kart płatniczych</p>
53	§12 ust.12.24	<p>W przypadku, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy zgody na zainicjowanie Transakcji albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji.</p>	§12 ust. 12.22	<p>Klient nie może odwołać Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank. W przypadku, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Klient nie może odwołać Zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy zgody na zainicjowanie Transakcji albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji.</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>
54	§13	<p>13.1 Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.</p> <p>13.2 W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być autoryzowane do wysokości salda Rachunku Karty.</p> <p>13.3 Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 13.4. Limit Karty kredytowej dla Użytkownika ustala Posiadacz</p>	§13	<p>13.1 Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Limity Operacji dla kart wydanych małoletnim Posiadaczom określa przedstawiciel ustawowy. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.</p> <p>13.2. W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być uwierzytelnione w celu Autoryzacji do wysokości salda Rachunku Karty.</p> <p>13.3. Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach</p>	<p>Podstawa faktyczna: 1) zalecenia KNF wydane w stosunku do banku 2) wprowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat. 3) zmiany redakcyjne</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2 i 6. Regulaminu kart płatniczych</p>

		<p>13.4 Limity wymienione w ust. 13.3. dla Karty typu PRIMO są definiowane wyłącznie przez Posiadacza.</p> <p>13.5 Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji transakcji – obowiązują w momencie autoryzowania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia</p>		<p>limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 13.4. Limit Karty kredytowej dla Użytkownika ustala Posiadacz.</p> <p>13.4. Limity wymienione w ust. 13.3. dla Karty typu PRIMO są definiowane wyłącznie przez Posiadacza.</p> <p>13.5. Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji Transakcji – obowiązują w momencie Uwierzytelniania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia</p>	
55	§13	<p>14.1. Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN z zachowaniem należytej staranności, 2) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN, 3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty, a także nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty przez osobę trzecią, 4) nieudostępniania Karty, danych Karty i Kodu PIN osobom nieuprawnionym, 5) nieudostępniania telefonu z zainstalowaną Kartą Wirtualną osobom nieuprawnionym. <p>14.2. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.</p> <p>14.3. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem telefon z zainstalowaną Kartą Wirtualną.</p> <p>14.4. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.</p> <p>14.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.</p>	§14	<p>14.1 Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) korzystania z Karty zgodnie z Regulaminem, 2) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa przewidzianych w Regulaminie, 3) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN, Kodem e-PIN, 4) niezapisywania Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku lub urządzeniu, w tym na papierze, w telefonie (także w notatniku oraz liście kontaktów), innym urządzeniu wielofunkcyjnym lub komputerze, 5) składania dyspozycji Transakcji płatniczej inicjowanej przez płatnika za pośrednictwem Karty wyłącznie osobiście 6) zachowania w tajemnicy i nieudostępniania Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN osobom trzecim, zwłaszcza podczas rozmowy telefonicznej, nawet jeżeli rozmówca podaje się za pracownika Banku, pracownika organów państwowych (np. Policji) lub osobę bliską, 7) nieinstalowania oprogramowania z przesłanych linków ani w trakcie rozmowy telefonicznej, nieklikania w linki czy załączniki przysłane w e-mailach, SMS-ach czy na komunikatorach, jeżeli pochodzą od nieznanego lub niezweryfikowanego nadawcy, a także nieprzekazywania Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN na stronach internetowych lub w aplikacjach, do których dostęp uzyskiwany jest przez linki przesłane 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>

				<p>przez nieznane lub niezweryfikowane osoby, w tym także na stronach internetowych lub w aplikacjach zawierających znaki graficzne Banku,</p> <p>8) instalowania aplikacji pochodzących jedynie z autoryzowanych sklepów online z aplikacjami, takich jak Google Play oraz AppStore,</p> <p>9) niedostępiania Karty, urządzenia z zainstalowaną Kartą Wirtualną ani Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN osobom nieuprawnionym, osobom trzecim, w tym osobom bliskim, pracownikom Banku lub osobom podającym się za osoby bliskie, pracowników Banku lub pracowników urzędów państwowych (np. Policji),</p> <p>10) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit), na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna, w trakcie jednoczesnego korzystania z tej aplikacji,</p> <p>11) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit) w czasie jednoczesnego logowania się do Bankowości Internetowej za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu mobilnym lub na komputerze,</p> <p>12) dokładnego zapoznawania się z wiadomościami i komunikatami ostrzegającymi przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianymi i przesyłanymi przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (na stronie internetowej https://uokik.gov.pl/), przez Komisję Nadzoru Finansowego (na stronie internetowej https://www.knf.gov.pl/) oraz przez Bank na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”, poprzez Alior Mobile, Alior Online lub poprzez Bankowość Telefoniczną oraz kontaktowania się z Bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości bądź problemów ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów,</p> <p>13) dokładnego zapoznawania się z otrzymywanymi od Banku wiadomościami w ramach Alior Mobile, Alior Online lub Bankowości Telefonicznej, wiadomościami</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>SMS oraz korespondencją e-mail w celu zrozumienia charakteru dyspozycji składanej wobec Banku lub charakteru zlecanej Transakcji, jak również zgłaszania do Banku wszelkich nieprawidłowości dostrzeżonych przez Klienta w tym zakresie,</p> <p>14) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty/, urządzenia z zainstalowaną Kartą Wirtualną, a także nieuprawnionego użycia Karty/Karty Wirtualnej lub nieuprawnionego dostępu do Karty/urządzenia z zainstalowaną Kartą Wirtualną przez osobę trzecią.</p> <p>14.2. Bank zaleca:</p> <p>1)regularne aktualizacje systemu operacyjnego oraz zainstalowanego na nim oprogramowania, w szczególności oprogramowania antywirusowego (wraz z bazą sygnatur wirusów) oraz wykorzystywanej przeglądarki internetowej;</p> <p>2)stosowanie nieoczywistych kombinacji znaków podczas nadawania Kodu PIN i Kodu e-PIN (zakazane jest stosowanie ciągów znaków typu: 1111, 0000, 1234, 4321); dodatkowo kombinacje te nie mogą odnosić się do daty urodzin Klienta, numeru PESEL, numerów dokumentów tożsamości, numeru telefonu oraz innych danych osobowych Klienta,</p> <p>3)okresowe zmienianie Kodu PIN i Kodu e-PIN.</p> <p>14.3. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.</p> <p>14.4. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem telefon z zainstalowaną Kartą Wirtualną.</p> <p>14.5. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.</p> <p>14.6. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.</p>	
56	§18 ust.18	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych	§18	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych oraz za nieautoryzowane Transakcje płatnicze	Zmiana porządkująca i redakcyjna

57	18 ust. 18.1	W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.28) lit a), b), g)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji: <ol style="list-style-type: none"> 1) określonej w ust. 26.5., 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.	§18 ust. 18.1	W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. §1 pkt. 1.1.33) lit. a), b), i)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji: <ol style="list-style-type: none"> 1) określonej w ust. 26.8., 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.	Zmiana porządkująca
58	§18 ust. 18.6	W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.28) lit. c), d), e), h)), Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Dostawca Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji: <ol style="list-style-type: none"> 1) określonej w ust. 26.5., 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych. 	§18 ust. 18.6	W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. §1 pkt. 1.1.33) lit. c), d), g), j)), Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Dostawcy Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji: <ol style="list-style-type: none"> 1) określonej w ust. 26.8., 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych. 	Zmiana porządkująca
59	§18 ust.18.14	Z zastrzeżeniem ust. 26.5. w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowanej płatności.	§18 ust.18.14	Z zastrzeżeniem ust. 26.8., w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy Posiadacz korzysta z Rachunku, Bank przywraca obciążony Rachunek do	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych

				<p>stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza.</p> <p>W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza</p>	
60	§18 ust.18.15	<p>Z zastrzeżeniem ust. 18.17. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równoważności w walucie polskiej 150 EUR (do 19.12.2018 r.) lub 50 EUR (od 20.12.2018 r.), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym, lub 2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego. <p>Nie dotyczy to sytuacji, kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego</p>	§18 ust.18.15	<p>Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równoważności w walucie polskiej 150 EUR (do 19.12.2018 r.) lub 50 EUR (od 20.12.2018 r.), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem Płatniczym, lub 2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego. <p>Nie dotyczy to sytuacji, kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, zmiany redakcyjne</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>
61	§18 ust.18.16	<p>Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w par. 14</p>	§18 ust.18.16	<p>Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 14 niniejszego Regulaminu oraz § 23, 27, 28 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną Umowy Ramowej.</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>

62	§18 ust. 18.17	Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust 18.1. pkt. 3) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.	§18 ust. 18.17	Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z §14.1. pkt. 14) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.	Zmiana porządkująca
63	§18 ust.18.18	Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 EUR, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem: 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym, lub 2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego. Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa z ust. 18.1. pkt. 3), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego	§18 ust.18.18	Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa z § 14.1. pkt. 14), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
64	§18 ust.18.19	W przypadku, kiedy Bank pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba, że działał umyślnie.	§18 ust.18.19	W przypadku, kiedy Bank nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
65	Ust.18.21	W przypadku, kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za		brak	Zmiana porządkująca

		nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.			
66	§18 ust.18.23	Dostawca odbiorcy udostępnia odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Dostawcy odbiorcy w przypadku, gdy po stronie odbiorcy: 1) nie następuje przeliczenie waluty, 2) następuje przeliczenie waluty między EUR a walutą Państwa Członkowskiego lub między dwiema walutami Państw członkowskich.	§18 ust.18.22	Dostawca odbiorcy udostępnia odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Dostawcy odbiorcy w przypadku, gdy po stronie odbiorcy: 1) nie następuje przeliczenie waluty, 2) następuje przeliczenie waluty między EUR a walutą Państwa Członkowskiego lub między dwiema walutami Państw Członkowskich.	Zmiana redakcyjna
67	§18 ust.18.24	Obowiązek, o którym mowa w ust. 18.23. ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego Dostawcy. Obciążenie Rachunku płatniczego Posiadacza kwotą Transakcji płatniczej następuje z Datą waluty, nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji płatniczej. Do Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem Dostawca odbiorcy lub odbiorca mogą uzgodnić dłuższy termin wykonania niż określony w ust. 18.23.	§18 ust.18.23	Obowiązek, o którym mowa w ust. 18.22. ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego Dostawcy. Obciążenie Rachunku płatniczego Posiadacza kwotą Transakcji płatniczej następuje z Datą waluty, nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji płatniczej. Do Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem Dostawca odbiorcy lub odbiorca mogą uzgodnić dłuższy termin wykonania niż określony w ust. 18.22.	Zmiana porządkująca
68	§19 ust.19.1	Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat w polskich złotych. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji	§19 ust.19.1	Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny	Zmiana porządkująca

		gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.		limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.	
69	§25 ust.15.2	Bank ma prawo do zablokowania, zastrzeżenia lub zamknięcia Karty mając na względzie ochronę interesów Posiadacza.	brak	brak	Zmiana porządkująca
70	§25 ust.25.8	Umowa może zostać wypowiedziana w formie pisemnej w każdym czasie, przez którąkolwiek ze stron. Z tym, że okres wypowiedzenia dla Klientów w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4.11.2016 r. wynosi: 1 miesiąc w przypadku, gdy umowę wypowiada Posiadacz Karty, 62 dni w przypadku, gdy umowę wypowiada Bank, a dla pozostałych Klientów zgodnie z zawartą Umową.	§25 ust.25.7	Umowa może zostać wypowiedziana w formie pisemnej w każdym czasie, przez którąkolwiek ze stron zgodnie z zawartą Umową	Doprecyzowanie, zgodnie z przepisami prawa
71	§25 ust.25.10	Całkowite rozliczenie należności z Karty i zamknięcie Rachunku Karty następuje wówczas, gdy zostaną rozliczone wszystkie transakcje zrealizowane Kartą, zostaną spełnione warunki wymienione w ust. 25.7. oraz pierwszy Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej, wygenerowany po złożeniu wypowiedzenia przez Klienta i zamknięciu Cyklu rozliczeniowego z ostatnią rozliczoną transakcją, nie wykazuje zadłużenia w pozycji „Minimalna kwota do spłaty” i „Kwota całkowitego zadłużenia”. Posiadacz Karty odpowiedzialny jest za wszystkie zobowiązania wynikające z operacji dokonywanych przed, w trakcie i po okresie wypowiedzenia, które zaksięgowane zostały na Rachunku Karty po dacie wypowiedzenia i jest zobowiązany do spłaty ww. zobowiązań wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami. W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia w wymaganym terminie, Bank uprawniony jest do naliczania odsetek w wysokości jak dla zadłużenia przeterminowanego.	§25 ust.25.9	Całkowite rozliczenie należności z Karty i zamknięcie Rachunku Karty następuje wówczas, gdy zostaną rozliczone wszystkie transakcje zrealizowane Kartą, zostaną spełnione warunki wymienione w ust. 25.6. oraz pierwszy Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej, wygenerowany po złożeniu wypowiedzenia przez Klienta i zamknięciu Cyklu rozliczeniowego z ostatnią rozliczoną transakcją, nie wykazuje zadłużenia w pozycji „Minimalna kwota do spłaty” i „Kwota całkowitego zadłużenia”. Posiadacz Karty odpowiedzialny jest za wszystkie zobowiązania wynikające z operacji dokonywanych przed, w trakcie i po okresie wypowiedzenia, które zaksięgowane zostały na Rachunku Karty po dacie wypowiedzenia i jest zobowiązany do spłaty ww. zobowiązań wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami. W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia w wymaganym terminie, Bank uprawniony jest do naliczania odsetek w wysokości jak dla zadłużenia przeterminowanego.	Zmiana porządkująca
72	§26	26.1 Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególności	§26	26.1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególności	Podstawa faktyczna: 1) zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, 2) zmiany doprecyzowujące,

		<p>skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia, 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p> <p>26.2. Klient powinien przechowywać potwierdzenia Operacji do momentu jej rozliczenia, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności. W przypadku, gdy potwierdzenie Operacji dotyczy reklamowanej transakcji, Klient zobowiązany jest do przechowywania tego dokumentu do dnia ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.</p> <p>26.3 Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Operacji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (wydruki z terminala, rachunki, faktury, pisemne oświadczenia) oraz z przypadku reklamacji Transakcji nieuprawnionych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia, o popełnieniu przestępstwa (na życzenie Banku), 2) szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży Karty (data, miejsce, opis zdarzenia), 		<p>skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia, 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p> <p>26.2 Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Operacji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (wydruki z terminala, rachunki, faktury, pisemne oświadczenia) oraz z przypadku reklamacji Transakcji nieautoryzowanych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia, o popełnieniu przestępstwa (na życzenie Banku), jeżeli złożono takie zawiadomienie, 2) szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży Karty (data, miejsce, opis zdarzenia), 3) szczegółowego oświadczenia odnośnie miejsca i sposobu przechowywania Karty oraz kodu PIN, 	<p>redakcyjne i porządkujące</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>
--	--	--	--	---	--

		<p>3) szczegółowego oświadczenia odnośnie miejsca i sposobu przechowywania Karty oraz kodu PIN,</p> <p>4) innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Posiadacza Karty.</p> <p>26.4. W przypadku, gdy niedostarczenie przez Klienta dokumentów, o których mowa w ust. 26.2. – 26.3. uniemożliwi przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego, to odmowa przesłania lub nieprzesłanie tych dokumentów w wyznaczonym przez Bank terminie będzie przez Bank rozumiana, jako potwierdzenie przez Posiadacza Karty zgodności rozliczenia Operacji.</p> <p>26.5. Jeżeli Rachunek Karty został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża Rachunek Klienta kwotą uznania warunkowego).</p> <p>26.6. Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Rachunku kwotami wycofanych uznań warunkowych niezależnie od wysokości salda Rachunku.</p> <p>26.7. W przypadku warunkowego uznania Rachunku reklamowaną kwotą, Rachunek nie może zostać zamknięty do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego zwrotu, tj. ponownego obciążenia Klienta reklamowaną kwotą.</p> <p>26.8. W przypadku braku zgłoszenia przez Posiadacza reklamacji zgodnie z ust. 26.1, roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.</p> <p>26.9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.</p> <p>26.10. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) bezpośrednio w Placówce Banku, 		<p>4) innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Posiadacza Karty.</p> <p>26.3. W przypadku dokonania przez Bank, zgodnie z § 18 ust. 14 Regulaminu, zwrotu kwoty Transakcji płatniczej stwierdzonej lub zgłoszonej jako nieautoryzowana Transakcja płatnicza lub przywrócenia obciążonego Rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca taka Transakcja płatnicza, Bank może obciążyć Rachunek kwotą stanowiącą równowartość zwróconej Klientowi kwoty lub jej odpowiednią część, jeżeli w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ust. 1-2 powyżej, Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) potwierdzi, że Klient dokonał Autoryzacji Transakcji płatniczej, 2) poweźmie uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo ze strony Klienta i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, 3) potwierdzi, że Klient zgłosił Bankowi nieautoryzowaną Transakcję płatniczą po upływie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku, 4) stwierdzi, że Klient ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną Transakcję płatniczą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, zgodnie z par. 18 ust. 15 Regulaminu, 5) potwierdzi, że Klient doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków przewidzianych w par. 14 Regulaminu, 6) potwierdzi, że Klient otrzymał zwrot kwoty Transakcji płatniczej za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego. 	
--	--	--	--	---	--

		<p>2) telefoniczne w Contact Center, 3) poprzez System Bankowości Internetowej/Alior Online (dla Klienta zalogowanego), 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku, 5) na adres doręczeń elektronicznych (e_Doręczenia): AE:PL-18375-10021-DTBRC-21 - dostępne od 10 grudnia 2023 r.</p> <p>26.11. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej (na piśmie), a dodatkowo o odpowiedzi Klient może zostać poinformowany :</p> <p>1)poprzez Bankowość Internetową i Bankowość Mobilną (dla klienta zalogowanego), 2)poprzez wiadomość SMS.</p> <p>26.12. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:</p> <p>1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej Związku Banków Polskich lub 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Klient zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego).</p>		<p>Bank może obciążyć Rachunek, jeżeli zaistnieje co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w pkt. 1)-6) powyżej.</p> <p>26.4. Przed obciążeniem Rachunku Klienta, Bank wezwie Klienta do zapłaty wcześniej zwróconej Klientowi kwoty lub jej odpowiedniej części poprzez wpłatę na rachunek wskazany przez Bank i wyznaczy w tym celu odpowiedni termin, który nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta tego wezwania. Jeżeli Klient nie zapłaci Bankowi tej kwoty w terminie określonym przez Bank, to w terminie do 21 dni od upływu ww. terminu na zapłatę Bank obciąży Rachunek Klienta równowartością tej kwoty, do wysokości środków dostępnych na Rachunku Klienta, chyba że Klient wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty.</p> <p>26.5. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji, o którym mowa w par. 18 ust. 14 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar salda księgowego Rachunku (w przypadku Karty debetowej) lub w ciężar nadpłaty ponad Limit kredytowy (w przypadku Karty kredytowej), Bank obciąży Rachunek, zgodnie z powyższymi zasadami, maksymalnie do wysokości, odpowiednio, ww. salda lub nadpłaty. Jeżeli w wyniku obciążenia, dokonanego zgodnie z powyższymi zasadami, doszłoby do przekroczenia, odpowiednio, ww. salda lub nadpłaty, Bank obciąży Rachunek do ich wysokości i wstrzyma się z dokonaniem kolejnych obciążeń. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków na Rachunku, które spowodują powstanie dodatniego salda księgowego Rachunku (w przypadku Karty debetowej) lub nadpłaty ponad Limit kredytowy (w przypadku Karty kredytowej), chyba że Klient wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty. Bank może dokonywać</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>kolejnych obciążeń aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Klientowi zgodnie z par. 18 ust. 14 Regulaminu.</p> <p>26.6. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji, o którym mowa w par. 18 ust. 14 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar Limitu odnawialnego w rachunku (w przypadku Karty debetowej) lub Limitu kredytowego (w przypadku Karty kredytowej), Bank obciąży Rachunek kwotą równą kwocie zwróconej Transakcji płatniczej- do wysokości Salda dostępnego rachunku (w przypadku Karty debetowej) lub dostępnego salda na Rachunku Karty (w przypadku Karty kredytowej). Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków, które zwiększą Saldo dostępne rachunku lub od dnia zwiększenia Limitu odnawialnego w rachunku (w przypadku Karty debetowej) albo od dnia zaksięgowania nowych środków, które zwiększą dostępne saldo na Rachunku Karty lub od dnia zwiększenia Limitu kredytowego (w przypadku Karty kredytowej), aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Klientowi, zgodnie z par. 18 ust. 14 Regulaminu.</p> <p>26.7. Jeśli Bank nie będzie mógł obciążyć Rachunku, z którego została wykonana nieautoryzowana Transakcja płatnicza, zgodnie z par. 26 ust. 5 Regulaminu, z powodu zamknięcia tego Rachunku lub braku dostępnych środków, Bank ma prawo obciążyć inny Rachunek prowadzony na rzecz Klienta przez Bank. W przypadku, gdy ten Rachunek jest prowadzony w innej walucie, Bank dokona przewalutowania kwoty z zastosowaniem kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p> <p>26.8. W przypadku braku zgłoszenia przez Posiadacza reklamacji zgodnie z ust. 26.10, roszczenia</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.</p> <p>26.9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.</p> <p>26.10. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none">1) osobiście – w dowolnej placówce Banku (na piśmie lub ustnie do protokołu),2) telefonicznie – pod numerem +48 12 370 7000,3) elektronicznie:<ol style="list-style-type: none">a) w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej – jeśli Klient ma do nich dostęp,b) na adres Banku do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,c) listownie (na piśmie) – na adres korespondencyjny Banku. <p>26.11. Odpowiedź na reklamację jest udzielana listownie (na piśmie) na adres korespondencyjny Klienta i dodatkowo w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej – jeśli Klienta ma do nich dostęp. Gdy Bank wyśle odpowiedź na reklamację, Klient otrzyma SMS. Na wniosek Klienta Bank może wysłać odpowiedź na e-mail (jeśli Klient podał Bankowi ten adres i Klient ma aktywną Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną).</p> <p>26.12. Jeśli Klient jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Klient może:</p> <ol style="list-style-type: none">1) złożyć nową reklamację,2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:<ol style="list-style-type: none">a. korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,	
--	--	--	--	---	--

				<p>b. osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html.</p> <p>3) złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Klient nie opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Klientowi. Jeśli Bank przegra ten spór zwróci Klientowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Klientowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Klient wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Klientowi opłaty za wniosek. Klient nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Klient może złożyć:</p> <p>a) elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl b) papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa</p> <p>Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">- spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy,- Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Klienta,- spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwość,- Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Klientem o to samo roszczenie,	
--	--	--	--	---	--

				<ul style="list-style-type: none">- rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego,- łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 zł <p>Dodatkowe informacje Klient znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl,</p> <p>4) złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 zł na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Klienta z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Klient jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozparzy wniosku Klienta i zwróci go Klientowi. Wniosek Klient może złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none">a) elektronicznie przez platformę ePUAP,b) papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa. <p>Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">- spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy,- Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Klienta,- spór spowoduje uciążliwość dla Banku ,- Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Klientem o to samo roszczenie,- rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego,- Klient nie uiszczył opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej.	
--	--	--	--	---	--

				<p>Dodatkowe informacje Klient znajdzie na stronie internetowej https://rf.gov.pl/.</p> <p>5) pozwać Alior Bank SA do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych. Klient może pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Klienta lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.</p> <p>26.13. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.</p>	
73	§30 ust.30.11	Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu Klient ma miejsce zamieszkania. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).	§30 ust.30.11	<p>Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest:</p> <p>1) jeśli Posiadacz pozywa Bank – sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych). Posiadacz może pozwać Bank do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania Umowy. pierwszej instancji, w którego okręgu klient ma miejsce zamieszkania.</p> <p>2) jeśli Bank pozywa Posiadacza - sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych) właściwy dla miejsca zamieszkania Posiadacza.</p>	Doprecyzowanie
74	§30 ust.30.12	Posiadacz może wnieść do KNF skargę na działanie Banku naruszające przepisy prawa w zakresie korzystania z Kart.	§30 ust.30.12	Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).	Zmiana porządkująca

1) Zmiany dla umów zawartych od 13 listopada 2024					
1	§1 ust. 1.1 pkt 1	Aplikacja Bankowości Mobilnej - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej.	§1 ust. 1.1 pkt 1	Portfel cyfrowy - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej (np. Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay).	Zmiana porządkująca
2		brak	§1 ust. 1.1 pkt 2	Autoryzacja - zgoda Posiadacza Rachunku na wykonanie określonej dyspozycji, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
3	§1 ust. 1.1 pkt 6	Bankowość Mobilna/Alior Mobile (usługa bankowości elektronicznej) – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Bankowości Mobilnej.	§1 ust. 1.1 pkt 6	Bankowość Mobilna/Alior Mobile (usługa bankowości elektronicznej) – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Posiadacza oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej.	Zmiana porządkująca
4	§1 ust. 1.1 pkt 7	Contact Center (Infolinia) - usługa, którą udostępni Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych Klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: a) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank, b) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank	§1 ust. 1.1 pkt 8	Contact Center (Infolinia) – usługa, którą udostępni Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, dronny i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank, 2) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.	Doprecyzowanie definicji

5	§1 ust. 1.1 pkt 10	Dzień otrzymania zlecenia płatniczego – Dzień roboczy , w którym dane zlecenie, złożone przez Posiadacza zostało otrzymane przez Bank, a w przypadku, kiedy zlecenie takie zostało otrzymane po godzinie określonej w załączniku nr 2 do Regulaminu „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji” – kolejny Dzień roboczy.	§1 ust. 1.1 pkt 12	Dzień otrzymania zlecenia płatniczego – Dzień roboczy, w którym dane zlecenie, złożone przez Klienta zostało otrzymane przez Bank, a w przypadku, kiedy zlecenie takie zostało otrzymane po godzinie określonej w załączniku nr 2 do Regulaminu „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji” – kolejny Dzień roboczy.	Zmiana porządkująca
6	§1 ust. 1.1 pkt 16	Dzień Roboczy – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 1951 r. Nr 4, poz. 28 ze zm.) zastrzeżenie to nie dotyczy: - Przelewów między rachunkami prowadzonymi przez Bank (w tym na rachunki prowadzone na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe – od 29 listopada 2020 r. T-Mobile Usługi Bankowe były Oddział Alior Bank S.A.) - w przypadku których Dniem Roboczym jest każdy dzień; - Przelewów natychmiastowych – w przypadku, których Dni Robocze są ustalone zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.	§1 ust. 2 pkt 18	Dzień Roboczy – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 1951 r. Nr 4, poz. 28 ze zm.) zastrzeżenie to nie dotyczy: - Przelewów między rachunkami prowadzonymi przez Bank - w przypadku których Dniem Roboczym jest każdy dzień; - Przelewów natychmiastowych – w przypadku, których Dni Robocze są ustalone zgodnie z „Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.	Zmiana porządkująca
7		brak	§1 ust. 1.1 pkt 15	Indywidualne dane uwierzytelniające - indywidualne dane zapewniane Posiadaczowi przez Bank do celów Uwierzytelnienia. Aktualnie stosowane przez Bank kategorie Indywidualnych danych uwierzytelniających znajdują się na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
8		brak	§1 ust. 2 pkt 16	Instrument Płatniczy - zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank zindywidualizowany zbiór procedur, służących do inicjowania Zlecenia płatniczego. Instrumentami Płatniczymi w rozumieniu Regulaminu są: Karta, Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Contact Center w kanale Telefon,	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych

9	§1 ust. 1.1 pkt 14	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnia Bank.	§1 ust. 1.1 pkt 17	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), Bankowość Mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnia Bank.	Zmiana redakcyjna
10	§1 ust. 1.1 pkt 14	Karta – Instrument płatniczy - karta płatnicza identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisaniem na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na karcie	§1 ust. 1.1 pkt 18	Karta – Instrument Płatniczy - karta płatnicza (Karta debetowa i Karta Kredytowa) identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisaniem na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na Karcie;	Doprecyzowanie definicji
11	§1 ust. 1.1 pkt 15	Karta płatnicza debetowa, Karta debetowa – karta płatnicza umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z Rachunku płatniczego	§1 ust. 1.1 pkt 19	Karta płatnicza debetowa, Karta debetowa – Karta umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z Rachunku płatniczego;	Zmiana redakcyjna
12	§1 ust. 1.1 pkt 16	Karta płatnicza kredytowa, Karta kredytowa – karta płatnicza umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z przyznanego Limitu kredytowego w Rachunku płatniczym	§1 ust. 1.1 pkt 20	Karta płatnicza kredytowa, Karta kredytowa – Karta umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z przyznanego Limitu kredytowego w Rachunku płatniczym;	Zmiana redakcyjna
13	§1 ust. 1.1 pkt 17	Karta Wirtualna (Token) – ztokenizowana Karta płatnicza, umożliwiająca dokonywanie operacji za pośrednictwem urządzenia mobilnego i Aplikacji. Usługa dostępna dla wybranych Kart płatniczych	§1 ust. 1.1 pkt 21	Karta Wirtualna (Token) – ztokenizowana Karta płatnicza, umożliwiająca dokonywanie Operacji za pośrednictwem urządzenia mobilnego i Portfela cyfrowego. Usługa dostępna dla wybranych Kart płatniczych	Doprecyzowanie definicji
14	§1 ust. 1.1 pkt 19	Kod CVV2/CVC2 - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do dodatkowej autoryzacji transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej;	§1 ust. 1.1 pkt 23	Kod CVV2/CVC2 - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do przeprowadzania dodatkowego Uwierzytelniania w celu Autoryzacji transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych

15	§1 ust. 1.1 pkt 21	Kod e-PIN - dodatkowy kod zabezpieczający dla Transakcji realizowanych Kartą w Internecie ustanowiony przez Klienta w Contact Center lub Alior Online lub Alior Mobile.	§1 ust. 1.1 pkt 24	Kod e-PIN - dodatkowy kod zabezpieczający dla Transakcji realizowanych Kartą w Internecie ustanowiony przez Klienta w Contact Center lub Alior Online lub Alior Mobile.	Zmiana porządkująca
16		brak	§1 ust. 1.1 pkt 26	Kod uwierzytelniający - kod w formie wiadomości tekstowej przesyłany na Numer telefonu komórkowego Klienta, służący do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji dyspozycji Klienta.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych

17	§1 ust. 1.1 pkt 28	<p>Operacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) Wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie lub terminalu płatniczym udostępniającym taką możliwość na Rachunek Karty Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach lub terminalach wskazanych przez Bank w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku, c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty, d) dokonanie zapłaty bez fizycznego przedstawienia Karty w punkcie akceptującym (tzw. Transakcje MOTOEC, czyli Transakcje dokonywane na zlecenie mailowe (tzw. mail order), telefon (tzw. telephone order) lub przez Internet (tzw. e-commerce), operacja zwrotu na Kartę, a także Przelew z Rachunku Karty (w tym Polecenie Przelewu do Organu Podatkowego). Transakcje realizowane za pośrednictwem sieci Internet mogą być dodatkowo potwierdzone przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty w ramach usługi Zabezpieczenia 3D Secure lub nowszej wersji usługi Mastercard Identity Check operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty, e) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji, f) Przelew z Karty kredytowej (Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego z Rachunku Karty kredytowej), 	§1 ust. 1.1 pkt 33	<p>Operacja:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) Wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie lub terminalu płatniczym udostępniającym taką możliwość na Rachunek Karty. Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach lub terminalach wskazanych przez Bank w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku, c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty, d) dokonanie zapłaty bez fizycznego przedstawienia Karty w punkcie akceptującym (tzw. Transakcje MOTOEC, czyli Transakcje dokonywane na zlecenie mailowe (tzw. mail order), telefon (tzw. telephone order) lub przez Internet (tzw. e-commerce), , e) operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, f) operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty, g) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji, h) Przelew z Karty kredytowej (Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego z Rachunku Karty kredytowej), i) No – show – operacja bezgotówkowa realizowana na wypadek nieodwołania rezerwacji u operatora świadczącego usługi w branży turystycznej lub hotelarskiej, j) Płać kartą i wypłacaj, k) Operacja powtarzalna - operacja zapłaty bez fizycznego przedstawienia karty, zlecona przez Posiadacza lub Użytkownika, realizowana cyklicznie, w celu dokonania płatności za abonament, raty, składki czy różnego rodzaju subskrypcje, l) typu CAT (Cardholder-Activated Transaction) - operacja bezgotówkowa realizowana w obsługowych lub samoobsługowych terminalach płatniczych, pozwalająca dokonać płatności za bilety, parking, przejazd autostradą, nie wymagająca potwierdzenia Kodem PIN lub podpisem. 	Zmiana redakcyjna
----	-----------------------	--	-----------------------	---	-------------------

		<p>g) No – show – operacja bezgotówkowa realizowana na wypadek nieodwołania rezerwacji u operatora świadczącego usługi w branży turystycznej lub hotelarskiej,</p> <p>h) Płać kartą i wypłacać,</p> <p>i) Operacja powtarzalna - operacja zapłaty bez fizycznego przedstawienia karty, zlecona przez Posiadacza lub Użytkownika, realizowana cyklicznie, w celu dokonania płatności za abonament, raty, składki czy różnego rodzaju subskrypcje,</p> <p>j) typu CAT (Cardholder-Activated Transaction) - operacja bezgotówkowa realizowana w obsługowych lub samoobsługowych terminalach płatniczych, pozwalająca dokonać płatności za bilety, parking, przejazd autostradą, nie wymagająca potwierdzenia Kodem PIN lub podpisem.</p>			
18	§1 ust. 1.1 pkt 45	<p>Silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:</p> <p>a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik,</p> <p>b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik,</p> <p>c) cechy charakterystyczne Użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki</p>	§1 ust. 1.1 pkt 51	<p>Silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:</p> <p>a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Klient,</p> <p>b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Klient,</p> <p>c) cechy charakterystyczne Klient, będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.</p>	Zmiana redakcyjna

		sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.			
19	§1 ust. 1.1 pkt 49	Tokenizacja – proces generowania cyfrowego Tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji.	§1 ust. 1.1 pkt 55	Tokenizacja – proces generowania cyfrowego Tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Portfela cyfrowego.	Zmiana redakcyjna
20	§1 ust. 1.1 pkt 52	Transakcja płatnicza / Transakcja - Operacja w rozumieniu pkt. 0, realizowana z wykorzystaniem Rachunku płatniczego, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.	§1 ust. 1.1 pkt 58	Transakcja płatnicza / Transakcja - zainicjowana przez płatnika (Posiadacza) lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym Operacja w rozumieniu pkt. 33, realizowana z wykorzystaniem Rachunku płatniczego, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
21	§1 ust. 1.1 pkt 56	Urządzenie domyślne – urządzenie które Użytkownik używa w celu uwierzytelnienia Użytkownika i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Użytkownikiem (powiązane z Użytkownikiem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH	§1 ust. 1.1 pkt 62	Urządzenie domyślne – urządzenie, którego Klient używa w celu Uwierzytelnienia Klienta i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Klientem (powiązane z Klientem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH.	Zmiana porządkująca
22		brak	§1 ust. 1.1 pkt 65	Uwierzytelnianie / Uwierzytelnienie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Klienta lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
23	§1 ust. 1.1 pkt 63	Wydanie Karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu Karty płatniczej, uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta	§1 ust. 1.1 pkt 70	Wydanie Karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu Karty płatniczej, uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie Zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków	Zmiana redakcyjna

		rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków			
24	§1 ust. 1.1 pkt 65	Wpłata gotówki – usługa polegająca na wpłacie gotówki na Rachunek płatniczy Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę (Wpłatomat) lub w Placówce Banku.	§1 ust. 1.1 pkt 72	Wpłata gotówki – usługa polegająca na wpłacie gotówki na Rachunek płatniczy Posiadacza za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę (Wpłatomat) lub w Placówce Banku.	Zmiana redakcyjna
25	§1 ust. 1.1 pkt 66	Wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie z Rachunku płatniczego Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę (Bankomat) lub w Placówce Banku.	§1 ust. 1.1 pkt 72	Wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie z Rachunku płatniczego Posiadacza za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę (Bankomat) lub w Placówce Banku	Zmiana redakcyjna
26	§1 ust. 1.1 pkt 67	Zabezpieczenie 3D Secure - usługa zabezpieczająca realizację przez Posiadacza karty/Użytkownika karty Transakcji na odległość za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu Klientowi jednorazowego hasła, które Klient podaje przed dokonaniem płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym; Klient otrzymuje hasło na Numer telefonu komórkowego.	§1 ust. 1.1 pkt 74	Zabezpieczenie 3D Secure - usługa zabezpieczająca realizację przez Klienta Transakcji typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu do Klienta Kodu uwierzytelniającego, który Klient podaje w trakcie płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym.	Zmiana redakcyjna
27	§1 ust. 1.1 pkt 68	Zabezpieczenie Mastercard Identity Check / Mastercard Identity Check – usługa zabezpieczająca realizację przez Klienta Karty transakcji typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet: poprzez podanie: - jednorazowego hasła otrzymanego na Numer telefonu komórkowego Klienta oraz - dodatkowo Kodu e-PIN (po wdrożeniu usługi przez Bank) lub b) poprzez otrzymanie Komunikatu PUSH i następnie potwierdzenie transakcji zgodnie z przyjętą przez Klienta formą akceptowania dyspozycji w Alior Mobile, na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	§1 ust. 1.1 pkt 75	Zabezpieczenie Mastercard Identity Check / Mastercard Identity Check – usługa zabezpieczająca realizację przez Klienta Transakcji typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet polegająca na: a) przesłaniu do Klienta Kodu uwierzytelniającego, który Klient podaje wraz z Kodem e-PIN w trakcie płatności Kartą w internetowym Punkcie Akceptującym, lub b) przesłaniu do Klienta Komunikatu PUSH i następnie potwierdzeniu przez Klienta Transakcji zgodnie z przyjętą przez Klienta formą akceptowania dyspozycji w Alior Mobile, na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Doprecyzowanie definicji.
28	§1 ust. 1.1 pkt 68	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej.	§1 ust. 1.1 pkt 77	Zlecenie płatnicze – oświadczenie Klienta lub odbiorcy skierowane do jego dostawcy zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej	Zmiana doprecyzująca

29	§3 ust.3 punkt 3.11	Klient może dokonać zmiany Kodu PIN w Bankomatach na terenie całej Polski, poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, Aplikację Mobilną lub telefonicznie w Contact Center	§3 ust. 3.12	Klient może dokonać zmiany Kodu PIN w Bankomatach na terenie całej Polski, poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, Bankowość Mobilną lub telefonicznie w Contact Center	Zmiana porządkowa
30	§4 ust.4 Autoryzacja transakcji	<p>4.1. Autoryzacja transakcji dokonanej przy użyciu Karty może zostać wyrażona poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) umieszczenie Karty w Bankomacie lub w innego rodzaju terminalu płatniczym i wprowadzenie poprawnego Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 2) zbliżenie Karty do Bankomatu lub innego terminala płatniczego oraz wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 3) umieszczenie Karty we Wpłatomacie lub terminalu umożliwiającym operacje Wpłaty i wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację (obowiązuje od chwili udostępnienia przez Bank), 4) zbliżenie Karty do terminala umożliwiającego realizację płatności zbliżeniowych i realizacja Operacji przy użyciu Karty zgodnie z par.7, 5) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia (operacje MOTOEC) takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 oraz przy wybranych transakcjach w sieci Internet poprzez Silne uwierzytelnienie zgodnie z par. 8., ust. 8.3., 6) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 przy zleceniu Operacji powtarzalnych z wykorzystaniem Karty, 7) umieszczenie Karty w obsługowym i samoobsługowym terminalu typu CAT, 8) złożenie podpisu przez Posiadacza/ Użytkownika Karty na dokumencie potwierdzającym daną Operację przy użyciu Karty. <p>4.2. Autoryzacja Operacji realizowanych w trybie tzw.: online, powoduje pomniejszenie dostępnych środków na Rachunku karty.</p>	§4 Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji Transakcji	<p>4.1 Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Klient (płatnik) wyraził zgodę na jej wykonanie w sposób przewidziany w Regulaminie. Zgoda może dotyczyć także kolejnych Transakcji płatniczych. Zgoda powinna być udzielona przez Klienta przed wykonaniem Transakcji płatniczej albo kolejnych Transakcji płatniczych, chyba że Regulamin stanowi, że zgoda może zostać udzielona także po jej wykonaniu. Klient może również udzielić zgody na wykonanie Transakcji płatniczej za pośrednictwem odbiorcy, Dostawcy odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę, nie później jednak niż do momentu, o którym mowa w par. 12 ust. 22. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych Transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych Transakcji płatniczych, chyba że Klient zastrzegł inaczej.</p> <p>4.2. Uwierzytelnienie w celu dokonania Autoryzacji Transakcji dokonanej przy użyciu Karty może nastąpić poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) umieszczenie Karty w Bankomacie lub w innego rodzaju terminalu płatniczym i wprowadzenie poprawnego Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 2) zbliżenie Karty do Bankomatu lub innego terminala płatniczego oraz wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 3) umieszczenie Karty we Wpłatomacie lub terminalu umożliwiającym operacje Wpłaty i wprowadzenie Kodu PIN, potwierdzającego daną Operację, 4) zbliżenie Karty do terminala umożliwiającego realizację płatności zbliżeniowych i realizacja Operacji przy użyciu Karty zgodnie z par.7, 5) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia (operacje MOTOEC) takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 oraz przy wybranych transakcjach w sieci Internet poprzez Silne uwierzytelnienie zgodnie z par. 8., ust. 8.3., 6) podanie danych Karty bez fizycznego jej użycia takich jak: numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2/CVC2 przy zleceniu Operacji powtarzalnych z wykorzystaniem Karty, 7) umieszczenie Karty w obsługowym i samoobsługowym terminalu typu CAT, 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>

		<p>4.3. Autoryzacja transakcji realizowanych w trybie tzw.: offline, nie spowoduje pomniejszenia środków dostępnych na Rachunku karty w momencie dokonania Operacji, co nie zwalnia Posiadacza/ Użytkownika Karty przed koniecznością zabezpieczenia środków na Rachunku Karty. Rachunek karty zostanie obciążony w momencie rozliczenia Operacji.</p>		<p>8) złożenie podpisu przez Posiadacza/ Użytkownika Karty na dokumencie potwierdzającym daną Operację przy użyciu Karty.</p> <p>4.3. W przypadku Operacji realizowanych w trybie tzw.: online, Uwierzytelnienie w celu ich Autoryzacji powoduje pomniejszenie dostępnych środków na Rachunku karty.</p> <p>4.4. W przypadku Transakcji realizowanych w trybie tzw.: offline, Uwierzytelnienie w celu ich Autoryzacji nie spowoduje pomniejszenia środków dostępnych na Rachunku karty w momencie dokonania Operacji, co nie zwalnia Posiadacza przed koniecznością zabezpieczenia środków na Rachunku Karty. Rachunek karty zostanie obciążony w momencie rozliczenia Operacji.</p>	
31	§5	<p>5.1 Karta Wirtualna umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem urządzenia mobilnego z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.</p> <p>5.2. Warunki korzystania z Karty Wirtualnej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiadanie odpowiedniej Aplikacji oraz Rachunku i Karty debetowej lub Karty kredytowej, 2) posiadanie odpowiedniego urządzenia mobilnego zgodnego z wymaganiami Aplikacji wykorzystywanej do Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej, 3) spełnienie wymagań zgodnych z zapisami regulaminów Aplikacji umożliwiających transakcje z wykorzystaniem urządzeń mobilnych udostępnianych przez usługodawców zewnętrznych współpracujących z Bankiem. <p>5.3. Karta Wirtualna jest powiązana z plastikową Kartą debetową lub Kartą kredytową. W przypadku zastrzeżenia bądź zamknięcia Karty debetowej lub Karty kredytowej, dokonywanie transakcji za pomocą jej wirtualnego odwzorowania (Tokena) zostanie automatycznie zablokowane.</p> <p>5.4. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden unikalny</p>	§5	<p>5.1 Karta Wirtualna umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem urządzenia mobilnego z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.</p> <p>5.2. Warunki korzystania z Karty Wirtualnej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiadanie odpowiedniego Portfela cyfrowego oraz Rachunku i Karty debetowej lub Karty kredytowej, 2) posiadanie odpowiedniego urządzenia mobilnego zgodnego z wymaganiami Portfela cyfrowego wykorzystywanego do Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej, 3) spełnienie wymagań zgodnych z zapisami regulaminu Portfela cyfrowego umożliwiających transakcje z wykorzystaniem urządzeń mobilnych udostępnianych przez usługodawców zewnętrznych. <p>5.3. Karta Wirtualna jest powiązana z plastikową Kartą debetową lub Kartą kredytową. W przypadku zablokowania, zastrzeżenia bądź zamknięcia Karty debetowej lub zablokowania, zastrzeżenia Karty kredytowej, dokonywanie transakcji za pomocą jej wirtualnego odwzorowania (Tokena) zostanie automatycznie zablokowane.</p> <p>5.4. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej na urządzeniu mobilnym lub noszonym. W celu dokonania Tokenizacji, Klient przekazuje dane Karty do Portfela cyfrowego bezpośrednio lub za pośrednictwem Alior Mobile:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) W przypadku Tokenizacji za pośrednictwem Alior Mobile Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się zgodnie z zasadami realizacji dyspozycji określonymi w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych. 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>

	<p>Token przypadający na jedno urządzenie mobilne. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.</p> <p>5.5. W przypadku automatycznego przedłużenia terminu ważności Karty, termin ważności Karty Wirtualnej ulega analogicznej zmianie.</p> <p>5.6. Karta Wirtualna może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranym urządzeniem mobilnym, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji z zastrzeżeniem, że dany Token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej lub kredytowej.</p> <p>5.7. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Kartę Wirtualną ze swojego urządzenia mobilnego. Ponowna Tokenizacja będzie wymagała wygenerowania nowego Tokena.</p> <p>5.8. Usunięcie Karty Wirtualnej nie wpływa na status powiązanej z nią Karty debetowej lub Karty kredytowej.</p> <p>5.9. Za aktywację oraz korzystanie z usługi Karty Wirtualnej Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.</p> <p>5.10. Dokonywanie płatności gotówkowych jak również i bezgotówkowych za pośrednictwem Karty Wirtualnej (Tokena) możliwe jest do kwot zgodnych z ustalonymi Limitami dla źródłowej Karty debetowej lub Karty kredytowej. Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej.</p> <p>5.11. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Karty Wirtualnej Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty potwierdzenia płatności Kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.</p>		<p>2) W przypadku Tokenizacji bezpośrednio w Portfelu cyfrowym Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się poprzez wysłanie do Klienta SMS-em na jego Numer telefonu komórkowego podany przez Klienta Bankowi jako zaufany Kodu uwierzytelniającego, który to kod Klient podaje w Portfelu cyfrowym, a następnie:</p> <p>a) jeśli Klient posiada aktywną Aplikację Mobilną - poprzez potwierdzenie Komunikatu PUSH w Alior Mobile zgodnie z zasadami realizacji dyspozycji określonymi w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych lub</p> <p>b) jeśli Klient nie posiada aktywnej Aplikacji Mobilnej - poprzez potwierdzenie dyspozycji telefonicznie w Bankowości Telefonicznej.</p> <p>Dla jednej Karty generowany jest unikalny Token przypadający na jeden Portfel cyfrowy. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.</p> <p>5.5. W przypadku automatycznego przedłużenia terminu ważności Karty, termin ważności Karty Wirtualnej ulega analogicznej zmianie.</p> <p>5.6. Karta Wirtualna może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranym urządzeniem mobilnym, na których Klient korzysta z Portfela cyfrowego z zastrzeżeniem, że dany Token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej lub kredytowej.</p> <p>5.7. Klient może w każdej chwili usunąć Kartę Wirtualną ze swojego urządzenia mobilnego. Ponowna Tokenizacja będzie wymagała wygenerowania nowego Tokena.</p> <p>5.8. Usunięcie Karty Wirtualnej nie wpływa na status powiązanej z nią Karty debetowej lub Karty kredytowej.</p> <p>5.9. Za aktywację oraz korzystanie z usługi Karty Wirtualnej Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.</p> <p>5.10. Dokonywanie płatności gotówkowych jak również i bezgotówkowych za pośrednictwem Karty Wirtualnej (Tokena) możliwe jest do kwot zgodnych z ustalonymi Limitami dla źródłowej Karty debetowej lub Karty kredytowej powiązanej z Kartą Wirtualną. Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej.</p> <p>5.11. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Karty Wirtualnej Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta</p>	
--	--	--	--	--

		<p>5.12. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Użytkownika.</p> <p>5.13. Dokonanie płatności przy użyciu urządzenia noszonego, powiązanego z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzedniej autoryzacji kodem na urządzeniu noszonym lub po jego odblokowaniu przy użyciu kodu lub czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym, powiązanych z urządzeniem noszonym. Dokonywanie transakcji bez potrzeby dodatkowej autoryzacji Użytkownika Karty możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie noszone zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagana będzie ponowna autoryzacja.</p> <p>5.14. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Wirtualną.</p>		<p>potwierdzenia płatności Kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.</p> <p>5.12. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Klienta.</p> <p>5.13. Dokonanie płatności przy użyciu urządzenia noszonego, powiązanego z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzednim Uwierzytelnieniu w celu Autoryzacji kodem na urządzeniu noszonym lub po jego odblokowaniu przy użyciu kodu lub czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym, powiązanych z urządzeniem noszonym. Dokonywanie transakcji bez potrzeby dodatkowego Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji przez Klienta możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie noszone zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagane będzie ponowne Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji.</p> <p>5.14. W przypadku Transakcji Kartą Wirtualną Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji takich Transakcji, w zależności od rodzaju czy sposobu ich dokonywania, odbywa się poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) w przypadku transakcji zbliżeniowej - zbliżenie urządzenia mobilnego z aktywnym modułem NFC, na którym zarejestrowana jest Karta Wirtualna, do czytnika zbliżeniowego w Bankomacie lub terminalu płatniczym lub innym urządzeniu realizującym płatność oraz potwierdzenie na urządzeniu mobilnym Transakcji kodem PIN, przy pomocy czytnika cech biometrycznych lub odblokowanie urządzenia; 4) w przypadku transakcji zdalnej – wybranie płatności w Portfelu cyfrowym oraz potwierdzenie przy pomocy czytnika cech biometrycznych lub odblokowanie urządzenia. 	
32	§6	6.1)Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz usunięcie tej blokady, z zastrzeżeniem, że osoba małoletnia poniżej 13 lat może jedynie zablokować kartę, a usunąć tę blokadę może jedynie przedstawiciel ustawowy. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta po 28	§6	6.1 Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz usunięcie tej blokady, z zastrzeżeniem, że osoba małoletnia poniżej 13 lat może jedynie zablokować Kartę, a usunąć tę blokadę może jedynie przedstawiciel ustawowy. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta po 28 dniach od blokady zostanie zastrzeżona na stałe, a w jej miejsce zostanie wydana nowa Karta bez konieczności składania	Podstawa faktyczna: 1)Automatyzacji a procesu wydawania kart nowych w

	<p>dniach od blokady zostanie zastrzeżona na stałe, a w jej miejsce zostanie wydana nowa Karta bez konieczności składania wniosku przez Klienta. Wniosek Klienta będzie wymagany jedynie wtedy, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zastrzegana jest Karta dla Użytkownika Karty lub 2) Umowa została wypowiedziana przez Posiadacza. <p>6.2) Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center, 3) poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, 4) poprzez Bankowość Mobilną/ Alior Mobile. Osoba małoletnia poniżej 13 lat może zablokować kartę tylko poprzez Bankowość Mobilną. <p>6.3 Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione. Bank poinformuje Klienta o zablokowaniu Karty poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu podany Bankowi, chyba że przekazanie tej informacji będzie nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>6.4 Na wniosek Klienta, Karta debetowa może zostać zamknięta w każdym czasie.</p> <p>6.5 Karta kredytowa jest zamykana po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.</p> <p>6.6. Przed zamknięciem Karty Posiadacz/ Użytkownik karty jest zobowiązany do odwołania wszystkich Operacji powtarzalnych realizowanych przy użyciu</p>		<p>wniosku przez Klienta. Wniosek Klienta będzie wymagany jedynie wtedy, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zastrzegana jest Karta dla Użytkownika Karty lub 2) Umowa została wypowiedziana przez Posiadacza, lub 3) Umowa została zawarta przed 13.11.2024 r. <p>6.2 Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center, 3) poprzez Bankowość Internetową/Alior Online, 4) poprzez Bankowość Mobilną/ Alior Mobile. Osoba małoletnia poniżej 13 lat może zablokować kartę tylko poprzez Bankowość Mobilną. <p>6.3 Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty, w przypadku podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji oraz z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej wymaganej dla danej Karty, gdy korzystanie z Karty jest związane z korzystaniem przez Posiadacza z udzielonego mu kredytu.. Bank powinien poinformować Klienta o zablokowaniu Karty przed jej zablokowaniem poprzez wiadomość SMS wysłaną na Numer telefonu komórkowego Klienta lub w inny sposób uzgodniony w tym celu z Klientem, a jeżeli nie jest to możliwe - Bank po zablokowaniu podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Klientem poprzez wiadomość SMS wysłaną na Numer telefonu komórkowego Klienta. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>6.4 Na wniosek Klienta, Karta debetowa może zostać zamknięta w każdym czasie.</p> <p>6.5 Karta kredytowa jest zamykana po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.</p> <p>6.6 Przed zamknięciem Karty Posiadacz/ Użytkownik karty jest zobowiązany do odwołania wszystkich Operacji powtarzalnych realizowanych przy użyciu Karty oraz dokonania płatności wynikających z zrealizowanych Operacji typu No-show.</p>	<p>miejsce zastrzeżonych. 2) zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2. oraz 6. Regulaminu kart płatniczych</p>
--	---	--	---	---

		Karty oraz dokonania płatności wynikających z zrealizowanych Operacji typu No-show.			
33	§7 ust.7.4	Operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej realizowana jest poprzez zbliżenie Karty do czytnika, przy czym: 1) Operacja do kwoty ustalonej w danym kraju, może nie wymagać potwierdzenia Kodem PIN lub podpisu Klienta. 2) Niezależnie od kwoty każda Operacja Wypłaty gotówki z Bankomatu lub Wpłaty gotówki we Wpłatomacie potwierdzana jest Kodem PIN.	§7 ust. 7.4	Operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej realizowana jest poprzez zbliżenie Karty do czytnika, przy czym: 1) Operacja do kwoty ustalonej w danym kraju, może nie wymagać potwierdzenia Kodem PIN lub podpisu Klienta. 2) Niezależnie od kwoty każda Operacja Wypłaty gotówki z Bankomatu lub Wpłaty gotówki we Wpłatomacie potwierdzana jest Kodem PIN.	Zmiana porządkująca
34	§7 ust.7.5	Niezależnie od kwoty dokonywanej Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty potwierdzenia Operacji Kodem PIN lub podpisem Klienta	§7 ust. 7.5	Niezależnie od kwoty dokonywanej Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta potwierdzenia Operacji Kodem PIN lub podpisem Klienta	Zmiana porządkująca
35	§7 ust.7.7	Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji nie zwalnia Posiadacza Rachunku Karty z obowiązku utrzymania na tym rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą. W przypadku braku zapewnienia środków na rozliczenie Operacji, na Rachunku może nastąpić przekroczenie salda dozwolonego, które traktowane jest jako zadłużenie przeterminowane.	§7 ust. 7.7	Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji nie zwalnia Posiadacza Rachunku Karty z obowiązku utrzymania na tym rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Klienta, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą. W przypadku braku zapewnienia środków na rozliczenie Operacji, na Rachunku może nastąpić przekroczenie salda dozwolonego, które traktowane jest jako zadłużenie przeterminowane	Zmiana porządkująca
36	§7 ust.8	8.1 Bank stosuje Silne uwierzytelnienie w przypadku, gdy Klient inicjuje zbliżeniową lub zdalną Transakcję płatniczą Kartą. 8.2. W celu zainicjowania zbliżeniowej transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane poprzez zbliżenie Karty do czytnika oraz potwierdzenie Kodem PIN, zgodnie z warunkami, o których mowa w par. 7. 8.3. W celu zainicjowania zdalnej Transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane poprzez podanie prawidłowych danych Karty tj. numer Karty,	§8	8.1 Bank stosuje Silne uwierzytelnienie w przypadku, gdy Klient inicjuje zbliżeniową lub zdalną Transakcję płatniczą Kartą. 8.2. W celu zainicjowania zbliżeniowej Transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane przez Klienta poprzez zbliżenie Karty do czytnika oraz potwierdzenie Kodem PIN lub podpisem Klienta, zgodnie z warunkami, o których mowa w par. 7. 8.3. W celu zainicjowania zdalnej Transakcji płatniczej Kartą, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie realizowane przez Klienta poprzez podanie prawidłowych danych Karty tj. numer Karty, datę ważności oraz trzycyfrowy kod CVC2/CVV2, znajdujący się na rewersie Karty, a następnie uwierzytelnia się w celu Autoryzacji w ramach usługi zabezpieczenia Mastercard Identity Check.	Podstawa faktyczna: 1) zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, 2) zmiana porządkująca Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 i 6 Regulaminu kart płatniczych

		<p>datę ważności oraz trzycyfrowy kod CVC2/CVV2, znajdujący się na rewersie Karty, a następnie uwierzytelnia się w ramach usługi zabezpieczenia Mastercard Identity Check.</p> <p>8.4. Bank może nie stosować Silnego uwierzytelniania w przypadkach, gdy Klient:</p> <p>1) inicjuje Transakcje zbliżeniowe spełniające następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> kwota pojedynczej Transakcji nie przekracza 50 EUR, łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 150 EUR, <p>2) inicjuje zdalne Transakcje e-commerce Kartą, spełniające następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> kwota pojedynczej transakcji nie przekracza 30 EUR, łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 100 EUR. <p>3) inicjuje zdalną transakcję e-commerce Kartą, którą Bank uznaje za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmami monitorowania transakcji,</p> <p>4) inicjuje Transakcję w terminalu służącym do regulowania opłat za przejazd lub opłat za postój,</p> <p>5) inicjuje kolejne Transakcje należące do serii Transakcji cyklicznych, opiewających na tę samą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy,</p> <p>6) inicjuje transakcje dokonywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).</p>		<p>8.4. Bank może nie stosować Silnego uwierzytelniania w przypadkach, gdy Klient:</p> <p>1) inicjuje Transakcje zbliżeniowe spełniające następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> kwota pojedynczej Transakcji nie przekracza 50 EUR, łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 150 EUR; <p>2. inicjuje zdalne Transakcje e-commerce Kartą, spełniające następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> kwota pojedynczej Transakcji nie przekracza 30 EUR, łączna kwota poprzednich Transakcji zainicjowanych przez Klienta od dnia ostatniego zastosowania Silnego uwierzytelniania nie przekracza 100 EUR; <p>3. inicjuje zdalną transakcję e-commerce Kartą, którą Bank uznaje za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmami monitorowania transakcji,</p> <p>4. inicjuje Transakcję w terminalu służącym do regulowania opłat za przejazd lub opłat za postój,</p> <p>5. inicjuje kolejne Transakcje należące do serii Transakcji cyklicznych, opiewających na tę samą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy,</p> <p>6) inicjuje transakcje dokonywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).</p>	
37	§9 ust. 9.2	Karta wznawiana jest przez Bank na 58 dni przed upływem terminu ważności Karty pod warunkiem, że:	§9 ust.9.2	Karta wznawiana jest przez Bank na 58 dni przed upływem terminu ważności Karty pod warunkiem, że:	Zmiana redakcyjna
				1) Karta została aktywowana, oraz	

		<ol style="list-style-type: none"> 1) Karta została aktywowana, oraz 2) Karta nie została zablokowana, zastrzeżona ani zamknięta, oraz 3) nie została złożona dyspozycja o rezygnacji ze wznowienia, oraz 4) Bank nie podjął decyzji o niewznowianiu Karty 		<ol style="list-style-type: none"> 2) Karta nie została zablokowana, zastrzeżona ani zamknięta, oraz 3) nie została złożona dyspozycja o rezygnacji ze wznowienia, oraz 4) Bank nie podjął decyzji o niewznowianiu Karty. 	
38	§9 ust. 9.3	<p>Bank ma prawo wznowić Kartę wcześniej niż na 58 dni przed upływem terminu ważności Karty w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wycofania wybranego typu Karty z oferty Banku, 2) zakończenia współpracy z partnerem zewnętrznym, we współpracy, z którym wydawany jest dany typ Karty, 3) wprowadzenia istotnych zmian w programie partnerskim przez partnera zewnętrznego, o którym mowa w pkt 2), 4) zmiany regulacji organizacji płatniczej Mastercard. 	§9 ust. 9.3	<p>Bank ma prawo wznowić Kartę wcześniej niż na 58 dni przed upływem terminu ważności Karty w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wycofania wybranego typu Karty z oferty Banku, 2) zakończenia współpracy z partnerem zewnętrznym, we współpracy, z którym wydawany jest dany typ Karty, 3) wprowadzenia istotnych zmian w programie partnerskim przez partnera zewnętrznego, o którym mowa w pkt 2), 4) zmiany regulacji organizacji płatniczej Mastercard. 	Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna.
39	§10 ust.10.1	<p>Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej/ Alior Online lub Aplikacji Mobilnej/ Alior Mobile lub Contact Center w tym dniu powoduje jego odblokowanie.</p>	§10 ust. 1	<p>Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zablokowaniem i zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej/ Alior Online lub Bankowości Mobilnej/ Alior Mobile lub Contact Center w tym dniu powoduje jego odblokowanie.</p>	<p>Zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, zmiana porządkująca</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6 Regulaminu kart płatniczych</p>
40	§11 ust.11.1	<p>Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) utraty Karty, 	§11 ust. 1	<p>Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) utraty Karty, 	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie możliwości

		<p>2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione,</p> <p>3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.</p>		<p>2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione,</p> <p>3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.</p> <p>W przypadku osoby małoletniej która nie ukończyła 13 lat zastrzeżenia Karty dokonuje jej przedstawiciel ustawowy.</p>	<p>wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat.</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2. Regulaminu kart płatniczych</p>
41	§11 ust.11.2	Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową/ Alior Online, Aplikację Mobilną/Alior Mobile.	§11 ust.11.2	Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową/ Alior Online, Bankowość Mobilną/Alior Mobile	Zmiana porządkowa
42	§11 ust.11.4	W przypadku zastrzeżenia Karty w jej miejsce zostanie wydana nowa Karta bez konieczności składania wniosku przez Klienta. Wniosek Klienta będzie wymagany jedynie wtedy, gdy: 1)zastrzegana jest Karta dla Użytkownika Karty lub 2) Umowa została wypowiedziana przez Posiadacza	§11 ust. 11.4	W przypadku zastrzeżenia Karty w jej miejsce zostanie wydana nowa Karta bez konieczności składania wniosku przez Klienta. Wniosek Klienta będzie wymagany jedynie wtedy, gdy: 1) zastrzegana jest Karta dla Użytkownika Karty lub 2) Umowa została wypowiedziana przez Posiadacza, lub 3) Umowa została zawarta przed 13.11.2024 r	<p>Podstawa faktyczna: 1)Automatyzacja procesu wydawania kart w miejsce zastrzeżonych, 2)zmiana redakcyjna.</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1. Regulaminu kart płatniczych</p>
43	§12 ust.12.3	W przypadku Kart Mastercard Operacje w walucie PLN dla Rachunków prowadzonych w innej walucie niż PLN, są przeliczane w Banku z waluty PLN na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji zgodnie z poniższym: 1)Kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych,	§12 ust.12.3	W przypadku Kart Mastercard Operacje w walucie PLN dla Rachunków prowadzonych w innej walucie niż PLN, są przeliczane w Banku z waluty PLN na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji zgodnie z poniższym: 1) Kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych, 2)Kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych (za wyjątkiem wycofania operacji, o którym mowa w ust.12.15.).	Zmiana redakcyjna

		2)Kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych (za wyjątkiem wycofania operacji, o którym mowa w ust.12.15.).			
44	§12 ust.12.15	Rozliczenie Operacji objętych blokadą oraz naliczenie opłat lub prowizji, jeżeli są należne, następuje w momencie jej zniesienia. Kwota blokady dokonywana jest w walucie PLN, jeśli oryginalna transakcja jest w innej walucie to Mastercard dokonuje przeliczenia po swoim kursie.	§12 ust. 12.14	Rozliczenie Operacji objętych blokadą oraz naliczenie opłat lub prowizji, jeżeli są należne, następuje w momencie jej zniesienia. Kwota blokady dokonywana jest w walucie rachunku.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie kwoty blokady operacji w walucie rachunku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych
45	§12 ust .12.16	Wycofanie Operacji wykonanej Kartą, księgowane jest z datą otrzymania wycofania transakcji do rozliczenia przez Bank. W przypadku, gdy waluta rozliczeniowa transakcji jest różna od waluty Rachunku, Operacja taka przeliczana jest na walutę Rachunku po kursie wymiany walut obowiązującym dla transakcji oryginalnej. W przypadku naliczenia prowizji od transakcji oryginalnej, jest ona zwracana na Rachunek Klienta w dniu rozliczenia wycofania Operacji. Zwrot na Rachunek Karty powoduje zmniejszenie bieżącego zadłużenia, nie pomniejsza jednak wartości Kwoty minimalnej oraz kwoty całkowitego zadłużenia do spłaty.	§12 ust. 12.15	Zwrot Transakcji wykonanej Kartą, księgowany jest z datą otrzymania go do rozliczenia przez Bank. W przypadku, gdy waluta rozliczeniowa transakcji jest różna od waluty Rachunku, Operacja taka przeliczana jest na walutę Rachunku po kursie wymiany walut obowiązującym dla transakcji oryginalnej. W przypadku naliczenia prowizji od transakcji oryginalnej, jest ona zwracana na Rachunek Klienta w dniu rozliczenia wycofania Operacji. Zwrot na Rachunek Karty powoduje zmniejszenie bieżącego zadłużenia, a także pomniejsza Kwotę minimalną oraz kwotę całkowitego zadłużenia do spłaty.	Podstawa faktyczna: 1)Wprowadzenie zaliczenia zwrotu transakcji na poczet kwoty minimalnej i kwoty całkowitego zadłużenia, 2)zmiana redakcyjna Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 1 Regulaminu kart płatniczych
46	§12 ust.12.12	Jeżeli w terminie 14 dni od daty dokonania transakcji, Bank otrzyma z organizacji płatniczej Operację w celu jej rozliczenia, ale bez identyfikatorów wskazujących na właściwą autoryzację, Operacja zostanie rozliczona, ale bez	§12 ust.12 19	Jeżeli w terminie 14 dni od daty dokonania transakcji, Bank otrzyma z organizacji płatniczej Operację w celu jej rozliczenia, ale bez identyfikatorów wskazujących na właściwe Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji, Operacja zostanie rozliczona, ale bez skutku zniesienia blokady, o której mowa w ust. 12.13	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku

		skutku zniesienia blokady, o której mowa w ust. 12.14			Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6 Regulaminu kart płatniczych
47	§12 ust.12.24	W przypadku, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy zgody na zainicjowanie Transakcji albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji.	§12 ust. 12.22	Klient nie może odwołać Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank. W przypadku, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Klient nie może odwołać Zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy zgody na zainicjowanie Transakcji albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
48	§13	13.1 Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Limity Operacji dla kart wydanych małoletnim Posiadaczom określa przedstawiciel ustawowy. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank. 13.2 W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być autoryzowane do wysokości salda Rachunku Karty. 13.3 Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 13.4. Limit Karty kredytowej dla Użytkownika ustala Posiadacz	§13	13.1 Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Limity Operacji dla kart wydanych małoletnim Posiadaczom określa przedstawiciel ustawowy. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank. 13.2. W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być uwierzytelnione w celu Autoryzacji do wysokości salda Rachunku Karty. 13.3. Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 13.4. Limit Karty kredytowej dla Użytkownika ustala Posiadacz. 13.4. Limity wymienione w ust. 13.3. dla Karty typu PRIMO są definiowane wyłącznie przez Posiadacza. 13.5. Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji Transakcji – obowiązują w momencie Uwierzytelniania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia	Podstawa faktyczna: 1) zalecenia KNF wydane w stosunku do banku 2) prowadzenie możliwości wydania karty osobie niepełnoletniej w wieku 7-12 lat. 3) zmiany redakcyjne Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 2 i 6. Regulaminu kart płatniczych

		<p>13.4 Limity wymienione w ust. 13.3. dla Karty typu PRIMO są definiowane wyłącznie przez Posiadacza.</p> <p>13.5 Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji transakcji – obowiązują w momencie autoryzowania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia</p>			
49	§13	<p>14.1. Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN z zachowaniem należytej staranności, 2) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN, 3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty, a także nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty przez osobę trzecią, 4) nieudostępniania Karty, danych Karty i Kodu PIN osobom nieuprawnionym, 5) nieudostępniania telefonu z zainstalowaną Kartą Wirtualną osobom nieuprawnionym. <p>14.2. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.</p> <p>14.3. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem telefon z zainstalowaną Kartą Wirtualną.</p> <p>14.4. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.</p> <p>14.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.</p>	§14	<p>14.1 Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) korzystania z Karty zgodnie z Regulaminem, 2) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa przewidzianych w Regulaminie, 3) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN, Kodem e-PIN, 4) niezapisywania Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku lub urządzeniu, w tym na papierze, w telefonie (także w notatniku oraz liście kontaktów), innym urządzeniu wielofunkcyjnym lub komputerze, 5) składania dyspozycji Transakcji płatniczej inicjowanej przez płatnika za pośrednictwem Karty wyłącznie osobiście, 6) zachowania w tajemnicy i nieudostępniania Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN osobom trzecim, zwłaszcza podczas rozmowy telefonicznej, nawet jeżeli rozmówca podaje się za pracownika Banku, pracownika organów państwowych (np. Policji) lub osobę bliską, 7) nieinstalowania oprogramowania z przesłanych linków ani w trakcie rozmowy telefonicznej, nieklikania w linki czy załączniki przysłane w e-mailach, SMS-ach czy na komunikatorach, jeżeli pochodzą od nieznanego lub niezweryfikowanego nadawcy, a także nieprzekazywania Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN na stronach internetowych lub w aplikacjach, do których dostęp uzyskiwany jest przez linki przesłane przez nieznaną lub niezweryfikowaną osobę, w tym także na stronach internetowych lub w aplikacjach zawierających znaki graficzne Banku, 8) instalowania aplikacji pochodzących jedynie z autoryzowanych sklepów online z aplikacjami, takich jak Google Play oraz AppStore, 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>

				<p>9) niedostępiania Karty, urządzenia z zainstalowaną Kartą Wirtualną ani Kodu PIN, Kodu CVV/CVC2, Kodu e-PIN osobom nieuprawnionym, osobom trzecim, w tym osobom bliskim, pracownikom Banku lub osobom podającym się za osoby bliskie, pracowników Banku lub pracowników urzędów państwowych (np. Policji),</p> <p>10) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit), na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna, w trakcie jednoczesnego korzystania z tej aplikacji,</p> <p>11) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit) w czasie jednoczesnego logowania się do Bankowości Internetowej za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu mobilnym lub na komputerze,</p> <p>12) dokładnego zapoznawania się z wiadomościami i komunikatami ostrzegającymi przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianymi i przesyłanymi przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (na stronie internetowej https://uokik.gov.pl/), przez Komisję Nadzoru Finansowego (na stronie internetowej https://www.knf.gov.pl/) oraz przez Bank na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”, poprzez Alior Mobile, Alior Online lub poprzez Bankowość Telefoniczną oraz kontaktowania się z Bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości bądź problemów ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów,</p> <p>13) dokładnego zapoznawania się z otrzymywanymi od Banku wiadomościami w ramach Alior Mobile, Alior Online lub Bankowości Telefonicznej, wiadomościami SMS oraz korespondencją e-mail w celu zrozumienia charakteru dyspozycji składanej wobec Banku lub charakteru zlecanej Transakcji, jak również zgłaszania do Banku wszelkich nieprawidłowości dostrzeżonych przez Klienta w tym zakresie,</p> <p>14) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty/, urządzenia z zainstalowaną Kartą Wirtualną, a także nieuprawnionego użycia Karty/Karty Wirtualnej lub nieuprawnionego dostępu do Karty/urządzenia z zainstalowaną Kartą Wirtualną przez osobę trzecią.</p> <p>14.2. Bank zaleca:</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>1) regularne aktualizacje systemu operacyjnego oraz zainstalowanego na nim oprogramowania, w szczególności oprogramowania antywirusowego (wraz z bazą sygnatur wirusów) oraz wykorzystywanej przeglądarki internetowej;</p> <p>2) stosowanie nieoczywistych kombinacji znaków podczas nadawania Kodu PIN i Kodu e-PIN (zakazane jest stosowanie ciągów znaków typu: 1111, 0000, 1234, 4321); dodatkowo kombinacje te nie mogą odnosić się do daty urodzin Klienta, numeru PESEL, numerów dokumentów tożsamości, numeru telefonu oraz innych danych osobowych Klienta,</p> <p>3) okresowe zmienianie Kodu PIN i Kodu e-PIN.</p> <p>14.3. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.</p> <p>14.4. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem telefon z zainstalowaną Kartą Wirtualną.</p> <p>14.5. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.</p> <p>14.6. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.</p>	
50	§18 ust.18	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych	§18	Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych oraz za nieautoryzowane Transakcje płatnicze	Zmiana porządkująca i redakcyjna
51	§18 ust. 18.1	<p>W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.28) lit a), b), g)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) określonej w ust. 26.5., 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, <p>chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.</p>	§18 ust. 18.1	<p>W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. §1 pkt. 1.1.33) lit. a), b), i)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) określonej w ust. 26.8., 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, <p>chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.</p>	Zmiana porządkująca
52	§18 ust. 18.6	<p>W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.28) lit. c), d), e), h)),</p>	§18 ust. 18.6	<p>W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. §1 pkt. 1.1.33) lit. c), d), g), j)), Dostawca ponosi wobec odbiorcy</p>	Zmiana porządkująca

		Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Dostawca Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji: 1) określonej w ust. 26.5., 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.		odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Dostawcy Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji: 1) określonej w ust. 26.8., 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.	
53	§18 ust.18.14	Z zastrzeżeniem ust. 26.5. w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowanej płatności.	§18 ust.18.14	Z zastrzeżeniem ust. 26.8., w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy Posiadacz korzysta z Rachunku, Bank przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
54	§18 ust.18.15	Z zastrzeżeniem ust. 18.17. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 EUR (do 19.12.2018 r.) lub 50 EUR (od 20.12.2018 r.), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem: 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym, lub	§18 ust.18.15	Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 EUR (do 19.12.2018 r.) lub 50 EUR (od 20.12.2018 r.), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem: 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem Płatniczym, lub 2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, zmiany redakcyjne Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych

		2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego		Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego	
55	§18 ust.18.16	Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w par. 14	§18 ust.18.16	Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 14 niniejszego Regulaminu oraz § 23, 27, 28 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych w odniesieniu do Posiadaczy będących stroną Umowy Ramowej.	odstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
56	§18 ust. 18.17	Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust 18.1. pkt. 3) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.	§18 ust. 18.17	Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z §14.1. pkt. 14) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.	Zmiana porządkująca
57	§18 ust.18.18	Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje z wykorzystaniem metody zblizeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 EUR, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem: 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym, lub 2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego. Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa z ust. 18.1. pkt. 3), Posiadacz nie odpowiada za	§18 ust.18.18	Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa z § 14.1. pkt. 14), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych

		nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego			
58	§18 ust.18.19	W przypadku, kiedy Bank pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba, że działał umyślnie.	§18 ust.18.19	W przypadku, kiedy Bank nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie	Zmiana porządkowa
59	§18 ust.18.21	W przypadku, kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.	brak	brak	Zmiana porządkująca
60	§18 ust.18.23	Dostawca odbiorcy udostępnia odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Dostawcy odbiorcy w przypadku, gdy po stronie odbiorcy: 1) nie następuje przeliczenie waluty, 2) następuje przeliczenie waluty między EUR a walutą Państwa Członkowskiego lub między dwiema walutami Państw członkowskich.	§18 ust.18.22	Dostawca odbiorcy udostępnia odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Dostawcy odbiorcy w przypadku, gdy po stronie odbiorcy: 1) nie następuje przeliczenie waluty, 2) następuje przeliczenie waluty między EUR a walutą Państwa Członkowskiego lub między dwiema walutami Państw Członkowskich.	Zmiana redakcyjna
61	§18 ust.18.24	Obowiązek, o którym mowa w ust. 18.23. ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego Dostawcy. Obciążenie Rachunku płatniczego Posiadacza kwotą Transakcji płatniczej następuje z Datą waluty, nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji płatniczej. Do Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego	§18 ust.18.23	Obowiązek, o którym mowa w ust. 18.22. ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego Dostawcy. Obciążenie Rachunku płatniczego Posiadacza kwotą Transakcji płatniczej następuje z Datą waluty, nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji płatniczej. Do Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego	Zmiana porządkująca

		pośrednictwem Dostawca odbiorcy lub odbiorca mogą uzgodnić dłuższy termin wykonania niż określony w ust. 18.23.		odbiorcy lub odbiorca mogą uzgodnić dłuższy termin wykonania niż określony w ust. 18.22.	
62	§19 ust.19.1	Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat w polskich złotych. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.	§19 ust.19.1	Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.	Zmiana porządkująca
63	§25 ust.15.2	Bank ma prawo do zablokowania, zastrzeżenia lub zamknięcia Karty mając na względzie ochronę interesów Posiadacza.	brak	brak	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 6. Regulaminu kart płatniczych
64	§25 ust.25.8	Umowa może zostać wypowiedziana w formie pisemnej w każdym czasie, przez którąkolwiek ze stron. Z tym, że okres wypowiedzenia dla Klientów w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4.11.2016 r. wynosi: 1 miesiąc w przypadku, gdy umowę wypowiada Posiadacz Karty, 62 dni w przypadku, gdy umowę wypowiada Bank, a dla pozostałych Klientów zgodnie z zawartą Umową.	§25 ust.25.7	Umowa może zostać wypowiedziana w formie pisemnej w każdym czasie, przez którąkolwiek ze stron zgodnie z zawartą Umową	Zmiana porządkująca
65	§25 ust.25.10	Całkowite rozliczenie należności z Karty i zamknięcie Rachunku Karty następuje wówczas, gdy zostaną rozliczone wszystkie transakcje zrealizowane Kartą,	§25 ust.25.9	Całkowite rozliczenie należności z Karty i zamknięcie Rachunku Karty następuje wówczas, gdy zostaną rozliczone wszystkie transakcje zrealizowane Kartą, zostaną spełnione warunki wymienione w ust. 25.6.	Zmiana porządkująca

		<p>zostaną spełnione warunki wymienione w ust. 25.7. oraz pierwszy Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej, wygenerowany po złożeniu wypowiedzenia przez Klienta i zamknięciu Cyklu rozliczeniowego z ostatnią rozliczoną transakcją, nie wykazuje zadłużenia w pozycji „Minimalna kwota do spłaty” i „Kwota całkowitego zadłużenia”. Posiadacz Karty odpowiedzialny jest za wszystkie zobowiązania wynikające z operacji dokonywanych przed, w trakcie i po okresie wypowiedzenia, które zaksięgowane zostały na Rachunku Karty po dacie wypowiedzenia i jest zobowiązany do spłaty ww. zobowiązań wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami. W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia w wymaganym terminie, Bank uprawniony jest do naliczania odsetek w wysokości jak dla zadłużenia przeterminowanego.</p>		<p>oraz pierwszy Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej, wygenerowany po złożeniu wypowiedzenia przez Klienta i zamknięciu Cyklu rozliczeniowego z ostatnią rozliczoną transakcją, nie wykazuje zadłużenia w pozycji „Minimalna kwota do spłaty” i „Kwota całkowitego zadłużenia”. Posiadacz Karty odpowiedzialny jest za wszystkie zobowiązania wynikające z operacji dokonywanych przed, w trakcie i po okresie wypowiedzenia, które zaksięgowane zostały na Rachunku Karty po dacie wypowiedzenia i jest zobowiązany do spłaty ww. zobowiązań wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami. W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia w wymaganym terminie, Bank uprawniony jest do naliczania odsetek w wysokości jak dla zadłużenia przeterminowanego.</p>	
66	§26	<p>26.1 Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia, 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz</p>	§26	<p>26.1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia, 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p>	<p>Podstawa faktyczna: 1) zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, 2) zmiany doprecyzowujące, redakcyjne i porządkujące</p> <p>Podstawa prawna: §28 ust. 1 pkt 4 lit. a i b oraz pkt 6. Regulaminu kart płatniczych</p>

		<p>przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p> <p>26.2. Klient powinien przechowywać potwierdzenia Operacji do momentu jej rozliczenia, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności. W przypadku, gdy potwierdzenie Operacji dotyczy reklamowanej transakcji, Klient zobowiązany jest do przechowywania tego dokumentu do dnia ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.</p> <p>26.3 Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Operacji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (wydruki z terminala, rachunki, faktury, pisemne oświadczenia) oraz z przypadku reklamacji Transakcji nieuprawnionych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia, o popełnieniu przestępstwa (na życzenie Banku), 2) szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży Karty (data, miejsce, opis zdarzenia), 3) szczegółowego oświadczenia odnośnie miejsca i sposobu przechowywania Karty oraz kodu PIN, 4) innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Posiadacza Karty. <p>26.4. W przypadku, gdy niedostarczenie przez Klienta dokumentów, o których mowa w ust. 26.2. – 26.3. uniemożliwi przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego, to odmowa przesłania lub nieprzesłanie tych dokumentów w wyznaczonym przez Bank terminie będzie przez Bank rozumiana, jako potwierdzenie</p>		<p>26.2 Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Operacji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (wydruki z terminala, rachunki, faktury, pisemne oświadczenia) oraz z przypadku reklamacji Transakcji nieautoryzowanych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia, o popełnieniu przestępstwa (na życzenie Banku), jeżeli złożono takie zawiadomienie, 2) szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży Karty (data, miejsce, opis zdarzenia), 3) szczegółowego oświadczenia odnośnie miejsca i sposobu przechowywania Karty oraz kodu PIN, 4) innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Posiadacza Karty. <p>26.3.W przypadku dokonania przez Bank, zgodnie z § 18 ust. 14 Regulaminu, zwrotu kwoty Transakcji płatniczej stwierdzonej lub zgłoszonej jako nieautoryzowana Transakcja płatnicza lub przywrócenia obciążonego Rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca taka Transakcja płatnicza, Bank może obciążyć Rachunek kwotą stanowiącą równowartość zwróconej Klientowi kwoty lub jej odpowiednią część, jeżeli w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ust. 1-2 powyżej, Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) potwierdzi, że Klient dokonał Autoryzacji Transakcji płatniczej, 2) poweźmie uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo ze strony Klienta i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, 3) potwierdzi, że Klient zgłosił Bankowi nieautoryzowaną Transakcję płatniczą po upływie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku, 4) stwierdzi, że Klient ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną Transakcję płatniczą do wysokości 	
--	--	---	--	--	--

	<p>przez Posiadacza Karty zgodności rozliczenia Operacji.</p> <p>26.5. Jeżeli Rachunek Karty został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża Rachunek Klienta kwotą uznania warunkowego).</p> <p>26.6. Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Rachunku kwotami wycofanych uznań warunkowych niezależnie od wysokości salda Rachunku.</p> <p>26.7. W przypadku warunkowego uznania Rachunku reklamowaną kwotą, Rachunek nie może zostać zamknięty do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego zwrotu, tj. ponownego obciążenia Klienta reklamowaną kwotą.</p> <p>26.8. W przypadku braku zgłoszenia przez Posiadacza reklamacji zgodnie z ust. 26.1, roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.</p> <p>26.9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.</p> <p>26.10. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) bezpośrednio w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center, 3) poprzez System Bankowości Internetowej/Alior Online (dla Klienta zalogowanego), 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku, 		<p>równowartości w walucie polskiej 50 euro, zgodnie z par. 18 ust. 15 Regulaminu,</p> <ol style="list-style-type: none"> 5) potwierdzi, że Klient doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków przewidzianych w par. 14 Regulaminu, 6) potwierdzi, że Klient otrzymał zwrot kwoty Transakcji płatniczej za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego. <p>Bank może obciążyć Rachunek, jeżeli zaistnieje co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w pkt. 1)-6) powyżej.</p> <p>26.4. Przed obciążeniem Rachunku Klienta, Bank wezwie Klienta do zapłaty wcześniej zwróconej Klientowi kwoty lub jej odpowiedniej części poprzez wpłatę na rachunek wskazany przez Bank i wyznaczy w tym celu odpowiedni termin, który nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta tego wezwania. Jeżeli Klient nie zapłaci Bankowi tej kwoty w terminie określonym przez Bank, to w terminie do 21 dni od upływu ww. terminu na zapłatę Bank obciąży Rachunek Klienta równowartością tej kwoty, do wysokości środków dostępnych na Rachunku Klienta, chyba że Klient wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty.</p> <p>26.5. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji, o którym mowa w par. 18 ust. 14 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar salda księgowego Rachunku (w przypadku Karty debetowej) lub w ciężar nadpłaty ponad Limit kredytowy (w przypadku Karty kredytowej), Bank obciąży Rachunek, zgodnie z powyższymi zasadami, maksymalnie do wysokości, odpowiednio, ww. salda lub nadpłaty. Jeżeli w wyniku obciążenia, dokonanego zgodnie z powyższymi zasadami, doszłoby do przekroczenia, odpowiednio, ww. salda lub nadpłaty, Bank obciąży Rachunek do ich wysokości i wstrzyma się z dokonaniem kolejnych obciążeń. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków na Rachunku, które spowodują powstanie dodatniego salda księgowego Rachunku (w przypadku Karty debetowej) lub nadpłaty ponad Limit kredytowy (w przypadku Karty kredytowej), chyba że Klient wcześniej dokona zapłaty żądanej przez Bank kwoty. Bank może dokonywać kolejnych obciążeń aż do momentu, w którym suma dokonanych</p>	
--	---	--	---	--

		<p>5) na adres doręczeń elektronicznych (e_Doręczenia): AE:PL-18375-10021-DTBRC-21.</p> <p>26.11. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej (na piśmie), a dodatkowo o odpowiedzi Klient może zostać poinformowany:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) poprzez Bankowość Internetową i Bankowość Mobilną (dla klienta załogowanego), 2) poprzez wiadomość SMS. <p>26.12. Jeśli Posiadacz jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Posiadacz może:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) złożyć nową reklamację, 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je: <ol style="list-style-type: none"> a. korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, b. osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, <p>Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Posiadacz nie opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Posiadaczowi. Jeśli Bank 		<p>obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Klientowi zgodnie z par. 18 ust. 14 Regulaminu.</p> <p>26.6. W przypadku, gdy zwrot kwoty Transakcji, o którym mowa w par. 18 ust. 14 Regulaminu, dotyczył Transakcji płatniczej wykonanej w ciężar Limitu odnawialnego w rachunku (w przypadku Karty debetowej) lub Limitu kredytowego (w przypadku Karty kredytowej), Bank obciąży Rachunek kwotą równą kwocie zwróconej Transakcji płatniczej– do wysokości Salda dostępnego rachunku (w przypadku Karty debetowej) lub dostępnego salda na Rachunku Karty (w przypadku Karty kredytowej). Bank może dokonywać kolejnych obciążeń każdorazowo w terminie do 21 dni od dnia zaksięgowania nowych środków, które zwiększą Saldo dostępne rachunku lub od dnia zwiększenia Limitu odnawialnego w rachunku (w przypadku Karty debetowej) albo od dnia zaksięgowania nowych środków, które zwiększą dostępne saldo na Rachunku Karty lub od dnia zwiększenia Limitu kredytowego (w przypadku Karty kredytowej), aż do momentu, w którym suma dokonanych obciążeń będzie równa sumie kwot, które zostały zwrócone Klientowi, zgodnie z par. 18 ust. 14 Regulaminu.</p> <p>26.7. Jeśli Bank nie będzie mógł obciążyć Rachunku, z którego została wykonana nieautoryzowana Transakcja płatnicza, zgodnie z par. 26 ust. 5 Regulaminu, z powodu zamknięcia tego Rachunku lub braku dostępnych środków, Bank ma prawo obciążyć inny Rachunek prowadzony na rzecz Klienta przez Bank. W przypadku, gdy ten Rachunek jest prowadzony w innej walucie, Bank dokona przewalutowania kwoty z zastosowaniem kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.</p> <p>26.8. W przypadku braku zgłoszenia przez Posiadacza reklamacji zgodnie z ust. 26.10, roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.</p> <p>26.9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.</p> <p>26.10. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) osobiście – w dowolnej placówce Banku (na piśmie lub ustnie do protokołu), 2) telefonicznie – pod numerem +48 12 370 7000, 3) elektronicznie: 	
--	--	--	--	--	--

		<p>przegra ten spór zwróci Posiadaczowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Posiadaczowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Posiadacz wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Posiadaczowi opłaty za wniosek. Posiadacz nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Posiadacz może złożyć:</p> <p>a) elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl b) papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentcki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa</p> <p>Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy, - Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza, - spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwość, - Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie, - rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego, - łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 zł <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze</p>		<p>a) w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej – jeśli Klient ma do nich dostęp, b) na adres Banku do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21, 5) listownie (na piśmie) – na adres korespondencyjny Banku.</p> <p>26.11. Odpowiedź na reklamację jest udzielana listownie (na piśmie) na adres korespondencyjny Klienta i dodatkowo w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej – jeśli Klienta ma do nich dostęp. Gdy Bank wyśle odpowiedź na reklamację, Klient otrzyma SMS. Na wniosek Klienta Bank może wysłać odpowiedź na e-mail (jeśli Klient podał Bankowi ten adres i Klient ma aktywną Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną).</p> <p>26.12. Jeśli Klient jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Klient może:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) złożyć nową reklamację, 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je: <ol style="list-style-type: none"> a. korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, b. osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, <p>Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html.</p> 3) złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Klient nie opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Klientowi. Jeśli Bank przegra ten spór zwróci Klientowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Klientowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Klient wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Klientowi opłaty za wniosek. Klient nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Klient może złożyć: <p>a) elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl b) papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentcki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa</p> <p>Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy, 	
--	--	--	--	--	--

		<p>podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl,</p> <p>2) złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 zł na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Posiadacza z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Posiadacz jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozparzy wniosku Posiadacza i zwróci go Posiadaczowi. Wniosek Posiadacz może złożyć:</p> <p>a) elektronicznie przez platformę ePUAP,</p> <p>b) papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.</p> <p>Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy, - Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Posiadacza, - spór spowoduje uciążliwości dla Banku , - Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Posiadaczem o to samo roszczenie, 		<ul style="list-style-type: none"> - Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Klienta, - spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwości, - Arbitr Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Klientem o to samo roszczenie, - rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego, - łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 zł <p>Dodatkowe informacje Klient znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl,</p> <p>4) złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 zł na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Klienta z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Klient jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozparzy wniosku Klienta i zwróci go Klientowi. Wniosek Klient może złożyć:</p> <p>a) elektronicznie przez platformę ePUAP,</p> <p>b) papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.</p> <p>Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy, - Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Klienta, - spór spowoduje uciążliwości dla Banku , - Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Klientem o to samo roszczenie, - rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego, - Klient nie uiści opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej. <p>Dodatkowe informacje Klient znajdzie na stronie internetowej https://rf.gov.pl/.</p>	
--	--	--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> - rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego, - Posiadacz nie uiszczył opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej. <p>Dodatkowe informacje Posiadacz znajdzie na stronie internetowej https://rf.gov.pl/.</p> <p>3) pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie/ Sądu Okręgowego w Warszawie lub sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub miejsca wykonania umowy.</p> <p>26.13. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.</p>		<p>5) pozwać Alior Bank SA do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych. Klient może pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Klienta lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.</p> <p>26.13. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.</p>	
67	§30 ust.30.11	Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu Klient ma miejsce zamieszkania. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).	§30 ust.30.11	Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy jest: 1) jeśli Posiadacz pozywa Bank – sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych). Posiadacz może pozwać Bank do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Posiadacza lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania Umowy. pierwszej instancji, w którego okręgu klient ma miejsce zamieszkania. 2) jeśli Bank pozywa Posiadacza - sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych) właściwy dla miejsca zamieszkania Posiadacza.	Zmiana porządkująca
68	§30 ust.30.12	Posiadacz może wnieść do KNF skargę na działanie Banku naruszające przepisy prawa w zakresie korzystania z Kart.	§30 ust.30.12	Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).	Zmiana porządkująca

WYKAZ ZMIAN

w Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umieszczenie zapisu	Zapis	Umieszczenie zapisu	Zapis	
1.					
1) zmiany dla umów zawartych od 6 grudnia 2023 r. do 12 listopada 2024 r.					
1	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych określa zasady i warunki udostępniania informacji o produktach Użytkownika oraz składania dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych określa zasady i warunki udostępniania informacji o produktach Użytkownika oraz składania Dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.	Zmiana redakcyjna
2	§2 wskazane definicje	Aktywacja systemu Bankowości Mobilnej – szereg czynności wykonywanych przez Użytkownika w Bankowości Mobilnej po zainstalowaniu Aplikacji Mobilnej, mających na celu zdefiniowanie metody identyfikacji i autoryzacji w Aplikacji Mobilnej. Szczegółowa Instrukcja aktywacji została umieszczona na stronach internetowych Banku;	§2 wskazane definicje	Aktywacja systemu Bankowości Mobilnej – szereg czynności wykonywanych przez Użytkownika w Bankowości Mobilnej po zainstalowaniu Aplikacji Mobilnej, mających na celu zdefiniowanie metody identyfikacji i Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji w Aplikacji Mobilnej. Szczegółowa instrukcja aktywacji została umieszczona na stronach internetowych Banku;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
3	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Alior Kids - aplikacja zainstalowana na Urządzeniu, dzięki której Użytkownik korzysta z Bankowości Mobilnej przeznaczona dla osób małoletnich w wieku od 7. do ukończenia 13. roku życia.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
4	§2 wskazane definicje	Aplikacja Mobilna (Alior Mobile) – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku;	§2 wskazane definicje	Aplikacja Mobilna - aplikacja zainstalowana na Urządzeniu, dzięki której Użytkownik korzysta z Bankowości Mobilnej. Aplikacją może być m.in.: Aplikacja Alior Mobile, Aplikacja Giełda, Aplikacja Kantor Walutowy, Aplikacja Alior Kids. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje Dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids, zmiana porządkująca Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych

5	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Autoryzacja – zgoda Użytkownika na wykonanie Dyspozycji, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
6	§2 wskazane definicje	Bankowość Internetowa (Alior Online) – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową. Zakres funkcjonalny Bankowości Internetowej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku;	§2 wskazane definicje	Bankowość Internetowa – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania Dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową. Zakres funkcjonalny Bankowości Internetowej, w tym rodzaje Dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku;	Zmiana porządkująca
7	§2 wskazane definicje	Bankowość Mobilna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak palmtopy, tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej; Zakres funkcjonalny Bankowości Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku.	§2 wskazane definicje	Bankowość Mobilna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania Dyspozycji z wykorzystaniem Urządzeń mobilnych takich jak palmtopy, tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej; zakres funkcjonalny Bankowości Mobilnej, w tym rodzaje Dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku.	Zmiana porządkująca
8	§2 wskazane definicje	Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);	§2 wskazane definicje	Bankowość Telefoniczna – usługa bankowości telefonicznej zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania Dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);	Zmiana porządkująca
9	§2 wskazane definicje	Biometria – metoda identyfikacji i uwierzytelnienia Użytkownika oraz autoryzacji Dyspozycji, polegająca na porównaniu indywidualnych cech fizycznych Klienta, ze wzorcem przechowywanym w systemie informatycznym producenta urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna;	§2 wskazane definicje	Biometria – metoda identyfikacji i Uwierzytelnienia Użytkownika w celu Autoryzacji Dyspozycji, polegająca na porównaniu indywidualnych cech fizycznych Użytkownika, ze wzorcem przechowywanym w Urządzeniu, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
10	§2 wskazane definicje	Contact Center – jednostka Banku lub Biura Maklerskiego, świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Użytkowników, w zakresie informacyjnym, sprzedażowym oraz transakcyjnym;	§2 wskazane definicje	Contact Center (Infolinia) – usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, drony i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank,	Doprecyzowanie definicji

				2) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank;	
11	§2 wskazane definicje	Dane identyfikujące – zestaw danych umożliwiających ustalenie tożsamości osoby fizycznej lub prawnej, lub osoby fizycznej reprezentującej osobę prawną;	§2 wskazane definicje	Dane identyfikujące/Indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewniane Użytkownikowi przez Bank do celów Uwierzytelnienia. Aktualnie stosowane przez Bank kategorie Danych identyfikujących znajdują się na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
12	§2 wskazane definicje	Dyspozycja – oświadczenie woli złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych i autoryzowane w sposób właściwy dla danego kanału;	§2 wskazane definicje	Dyspozycja – oświadczenie woli złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, poprzedzone Uwierzytelnieniem w sposób właściwy dla danego kanału;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
13	§2 wskazane definicje	Fraza Weryfikacyjna (hasło do zwrotnej weryfikacji Banku) – słowo, zwrot lub ciąg znaków ustalone przez Użytkownika, wykorzystywane do uwierzytelnienia pracownika Banku kontaktującego się telefonicznie z Użytkownikiem w sytuacji, gdy kontakt inicjowany jest przez Bank;	§2 wskazane definicje	Hasło do zwrotnej weryfikacji Banku – słowo, zwrot lub ciąg znaków ustalone przez Użytkownika, wykorzystywane do zweryfikowania tożsamości pracownika Banku kontaktującego się telefonicznie z Użytkownikiem w sytuacji, gdy kontakt inicjowany jest przez Bank;	Zmiana porządkująca
14	§2 wskazane definicje	Hasło Startowe – ciąg cyfr przesyłany Użytkownikowi na Telefon do Kodów autoryzacyjnych w formie wiadomości tekstowej, służący do aktywacji Bankowości Internetowej;		Hasło Startowe – ciąg cyfr przesyłany Użytkownikowi na Telefon do Kodów uwierzytelniających w formie wiadomości tekstowej, służący do aktywacji Bankowości Internetowej;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
15	§2 wskazane definicje	Identyfikator biometryczny – zapis indywidualnych cech fizycznych Klienta (m.in. takich jak odcisk palca lub skan wizerunku jego twarzy), przechowywany i udostępniany na urządzeniu mobilnym przez jego producenta, umożliwiający logowanie do Aplikacji Mobilnej oraz autoryzację wybranych dyspozycji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Identyfikator biometryczny jest dostępny: 1. W Aplikacji Mobilnej, na urządzeniach z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0), wspierającym rozwiązanie TouchID (czytnik linii papilarnych) lub FaceID (czytnik rozpoznawania twarzy) i umożliwia: a. logowanie do Aplikacji Mobilnej, b. autoryzację wybranych Dyspozycji zleczanych w Bankowości Mobilnej (od wersji numer 1.8.0).	§2 wskazane definicje	Identyfikator biometryczny – zapis indywidualnych cech fizycznych Użytkownika (m.in. takich jak odcisk palca lub skan wizerunku jego twarzy), przechowywany i udostępniany na Urządzeniu mobilnym przez jego producenta, umożliwiający logowanie do Aplikacji Mobilnej oraz Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji wybranych Dyspozycji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Identyfikator biometryczny jest dostępny: 1. W Aplikacji Mobilnej, na urządzeniach z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0), wspierającym rozwiązanie TouchID (czytnik linii papilarnych) lub FaceID (czytnik rozpoznawania twarzy) i umożliwia: a. logowanie do Aplikacji Mobilnej,	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych

		2. W Aplikacji Mobilnej (od wersji numer 1.8.0) na urządzeniu z systemem operacyjnym Android (od wersji numer 6.0), wspierającym rozwiązanie Fingerprint Authentication (identyfikacja odcisku palca) i umożliwia: a. logowanie do Aplikacji Mobilnej, b. autoryzację wybranych Dyspozycji zlecanych w Bankowości Mobilnej.		b. Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji wybranych Dyspozycji zlecanych w Bankowości Mobilnej (od wersji numer 1.8.0). 2. W Aplikacji Mobilnej (od wersji numer 1.8.0) na urządzeniu z systemem operacyjnym Android (od wersji numer 6.0), wspierającym rozwiązanie Fingerprint Authentication (identyfikacja odcisku palca) i umożliwia: a. logowanie do Aplikacji Mobilnej, b. Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji wybranych Dyspozycji zlecanych w Bankowości Mobilnej.	
16	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Instrument Płatniczy - zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Użytkownika i dostawcę zindywidualizowany zbiór procedur, służących do inicjowania zlecenia płatniczego. Instrumentami Płatniczymi w rozumieniu Regulaminu są: Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Contact Center w kanale Telefon, Aplikacja Mobilna;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
17	§2 wskazane definicje	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym traktowana odrębnie – funkcjonalność przeznaczona do inicjowania płatności przez podmioty trzecie oraz funkcjonalność przeznaczona do dostępu przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, jak również przeznaczona dla usług dostawców wydających instrumenty oparte na karcie), Bankowość Telefoniczna, Bankowość Mobilna, IVR;	§2 wskazane definicje	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających Instrumenty Płatnicze oparte na karcie), Bankowość Mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnia Bank;	Zmiana porządkująca
18	§2 wskazane definicje	Kod autoryzacyjny – kod w formie wiadomości tekstowej przesyłany na Telefon zdefiniowany przez Użytkownika do autoryzacji zleceń, służący do autoryzacji Dyspozycji składanych przez Użytkownika w ramach Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej lub Bankowości Telefonicznej;	§2 wskazane definicje	Kod uwierzytelniający – kod przekazywany na Numer Zaufany, służący do przeprowadzania Uwierzytelniania w celu Autoryzacji Dyspozycji składanych przez Użytkownika w ramach Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej lub Contact Center w kanale Telefon;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
19	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Kod aktywacyjny - kod wyświetlany w Panelu rodzica, w aplikacji Alior Mobile, służący do aktywacji Aplikacji Alior Kids.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
20	§2 wskazane definicje	Komunikat PUSH – powiadomienia zdalnie wysyłane do Aplikacji Mobilnej przez Bank, dotyczące zdarzeń na Rachunkach, produktach, do	§2 wskazane definicje	Komunikat PUSH – powiadomienia zdalnie wysyłane do Aplikacji Mobilnej przez Bank, dotyczące zdarzeń na rachunkach, Produktach, do których	Zmiana porządkująca

		których Klient ma dostęp lub zawierające inne informacje z Banku (przy czym określone funkcje Komunikatów PUSH będą udostępniane od momentu wdrożenia w Banku, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);		Użytkownik ma dostęp lub zawierające inne informacje z Banku (przy czym określone funkcje Komunikatów PUSH będą udostępniane od momentu wdrożenia w Banku, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);	
21	§2 wskazane definicje	MojeID – System pozwalający na autoryzację oświadczeń, w oparciu o bankowe mechanizmy uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. (obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);	§2 wskazane definicje	MojeID – System wykorzystywany do Uwierzytelniania w celu Autoryzacji oświadczeń, w oparciu o bankowe mechanizmy Uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, zmiana porządkująca Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
22	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Panel rodzica - funkcjonalność aplikacji Alior Mobile, umożliwiająca przedstawicielom ustawowym zarządzanie dostępnymi funkcjonalnościami, ich limitami oraz produktami małoletniego Użytkownika, do czasu ukończenia 13 roku życia.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
23	§2 wskazane definicje	PIN autoryzacyjny – ciąg cyfr ustalany przez Użytkownika w sposób poufny podczas aktywacji Aplikacji Mobilnej, służący do logowania i autoryzacji Dyspozycji zleczanych przy pomocy Aplikacji Mobilnej;	§2 wskazane definicje	PIN uwierzytelniający (PIN) – ciąg cyfr ustalany przez Użytkownika w sposób poufny podczas aktywacji Aplikacji Mobilnej, służący do logowania i Uwierzytelniania w celu Autoryzacji Dyspozycji zleczanych przy pomocy Aplikacji Mobilnej;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
24	§2 wskazane definicje	Powiadomienia finansowe – usługa umożliwiająca przesyłanie Użytkownikowi, informacji na temat Produktów użytkownika oraz usług świadczonych przez Bank lub Biuro Maklerskie; powiadomienia są przesyłane w postaci jawnej (nieszyfrowanej);	§2 wskazane definicje	Powiadomienia finansowe – usługa umożliwiająca przesyłanie Użytkownikowi, informacji na temat Produktów Użytkownika oraz usług świadczonych przez Bank lub Biuro Maklerskie; powiadomienia są przesyłane w postaci jawnej (nieszyfrowanej);	Zmiana porządkująca
25	§2 wskazane definicje	Polecenie przelewu na telefon BLIK – typ płatności krajowej w PLN umożliwiający zlecenie i otrzymywanie poleceń przelewu przez Użytkownika, którego tożsamość identyfikowana jest przez numer Telefonu do kodów Autoryzacyjnych. Zlecenie Polecenia przelewu na telefon BLIK jest dostępne bez dodatkowej aktywacji usługi w Aplikacji Mobilnej. Użytkownik wysyłając Polecenie przelewu na telefon BLIK wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji. Odbieranie Polecenia przelewu na telefon	§2 wskazane definicje	Polecenie przelewu na telefon BLIK – typ płatności krajowej w PLN umożliwiający zlecenie i otrzymywanie poleceń przelewu przez Użytkownika, którego tożsamość identyfikowana jest przez numer Telefonu do Kodów uwierzytelniających. Zlecenie Polecenia przelewu na telefon BLIK jest dostępne bez dodatkowej aktywacji usługi w Aplikacji Mobilnej. Użytkownik wysyłając Polecenie przelewu na telefon BLIK wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji. Odbieranie Polecenia przelewu na telefon BLIK jest dostępne po	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów

		BLIK jest dostępne po dodatkowej aktywacji usługi w Aplikacji Mobilnej. Aplikacja Mobilna posiada funkcję wyrejestrowania danego numeru telefonu z innego banku i powiązania go z rachunkiem w Alior Bank S.A.;		dodatkowej aktywacji usługi w Aplikacji Mobilnej. Aplikacja Mobilna posiada funkcję wyrejestrowania danego numeru telefonu z innego banku i powiązania go z rachunkiem w Alior Bank S.A.;	Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
26	§2 wskazane definicje	Profil behawioralny – profil Użytkownika tworzony w oparciu o charakterystyczne cechy behawioralne Użytkownika związane z użytkowaniem przez niego Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej – w tym np. charakterystyki użycia w tych Kanałach Elektronicznych urządzeń typu klawiatura, ekran dotykowy, płytki dotykowa, mysz lub sensorów urządzeń mobilnych. W oparciu o Profil behawioralny może być realizowane Silne uwierzytelnienie, jak również autoryzacja wybranych Dyspozycji;	§2 wskazane definicje	Profil behawioralny – profil Użytkownika tworzony w oparciu o charakterystyczne cechy behawioralne Użytkownika związane z użytkowaniem przez niego Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej – w tym np. charakterystyki użycia w tych Kanałach Elektronicznych urządzeń typu klawiatura, ekran dotykowy, płytki dotykowa, mysz lub sensorów urządzeń mobilnych. W oparciu o Profil behawioralny może być realizowane Silne uwierzytelnienie, jak również Uwierzytelnianie w celu Autoryzacji wybranych Dyspozycji;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
27	§2 wskazane definicje	Prośba o przelew BLIK – powiadomienie umożliwiające wysyłanie oraz odbieranie przez Użytkownika i dyspozycji na wykonanie Polecenia przelewu na telefon BLIK. Akceptacja Prośby o przelew BLIK przez jej adresata, automatycznie uruchamia wykonanie Polecenia przelewu na telefon BLIK, zgodnie z danymi zawartymi w dyspozycji. Ważność powiadomienia wynosi 72 godziny od momentu jego utworzenia. Prośba o przelew BLIK jest aktywowana automatycznie podczas aktywacji Polecenia przelewu na telefon BLIK. Aktywacja Prośby o przelew oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji (usługa obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);	§2 wskazane definicje	Prośba o przelew BLIK – powiadomienie umożliwiające wysyłanie oraz odbieranie przez Użytkownika Dyspozycji na wykonanie Polecenia przelewu na telefon BLIK. Akceptacja Prośby o przelew BLIK przez jej adresata, automatycznie uruchamia wykonanie Polecenia przelewu na telefon BLIK, zgodnie z danymi zawartymi w Dyspozycji. Ważność powiadomienia wynosi 72 godziny od momentu jego utworzenia. Prośba o przelew BLIK jest aktywowana automatycznie podczas aktywacji Polecenia przelewu na telefon BLIK. Aktywacja Prośby o przelew oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji (usługa obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);	Zmiana redakcyjna
28	§2 wskazane definicje	Silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, c) cechy charakterystyczne Użytkownika, - będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;	§2 wskazane definicje	Silne uwierzytelnienie – Uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, c) cechy charakterystyczne Użytkownika, - będących integralną częścią tego Uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;	Zmiana porządkująca
29	§2 wskazane definicje	Środek identyfikacji elektronicznej - niematerialna jednostka zawierająca dane identyfikujące osobę i używana do celów uwierzytelniania dla usług online	§2 wskazane definicje	Środek identyfikacji elektronicznej – niematerialna jednostka zawierająca dane identyfikujące osobę i używana do celów Uwierzytelniania dla usług online;	Zmiana porządkująca
30	§2 wskazane definicje	Telefon do Kodów autoryzacyjnych – podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego, na który przesyłane jest Hasło Startowe oraz Kody autoryzacyjne;	§2 wskazane definicje	Telefon do Kodów uwierzytelniających (Numer zaufany) – numer telefonu komórkowego, który podaje Bankowi Użytkownik i na który Bank przesyła Hasło Startowe oraz Kody uwierzytelniające;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów

					Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
31	§2 wskazane definicje	Tele PIN – ciąg cyfr ustalany przez Użytkownika w sposób poufny podczas aktywacji Bankowości Telefonicznej, służący do weryfikacji Użytkownika w ramach tej usługi;	§2 wskazane definicje	TelePIN –poufny kod, który nadaje Użytkownik i którego używa w wybranych Kanałach Elektronicznych;	Zmiana porządkująca
32	§2 wskazane definicje	Trwały nośnik – nośnik umożliwiający udostępnienie Klientowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;	§2 wskazane definicje	Trwały nośnik – nośnik umożliwiający udostępnienie Użytkownikowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;	Zmiana porządkująca
33	§2 wskazane definicje	Urządzenie domyślne – urządzenie które Użytkownik używa w celu uwierzytelnienia Użytkownika i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Użytkownikiem (powiązane z Użytkownikiem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH autoryzacyjnych;	§2 wskazane definicje	Urządzenie domyślne – Urządzenie, które Użytkownik używa w celu Uwierzytelnienia Użytkownika i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Użytkownikiem (powiązane z Użytkownikiem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH uwierzytelniających;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
34	§2 wskazane definicje	Usługa/Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej;	§2 wskazane definicje	Usługa/Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie Dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Kodu BLIK;	Doprecyzowanie definicji
35	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Uwierzytelnianie/Uwierzytelnienie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
36	§2 wskazane definicje	Uwierzytelnienie biometryczne – metoda logowania do Aplikacji Mobilnej umożliwiająca uwierzytelnienie użytkownika za pomocą Identyfikatora Biometrycznego	§2 wskazane definicje	Uwierzytelnienie biometryczne – metoda logowania do Aplikacji Mobilnej umożliwiająca Uwierzytelnienie Użytkownika za pomocą Identyfikatora Biometrycznego	Zmiana porządkująca
37	§3 ust. 2,	2. Dokonania przez Użytkownika aktywacji wybranego Kanału Elektronicznego poprzez podanie Identyfikatora lub wskazanie danej osobowej oraz: a. Hasła Startowego oraz wybrania sposobu logowania - w przypadku Bankowości Internetowej, b. ustanowienia kodu PIN do Aplikacji Mobilnej – w przypadku Bankowości Mobilnej. c. przeprowadzenia pozytywnej weryfikacji danych osobowych podczas rozmowy z konsultantem Contact Center - w przypadku Bankowości Telefonicznej.	§3 ust. 2,	2. Dokonania przez Użytkownika aktywacji wybranego Kanału Elektronicznego poprzez podanie Identyfikatora lub wskazanie danej osobowej oraz: a. Hasła Startowego oraz wybrania sposobu logowania - w przypadku Bankowości Internetowej, b. ustanowienia kodu PIN do Aplikacji Mobilnej – w przypadku Bankowości Mobilnej. W przypadku Aplikacji Alior Kids, dodatkowo wymagany jest Kod aktywacyjny, wygenerowany przez przedstawiciela ustawowego, c. przeprowadzenia pozytywnej weryfikacji danych osobowych podczas rozmowy z konsultantem Contact Center - w przypadku Bankowości Telefonicznej.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych

38	§3 ust. 3	brak	§3 ust. 3	Małoletni Użytkownik może posiadać tylko jedną aktywną Aplikację Alior Kids.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
39	§3 ust. 4	brak	§3 ust. 4	Wraz z ukończeniem przez małoletniego Użytkownika 13. roku życia, dostęp do Aplikacji Alior Kids jest dezaktywowany przez Bank. Użytkownik ma możliwość korzystania z Bankowości Internetowej oraz możliwość aktywowania Aplikacji Mobilnej.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
40	§11	<ol style="list-style-type: none"> Dyspozycje składane przez Bankowość Internetową mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego, Komunikatu PUSH lub na podstawie Profilu behawioralnego. Dyspozycje składane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej mogą wymagać autoryzacji za pomocą PINu autoryzacyjnego, Identyfikatora biometrycznego, Komunikatu PUSH lub na podstawie Profilu behawioralnego. Dyspozycje składane przez Bankowość Telefoniczną mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego lub Komunikatu PUSH (usługa obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne). Użytkownik nie może podważać autentyczności prawidłowo zautoryzowanej Dyspozycji. 	§11	<ol style="list-style-type: none"> Dyspozycję dotyczącą transakcji płatniczej uważa się za autoryzowaną, jeżeli Użytkownik (płatnik) wyraził zgodę na jej wykonanie w sposób przewidziany w regulaminach. Zgoda może dotyczyć także kolejnych transakcji płatniczych. Zgoda powinna być udzielona przez Użytkownika przed wykonaniem transakcji płatniczej albo kolejnych transakcji płatniczych, chyba że Regulamin stanowi, że zgoda może zostać udzielona także po jej wykonaniu. Użytkownik może również udzielić zgody na wykonanie transakcji płatniczej za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę, nie później jednak niż do momentu, o którym mowa w § 12 ust. 1 Regulaminu. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych, chyba że Użytkownik zastrzegł inaczej. W przypadku Dyspozycji składanych przez Bankowość Internetową, Uwierzytelnienie w celu ich Autoryzacji odbywa się poprzez zalogowanie się do Bankowości Internetowej przy użyciu Danych identyfikujących, wybranie Dyspozycji oraz użycie Kodu uwierzytelniającego lub zatwierdzenie Komunikatu PUSH w Aplikacji Mobilnej przy użyciu Danych identyfikujących lub na podstawie Profilu behawioralnego. W przypadku Dyspozycji składanych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się poprzez zalogowanie się do Aplikacji Mobilnej przy użyciu Danych identyfikujących, wybranie Dyspozycji oraz użycie PINu uwierzytelniającego lub Identyfikatora biometrycznego lub 	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych

				<p>zatwierdzenie Komunikatu PUSH w Aplikacji Mobilnej przy użyciu Danych identyfikujących lub na podstawie Profilu behawioralnego.</p> <p>4. W przypadku Dyspozycji dotyczącej transakcji płatniczej składanej przez Contact Center w kanale Telefon, Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się poprzez podanie Danych identyfikujących w Contact Center, a następnie potwierdzenie chęci wykonania Dyspozycji oraz użycie Kodu uwierzytelniającego lub zatwierdzenie Komunikatu PUSH w Aplikacji Mobilnej przy użyciu Danych identyfikujących (usługa obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne).</p>	
41	§12 ust. 1	Dyspozycja z bieżącą datą realizacji, prawidłowo zautoryzowana, nie może być anulowana	§12 ust. 1	Użytkownik nie może odwołać Dyspozycji dotyczącej transakcji płatniczej od chwili jej otrzymania przez Bank. W przypadku gdy Dyspozycja będąca zleceniem płatniczym jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik (płatnik) nie może odwołać tej Dyspozycji po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
42	§13 ust. 2	Przed dokonaniem autoryzacji, Użytkownik powinien upewnić się, że Dyspozycje są jednoznaczne i zgodne z jego intencją, w tym w szczególności te, które są zlecane na podstawie zdjęć faktur lub rachunków wykonywanych przez urządzenie mobilne.	§13 ust. 2	Przed dokonaniem Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Użytkownik powinien upewnić się, że Dyspozycje są jednoznaczne i zgodne z jego intencją, w tym w szczególności te, które są zlecane na podstawie zdjęć faktur lub zdjęć rachunków wykonywanych przez urządzenie mobilne.	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
43	§16	Jeśli zachodzi uzasadnione podejrzenie co do autentyczności złożonej Dyspozycji, Bank może wstrzymać jej realizację do momentu wyjaśnienia wątpliwości lub odmówić jej wykonania.	§16	Bank może wstrzymać realizację Dyspozycji lub odmówić jej wykonania w następujących przypadkach: <ol style="list-style-type: none"> 1. brak jest wszystkich wymaganych danych w formularzu Dyspozycji 2. z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, 3. realizacja Dyspozycji jest sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa, w tym sankcjami międzynarodowymi nałożonymi na kraje, osoby fizyczne lub prawne oraz postanowieniami sądów, prokuratury, organów administracji lub innych uprawnionych podmiotów. 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
44	§17 ust. 4	Użytkownik, po zalogowaniu się do Bankowości Internetowej jako pełnomocnik klienta, w tym za pośrednictwem podmiotów, o których mowa w § 37, może realizować jedynie te czynności, do których jest umocowany na podstawie pełnomocnictwa.	§17 ust. 4	Użytkownik, po zalogowaniu się do Bankowości Internetowej jako pełnomocnik klienta, w tym za pośrednictwem podmiotów, o których mowa w § 36, może realizować jedynie te czynności, do których jest umocowany na podstawie pełnomocnictwa.	Zmiana porządkująca

45	§18 ust. 1	Z Usługi BLIK, Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew BLIK mogą korzystać wszyscy Klienci, którzy zainstalowali Aplikację Mobilną. Status powyższych usług można zweryfikować w ustawieniach Aplikacji Mobilnej i tam też jest możliwe aktywowanie i dezaktywowanie danej usługi.	§18 ust. 1	Z Usługi BLIK, Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew BLIK mogą korzystać wszyscy Użytkownicy, którzy zainstalowali Aplikację Mobilną. Status powyższych usług można zweryfikować w ustawieniach Aplikacji Mobilnej i tam też jest możliwe aktywowanie i dezaktywowanie danej usługi.	Zmiana porządkująca
46	§18 ust. 2	Aktywacji Kodów BLIK dokonuje Użytkownik po aktywacji Aplikacji Mobilnej lub w sposób automatyczny w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej.	§18 ust. 2	Aktywacji Kodów BLIK dokonuje Użytkownik po aktywacji Aplikacji Mobilnej lub w sposób automatyczny w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej, z zastrzeżeniem ust. 5.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
47	§18 ust. 3	W przypadku, gdy telefon do Kodów Autoryzacyjnych nie jest powiązany z rachunkiem w innym banku, aktywacja zlecenia Polecenia przelewu na telefon BLIK może nastąpić w sposób automatyczny w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej. Aktywacja powoduje, że Przelewy BLIK kierowane na powyższy numer telefonu będą księgowane na rachunku w Alior Bank S.A. zdefiniowany w ust. 4 § 20.	§18 ust. 3	W przypadku, gdy Telefon do Kodów uwierzytelniających nie jest powiązany z rachunkiem w innym banku, aktywacja zlecenia Polecenia przelewu na telefon BLIK może nastąpić w sposób automatyczny w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej. Aktywacja powoduje, że przelewy BLIK kierowane na powyższy numer telefonu będą księgowane na rachunek w Banku zdefiniowany w § 20 ust. 4.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
48	§18 ust. 4	Do rejestracji w Usłudze BLIK, usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz w usłudze Prośby o przelew BLIK, uprawnieni są Klienci spełniający łącznie warunki: a. posiadają odpowiednie wyposażenie techniczne, w szczególności urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, b. posiadają zawartą Umowę o świadczenie usług przez Bank dla osoby fizycznej, c. posiadają aktywną Aplikację mobilną, d. posiadają rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych prowadzony w Banku.	§18 ust. 4	Do rejestracji w Usłudze BLIK, usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz w usłudze Prośby o przelew BLIK, uprawnieni są Użytkownicy spełniający łącznie warunki: a. posiadają odpowiednie wyposażenie techniczne, w szczególności urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, b. posiadają zawartą Umowę, c. posiadają aktywną Aplikację Mobilną, d. posiadają rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych prowadzony w Banku.	Zmiana porządkująca
49	§18 ust. 5	brak	§18 ust. 5	W przypadku Użytkownika Aplikacji Alior Kids aktywacji Kodów BLIK dokonuje przedstawiciel ustawowy, w Panelu rodzica.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów

					Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
50	§19 ust. 1	Operacje wykonywane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK oraz usługą Poleceń przelewu na telefon BLIK mogą być wykonywane w ramach jednorazowych, dziennych i miesięcznych Limitów kwotowych dla tej Usługi.	§19 ust. 1	Transakcje płatnicze wykonywane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK oraz usługą Poleceń przelewu na telefon BLIK mogą być wykonywane w ramach jednorazowych, dziennych i miesięcznych Limitów kwotowych dla tej Usługi	Zmiana porządkująca
51	§19 ust. 2	Po aktywacji, wartości limitów, o których mowa w ust. 1, są zgodne z limitami określonymi przez Bank.	§19 ust. 2	Po aktywacji ww. usług, wartości Limitów, o których mowa w ust. 1, są zgodne z limitami określonymi przez Bank.	Zmiana redakcyjna
52	§19 ust. 3	Użytkownik może skorzystać z funkcjonalności składania dyspozycji bez konieczności zalogowania się do Aplikacji Mobilnej	§19 ust. 3	Użytkownik może skorzystać z funkcjonalności wygenerowania Kodu BLIK bez konieczności zalogowania się do Aplikacji Mobilnej.	Zmiana porządkująca
53	§19 ust. 4	Użytkownik nie ma możliwości modyfikowania Limitów kwotowych dla Usługi BLIK.	§19 ust. 4	Użytkownik może modyfikować Limity kwotowe dla Usługi BLIK w Bankowości Internetowej	Zmiana porządkująca
54	§19 ust. 5	Bank przyjmuje dyspozycje złożone za pośrednictwem kanału mobilnego z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania kanału mobilnego, w tym Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK.	§19 ust. 5	Bank przyjmuje Dyspozycje złożone za pośrednictwem Bankowości Mobilnej z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania Bankowości Mobilnej, w tym Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK.	Zmiana porządkująca
55	§19 ust. 6	brak	§19 ust. 6	Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji Dyspozycji w ramach Usługi BLIK następuje poprzez wprowadzenie wygenerowanego Kodu BLIK w terminalu w punkcie sprzedaży (POS), bankomacie lub na stronie internetowej operatora płatności, do której nastąpiło przekierowanie ze sklepu internetowego i potwierdzenie Dyspozycji w Aplikacji Mobilnej PIN-em uwierzytelniającym lub za pomocą Identyfikatora biometrycznego.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
56	§19 ust. 7	brak	§19 ust. 7	Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji Polecenia przelewu na telefon BLIK następuje poprzez zalogowanie się do Aplikacji Mobilnej oraz potwierdzenie Dyspozycji w Aplikacji Mobilnej PIN-em uwierzytelniającym lub za pomocą Identyfikatora biometrycznego.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
57	§20 ust. 1	W ramach usługi BLIK oraz usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK Bank udostępnia dokonywanie: a. zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi poprzez autoryzację operacji przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK,	§20 ust. 1	W ramach Usługi BLIK oraz usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK Bank udostępnia dokonywanie: a. zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi, poprzez Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji transakcji płatniczej przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK,	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów

		<p>b. operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych POS,</p> <p>c. operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego.</p>		<p>b. operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych POS,</p> <p>c. operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego.</p>	Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
58	§20 ust. 3	<p>Każdorazowo jako numer telefonu powiązany z rachunkiem zdefiniowanym w ust.4 ustawiany jest Telefon do Kodów Autoryzacyjnych (dalej Alias). Użytkownik – aktywując usługę BLIK – wyraża zgodę na przetwarzanie danych zawartych w książce adresowej tego telefonu w celu prezentacji odbiorców, których numery telefonów są zarejestrowane w bazie BLIK. Użytkownik – aktywując usługę – wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji. Zlecenie Polecenia przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew BLIK wymaga od Użytkownika podania numeru telefonicznego odbiorcy, kwoty oraz tytułu polecenia przelewu. Zmiana Telefonu do Kodów autoryzacyjnych, w przypadku aktywnej usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew na telefon BLIK, automatycznie ją wyłącza. W przypadku chęci aktualizacji Aliasu w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK należy ponownie ją aktywować. Aktualizacja Aliasu w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK automatycznie aktualizuje numer Telefonu zdefiniowany w usłudze Prośby o przelew BLIK.</p>	§20 ust. 3	<p>Każdorazowo jako numer telefonu powiązany z rachunkiem zdefiniowanym w ust. 4 ustawiany jest Telefon do Kodów uwierzytelniających (dalej Alias). Użytkownik – aktywując Usługę BLIK – wyraża zgodę na przetwarzanie danych zawartych w książce adresowej tego telefonu w celu prezentacji odbiorców, których numery telefonów są zarejestrowane w bazie telefonów BLIK. Użytkownik – aktywując Usługę BLIK – wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego, zdefiniowanego w ust. 4, innym uczestnikom transakcji. Zlecenie Polecenia przelewu na telefon BLIK wymaga od Użytkownika podania numeru telefonicznego odbiorcy, kwoty oraz tytułu polecenia przelewu. Zmiana Telefonu do Kodów uwierzytelniających, w przypadku aktywnej usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew na telefon BLIK, automatycznie ją wyłącza. W przypadku chęci aktualizacji Aliasu w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK należy ponownie ją aktywować. Aktualizacja Aliasu w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK automatycznie aktualizuje numer telefonu zdefiniowany w usłudze Prośby o przelew BLIK.</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku,, zmiany porządkujące</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
59	§20, ust. 4	<p>Rachunkiem obciążanym w ramach Usługi BLIK, do obsługi Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew BLIK jest rejestrowany rachunek opłat, który jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym w PLN;</p>	§20, ust. 4	<p>Rachunkiem obciążanym w ramach Usługi BLIK, usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz usługi Prośby o przelew BLIK jest rejestrowany rachunek opłat, który jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym w PLN;</p>	Zmiana redakcyjna
60	§23	<p>Użytkownik nie może dostarczać danych o charakterze bezprawnym i zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Kanałów Elektronicznych; w szczególności Użytkownik powinien z należytą starannością chronić dane wykorzystywane do logowania w Kanałach Elektronicznych (Identyfikator, w tym również Identyfikator biometryczny, hasła, PINy) oraz telefon komórkowy, którego numer został podany w Banku jako Telefon do Kodów autoryzacyjnych oraz zobowiązany jest każdorazowo do dokładnego zapoznania się z treścią powiadomienia SMS zawierającego poszczególny Kod autoryzacyjny lub Komunikatu PUSH, w celu zweryfikowania jego zgodności ze złożoną przez siebie Dyspozycją. Użytkownik jest zobowiązany również z należytą starannością chronić urządzenie z zainstalowaną Aplikacją Mobilną.</p>	brak		<p>Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna – przeniesienie do §28 ust. 15-18, 22, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
61	§24	<p>Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku oraz niezwłocznego dokonania zmiany hasła PINu lub zablokowania Kanałów Elektronicznych w przypadku:</p>	§23	<p>Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku oraz niezwłocznego dokonania zmiany PINu/ Hasła Dostępu lub zablokowania Kanałów Elektronicznych w przypadku:</p>	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku

		<ol style="list-style-type: none"> ujawnienia lub udostępnienia osobom trzecim danych logowania lub podejrzenia takiego zdarzenia, nieautoryzowanego użycia Kanałów Elektronicznych, wykrycia nieautoryzowanych transakcji i operacji na swoich rachunkach, utruty lub kradzieży danych logowania, zmiany, utraty lub udostępnieniu osobom trzecim numeru telefonu używanego do kontaktu z Bankiem, w szczególności używanego do autoryzacji transakcji, utruty urządzenia mobilnego umożliwiającego korzystanie z bankowości mobilnej, podejrzenia zainfekowania Urządzenia złośliwym oprogramowaniem. 		<ol style="list-style-type: none"> ujawnienia lub udostępnienia osobom trzecim danych logowania lub podejrzenia takiego zdarzenia, nieautoryzowanego użycia Kanałów Elektronicznych, wykrycia nieautoryzowanych transakcji i operacji na swoich rachunkach, utruty lub kradzieży danych logowania, zmiany, utraty lub udostępnienia osobom trzecim numeru telefonu używanego do kontaktu z Bankiem, w szczególności Telefonu do kodów uwierzytelniających, utruty urządzenia mobilnego umożliwiającego korzystanie z Bankowości Mobilnej, podejrzenia zainfekowania Urządzenia złośliwym oprogramowaniem. 	<p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
62	§25	Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do dyspozycji składanych w Kanałach Elektronicznych, w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności uzasadniających wprowadzenie takich środków.	§24	Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do Dyspozycji składanych w Kanałach Elektronicznych, w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności poddyktowanych zachowaniem bezpieczeństwa systemów informatycznych Banku, ochroną danych Użytkowników, zapobieganiu i przeciwdziałaniu oszustwom. Bank będzie stosował takie środki jedynie w sytuacjach, gdy zidentyfikuje uzasadnione podejrzenie oszustwa, nadużycia lub zmanipulowania Użytkownika w odniesieniu do danej Dyspozycji.	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
63	§26	<ol style="list-style-type: none"> Szczegółowe informacje dotyczące zasad bezpiecznego korzystania z Kanałów Elektronicznych oraz ryzyka związanego z korzystaniem z nich, wskazane zostały w §27 oraz zamieszczone są na stronach internetowych Banku, a także udzielane przez konsultantów Contact Center. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać zasad bezpiecznego korzystania z Kanałów Elektronicznych, a w przypadku ich nieprzestrzegania działa na własne ryzyko i ponosi odpowiedzialność za skutki takiego zaniechania. 	§25	Szczegółowe informacje dotyczące zasad bezpiecznego korzystania z Kanałów Elektronicznych oraz ryzyka związanego z korzystaniem z nich, wskazane zostały w §26-28 oraz zamieszczone są na stronach internetowych Banku, a także udzielane przez konsultantów Contact Center.	<p>Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
64	§27	<p>Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że elektroniczny dostęp do systemów Bankowości Internetowej, Mobilnej i Telefonicznej, wiąże się z ryzykiem – w szczególności w przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych przez Bank. Ryzyko to obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zagubienie lub kradzież przez osoby nieuprawnione danych lub urządzeń: <ol style="list-style-type: none"> służących do zalogowania do systemu (np. identyfikator, tym również Identyfikator biometryczny, PIN do Aplikacji Mobilnej), służących do zatwierdzania transakcji (np. urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją). Wystąpienia ataków socjotechnicznych, w których osoby trzecie będą – podszywając się pod Bank – nakłaniały Użytkownika do zatwierdzania operacji (np. fałszywa informacja o konieczności wykupienia transakcji). 	§26	<p>Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że elektroniczny dostęp do systemów Bankowości Internetowej, Mobilnej i Telefonicznej, wiąże się z ryzykiem – w szczególności w przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych przez Bank. Ryzyko to obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zagubienie lub kradzież przez osoby nieuprawnione danych lub Urządzeń: <ol style="list-style-type: none"> służących do zalogowania do systemu (np. identyfikator, tym również Identyfikator biometryczny, PIN do Aplikacji Mobilnej), służących do zatwierdzania transakcji (np. Urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Mobilną). Wystąpienia ataków socjotechnicznych, w których osoby trzecie będą – podszywając się pod Bank – nakłaniały Użytkownika do zatwierdzania operacji (np. fałszywa informacja o konieczności wykupienia transakcji). 	<p>Podstawa faktyczna: zmiany redakcyjne, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>

		<p>3. Nieświadome zatwierdzenie przez Użytkownika niezamierzonych zleceń (np. bez zapoznania się z operacją opisaną w Kodzie autoryzacyjnym lub w Komunikacie PUSH).</p> <p>4. Wykorzystanie, w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych, urządzeń nad którymi kontrolę w sposób zdalny lub fizyczny przejęły osoby trzecie (np. za pomocą złośliwego oprogramowania, takiego jak wirusy).</p> <p>5. Konsekwencjami wystąpienia ww. zdarzeń mogą być:</p> <ol style="list-style-type: none"> dostęp osób trzecich do danych Użytkownika dostępnych w Kanałach Elektronicznych, możliwość realizacji transakcji przez osoby trzecie w imieniu Użytkownika – w tym finansowych (np. wykonywanie poleceń przelewu), możliwość zatwierdzenia niechcianej transakcji przez Użytkownika. 		<p>3. Nieświadome zatwierdzenie przez Użytkownika niezamierzonych zleceń (np. bez zapoznania się z operacją opisaną w Kodzie uwierzytelniającym lub w Komunikacie PUSH).</p> <p>4. Wykorzystanie, w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych, Urządzeń, nad którymi kontrolę w sposób zdalny lub fizyczny przejęły osoby trzecie (np. za pomocą złośliwego oprogramowania, takiego jak wirusy).</p> <p>5. Konsekwencjami wystąpienia ww. zdarzeń mogą być:</p> <ol style="list-style-type: none"> dostęp osób trzecich do danych Użytkownika dostępnych w Kanałach Elektronicznych, możliwość realizacji transakcji przez osoby trzecie w imieniu Użytkownika – w tym finansowych (np. wykonywanie poleceń przelewu), możliwość zatwierdzenia niechcianej transakcji przez Użytkownika. 	
65	§28	Podczas korzystania z Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej, Bank zaleca używanie przeglądarek internetowych, urządzeń i systemów operacyjnych z listy referencyjnej umieszczonej na stronie internetowej Banku. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w funkcjonowaniu Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej w przypadku używania przeglądarek spoza tej listy.	§27	Podczas korzystania z Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej Bank zaleca używanie przeglądarek internetowych, urządzeń i systemów operacyjnych z listy referencyjnej umieszczonej na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”.	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
66	§29	<p>Podstawowe zasady bezpieczeństwa w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zawsze należy sprawdzać poprawność adresu logowania do Bankowości Internetowej (https://system.aliorbank.pl/). Przy logowaniu należy zwracać uwagę czy przeglądarka nie wyświetla ostrzeżeń związanych z certyfikatem bezpieczeństwa (należy sprawdzić i zweryfikować jego szczegóły) oraz na przedrostek HTTPS w adresie strony logowania, świadczący o szyfrowaniu połączenia ze stroną Systemu Bankowości Internetowej. Należy uważnie czytać treść Kodów autoryzacyjnych i Komunikatów PUSH autoryzacyjnych. Przed potwierdzeniem operacji należy przeczytać dokładnie całą treść powiadomienia SMS lub Komunikatu PUSH autoryzacyjnego. Bank nigdy nie poprosi o potwierdzenie operacji, która nie została zlecona przez Użytkownika. Bank zaleca regularne aktualizacje systemu operacyjnego oraz zainstalowanego na nim oprogramowania, w szczególności oprogramowania antywirusowego (wraz z bazą sygnatur wirusów) oraz wykorzystywanej przeglądarki internetowej. Nie należy korzystać z niezauważanych urządzeń do logowania do Bankowości Internetowej (np. w kafejce internetowej) lub na 	§28	<p>Podstawowe zasady bezpieczeństwa w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych, do przestrzegania których zobowiązany jest Użytkownik:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zawsze należy sprawdzać poprawność adresu logowania do Bankowości Internetowej. Przy logowaniu należy zwracać uwagę czy przeglądarka nie wyświetla ostrzeżeń związanych z certyfikatem bezpieczeństwa (należy sprawdzić i zweryfikować jego szczegóły) oraz czy połączenie ze stroną Bankowości Internetowej jest szyfrowane (np. czy adres tej strony rozpoczyna się od przedrostka HTTPS). Przed potwierdzeniem Dyspozycji należy zapoznać się dokładnie z całą treścią komunikatu zawierającego Kod uwierzytelniający lub Komunikatu PUSH, w tym sprawdzić dokładnie, czy zawarte w tych komunikatach dane dotyczące Dyspozycji (w przypadku przelewu - fragment numeru konta i kwota) są zgodne ze złożoną przez Użytkownika Dyspozycją. Jeżeli nie – należy anulować Dyspozycję i skontaktować się z Infolinią.. Bank zaleca regularne aktualizacje systemu operacyjnego oraz zainstalowanego na nim oprogramowania, w szczególności oprogramowania antywirusowego (wraz z bazą sygnatur wirusów) oraz wykorzystywanej przeglądarki internetowej na urządzeniu do logowania do Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej. 	<p>Podstawa faktyczna: zmiany redakcyjne, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>

		<p>komputerze, na którym zalogowany jest inny użytkownik - do tego celu nie należy również używać publicznych sieci Wi-Fi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Nie należy korzystać z niezaufanych urządzeń do instalowania Aplikacji mobilnej i logowania do niej – do tego celu nie należy również używać publicznych sieci Wi-Fi. 6. Należy zwrócić szczególną uwagę na ataki mające na celu namówienie do wykonania jakiejś akcji (np. kliknięcie w link, pobranie oprogramowania, podanie swoich danych), zatwierdzenie Komunikatu PUSH autoryzacyjnego, które są przesyłane w e-mailach, wiadomościach SMS/MMS, sieciach społecznościowych, komunikatorach lub są przekazywane telefonicznie. 7. Bank zaleca, aby nie otwierać załączników ani nie używać odnośników z podejrzanych e-maili (np. z błędami, literówkami, nieskładną gramatyką; pochodzących z innego adresu niż oficjalny, które nie były oczekiwane itp.) oraz aby na te wiadomości nie odpowiadać. Fałszywe maile są najczęstszą przyczyną zarażenia komputerów niebezpiecznym, złośliwym oprogramowaniem. 8. Istotne dane (adres, numery PESEL, hasła, loginy i inne wrażliwe dane) powinny być należycie chronione. Niedopuszczalnym jest udostępnianie przez Użytkownika swoich danych niezaufanym podmiotom lub osobom. Należy chronić swoje dokumenty, a w razie ich zagubienia bądź kradzieży natychmiast je zastrzec. Należy pamiętać, że przejęcie danych przez przestępców może zostać przez nich wykorzystane do kradzieży tożsamości, danych lub środków. 9. Należy zwracać uwagę na informacje o nowych zagrożeniach – na stronach Banku pojawiają się informacje w jaki sposób je rozpoznać i jak się przed nimi ustrzec (w sekcji Nowe zagrożenia oraz poprzez banery informacyjne na stronie logowania). 10. Należy zwracać uwagę na treści znajdujące się na stronie logowania do Bankowości Internetowej. Jeśli proces logowania wygląda inaczej niż zwykle (np. trwa znacznie dłużej, pojawiają się nowe okienka, użytkownik jest proszony o dokonanie dodatkowych czynności) należy niezwłocznie skontaktować się z Contact Center – może to świadczyć o tym, że komputer jest zarażony złośliwym oprogramowaniem. 11. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za operacje i czynności wykonane przez osoby, którym ujawnił poświadczenia logowania lub udostępnił urządzenie służące do uwierzytelnienia i/lub autoryzacji operacji w Kanale Elektronicznym oraz za czynności i operacje, do których doszło w wyniku naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu. 12. Użytkownik zobowiązuje się chronić dostęp do swojego urządzenia mobilnego i przyjmuje do wiadomości, że pozyskanie przez osoby trzecie jego zarejestrowanych Identyfikatorów biometrycznych może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Mobilnej. 		<ol style="list-style-type: none"> 4. Nie należy korzystać z niezaufanych urządzeń do logowania do Bankowości Internetowej (np. w kafejce internetowej) lub na komputerze, na którym zalogowany jest inny użytkownik - do tego celu nie należy również używać publicznych sieci Wi-Fi. 5. Nie należy korzystać z niezaufanych urządzeń do instalowania Aplikacji Mobilnej i logowania do niej – do tego celu nie należy również używać publicznych sieci Wi-Fi. 6. Należy zwrócić szczególną uwagę na ataki mające na celu namówienie do wykonania jakiejś akcji (np. kliknięcie w link, pobranie oprogramowania, podanie swoich danych, zatwierdzenie Komunikatu PUSH, przekazanie Kodu uwierzytelniającego), które są przesyłane w e-mailach, wiadomościach SMS/MMS, sieciach społecznościowych, komunikatorach lub są przekazywane telefonicznie. 7. Bank zaleca, aby nie otwierać załączników ani nie używać odnośników z podejrzanych e-maili (np. z błędami, literówkami, nieskładną gramatyką, pochodzących z innego adresu niż oficjalny, które nie były oczekiwane itp.) oraz aby na te wiadomości nie odpowiadać. Fałszywe maile są najczęstszą przyczyną zarażenia komputerów niebezpiecznym, złośliwym oprogramowaniem. 8. Istotne dane (adres, numery PESEL, hasła, loginy i inne wrażliwe dane) powinny być należycie chronione. Niedopuszczalnym jest udostępnianie przez Użytkownika swoich danych niezaufanym podmiotom lub osobom. Należy chronić swoje dokumenty, a w razie ich zagubienia bądź kradzieży natychmiast je zastrzec. Należy pamiętać, że przejęcie danych przez przestępców może zostać przez nich wykorzystane do kradzieży tożsamości, danych lub środków finansowych. 9. Należy zwracać uwagę na informacje o nowych zagrożeniach – na stronach Banku pojawiają się informacje, w jaki sposób je rozpoznać i jak się przed nimi ustrzec (w sekcji „Nowe zagrożenia” oraz poprzez banery informacyjne na stronie logowania). 10. Należy zwracać uwagę na treści znajdujące się na stronie logowania do Bankowości Internetowej. Jeśli proces logowania wygląda inaczej niż zwykle (np. trwa znacznie dłużej, pojawiają się nowe okienka, Użytkownik jest proszony o dokonanie dodatkowych czynności), należy niezwłocznie skontaktować się z Contact Center – może to świadczyć o tym, że komputer jest zarażony złośliwym oprogramowaniem. 11. Użytkownik zobowiązuje się chronić dostęp do swojego Urządzenia mobilnego i przyjmuje do wiadomości, że pozyskanie przez osoby trzecie jego zarejestrowanych Identyfikatorów biometrycznych może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Mobilnej. 12. Użytkownik jest zobowiązany poinformować Bank o zmianie podanego w Banku numeru telefonu komórkowego, w formie pisemnej lub przez Kanały Elektroniczne, niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji. 	
--	--	--	--	---	--

		<p>13. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu umożliwienia osobom trzecim zarejestrowania przez nich swoich Identyfikatorów biometrycznych na urządzeniu mobilnym, na którym jest zainstalowana Aplikacja Mobilna z włączoną funkcją Logowania Odciskiem Palca.</p> <p>14. Użytkownik jest zobowiązany poinformować Bank o zmianie numeru telefonu komórkowego, w formie pisemnej lub przez Kanały elektroniczne, niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji. Użytkownik narażony jest i ponosi odpowiedzialność za negatywne konsekwencje w przypadku braku aktualizacji tego numeru.</p> <p>15. W przypadku pytań/wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa usług Banku lub zgłoszenia zdarzenia związanego z bezpieczeństwem prosimy o kontakt z Contact Center lub dowolnym oddziałem Alior Banku.</p> <p>16. W przypadku wątpliwości dotyczących autentyczności komunikatów bezpieczeństwa otrzymywanych drogą mailową lub innym kanałem, należy porównać je z informacjami znajdującymi się na stronach Banku w sekcji Bezpieczeństwo.</p> <p>17. Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji Bezpieczeństwo.</p>		<p>13. W przypadku pytań/wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa usług Banku lub zgłoszenia zdarzenia związanego z bezpieczeństwem prosimy o kontakt z Contact Center lub dowolnym oddziałem Banku.</p> <p>14. Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji „Bezpieczeństwo”.</p> <p>15. Użytkownik nie może dostarczać danych o charakterze bezprawnym i zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Kanałów Elektronicznych.</p> <p>16. Użytkownik powinien z należytą starannością chronić dane wykorzystywane do logowania w Kanałach Elektronicznych (Identyfikator, w tym również Identyfikator biometryczny, hasła, PINy), w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. nie zapisywać tych danych w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku lub urządzeniu, w tym na papierze, w telefonie (także w notatniku oraz liście kontaktów), innym urządzeniu wielofunkcyjnym lub komputerze, b. zachować w tajemnicy i nie udostępniać tych danych osobom trzecim, zwłaszcza podczas rozmowy telefonicznej, nawet jeżeli rozmówca podaje się za pracownika Banku, pracownika organów państwowych (np. Policji) lub osobę bliską. <p>17. Użytkownik powinien z należytą starannością chronić telefon komórkowy, którego numer został podany w Banku jako Telefon do Kodów uwierzytelniających.</p> <p>18. Użytkownik jest zobowiązany również z należytą starannością chronić Urządzenie z zainstalowaną Aplikacją Mobilną.</p> <p>19. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Bankowi. Zgłoszenia dokonuje się poprzez: Bankowość Internetową, Bankowość Mobilną, Contact Center lub w dowolnej Placówce Banku.</p> <p>20. Użytkownik jest zobowiązany do niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit), na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna, w trakcie jednoczesnego korzystania z tej aplikacji.</p> <p>21. Użytkownik jest zobowiązany do niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit) w czasie jednoczesnego korzystania z Bankowości Internetowej za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu mobilnym lub na komputerze.</p> <p>22. Użytkownik jest zobowiązany do dokładnego zapoznawania się z wiadomościami i komunikatami ostrzegającymi przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianymi i przesyłanymi przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (na stronie internetowej https://uokik.gov.pl/), przez Komisję Nadzoru</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>Finansowego (na stronie internetowej https://www.knf.gov.pl/ oraz przez Bank na stronie internetowej Banku, w zakładce „Bezpieczeństwo”, poprzez Bankowość Internetową, Bankowość Mobilną lub poprzez Bankowość Telefoniczną oraz kontaktowania się z Bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości bądź problemów ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów.</p> <p>23. Użytkownik jest zobowiązany do dokładnego zapoznawania się z otrzymywanymi od Banku wiadomościami w ramach Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej lub Bankowości Telefonicznej, wiadomościami SMS oraz korespondencją e-mail, w celu zrozumienia charakteru Dyspozycji składanej wobec Banku lub charakteru zlecanej transakcji, jak również zgłaszania do Banku wszelkich nieprawidłowości dostrzeżonych przez Użytkownika w tym zakresie.</p> <p>24. Użytkownik jest zobowiązany do stosowania nieoczywistych kombinacji znaków podczas nadawania Hasła Dostępu, PIN-u uwierzytelniającego i Tele PIN-u (zakazane jest stosowanie ciągów znaków typu: 1111, 0000, 1234, 4321); dodatkowo kombinacje te nie mogą odnosić się do daty urodzin Użytkownika, numeru PESEL, numerów dokumentów tożsamości, numeru telefonu oraz innych danych osobowych Użytkownika.</p> <p>25. Użytkownik jest zobowiązany do okresowego aktualizowania Hasła Dostępu, PIN-u uwierzytelniającego i Tele PIN-u</p>	
67	§30	<p>1. Przez zablokowanie należy rozumieć brak możliwości korzystania przez Użytkownika z danego Kanału Elektronicznego.</p> <p>2. Zablokowanie Bankowości Internetowej oraz zablokowanie Bankowości Mobilnej mogą nastąpić zarówno łącznie, jak i niezależnie od siebie.</p>	§29	<p>1. Przez zablokowanie należy rozumieć brak możliwości korzystania przez Użytkownika z danego Kanału Elektronicznego.</p> <p>2. Zablokowanie Bankowości Internetowej oraz zablokowanie Bankowości Mobilnej mogą nastąpić zarówno łącznie, jak i niezależnie od siebie.</p>	Zmiana porządkująca
68	§31	<p>1. Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych, może zostać dokonane przez Użytkownika:</p> <ol style="list-style-type: none"> w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center, w Placówce Banku, w wyniku przekroczenia ustalonego dla danego Kanału Elektronicznego limitu błędnych prób logowania. <p>2. Zablokowanie Bankowości Internetowej może nastąpić w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób logowania, przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób autoryzacji Dyspozycji. <p>3. Zablokowanie Aplikacji Mobilnej może nastąpić w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> przekroczenia w limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób logowania, przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób autoryzacji Dyspozycji. 	§30	<p>1. Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych, może nastąpić w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center przez Użytkownika, lub w przypadku Użytkownika małoletniego przez przedstawiciela ustawowego, dyspozycji złożonej w Placówce Banku, przez Użytkownika, lub w przypadku Użytkownika małoletniego przez przedstawiciela ustawowego, przekroczenia ustalonego dla danego Kanału Elektronicznego limitu błędnych prób logowania. <p>2. Zablokowanie Bankowości Internetowej może nastąpić w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób logowania, przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Dyspozycji. <p>3. Zablokowanie Aplikacji Mobilnej może nastąpić w wyniku:</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>

		<p>4. Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych może zostać dokonane przez Bank na podstawie analizy danych systemowych w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> zagrożenia przechwycenia danych dostępowych Użytkownika przez złośliwe oprogramowanie, wykorzystywania danych dostępowych Użytkownika przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością, wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, wykonywanie działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych, podejrzenia przez Bank, że osoba trzecia weszła w posiadanie dostępu do Kanałów Elektronicznych Użytkownika, braku aktywacji przez Użytkownika Kanału Elektronicznego w ciągu trzech miesięcy od podpisania Umowy, przeniesienia Użytkownika do innego systemu Bankowości Internetowej, gdy dostęp w pierwotnym systemie był zablokowany. <p>5. Niezwłocznie po zablokowaniu Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na podjęciu próby skontaktowania się z Użytkownikiem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji celem wyjaśnienia sytuacji. Nie dotyczy to sytuacji opisanej w ust. 4 lit. f.</p>		<ol style="list-style-type: none"> przekroczenia w limicie 5 błędnych, następujących po sobie, prób logowania, przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Dyspozycji. dyspozycji złożonej w Panelu rodzica przez przedstawiciela ustawowego małoletniego Użytkownika w przypadku Aplikacji Alior Kids. <p>4. Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych może zostać dokonane przez Bank na podstawie analizy danych systemowych w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> zagrożenia przechwycenia danych dostępowych Użytkownika przez złośliwe oprogramowanie, wykorzystywania danych dostępowych Użytkownika przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością, wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, wykonywanie działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych, podejrzenia przez Bank, że osoba trzecia weszła w posiadanie dostępu do Kanałów Elektronicznych Użytkownika, braku aktywacji przez Użytkownika Kanału Elektronicznego w ciągu trzech miesięcy od podpisania Umowy, przeniesienia Użytkownika do innego systemu Bankowości Internetowej, gdy dostęp w pierwotnym systemie był zablokowany, podejrzenia nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub zwiększenia ryzyka utraty przez Użytkownika zdolności kredytowej wymaganej dla danego Produktu kredytowego, gdy korzystanie z Kanałów Elektronicznych jest związane z korzystaniem przez Użytkownika z udzielonego mu Produktu kredytowego. <p>5. Bank powinien poinformować Użytkownika o zablokowaniu Kanałów Elektronicznych z powodów wskazanych w ust. 1 lit. c, ust. 2, ust. 3 lit. a i b oraz ust. 4 przed ich zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe przed ich zablokowaniem, to Bank podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Użytkownikiem po ich zablokowaniu. Kontakt ze strony Banku nastąpi poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu podany Bankowi. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Kanałów Elektronicznych byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>6. Bank odblokuje Kanały Elektroniczne, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 1-4.</p>	
69	§32	Użytkownik może odblokować:	§31	Użytkownik może odblokować:	Zmiana porządkująca

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Bankowość Telefoniczną – w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center, w Placówce Banku lub samodzielnie w Bankowości Internetowej, o ile kanał ten jest aktywny, 2. Bankowość Internetową i Mobilną: <ol style="list-style-type: none"> a. w Placówce Banku, b. w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center, c. za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie logowania Bankowości Internetowej (obowiązuje od momentu udostępnienia formularza przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia formularza, poprzez Kanały Elektroniczne). 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Tele PIN – w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center, w Placówce Banku lub samodzielnie w Bankowości Internetowej, o ile kanał ten jest aktywny, 2. Bankowość Internetową i Mobilną: <ol style="list-style-type: none"> d. w Placówce Banku, e. w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center, f. za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie logowania Bankowości Internetowej (obowiązuje od momentu udostępnienia formularza przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia formularza, poprzez Kanały Elektroniczne). 	
70	§33	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zawarcie Umowy wymaga formy pisemnej lub innej formy zrównanej z pisemną. 2. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może być rozwiązana przez każdą ze stron w formie pisemnej. Rozwiązanie umowy pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktów oferowanych przez Bank dla osób fizycznych. 3. W momencie rozwiązania Umowy, Użytkownik traci możliwość korzystania z Kanałów Elektronicznych. 4. W przypadku, gdy Umowa została zawarta poza Placówką Banku, Użytkownik może odstąpić od niej w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyn, składając Bankowi stosowne oświadczenie. 	§32	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zawarcie Umowy wymaga formy pisemnej lub innej formy zrównanej z pisemną. 2. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może być rozwiązana przez każdą ze stron w formie pisemnej. Rozwiązanie umowy pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktów oferowanych przez Bank dla osób fizycznych. 3. W momencie rozwiązania Umowy, Użytkownik traci możliwość korzystania z Kanałów Elektronicznych. 4. W przypadku, gdy Umowa została zawarta poza Placówką Banku, Użytkownik może odstąpić od niej w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyn, składając Bankowi stosowne oświadczenie. 	Zmiana porządkująca
71	§34	Bank ma prawo do czasowego wyłączenia Kanałów Elektronicznych, po uprzednim umieszczeniu stosownego komunikatu na stronach internetowych Banku.	§33	Bank ma prawo do czasowego wyłączenia Kanałów Elektronicznych, po uprzednim umieszczeniu stosownego komunikatu na stronach internetowych Banku.	Zmiana porządkująca
72	§35	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank stosuje Silne uwierzytelnianie w przypadku, gdy: <ol style="list-style-type: none"> a. Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej lub b. Użytkownik inicjuje transakcję płatniczą za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej lub c. Użytkownik za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej: inicjuje utworzenie lub zmianę szablonu płatności, zmianę danych dostępowych do Kanałów Elektronicznych, zmianę danych lub metod wykorzystywanych w ramach Silnego uwierzytelnienia, zmianę Limitów kwotowych w Kanałach Elektronicznych, zmianę limitów operacji dla karty płatniczej, aktywację karty płatniczej lub realizuje tokenizację karty płatniczej lub d. Użytkownik karty płatniczej będący jednocześnie Użytkownikiem Aplikacji Mobilnej inicjuje przy pomocy karty płatniczej transakcję typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet na zasadach określonych w Regulaminie kart płatniczych Alior Banku SA. 	§34	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank stosuje Silne uwierzytelnianie w przypadku, gdy: <ol style="list-style-type: none"> a. Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej lub b. Użytkownik inicjuje transakcję płatniczą za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej lub c. Użytkownik za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej: inicjuje utworzenie lub zmianę szablonu płatności, zmianę danych dostępowych do Kanałów Elektronicznych, zmianę danych lub metod wykorzystywanych w ramach Silnego uwierzytelnienia, zmianę Limitów kwotowych w Kanałach Elektronicznych, zmianę limitów operacji dla karty płatniczej, aktywację karty płatniczej lub realizuje tokenizację karty płatniczej lub d. Użytkownik karty płatniczej będący jednocześnie Użytkownikiem Aplikacji Mobilnej inicjuje przy pomocy karty płatniczej transakcję typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet na zasadach określonych w Regulaminie kart płatniczych Alior Banku SA. 	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana porządkująca, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>

		<p>2. W celu zalogowania się do Bankowości Internetowej, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie z zastosowaniem następujących metod:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Użytkownik podaje Identyfikator oraz Hasło Dostępu a następnie: <ol style="list-style-type: none"> i. w przypadku logowania przy użyciu Kodu autoryzacyjnego – Użytkownik wpisuje Kod autoryzacyjny w Bankowości Internetowej; ii. w przypadku logowania przy użyciu Komunikatu PUSH – Użytkownik zatwierdza komunikat na Urzędzeniu domyślnym. Zamiennie możliwe jest zeskanowanie przez Użytkownika wyświetlonego kodu QR przy pomocy Urządzenia domyślnego, a następnie wpisania w Bankowości Internetowej uzyskanego kodu jednorazowego. b. Użytkownik może zdefiniować urządzenie, z którego następuje logowanie jako urządzenie dedykowane. W takim przypadku użytkownik zaznacza w Bankowości Internetowej dane urządzenie jako urządzenie dedykowane i zobowiązuje się zapewnić, że będzie jedynym użytkownikiem tego urządzenia dedykowanego. Następnie przy każdorazowym logowaniu Bank weryfikuje czy użytkownik dokonuje logowania przy użyciu urządzenia dedykowanego. Logowanie następuje po podaniu Identyfikatora i Hasła przez Użytkownika, a następnie zweryfikowaniu urządzenia dedykowanego przez Bank. c. Logowanie przy użyciu urządzenia dedykowanego może następować przez określony przez Bank okres, przy czym Bank może wymagać uwierzytelnienia przy pomocy Kodu autoryzacyjnego lub Komunikatu PUSH także ze względów bezpieczeństwa. d. Silne uwierzytelnienie Użytkownika może być również zrealizowane po podaniu Identyfikatora i Hasła, a następnie na podstawie jego Profilu behawioralnego. <p>3. Silne uwierzytelnienie w celu zalogowania się do Aplikacji Mobilnej, realizowane jest poprzez</p> <ol style="list-style-type: none"> a. zweryfikowanie przez Bank Urządzenia, z aktywną Aplikacją Mobilną, a następnie: <ol style="list-style-type: none"> i. w przypadku logowania przy użyciu PINu autoryzacyjnego – podanie przez Użytkownika PINu autoryzacyjnego w Aplikacji Mobilnej; ii. w przypadku logowania przy użyciu Uwierzytelnienia biometrycznego – uwierzytelnienie się Użytkownika za pomocą Identyfikatora biometrycznego. iii. Zweryfikowanie przez Bank Użytkownika na podstawie jego Profilu behawioralnego. 		<p>2. W celu zalogowania się do Bankowości Internetowej, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie z zastosowaniem następujących metod:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Użytkownik podaje Identyfikator oraz Hasło Dostępu a następnie: <ol style="list-style-type: none"> i. w przypadku logowania przy użyciu Kodu uwierzytelniającego – Użytkownik wpisuje Kod uwierzytelniający w Bankowości Internetowej; ii. w przypadku logowania przy użyciu Komunikatu PUSH – Użytkownik zatwierdza komunikat na Urzędzeniu domyślnym. Zamiennie możliwe jest zeskanowanie przez Użytkownika wyświetlonego kodu QR przy pomocy Urządzenia domyślnego, a następnie wpisania w Bankowości Internetowej uzyskanego kodu jednorazowego. b. Użytkownik może zdefiniować urządzenie, z którego następuje logowanie jako urządzenie dedykowane. W takim przypadku Użytkownik zaznacza w Bankowości Internetowej dane urządzenie jako urządzenie dedykowane i zobowiązuje się zapewnić, że będzie jedynym użytkownikiem tego urządzenia dedykowanego. Następnie przy każdorazowym logowaniu Bank weryfikuje czy Użytkownik dokonuje logowania przy użyciu urządzenia dedykowanego. Logowanie następuje po podaniu Identyfikatora i Hasła przez Użytkownika, a następnie zweryfikowaniu urządzenia dedykowanego przez Bank. c. Logowanie przy użyciu urządzenia dedykowanego może następować przez określony przez Bank okres, przy czym Bank może wymagać uwierzytelnienia przy pomocy Kodu uwierzytelniającego lub Komunikatu PUSH także ze względów bezpieczeństwa. d. Silne uwierzytelnienie Użytkownika może być również zrealizowane po podaniu Identyfikatora i Hasła, a następnie na podstawie jego Profilu behawioralnego. <p>3. Silne uwierzytelnienie w celu zalogowania się do Aplikacji Mobilnej, realizowane jest poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. zweryfikowanie przez Bank Urządzenia, z aktywną Aplikacją Mobilną, a następnie: <ol style="list-style-type: none"> i. w przypadku logowania przy użyciu PINu uwierzytelniającego – podanie przez Użytkownika PINu uwierzytelniającego w Aplikacji Mobilnej; ii. w przypadku logowania przy użyciu Uwierzytelnienia biometrycznego – uwierzytelnienie się Użytkownika za pomocą Identyfikatora biometrycznego. <p>zweryfikowanie przez Bank Użytkownika na podstawie jego Profilu behawioralnego.</p>	
--	--	--	--	--	--

73	§36	Użytkownik oświadcza, że jest jedynym posiadaczem urządzenia dedykowanego o którym mowa w §35 ust. 2b i ust. 3. oraz zobowiązuje się do nieudostępniania przedmiotowego urządzenia osobom trzecim.	§35	Użytkownik oświadcza, że jest jedynym posiadaczem urządzenia dedykowanego o którym mowa w §34 ust. 2 lit. b i ust. 3. oraz zobowiązuje się do nieudostępniania przedmiotowego urządzenia osobom trzecim.	Zmiana porządkująca
74	§37	Bank udostępnia dostawcom świadczącym usługę dostępu do informacji o rachunku, dostawcom świadczącym usługę inicjowania płatności oraz dostawcom usług płatniczych wydającym instrumenty płatnicze oparte na karcie dedykowany interfejs dostępowy dla celu świadczenia tych usług.	§36	Bank udostępnia dostawcom świadczącym usługę dostępu do informacji o rachunku, dostawcom świadczącym usługę inicjowania płatności oraz dostawcom usług płatniczych wydającym Instrumenty Płatnicze oparte na karcie dedykowany interfejs dostępowy dla celu świadczenia tych usług.	Zmiana porządkująca
75	§38	<p>1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Użytkownik zostanie poinformowany.</p> <p>2. Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.</p> <p>3. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. bezpośrednio w Placówce Banku, b. telefonicznie w Contact Center, c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Użytkownika zalogowanego), d. poprzez Aplikację Mobilną (dla Użytkownika zalogowanego), e. listownie – na adres korespondencyjny Banku. f. na adres do doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-18375-10021-DTBRC-21 <p>4. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. listownie, b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla użytkownika zalogowanego), c. poprzez Aplikację Mobilną (dla Użytkownika zalogowanego), d. poprzez powiadamianie SMS, <p>a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:</p>	§37	<p>1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 5) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 6) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Użytkownik zostanie poinformowany.</p> <p>2. Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.</p> <p>3. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) osobiście – w dowolnej placówce Banku (na piśmie lub ustnie do protokołu), 2) telefonicznie – pod numerem +48 12 370 7000, 3) elektronicznie: <ol style="list-style-type: none"> a) w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej – jeśli Użytkownik ma do nich dostęp, b) na adres Banku do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21, 4) listownie (na piśmie) – na adres korespondencyjny Banku. <p>4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana listownie (na piśmie) na adres korespondencyjny Użytkownika i dodatkowo w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej – jeśli Użytkownik ma do nich dostęp. Gdy Bank wyśle odpowiedź na reklamację, Użytkownik otrzyma SMS. Na wniosek Użytkownika Bank może wysłać odpowiedź na e-mail</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, wskazanie adresu e-doręczeń jako kanał złożenia dyspozycji, w oparciu o ustawę z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1045), zmiany doprecyzowujące, porządkujące i redakcyjne</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 lit. d. pkt 1 i 2 oraz lit. e Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>

		<p>e. telefonicznie, f. w placówce Banku.</p> <p>5. Użytkownik niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:</p> <p>a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);</p> <p>b. do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).</p>		<p>(jeśli Użytkownik podał Bankowi ten adres i Użytkownik ma aktywną Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną).</p> <p>5. Jeśli Użytkownik jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Użytkownik może:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. złożyć nową reklamację, 2. napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je: <ol style="list-style-type: none"> a. korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, b. osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, <p>Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html.</p> 3. złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Użytkownik nie opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Użytkownikowi. Jeśli Bank przegra ten spór zwróci Użytkownikowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Użytkownikowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Użytkownik wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Użytkownikowi opłaty za wniosek. Użytkownik nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Użytkownik może złożyć: <ol style="list-style-type: none"> a. elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl b. papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa <p>Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy, – Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Użytkownika, – spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwość, – Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Użytkownikiem o to samo roszczenie, – rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego, 	
--	--	---	--	--	--

				<p>– łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 PLN. Dodatkowe informacje Użytkownik znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl,</p> <p>4. złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 PLN na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Użytkownika z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Użytkownik jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozparzy wniosku Użytkownika i zwróci go Użytkownikowi. Wniosek Użytkownik może złożyć:</p> <p>a. elektronicznie przez platformę ePUAP, b. papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.</p> <p>Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">– spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy,– Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Użytkownika,– spór spowoduje uciążliwość dla Banku,– Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Użytkownikiem o to samo roszczenie,– rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego,– Użytkownik nie uiści opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej. <p>Dodatkowe informacje Użytkownik znajdzie na stronie internetowej https://rf.gov.pl/.</p> <p>5. pozwać Alior Bank SA do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych. Użytkownik może pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Użytkownika lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.</p> <p>6. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.</p>	
--	--	--	--	---	--

76	§39	<p>Za czynności związane z udostępnieniem i obsługą Kanałów Elektronicznych Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych lub Biura Maklerskiego., która określa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wysokość i zasady pobierania opłat i prowizji za czynności związane z obsługą oraz zmianą umowy, 2) warunki, wysokość i zasady zmian opłat i prowizji, 3) zasady oraz sposób informowania o zmianach Taryfy Opłat i Prowizji. <p>2. Bank zastrzega sobie możliwość odstąpienia od pobierania opłat i prowizji.</p> <p>3. Aktualna Taryfa Opłat i Prowizji dostępna jest na stronach internetowych Banku oraz w Placówkach Banku.</p>	§38	<ol style="list-style-type: none"> 1. Za czynności związane z udostępnieniem i obsługą Kanałów Elektronicznych Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych lub Biura Maklerskiego., która określa: <ol style="list-style-type: none"> 1) wysokość i zasady pobierania opłat i prowizji za czynności związane z obsługą oraz zmianą umowy, 2) warunki, wysokość i zasady zmian opłat i prowizji, 3) zasady oraz sposób informowania o zmianach Taryfy Opłat i Prowizji. 2. Bank zastrzega sobie możliwość odstąpienia od pobierania opłat i prowizji. 3. Aktualna Taryfa Opłat i Prowizji dostępna jest na stronach internetowych Banku oraz w Placówkach Banku. 	Zmiana porządkująca
77	§40	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn: <ol style="list-style-type: none"> a. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, b. wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu; c. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu; d. zmiana przepisów prawa: <ol style="list-style-type: none"> 1) regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu; 2) mających wpływ na wykonywanie Umowy lub Regulaminu; e. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu. <p>W przypadku zmiany Regulaminu, Bank dostarczy Użytkownikowi tekst jednolity Regulaminu. Regulamin lub wykaz zmian do Regulaminu dostarczane będą wyłącznie drogą elektroniczną (w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu, w szczególności listem, SMS, e-mailem, o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej. Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Bankowości Internetowej) nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 5. Brak zgłoszenia sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.</p>	§39	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn: <ol style="list-style-type: none"> a. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, b. wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu; c. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu; d. zmiana przepisów prawa: <ol style="list-style-type: none"> 1) regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu; 2) mających wpływ na wykonywanie Umowy lub Regulaminu; e. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu. <p>W przypadku zmiany Regulaminu, Bank dostarczy Użytkownikowi tekst jednolity Regulaminu. Regulamin lub wykaz zmian do Regulaminu dostarczane będą wyłącznie drogą elektroniczną (w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu, w szczególności listem, SMS, e-mailem, o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej. Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Bankowości Internetowej) nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 5. Brak zgłoszenia sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.</p>	Zmiana porządkująca

		<p>2. Regulamin dostarczony w sposób opisany w ust. 1 uznaje się za doręczony.</p> <p>3. Użytkownik ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p> <p>4. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 1, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p> <p>5. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu rozszerzenia zakresu czynności, które będą możliwe do wykonania przez Użytkownika w Kanałach Elektronicznych, Bank informuje Użytkownika o zmianie Regulaminu w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku, na stronach internetowych Banku lub poprzez Kanały Elektroniczne, a w przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych – za pośrednictwem poczty lub na adres mailowy wskazany przez Użytkownika. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.</p>		<p>2. Regulamin dostarczony w sposób opisany w ust. 1 uznaje się za doręczony.</p> <p>3. Użytkownik ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p> <p>4. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 1, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p> <p>5. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu rozszerzenia zakresu czynności, które będą możliwe do wykonania przez Użytkownika w Kanałach Elektronicznych, Bank informuje Użytkownika o zmianie Regulaminu w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku, na stronach internetowych Banku lub poprzez Kanały Elektroniczne, a w przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych – za pośrednictwem poczty lub na adres mailowy wskazany przez Użytkownika. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.</p>	
78	§41	<p>1. Bank zastrzega sobie prawo wykonywania niektórych usług w ramach Kanałów Elektronicznych za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, w szczególności podmiotów zależnych. Przekazywane do tych podmiotów dane objęte są tajemnicą bankową oraz postanowieniami przepisów dotyczących ochrony danych i podlegają ochronie w takim samym stopniu i zakresie jak w przypadku Banku. Bank ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje wykonywane za pośrednictwem tych podmiotów.</p> <p>2. Stosowanie Profilu behawioralnego ma na celu zapewnienie Użytkownikowi zasad bezpieczeństwa o których mowa w §22 niniejszego Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych na podstawie Profilu behawioralnego jest art. 9 ust. 2 lit g Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych), czyli „przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego”. Tym prawem są przepisy:</p> <p>a. art. 97 – 98 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającej dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i</p>	§40	<p>1. Bank zastrzega sobie prawo wykonywania niektórych usług w ramach Kanałów Elektronicznych za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, w szczególności podmiotów zależnych. Przekazywane do tych podmiotów dane objęte są tajemnicą bankową oraz postanowieniami przepisów dotyczących ochrony danych i podlegają ochronie w takim samym stopniu i zakresie jak w przypadku Banku. Bank ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje wykonywane za pośrednictwem tych podmiotów.</p> <p>2. Stosowanie Profilu behawioralnego ma na celu zapewnienie Użytkownikowi zasad bezpieczeństwa o których mowa w §22 niniejszego Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych na podstawie Profilu behawioralnego jest art. 9 ust. 2 lit g Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych), czyli „przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego”. Tym prawem są przepisy:</p> <p>a. art. 97 – 98 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającej dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i</p>	Doprecyzowanie.

		<p>rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającej dyrektywę 2007/64/WE (Dyrektywy PSD2),</p> <p>b. art. 2 i art. 18 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji,</p> <p>c. art. 10 ustawy z 19 sierpnia 2011 o usługach płatniczych.</p>		<p>rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającej dyrektywę 2007/64/WE (Dyrektywy PSD2),</p> <p>b. art. 2 i art. 18 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji,</p> <p>c. art. 10 ustawy z 19 sierpnia 2011 o usługach płatniczych.</p> <p>3. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest:</p> <p>1) jeśli Użytkownik pozywa Bank – sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych). Użytkownik może pozwać Bank do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Użytkownika lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania Umowy.</p> <p>2) Jeśli Bank pozywa Użytkownika - sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych) właściwy dla miejsca zamieszkania Użytkownika.</p>	
--	--	--	--	--	--

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umiejscowienie zapisu	Zapis	Umiejscowienie zapisu	Zapis	
2.					
1) zmiany umów zawartych do 5 grudnia 2023 r.					
1	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych określa zasady i warunki udostępniania informacji o produktach Użytkownika oraz składania dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych określa zasady i warunki udostępniania informacji o produktach Użytkownika oraz składania Dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.	Zmiana redakcyjna
2	§2 wskazane definicje	Aktywacja systemu Bankowości Mobilnej – szereg czynności wykonywanych przez Użytkownika w Bankowości Mobilnej po zainstalowaniu Aplikacji Mobilnej, mających na celu zdefiniowanie metody identyfikacji i autoryzacji w Aplikacji Mobilnej. Szczegółowa	§2 wskazane definicje	Aktywacja systemu Bankowości Mobilnej – szereg czynności wykonywanych przez Użytkownika w Bankowości Mobilnej po zainstalowaniu Aplikacji Mobilnej, mających na celu zdefiniowanie metody identyfikacji i Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji w Aplikacji Mobilnej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna:

		Instrukcja aktywacji została umieszczona na stronach internetowych Banku;		Szczegółowa instrukcja aktywacji została umieszczona na stronach internetowych Banku;	§40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
3	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Alior Kids - aplikacja zainstalowana na Urządzeniu, dzięki której Użytkownik korzysta z Bankowości Mobilnej przeznaczona dla osób małoletnich w wieku od 7. do ukończenia 13. roku życia.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
4	§2 wskazane definicje	Aplikacja Mobilna (Alior Mobile) – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku;	§2 wskazane definicje	Aplikacja Mobilna - aplikacja zainstalowana na Urządzeniu, dzięki której Użytkownik korzysta z Bankowości Mobilnej. Aplikacją może być m.in.: Aplikacja Alior Mobile, Aplikacja Giełda, Aplikacja Kantor Walutowy, Aplikacja Alior Kids. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje Dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids, zmiana porządkująca Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
5	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Autoryzacja – zgoda Użytkownika na wykonanie Dyspozycji, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
6	§2 wskazane definicje	Bankowość Internetowa (Alior Online) – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową. Zakres funkcjonalny Bankowości Internetowej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku;	§2 wskazane definicje	Bankowość Internetowa – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania Dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową. Zakres funkcjonalny Bankowości Internetowej, w tym rodzaje Dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku;	Zmiana porządkująca
7	§2 wskazane definicje	Bankowość Mobilna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak palmtopy, tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej; Zakres funkcjonalny Bankowości	§2 wskazane definicje	Bankowość Mobilna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania Dyspozycji z wykorzystaniem Urządzeń mobilnych takich jak palmtopy, tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej; zakres funkcjonalny Bankowości	Zmiana porządkująca

		Mobilnej, w tym rodzaju dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku.		Mobilnej, w tym rodzaju Dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku.	
8	§2 wskazane definicje	Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);	§2 wskazane definicje	Bankowość Telefoniczna – usługa bankowości telefonicznej zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania Dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);	Zmiana porządkująca
9	§2 wskazane definicje	Biometria – metoda identyfikacji i uwierzytelnienia Użytkownika oraz autoryzacji Dyspozycji, polegająca na porównaniu indywidualnych cech fizycznych Klienta, ze wzorcem przechowywanym w systemie informatycznym producenta urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna;	§2 wskazane definicje	Biometria – metoda identyfikacji i Uwierzytelnienia Użytkownika w celu Autoryzacji Dyspozycji, polegająca na porównaniu indywidualnych cech fizycznych Użytkownika, ze wzorcem przechowywanym w Urządzeniu, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
10	§2 wskazane definicje	Contact Center – jednostka Banku lub Biura Maklerskiego, świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Użytkowników, w zakresie informacyjnym, sprzedażowym oraz transakcyjnym;	§2 wskazane definicje	Contact Center (Infolinia) – usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, drony i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank, 2) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank;	Doprecyzowanie definicji
11	§2 wskazane definicje	Dane identyfikujące – zestaw danych umożliwiających ustalenie tożsamości osoby fizycznej lub prawnej, lub osoby fizycznej reprezentującej osobę prawną;	§2 wskazane definicje	Dane identyfikujące/Indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewniane Użytkownikowi przez Bank do celów Uwierzytelnienia. Aktualnie stosowane przez Bank kategorie Danych identyfikujących znajdują się na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
12	§2 wskazane definicje	Dyspozycja – oświadczenie woli złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych i autoryzowane w sposób właściwy dla danego kanału;	§2 wskazane definicje	Dyspozycja – oświadczenie woli złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, poprzedzone Uwierzytelnieniem w sposób właściwy dla danego kanału;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
13	§2 wskazane definicje	Fraza Weryfikacyjna (hasło do zwrotnej weryfikacji Banku) – słowo, zwrot lub ciąg znaków ustalone przez Użytkownika, wykorzystywane do	§2 wskazane definicje	Hasło do zwrotnej weryfikacji Banku – słowo, zwrot lub ciąg znaków ustalone przez Użytkownika, wykorzystywane do zweryfikowania	Zmiana porządkująca

		uwierzytelnienia pracownika Banku kontaktującego się telefonicznie z Użytkownikiem w sytuacji, gdy kontakt inicjowany jest przez Bank;		tożsamości pracownika Banku kontaktującego się telefonicznie z Użytkownikiem w sytuacji, gdy kontakt inicjowany jest przez Bank;	
14	§2 wskazane definicje	Hasło Startowe – ciąg cyfr przesyłany Użytkownikowi na Telefon do Kodów autoryzacyjnych w formie wiadomości tekstowej, służący do aktywacji Bankowości Internetowej;		Hasło Startowe – ciąg cyfr przesyłany Użytkownikowi na Telefon do Kodów uwierzytelniających w formie wiadomości tekstowej, służący do aktywacji Bankowości Internetowej;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
15	§2 wskazane definicje	Identyfikator biometryczny – zapis indywidualnych cech fizycznych Klienta (m.in. takich jak odcisk palca lub skan wizerunku jego twarzy), przechowywany i udostępniany na urządzeniu mobilnym przez jego producenta, umożliwiający logowanie do Aplikacji Mobilnej oraz autoryzację wybranych dyspozycji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Identyfikator biometryczny jest dostępny: 1. W Aplikacji Mobilnej, na urządzeniach z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0), wspierającym rozwiązanie TouchID (czytnik linii papilarnych) lub FaceID (czytnik rozpoznawania twarzy) i umożliwia: a. logowanie do Aplikacji Mobilnej, b. autoryzację wybranych Dyspozycji zlecanych w Bankowości Mobilnej (od wersji numer 1.8.0). 2. W Aplikacji Mobilnej (od wersji numer 1.8.0) na urządzeniu z systemem operacyjnym Android (od wersji numer 6.0), wspierającym rozwiązanie Fingerprint Authentication (identyfikacja odcisku palca) i umożliwia: a. logowanie do Aplikacji Mobilnej, b. autoryzację wybranych Dyspozycji zlecanych w Bankowości Mobilnej.	§2 wskazane definicje	Identyfikator biometryczny – zapis indywidualnych cech fizycznych Użytkownika (m.in. takich jak odcisk palca lub skan wizerunku jego twarzy), przechowywany i udostępniany na Urządzeniu mobilnym przez jego producenta, umożliwiający logowanie do Aplikacji Mobilnej oraz Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji wybranych Dyspozycji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Identyfikator biometryczny jest dostępny: 3. W Aplikacji Mobilnej, na urządzeniach z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0), wspierającym rozwiązanie TouchID (czytnik linii papilarnych) lub FaceID (czytnik rozpoznawania twarzy) i umożliwia: a. logowanie do Aplikacji Mobilnej, b. Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji wybranych Dyspozycji zlecanych w Bankowości Mobilnej (od wersji numer 1.8.0). 4. W Aplikacji Mobilnej (od wersji numer 1.8.0) na urządzeniu z systemem operacyjnym Android (od wersji numer 6.0), wspierającym rozwiązanie Fingerprint Authentication (identyfikacja odcisku palca) i umożliwia: a. logowanie do Aplikacji Mobilnej, b. Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji wybranych Dyspozycji zlecanych w Bankowości Mobilnej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
16	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Instrument Płatniczy - zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Użytkownika i dostawcę zindywidualizowany zbiór procedur, służących do inicjowania zlecenia płatniczego. Instrumentami Płatniczymi w rozumieniu Regulaminu są: Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Contact Center w kanale Telefon, Aplikacja Mobilna;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
17	§2 wskazane definicje	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym traktowana odrębnie – funkcjonalność przeznaczona do inicjowania płatności przez podmioty trzecie oraz funkcjonalność przeznaczona do dostępu przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, jak również	§2 wskazane definicje	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających	Zmiana porządkująca

		przeznaczona dla usług dostawców wydających instrumenty oparte na karcie), Bankowość Telefoniczna, Bankowość Mobilna, IVR;		Instrumenty Płatnicze oparte na karcie), Bankowość Mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnia Bank;	
18	§2 wskazane definicje	Kod autoryzacyjny – kod w formie wiadomości tekstowej przesyłany na Telefon zdefiniowany przez Użytkownika do autoryzacji zleceń, służący do autoryzacji Dyspozycji składanych przez Użytkownika w ramach Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej lub Bankowości Telefonicznej;	§2 wskazane definicje	Kod uwierzytelniający – kod przekazywany na Numer Zaufany, służący do przeprowadzania Uwierzytelniania w celu Autoryzacji Dyspozycji składanych przez Użytkownika w ramach Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej lub Contact Center w kanale Telefon;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
19	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Kod aktywacyjny - kod wyświetlany w Panelu rodzica, w aplikacji Alior Mobile, służący do aktywacji Aplikacji Alior Kids.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
20	§2 wskazane definicje	Komunikat PUSH – powiadomienia zdalnie wysyłane do Aplikacji Mobilnej przez Bank, dotyczące zdarzeń na Rachunkach, produktach, do których Klient ma dostęp lub zawierające inne informacje z Banku (przy czym określone funkcje Komunikatów PUSH będą udostępniane od momentu wdrożenia w Banku, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);	§2 wskazane definicje	Komunikat PUSH – powiadomienia zdalnie wysyłane do Aplikacji Mobilnej przez Bank, dotyczące zdarzeń na rachunkach, Produktach, do których Użytkownik ma dostęp lub zawierające inne informacje z Banku (przy czym określone funkcje Komunikatów PUSH będą udostępniane od momentu wdrożenia w Banku, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);	Zmiana porządkująca
21	§2 wskazane definicje	MojelD – System pozwalający na autoryzację oświadczeń, w oparciu o bankowe mechanizmy uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. (obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);	§2 wskazane definicje	MojelD – System wykorzystywany do Uwierzytelniania w celu Autoryzacji oświadczeń, w oparciu o bankowe mechanizmy Uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, zmiana porządkująca Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
22	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Panel rodzica - funkcjonalność aplikacji Alior Mobile, umożliwiająca przedstawicielom ustawowym zarządzanie dostępnymi funkcjonalnościami, ich limitami oraz produktami małoletniego Użytkownika, do czasu ukończenia 13 roku życia.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna:

					§40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
23	§2 wskazane definicje	PIN autoryzacyjny – ciąg cyfr ustalany przez Użytkownika w sposób poufny podczas aktywacji Aplikacji Mobilnej, służący do logowania i autoryzacji Dyspozycji zlecanych przy pomocy Aplikacji Mobilnej;	§2 wskazane definicje	PIN uwierzytelniający (PIN) – ciąg cyfr ustalany przez Użytkownika w sposób poufny podczas aktywacji Aplikacji Mobilnej, służący do logowania i Uwierzytelniania w celu Autoryzacji Dyspozycji zlecanych przy pomocy Aplikacji Mobilnej;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
24	§2 wskazane definicje	Powiadomienia finansowe – usługa umożliwiająca przesyłanie Użytkownikowi, informacji na temat Produktów użytkownika oraz usług świadczonych przez Bank lub Biuro Maklerskie; powiadomienia są przesyłane w postaci jawnej (nieszyfrowanej);	§2 wskazane definicje	Powiadomienia finansowe – usługa umożliwiająca przesyłanie Użytkownikowi, informacji na temat Produktów Użytkownika oraz usług świadczonych przez Bank lub Biuro Maklerskie; powiadomienia są przesyłane w postaci jawnej (nieszyfrowanej);	Zmiana porządkująca
25	§2 wskazane definicje	Polecenie przelewu na telefon BLIK – typ płatności krajowej w PLN umożliwiający zlecenie i otrzymywanie poleceń przelewu przez Użytkownika, którego tożsamość identyfikowana jest przez numer Telefonu do kodów Autoryzacyjnych. Zlecenie Polecenia przelewu na telefon BLIK jest dostępne bez dodatkowej aktywacji usługi w Aplikacji Mobilnej. Użytkownik wysyłając Polecenie przelewu na telefon BLIK wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji. Odbieranie Polecenia przelewu na telefon BLIK jest dostępne po dodatkowej aktywacji usługi w Aplikacji Mobilnej. Aplikacja Mobilna posiada funkcję wyrejestrowania danego numeru telefonu z innego banku i powiązania go z rachunkiem w Alior Bank S.A.;	§2 wskazane definicje	Polecenie przelewu na telefon BLIK – typ płatności krajowej w PLN umożliwiający zlecenie i otrzymywanie poleceń przelewu przez Użytkownika, którego tożsamość identyfikowana jest przez numer Telefonu do Kodów uwierzytelniających. Zlecenie Polecenia przelewu na telefon BLIK jest dostępne bez dodatkowej aktywacji usługi w Aplikacji Mobilnej. Użytkownik wysyłając Polecenie przelewu na telefon BLIK wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji. Odbieranie Polecenia przelewu na telefon BLIK jest dostępne po dodatkowej aktywacji usługi w Aplikacji Mobilnej. Aplikacja Mobilna posiada funkcję wyrejestrowania danego numeru telefonu z innego banku i powiązania go z rachunkiem w Alior Bank S.A.;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
26	§2 wskazane definicje	Profil behawioralny – profil Użytkownika tworzony w oparciu o charakterystyczne cechy behawioralne Użytkownika związane z użytkowaniem przez niego Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej – w tym np. charakterystyki użycia w tych Kanałach Elektronicznych urządzeń typu klawiatura, ekran dotykowy, płytki dotykowa, mysz lub sensorów urządzeń mobilnych. W oparciu o Profil behawioralny może być realizowane Silne uwierzytelnienie, jak również autoryzacja wybranych Dyspozycji;	§2 wskazane definicje	Profil behawioralny – profil Użytkownika tworzony w oparciu o charakterystyczne cechy behawioralne Użytkownika związane z użytkowaniem przez niego Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej – w tym np. charakterystyki użycia w tych Kanałach Elektronicznych urządzeń typu klawiatura, ekran dotykowy, płytki dotykowa, mysz lub sensorów urządzeń mobilnych. W oparciu o Profil behawioralny może być realizowane Silne uwierzytelnienie, jak również Uwierzytelnianie w celu Autoryzacji wybranych Dyspozycji;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
27	§2 wskazane definicje	Prośba o przelew BLIK – powiadomienie umożliwiające wysyłanie oraz odbieranie przez Użytkownika i dyspozycji na wykonanie Polecenia przelewu na telefon BLIK. Akceptacja Prośby o przelew BLIK przez jej adresata, automatycznie uruchamia wykonanie Polecenia przelewu na telefon BLIK, zgodnie z danymi zawartymi w dyspozycji. Ważność powiadomienia wynosi 72 godziny od momentu jego utworzenia. Prośba o przelew BLIK jest aktywowana automatycznie podczas aktywacji	§2 wskazane definicje	Prośba o przelew BLIK – powiadomienie umożliwiające wysyłanie oraz odbieranie przez Użytkownika Dyspozycji na wykonanie Polecenia przelewu na telefon BLIK. Akceptacja Prośby o przelew BLIK przez jej adresata, automatycznie uruchamia wykonanie Polecenia przelewu na telefon BLIK, zgodnie z danymi zawartymi w Dyspozycji. Ważność powiadomienia wynosi 72 godziny od momentu jego utworzenia. Prośba o przelew BLIK jest aktywowana automatycznie podczas aktywacji Polecenia przelewu na	Zmiana redakcyjna

		Polecenia przelewu na telefon BLIK. Aktywacja Prośby o przelew oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji (usługa obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);		telefon BLIK. Aktywacja Prośby o przelew oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji (usługa obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);	
28	§2 wskazane definicje	Silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, c) cechy charakterystyczne Użytkownika, - będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;	§2 wskazane definicje	Silne uwierzytelnienie – Uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, c) cechy charakterystyczne Użytkownika, - będących integralną częścią tego Uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;	Zmiana porządkująca
29	§2 wskazane definicje	Środek identyfikacji elektronicznej - niematerialna jednostka zawierająca dane identyfikujące osobę i używana do celów uwierzytelniania dla usług online	§2 wskazane definicje	Środek identyfikacji elektronicznej – niematerialna jednostka zawierająca dane identyfikujące osobę i używana do celów Uwierzytelniania dla usług online;	Zmiana porządkująca
30	§2 wskazane definicje	Telefon do Kodów autoryzacyjnych – podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego, na który przesyłane jest Hasło Startowe oraz Kody autoryzacyjne;	§2 wskazane definicje	Telefon do Kodów uwierzytelniających (Numer zaufany) – numer telefonu komórkowego, który podaje Bankowi Użytkownik i na który Bank przesyła Hasło Startowe oraz Kody uwierzytelniające;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
31	§2 wskazane definicje	Tele PIN – ciąg cyfr ustalany przez Użytkownika w sposób poufny podczas aktywacji Bankowości Telefonicznej, służący do weryfikacji Użytkownika w ramach tej usługi;	§2 wskazane definicje	TelePIN – poufny kod, który nadaje Użytkownik i którego używa w wybranych Kanałach Elektronicznych;	Zmiana porządkująca
32	§2 wskazane definicje	Trwały nośnik – nośnik umożliwiający udostępnienie Klientowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;	§2 wskazane definicje	Trwały nośnik – nośnik umożliwiający udostępnienie Użytkownikowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;	Zmiana porządkująca
33	§2 wskazane definicje	Urządzenie domyślne – urządzenie które Użytkownik używa w celu uwierzytelnienia Użytkownika i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Użytkownikiem (powiązane z Użytkownikiem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH autoryzacyjnych;	§2 wskazane definicje	Urządzenie domyślne – Urządzenie, które Użytkownik używa w celu Uwierzytelnienia Użytkownika i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Użytkownikiem (powiązane z Użytkownikiem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH uwierzytelniających;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych

34	§2 wskazane definicje	Usługa/Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej;	§2 wskazane definicje	Usługa/Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie Dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Kodu BLIK;	Doprecyzowanie definicji
35	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Uwierzytelnianie/Uwierzytelnienie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
36	§2 wskazane definicje	Uwierzytelnienie biometryczne – metoda logowania do Aplikacji Mobilnej umożliwiająca uwierzytelnienie użytkownika za pomocą Identyfikatora Biometrycznego	§2 wskazane definicje	Uwierzytelnienie biometryczne – metoda logowania do Aplikacji Mobilnej umożliwiająca Uwierzytelnienie Użytkownika za pomocą Identyfikatora Biometrycznego	Zmiana porządkująca
37	§3 ust. 2,	2. Dokonania przez Użytkownika aktywacji wybranego Kanału Elektronicznego poprzez podanie Identyfikatora lub wskazanie danej osobowej oraz: a. Hasła Startowego oraz wybrania sposobu logowania - w przypadku Bankowości Internetowej, b. ustanowienia kodu PIN do Aplikacji Mobilnej – w przypadku Bankowości Mobilnej. c. przeprowadzenia pozytywnej weryfikacji danych osobowych podczas rozmowy z konsultantem Contact Center - w przypadku Bankowości Telefonicznej.	§3 ust. 2,	2. Dokonania przez Użytkownika aktywacji wybranego Kanału Elektronicznego poprzez podanie Identyfikatora lub wskazanie danej osobowej oraz: a. Hasła Startowego oraz wybrania sposobu logowania - w przypadku Bankowości Internetowej, b. ustanowienia kodu PIN do Aplikacji Mobilnej – w przypadku Bankowości Mobilnej. W przypadku Aplikacji Alior Kids, dodatkowo wymagany jest Kod aktywacyjny, wygenerowany przez przedstawiciela ustawowego, c. przeprowadzenia pozytywnej weryfikacji danych osobowych podczas rozmowy z konsultantem Contact Center - w przypadku Bankowości Telefonicznej.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
38	§3 ust. 3	brak	§3 ust. 3	Małoletni Użytkownik może posiadać tylko jedną aktywną Aplikację Alior Kids.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
39	§3 ust. 4	brak	§3 ust. 4	Wraz z ukończeniem przez małoletniego Użytkownika 13. roku życia, dostęp do Aplikacji Alior Kids jest dezaktywowany przez Bank. Użytkownik ma możliwość korzystania z Bankowości Internetowej oraz możliwość aktywowania Aplikacji Mobilnej.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych

40	§11	<p>5. Dyspozycje składane przez Bankowość Internetową mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego, Komunikatu PUSH lub na podstawie Profilu behawioralnego.</p> <p>6. Dyspozycje składane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej mogą wymagać autoryzacji za pomocą PINu autoryzacyjnego, Identyfikatora biometrycznego, Komunikatu PUSH lub na podstawie Profilu behawioralnego.</p> <p>7. Dyspozycje składane przez Bankowość Telefoniczną mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego lub Komunikatu PUSH (usługa obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne).</p> <p>8. Użytkownik nie może podważać autentyczności prawidłowo zautoryzowanej Dyspozycji.</p>	§11	<p>5. Dyspozycję dotyczącą transakcji płatniczej uważa się za autoryzowaną, jeżeli Użytkownik (płatnik) wyraził zgodę na jej wykonanie w sposób przewidziany w regulaminach. Zgoda może dotyczyć także kolejnych transakcji płatniczych. Zgoda powinna być udzielona przez Użytkownika przed wykonaniem transakcji płatniczej albo kolejnych transakcji płatniczych, chyba że Regulamin stanowi, że zgoda może zostać udzielona także po jej wykonaniu. Użytkownik może również udzielić zgody na wykonanie transakcji płatniczej za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę, nie później jednak niż do momentu, o którym mowa w § 12 ust. 1 Regulaminu. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych, chyba że Użytkownik zastrzegł inaczej.</p> <p>6. W przypadku Dyspozycji składanych przez Bankowość Internetową, Uwierzytelnienie w celu ich Autoryzacji odbywa się poprzez zalogowanie się do Bankowości Internetowej przy użyciu Danych identyfikujących, wybranie Dyspozycji oraz użycie Kodu uwierzytelniającego lub zatwierdzenie Komunikatu PUSH w Aplikacji Mobilnej przy użyciu Danych identyfikujących lub na podstawie Profilu behawioralnego.</p> <p>7. W przypadku Dyspozycji składanych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się poprzez zalogowanie się do Aplikacji Mobilnej przy użyciu Danych identyfikujących, wybranie Dyspozycji oraz użycie PINu uwierzytelniającego lub Identyfikatora biometrycznego lub zatwierdzenie Komunikatu PUSH w Aplikacji Mobilnej przy użyciu Danych identyfikujących lub na podstawie Profilu behawioralnego.</p> <p>8. W przypadku Dyspozycji dotyczącej transakcji płatniczej składanej przez Contact Center w kanale Telefon, Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się poprzez podanie Danych identyfikujących w Contact Center, a następnie potwierdzenie chęci wykonania Dyspozycji oraz użycie Kodu uwierzytelniającego lub zatwierdzenie Komunikatu PUSH w Aplikacji Mobilnej przy użyciu Danych identyfikujących (usługa obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne).</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
41	§12 ust. 1	Dyspozycja z bieżącą datą realizacji, prawidłowo zautoryzowana, nie może być anulowana	§12 ust. 1	Użytkownik nie może odwołać Dyspozycji dotyczącej transakcji płatniczej od chwili jej otrzymania przez Bank. W przypadku gdy Dyspozycja będąca zleceniem płatniczym jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik (płatnik) nie może odwołać tej Dyspozycji po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów</p>

				zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej	Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
42	§13 ust. 2	Przed dokonaniem autoryzacji, Użytkownik powinien upewnić się, że Dyspozycje są jednoznaczne i zgodne z jego intencją, w tym w szczególności te, które są zlecane na podstawie zdjęć faktur lub rachunków wykonywanych przez urządzenie mobilne.	§13 ust. 2	Przed dokonaniem Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Użytkownik powinien upewnić się, że Dyspozycje są jednoznaczne i zgodne z jego intencją, w tym w szczególności te, które są zlecane na podstawie zdjęć faktur lub zdjęć rachunków wykonywanych przez urządzenie mobilne.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
43	§16	Jeśli zachodzi uzasadnione podejrzenie co do autentyczności złożonej Dyspozycji, Bank może wstrzymać jej realizację do momentu wyjaśnienia wątpliwości lub odmówić jej wykonania.	§16	Bank może wstrzymać realizację Dyspozycji lub odmówić jej wykonania w następujących przypadkach: 4. brak jest wszystkich wymaganych danych w formularzu Dyspozycji 5. z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, 6. realizacja Dyspozycji jest sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa, w tym sankcjami międzynarodowymi nałożonymi na kraje, osoby fizyczne lub prawne oraz postanowieniami sądów, prokuratury, organów administracji lub innych uprawnionych podmiotów.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
44	§17 ust. 4	Użytkownik, po zalogowaniu się do Bankowości Internetowej jako pełnomocnik klienta, w tym za pośrednictwem podmiotów, o których mowa w § 37, może realizować jedynie te czynności, do których jest umocowany na podstawie pełnomocnictwa.	§17 ust. 4	Użytkownik, po zalogowaniu się do Bankowości Internetowej jako pełnomocnik klienta, w tym za pośrednictwem podmiotów, o których mowa w § 36, może realizować jedynie te czynności, do których jest umocowany na podstawie pełnomocnictwa.	Zmiana porządkująca
45	§18 ust. 1	Z Usługi BLIK, Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew BLIK mogą korzystać wszyscy Klienci, którzy zainstalowali Aplikację Mobilną. Status powyższych usług można zweryfikować w ustawieniach Aplikacji Mobilnej i tam też jest możliwe aktywowanie i dezaktywowanie danej usługi.	§18 ust. 1	Z Usługi BLIK, Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew BLIK mogą korzystać wszyscy Użytkownicy, którzy zainstalowali Aplikację Mobilną. Status powyższych usług można zweryfikować w ustawieniach Aplikacji Mobilnej i tam też jest możliwe aktywowanie i dezaktywowanie danej usługi.	Zmiana porządkująca
46	§18 ust. 2	Aktywacji Kodów BLIK dokonuje Użytkownik po aktywacji Aplikacji Mobilnej lub w sposób automatyczny w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej.	§18 ust. 2	Aktywacji Kodów BLIK dokonuje Użytkownik po aktywacji Aplikacji Mobilnej lub w sposób automatyczny w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej, z zastrzeżeniem ust. 5.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
47	§18 ust. 3	W przypadku, gdy telefon do Kodów Autoryzacyjnych nie jest powiązany z rachunkiem w innym banku, aktywacja zlecenia Polecenia przelewu na telefon BLIK może nastąpić w sposób automatyczny w trakcie aktywacji	§18 ust. 3	W przypadku, gdy Telefon do Kodów uwierzytelniających nie jest powiązany z rachunkiem w innym banku, aktywacja zlecenia Polecenia przelewu na telefon BLIK może nastąpić w sposób automatyczny w trakcie aktywacji	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku

		Aplikacji Mobilnej. Aktywacja powoduje, że Przelewy BLIK kierowane na powyższy numer telefonu będą księgowane na rachunku w Alior Bank S.A. zdefiniowany w ust. 4 § 20.		Aplikacji Mobilnej. Aktywacja powoduje, że przelewy BLIK kierowane na powyższy numer telefonu będą księgowane na rachunek w Banku zdefiniowany w § 20 ust. 4.	Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
48	§18 ust. 4	Do rejestracji w Usłudze BLIK, usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz w usłudze Prośby o przelew BLIK, uprawnieni są Klienci spełniający łącznie warunki: e. posiadają odpowiednie wyposażenie techniczne, w szczególności urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, f. posiadają zawartą Umowę o świadczenie usług przez Bank dla osoby fizycznej, g. posiadają aktywną Aplikację mobilną, h. posiadają rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych prowadzony w Banku.	§18 ust. 4	Do rejestracji w Usłudze BLIK, usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz w usłudze Prośby o przelew BLIK, uprawnieni są Użytkownicy spełniający łącznie warunki: e. posiadają odpowiednie wyposażenie techniczne, w szczególności urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, f. posiadają zawartą Umowę, g. posiadają aktywną Aplikację Mobilną, h. posiadają rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych prowadzony w Banku.	Zmiana porządkująca
49	§18 ust. 5	brak	§18 ust. 5	W przypadku Użytkownika Aplikacji Alior Kids aktywacji Kodów BLIK dokonuje przedstawiciel ustawowy, w Panelu rodzica.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
50	§19 ust. 1	Operacje wykonywane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK oraz usługą Poleceń przelewu na telefon BLIK mogą być wykonywane w ramach jednorazowych, dziennych i miesięcznych Limitów kwotowych dla tej Usługi.	§19 ust. 1	Transakcje płatnicze wykonywane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK oraz usługą Poleceń przelewu na telefon BLIK mogą być wykonywane w ramach jednorazowych, dziennych i miesięcznych Limitów kwotowych dla tej Usługi	Zmiana porządkująca
51	§19 ust. 2	Po aktywacji, wartości limitów, o których mowa w ust. 1, są zgodne z limitami określonymi przez Bank.	§19 ust. 2	Po aktywacji ww. usług, wartości Limitów, o których mowa w ust. 1, są zgodne z limitami określonymi przez Bank.	Zmiana redakcyjna
52	§19 ust. 3	Użytkownik może skorzystać z funkcjonalności składania dyspozycji bez konieczności zalogowania się do Aplikacji Mobilnej	§19 ust. 3	Użytkownik może skorzystać z funkcjonalności wygenerowania Kodu BLIK bez konieczności zalogowania się do Aplikacji Mobilnej.	Zmiana porządkująca
53	§19 ust. 4	Użytkownik nie ma możliwości modyfikowania Limitów kwotowych dla Usługi BLIK.	§19 ust. 4	Użytkownik może modyfikować Limity kwotowe dla Usługi BLIK w Bankowości Internetowej	Zmiana porządkująca
54	§19 ust. 5	Bank przyjmuje dyspozycje złożone za pośrednictwem kanału mobilnego z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw	§19 ust. 5	Bank przyjmuje Dyspozycje złożone za pośrednictwem Bankowości Mobilnej z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji,	Zmiana porządkująca

		technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania kanału mobilnego, w tym Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK.		napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania Bankowości Mobilnej, w tym Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK.	
55	§19 ust. 6	brak	§19 ust. 6	Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji Dyspozycji w ramach Usługi BLIK następuje poprzez wprowadzenie wygenerowanego Kodu BLIK w terminalu w punkcie sprzedaży (POS), bankomacie lub na stronie internetowej operatora płatności, do której nastąpiło przekierowanie ze sklepu internetowego i potwierdzenie Dyspozycji w Aplikacji Mobilnej PIN-em uwierzytelniającym lub za pomocą Identyfikatora biometrycznego.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
56	§19 ust. 7	brak	§19 ust. 7	Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji Polecenia przelewu na telefon BLIK następuje poprzez zalogowanie się do Aplikacji Mobilnej oraz potwierdzenie Dyspozycji w Aplikacji Mobilnej PIN-em uwierzytelniającym lub za pomocą Identyfikatora biometrycznego.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
57	§20 ust. 1	W ramach usługi BLIK oraz usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK Bank udostępnia dokonywanie: d. zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi poprzez autoryzację operacji przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK, e. operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych POS, f. operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zlecanych za pośrednictwem kanału mobilnego.	§20 ust. 1	W ramach Usługi BLIK oraz usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK Bank udostępnia dokonywanie: d. zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi, poprzez Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji transakcji płatniczej przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK, e. operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych POS, f. operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zlecanych za pośrednictwem kanału mobilnego.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
58	§20 ust. 3	Każdorazowo jako numer telefonu powiązany z rachunkiem zdefiniowanym w ust.4 ustawiany jest Telefon do Kodów Autoryzacyjnych (dalej Alias). Użytkownik – aktywując usługę BLIK – wyraża zgodę na przetwarzanie danych zawartych w książce adresowej tego telefonu w celu prezentacji odbiorców, których numery telefonów są zarejestrowane w bazie BLIK. Użytkownik – aktywując usługę – wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji. Zlecenie Polecenia przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew BLIK wymaga od Użytkownika podania numeru telefonicznego odbiorcy, kwoty oraz tytułu polecenia przelewu. Zmiana Telefonu do Kodów autoryzacyjnych, w przypadku aktywnej usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew na telefon BLIK, automatycznie ją	§20 ust. 3	Każdorazowo jako numer telefonu powiązany z rachunkiem zdefiniowanym w ust. 4 ustawiany jest Telefon do Kodów uwierzytelniających (dalej Alias). Użytkownik – aktywując Usługę BLIK – wyraża zgodę na przetwarzanie danych zawartych w książce adresowej tego telefonu w celu prezentacji odbiorców, których numery telefonów są zarejestrowane w bazie telefonów BLIK. Użytkownik – aktywując Usługę BLIK – wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego, zdefiniowanego w ust. 4, innym uczestnikom transakcji. Zlecenie Polecenia przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew BLIK wymaga od Użytkownika podania numeru telefonicznego odbiorcy, kwoty oraz tytułu polecenia przelewu. Zmiana Telefonu do Kodów uwierzytelniających, w przypadku aktywnej usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew na telefon	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, zmiany porządkujące Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych

		wyłącza. W przypadku chęci aktualizacji Aliasu w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK należy ponownie ją aktywować. Aktualizacja Aliasu w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK automatycznie aktualizuje numer Telefonu zdefiniowany w usłudze Prośby o przelew BLIK.		BLIK, automatycznie ją wyłącza. W przypadku chęci aktualizacji Aliasu w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK należy ponownie ją aktywować. Aktualizacja Aliasu w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK automatycznie aktualizuje numer telefonu zdefiniowany w usłudze Prośby o przelew BLIK.	
59	§20, ust. 4	Rachunkiem obciążanym w ramach Usługi BLIK, do obsługi Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew BLIK jest rejestrowany rachunek opłat, który jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym w PLN;	§20, ust. 4	Rachunkiem obciążanym w ramach Usługi BLIK, usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz usługi Prośby o przelew BLIK jest rejestrowany rachunek opłat, który jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym w PLN;	Zmiana redakcyjna
60	§23	Użytkownik nie może dostarczać danych o charakterze bezprawnym i zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Kanałów Elektronicznych; w szczególności Użytkownik powinien z należytą starannością chronić dane wykorzystywane do logowania w Kanałach Elektronicznych (Identyfikator, w tym również Identyfikator biometryczny, hasła, PINy) oraz telefon komórkowy, którego numer został podany w Banku jako Telefon do Kodów autoryzacyjnych oraz zobowiązany jest każdorazowo do dokładnego zapoznania się z treścią powiadomienia SMS zawierającego poszczególne Kod autoryzacyjny lub Komunikatu PUSH, w celu zweryfikowania jego zgodności ze złożoną przez siebie Dyspozycją. Użytkownik jest zobowiązany również z należytą starannością chronić urządzenie z zainstalowaną Aplikacją Mobilną.	brak		Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna – przeniesienie do §28 ust. 15-18, 22, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
61	§24	Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku oraz niezwłocznego dokonania zmiany hasła PINu lub zablokowania Kanałów Elektronicznych w przypadku: 1. ujawnienia lub udostępnienia osobom trzecim danych logowania lub podejrzenia takiego zdarzenia, 2. nieautoryzowanego użycia Kanałów Elektronicznych, 3. wykrycia nieautoryzowanych transakcji i operacji na swoich rachunkach, 4. utraty lub kradzieży danych logowania, 5. zmiany, utraty lub udostępnieniu osobom trzecim numeru telefonu używanego do kontaktu z Bankiem, w szczególności używanego do autoryzacji transakcji, 6. utraty urządzenia mobilnego umożliwiającego korzystanie z bankowości mobilnej, 7. podejrzenia zainfekowania Urządzenia złośliwym oprogramowaniem.	§23	Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku oraz niezwłocznego dokonania zmiany PINu/ Hasła Dostępu lub zablokowania Kanałów Elektronicznych w przypadku: 8. ujawnienia lub udostępnienia osobom trzecim danych logowania lub podejrzenia takiego zdarzenia, 9. nieautoryzowanego użycia Kanałów Elektronicznych, 10. wykrycia nieautoryzowanych transakcji i operacji na swoich rachunkach, 11. utraty lub kradzieży danych logowania, 12. zmiany, utraty lub udostępnienia osobom trzecim numeru telefonu używanego do kontaktu z Bankiem, w szczególności Telefonu do kodów uwierzytelniających, 13. utraty urządzenia mobilnego umożliwiającego korzystanie z Bankowości Mobilnej, 14. podejrzenia zainfekowania Urządzenia złośliwym oprogramowaniem.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
62	§25	Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do dyspozycji składanych w Kanałach Elektronicznych, w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności uzasadniających wprowadzenie takich środków.	§24	Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do Dyspozycji składanych w Kanałach Elektronicznych, w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności podyktowanych zachowaniem bezpieczeństwa systemów informatycznych Banku, ochroną danych Użytkowników, zapobieganiu i przeciwdziałaniu oszustwom. Bank będzie stosował takie środki jedynie w sytuacjach, gdy	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów

				zidentyfikuje uzasadnione podejrzenie oszustwa, nadużycia lub zmanipulowania Użytkownika w odniesieniu do danej Dyspozycji.	Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
63	§26	<ol style="list-style-type: none"> Szczegółowe informacje dotyczące zasad bezpiecznego korzystania z Kanałów Elektronicznych oraz ryzyka związanego z korzystaniem z nich, wskazane zostały w §27 oraz zamieszczone są na stronach internetowych Banku, a także udzielane przez konsultantów Contact Center. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać zasad bezpiecznego korzystania z Kanałów Elektronicznych, a w przypadku ich nieprzestrzegania działa na własne ryzyko i ponosi odpowiedzialność za skutki takiego zaniechania. 	§25	Szczegółowe informacje dotyczące zasad bezpiecznego korzystania z Kanałów Elektronicznych oraz ryzyka związanego z korzystaniem z nich, wskazane zostały w §26-28 oraz zamieszczone są na stronach internetowych Banku, a także udzielane przez konsultantów Contact Center.	<p>Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
64	§27	<p>Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że elektroniczny dostęp do systemów Bankowości Internetowej, Mobilnej i Telefonicznej, wiąże się z ryzykiem – w szczególności w przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych przez Bank. Ryzyko to obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zagubienie lub kradzież przez osoby nieuprawnione danych lub urządzeń: <ol style="list-style-type: none"> służących do zalogowania do systemu (np. identyfikator, tym również Identyfikator biometryczny, PIN do Aplikacji Mobilnej), służących do zatwierdzania transakcji (np. urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją). Wystąpienia ataków socjotechnicznych, w których osoby trzecie będą – podszywając się pod Bank – nakłaniały Użytkownika do zatwierdzania operacji (np. fałszywa informacja o konieczności wykupienia transakcji). Nieświadome zatwierdzenie przez Użytkownika niezamierzonych zleceń (np. bez zapoznania się z operacją opisaną w Kodzie autoryzacyjnym lub w Komunikacie PUSH). Wykorzystanie, w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych, urządzeń nad którymi kontrolę w sposób zdalny lub fizyczny przejęły osoby trzecie (np. za pomocą złośliwego oprogramowania, takiego jak wirusy). Konsekwencjami wystąpienia ww. zdarzeń mogą być: <ol style="list-style-type: none"> dostęp osób trzecich do danych Użytkownika dostępnych w Kanałach Elektronicznych, możliwość realizacji transakcji przez osoby trzecie w imieniu Użytkownika – w tym finansowych (np. wykonywanie poleceń przelewu), możliwość zatwierdzenia niechcianej transakcji przez Użytkownika. 	§26	<p>Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że elektroniczny dostęp do systemów Bankowości Internetowej, Mobilnej i Telefonicznej, wiąże się z ryzykiem – w szczególności w przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych przez Bank. Ryzyko to obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zagubienie lub kradzież przez osoby nieuprawnione danych lub Urządzeń: <ol style="list-style-type: none"> służących do zalogowania do systemu (np. identyfikator, tym również Identyfikator biometryczny, PIN do Aplikacji Mobilnej), służących do zatwierdzania transakcji (np. Urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Mobilną). Wystąpienia ataków socjotechnicznych, w których osoby trzecie będą – podszywając się pod Bank – nakłaniały Użytkownika do zatwierdzania operacji (np. fałszywa informacja o konieczności wykupienia transakcji). Nieświadome zatwierdzenie przez Użytkownika niezamierzonych zleceń (np. bez zapoznania się z operacją opisaną w Kodzie uwierzytelniającym lub w Komunikacie PUSH). Wykorzystanie, w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych, Urządzeń, nad którymi kontrolę w sposób zdalny lub fizyczny przejęły osoby trzecie (np. za pomocą złośliwego oprogramowania, takiego jak wirusy). Konsekwencjami wystąpienia ww. zdarzeń mogą być: <ol style="list-style-type: none"> dostęp osób trzecich do danych Użytkownika dostępnych w Kanałach Elektronicznych, możliwość realizacji transakcji przez osoby trzecie w imieniu Użytkownika – w tym finansowych (np. wykonywanie poleceń przelewu), możliwość zatwierdzenia niechcianej transakcji przez Użytkownika. 	<p>Podstawa faktyczna: zmiany redakcyjne, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
65	§28	Podczas korzystania z Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej, Bank zaleca używanie przeglądarek internetowych, urządzeń i systemów operacyjnych z listy referencyjnej umieszczonej na stronie internetowej Banku. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne	§27	Podczas korzystania z Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej Bank zaleca używanie przeglądarek internetowych, urządzeń i systemów operacyjnych z listy referencyjnej umieszczonej na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku

		nieprawidłowości w funkcjonowaniu Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej w przypadku używania przeglądarek spoza tej listy.			Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
66	§29	<p>Podstawowe zasady bezpieczeństwa w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych:</p> <p>18. Zawsze należy sprawdzać poprawność adresu logowania do Bankowości Internetowej (https://system.aliorbank.pl/). Przy logowaniu należy zwracać uwagę czy przeglądarka nie wyświetla ostrzeżeń związanych z certyfikatem bezpieczeństwa (należy sprawdzić i zweryfikować jego szczegóły) oraz na przedrostek HTTPS w adresie strony logowania, świadczący o szyfrowaniu połączenia ze stroną Systemu Bankowości Internetowej.</p> <p>19. Należy uważnie czytać treść Kodów autoryzacyjnych i Komunikatów PUSH autoryzacyjnych. Przed potwierdzeniem operacji należy przeczytać dokładnie całą treść powiadomienia SMS lub Komunikatu PUSH autoryzacyjnego. Bank nigdy nie poprosi o potwierdzenie operacji, która nie została zlecona przez Użytkownika.</p> <p>20. Bank zaleca regularne aktualizacje systemu operacyjnego oraz zainstalowanego na nim oprogramowania, w szczególności oprogramowania antywirusowego (wraz z bazą sygnatur wirusów) oraz wykorzystywanej przeglądarki internetowej.</p> <p>21. Nie należy korzystać z niezauważanych urządzeń do logowania do Bankowości Internetowej (np. w kafejce internetowej) lub na komputerze, na którym zalogowany jest inny użytkownik - do tego celu nie należy również używać publicznych sieci Wi-Fi.</p> <p>22. Nie należy korzystać z niezauważanych urządzeń do instalowania Aplikacji mobilnej i logowania do niej – do tego celu nie należy również używać publicznych sieci Wi-Fi.</p> <p>23. Należy zwrócić szczególną uwagę na ataki mające na celu namówienie do wykonania jakiejś akcji (np. kliknięcie w link, pobranie oprogramowania, podanie swoich danych), zatwierdzenie Komunikatu PUSH autoryzacyjnego, które są przesyłane w e-mailach, wiadomościach SMS/MMS, sieciach społecznościowych, komunikatorach lub są przekazywane telefonicznie.</p> <p>24. Bank zaleca, aby nie otwierać załączników ani nie używać odnośników z podejrzanych e-maili (np. z błędami, literówkami, nieskładną gramatyką; pochodzących z innego adresu niż oficjalny, które nie były oczekiwane itp.) oraz aby na te wiadomości nie odpowiadać. Fałszywe maile są najczęstszą przyczyną zarażenia komputerów niebezpiecznym, złośliwym oprogramowaniem.</p> <p>25. Istotne dane (adres, numery PESEL, hasła, loginy i inne wrażliwe dane) powinny być należycie chronione. Niedopuszczalnym jest udostępnianie przez Użytkownika swoich danych niezauważanym podmiotom lub osobom. Należy chronić swoje dokumenty, a w razie</p>	§28	<p>Podstawowe zasady bezpieczeństwa w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych, do przestrzegania których zobowiązany jest Użytkownik:</p> <p>26. Zawsze należy sprawdzać poprawność adresu logowania do Bankowości Internetowej. Przy logowaniu należy zwracać uwagę czy przeglądarka nie wyświetla ostrzeżeń związanych z certyfikatem bezpieczeństwa (należy sprawdzić i zweryfikować jego szczegóły) oraz czy połączenie ze stroną Bankowości Internetowej jest szyfrowane (np. czy adres tej strony rozpoczyna się od przedrostka HTTPS).</p> <p>27. Przed potwierdzeniem Dyspozycji należy zapoznać się dokładnie z całą treścią komunikatu zawierającego Kod uwierzytelniający lub Komunikatu PUSH, w tym sprawdzić dokładnie, czy zawarte w tych komunikatach dane dotyczące Dyspozycji (w przypadku przelewu - fragment numeru konta i kwota) są zgodne ze złożoną przez Użytkownika Dyspozycją. Jeżeli nie – należy anulować Dyspozycję i skontaktować się z Infolinią..</p> <p>28. Bank zaleca regularne aktualizacje systemu operacyjnego oraz zainstalowanego na nim oprogramowania, w szczególności oprogramowania antywirusowego (wraz z bazą sygnatur wirusów) oraz wykorzystywanej przeglądarki internetowej na urządzeniu do logowania do Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej.</p> <p>29. Nie należy korzystać z niezauważanych urządzeń do logowania do Bankowości Internetowej (np. w kafejce internetowej) lub na komputerze, na którym zalogowany jest inny użytkownik - do tego celu nie należy również używać publicznych sieci Wi-Fi.</p> <p>30. Nie należy korzystać z niezauważanych urządzeń do instalowania Aplikacji Mobilnej i logowania do niej – do tego celu nie należy również używać publicznych sieci Wi-Fi.</p> <p>31. Należy zwrócić szczególną uwagę na ataki mające na celu namówienie do wykonania jakiejś akcji (np. kliknięcie w link, pobranie oprogramowania, podanie swoich danych, zatwierdzenie Komunikatu PUSH, przekazanie Kodu uwierzytelniającego), które są przesyłane w e-mailach, wiadomościach SMS/MMS, sieciach społecznościowych, komunikatorach lub są przekazywane telefonicznie.</p> <p>32. Bank zaleca, aby nie otwierać załączników ani nie używać odnośników z podejrzanych e-maili (np. z błędami, literówkami, nieskładną gramatyką, pochodzących z innego adresu niż oficjalny, które nie były oczekiwane itp.) oraz aby na te wiadomości nie odpowiadać. Fałszywe maile są najczęstszą przyczyną zarażenia komputerów niebezpiecznym, złośliwym oprogramowaniem.</p> <p>33. Istotne dane (adres, numery PESEL, hasła, loginy i inne wrażliwe dane) powinny być należycie chronione. Niedopuszczalnym jest</p>	<p>Podstawa faktyczna: zmiany redakcyjne, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>

		<p>ich zagubienia bądź kradzieży natychmiast je zastrzec. Należy pamiętać, że przejęcie danych przez przestępców może zostać przez nich wykorzystane do kradzieży tożsamości, danych lub środków.</p> <p>26. Należy zwracać uwagę na informacje o nowych zagrożeniach – na stronach Banku pojawiają się informacje w jaki sposób je rozpoznać i jak się przed nimi ustrzec (w sekcji Nowe zagrożenia oraz poprzez banery informacyjne na stronie logowania).</p> <p>27. Należy zwracać uwagę na treści znajdujące się na stronie logowania do Bankowości Internetowej. Jeśli proces logowania wygląda inaczej niż zwykle (np. trwa znacznie dłużej, pojawiają się nowe okienka, użytkownik jest proszony o dokonanie dodatkowych czynności) należy niezwłocznie skontaktować się z Contact Center – może to świadczyć o tym, że komputer jest zarażony złośliwym oprogramowaniem.</p> <p>28. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za operacje i czynności wykonane przez osoby, którym ujawnił poświadczenia logowania lub udostępnił urządzenie służące do uwierzytelnienia i/lub autoryzacji operacji w Kanale Elektronicznym oraz za czynności i operacje, do których doszło w wyniku naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.</p> <p>29. Użytkownik zobowiązuje się chronić dostęp do swojego urządzenia mobilnego i przyjmuje do wiadomości, że pozyskanie przez osoby trzecie jego zarejestrowanych Identyfikatorów biometrycznych może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Mobilnej.</p> <p>30. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu umożliwienia osobom trzecim zarejestrowania przez nich swoich Identyfikatorów biometrycznych na urządzeniu mobilnym, na którym jest zainstalowana Aplikacja Mobilna z włączoną funkcją Logowania Odciskiem Palca.</p> <p>31. Użytkownik jest zobowiązany poinformować Bank o zmianie numeru telefonu komórkowego, w formie pisemnej lub przez Kanały elektroniczne, niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji. Użytkownik narażony jest i ponosi odpowiedzialność za negatywne konsekwencje w przypadku braku aktualizacji tego numeru.</p> <p>32. W przypadku pytań/wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa usług Banku lub zgłoszenia zdarzenia związanego z bezpieczeństwem prosimy o kontakt z Contact Center lub dowolnym oddziałem Alior Banku.</p> <p>33. W przypadku wątpliwości dotyczących autentyczności komunikatów bezpieczeństwa otrzymywanych drogą mailową lub innym kanałem, należy porównać je z informacjami znajdującymi się na stronach Banku w sekcji Bezpieczeństwo.</p> <p>34. Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji Bezpieczeństwo.</p>		<p>udostępnianie przez Użytkownika swoich danych niezaufanym podmiotom lub osobom. Należy chronić swoje dokumenty, a w razie ich zagubienia bądź kradzieży natychmiast je zastrzec. Należy pamiętać, że przejęcie danych przez przestępców może zostać przez nich wykorzystane do kradzieży tożsamości, danych lub środków finansowych.</p> <p>34. Należy zwracać uwagę na informacje o nowych zagrożeniach – na stronach Banku pojawiają się informacje, w jaki sposób je rozpoznać i jak się przed nimi ustrzec (w sekcji „Nowe zagrożenia” oraz poprzez banery informacyjne na stronie logowania).</p> <p>35. Należy zwracać uwagę na treści znajdujące się na stronie logowania do Bankowości Internetowej. Jeśli proces logowania wygląda inaczej niż zwykle (np. trwa znacznie dłużej, pojawiają się nowe okienka, Użytkownik jest proszony o dokonanie dodatkowych czynności), należy niezwłocznie skontaktować się z Contact Center – może to świadczyć o tym, że komputer jest zarażony złośliwym oprogramowaniem.</p> <p>36. Użytkownik zobowiązuje się chronić dostęp do swojego Urządzenia mobilnego i przyjmuje do wiadomości, że pozyskanie przez osoby trzecie jego zarejestrowanych Identyfikatorów biometrycznych może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Mobilnej.</p> <p>37. Użytkownik jest zobowiązany poinformować Bank o zmianie podanego w Banku numeru telefonu komórkowego, w formie pisemnej lub przez Kanały Elektroniczne, niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji.</p> <p>38. W przypadku pytań/wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa usług Banku lub zgłoszenia zdarzenia związanego z bezpieczeństwem prosimy o kontakt z Contact Center lub dowolnym oddziałem Banku.</p> <p>39. Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji „Bezpieczeństwo”.</p> <p>40. Użytkownik nie może dostarczać danych o charakterze bezprawnym i zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Kanałów Elektronicznych.</p> <p>41. Użytkownik powinien z należytą starannością chronić dane wykorzystywane do logowania w Kanałach Elektronicznych (Identyfikator, w tym również Identyfikator biometryczny, hasła, PINy), w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> nie zapisywać tych danych w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku lub urządzeniu, w tym na papierze, w telefonie (także w notatniku oraz liście kontaktów), innym urządzeniu wielofunkcyjnym lub komputerze, zachować w tajemnicy i nie udostępniać tych danych osobom trzecim, zwłaszcza podczas rozmowy telefonicznej, nawet jeżeli rozmówca podaje się za pracownika Banku, pracownika organów państwowych (np. Policji) lub osobę bliską. 	
--	--	---	--	--	--

				<p>42. Użytkownik powinien z należytą starannością chronić telefon komórkowy, którego numer został podany w Banku jako Telefon do Kodów uwierzytelniających.</p> <p>43. Użytkownik jest zobowiązany również z należytą starannością chronić Urządzenie z zainstalowaną Aplikacją Mobilną.</p> <p>44. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Bankowi. Zgłoszenia dokonuje się poprzez: Bankowość Internetową, Bankowość Mobilną, Contact Center lub w dowolnej Placówce Banku.</p> <p>45. Użytkownik jest zobowiązany do niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit), na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna, w trakcie jednoczesnego korzystania z tej aplikacji.</p> <p>46. Użytkownik jest zobowiązany do niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit) w czasie jednoczesnego korzystania z Bankowości Internetowej za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu mobilnym lub na komputerze.</p> <p>47. Użytkownik jest zobowiązany do dokładnego zapoznawania się z wiadomościami i komunikatami ostrzegającymi przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianymi i przesyłanymi przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (na stronie internetowej https://uokik.gov.pl/), przez Komisję Nadzoru Finansowego (na stronie internetowej https://www.knf.gov.pl/ oraz przez Bank na stronie internetowej Banku, w zakładce „Bezpieczeństwo”, poprzez Bankowość Internetową, Bankowość Mobilną lub poprzez Bankowość Telefoniczną oraz kontaktowania się z Bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości bądź problemów ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów.</p> <p>48. Użytkownik jest zobowiązany do dokładnego zapoznawania się z otrzymywanymi od Banku wiadomościami w ramach Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej lub Bankowości Telefonicznej, wiadomościami SMS oraz korespondencją e-mail, w celu zrozumienia charakteru Dyspozycji składanej wobec Banku lub charakteru zlecanej transakcji, jak również zgłaszania do Banku wszelkich nieprawidłowości dostrzeżonych przez Użytkownika w tym zakresie.</p> <p>49. Użytkownik jest zobowiązany do stosowania nieoczywistych kombinacji znaków podczas nadawania Hasła Dostępu, PIN-u uwierzytelniającego i Tele PIN-u (zakazane jest stosowanie ciągów znaków typu: 1111, 0000, 1234, 4321); dodatkowo kombinacje te nie mogą odnosić się do daty urodzin Użytkownika, numeru PESEL, numerów dokumentów tożsamości, numeru telefonu oraz innych danych osobowych Użytkownika.</p>	
--	--	--	--	--	--

				50. Użytkownik jest zobowiązany do okresowego aktualizowania Hasła Dostępu, PIN-u uwierzytelniającego i Tele PIN-u	
67	§30	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przez zablokowanie należy rozumieć brak możliwości korzystania przez Użytkownika z danego Kanału Elektronicznego. 2. Zablokowanie Bankowości Internetowej oraz zablokowanie Bankowości Mobilnej mogą nastąpić zarówno łącznie, jak i niezależnie od siebie. 	§29	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przez zablokowanie należy rozumieć brak możliwości korzystania przez Użytkownika z danego Kanału Elektronicznego. 2. Zablokowanie Bankowości Internetowej oraz zablokowanie Bankowości Mobilnej mogą nastąpić zarówno łącznie, jak i niezależnie od siebie. 	Zmiana porządkująca
68	§31	<ol style="list-style-type: none"> 7. Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych, może zostać dokonane przez Użytkownika: <ol style="list-style-type: none"> a. w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center, b. w Placówce Banku, c. w wyniku przekroczenia ustalonego dla danego Kanału Elektronicznego limitu błędnych prób logowania. 8. Zablokowanie Bankowości Internetowej może nastąpić w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> a. przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób logowania, b. przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób autoryzacji Dyspozycji. 9. Zablokowanie Aplikacji Mobilnej może nastąpić w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> a. przekroczenia w limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób logowania, b. przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób autoryzacji Dyspozycji. 10. Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych może zostać dokonane przez Bank na podstawie analizy danych systemowych w przypadku: <ol style="list-style-type: none"> a. zagrożenia przechwycenia danych dostępowych Użytkownika przez złośliwe oprogramowanie, b. wykorzystywania danych dostępowych Użytkownika przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością, c. wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, d. wykonywanie działań mogących zagrazać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych, e. podejrzenia przez Bank, że osoba trzecia weszła w posiadanie dostępu do Kanałów Elektronicznych Użytkownika, f. braku aktywacji przez Użytkownika Kanału Elektronicznego w ciągu trzech miesięcy od podpisania Umowy, g. przeniesienia Użytkownika do innego systemu Bankowości Internetowej, gdy dostęp w pierwotnym systemie był zablokowany. 11. Niezwłocznie po zablokowaniu Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na podjęciu próby skontaktowania się z Użytkownikiem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji celem wyjaśnienia sytuacji. Nie dotyczy to sytuacji opisanej w ust. 4 lit. f. 	§30	<ol style="list-style-type: none"> 6. Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych, może nastąpić w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> a. dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center przez Użytkownika, lub w przypadku Użytkownika małoletniego przez przedstawiciela ustawowego, b. dyspozycji złożonej w Placówce Banku, przez Użytkownika, lub w przypadku Użytkownika małoletniego przez przedstawiciela ustawowego, c. przekroczenia ustalonego dla danego Kanału Elektronicznego limitu błędnych prób logowania. 7. Zablokowanie Bankowości Internetowej może nastąpić w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> a. przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób logowania, b. przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Dyspozycji. 8. Zablokowanie Aplikacji Mobilnej może nastąpić w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> a. przekroczenia w limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób logowania, b. przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Dyspozycji. c. dyspozycji złożonej w Panelu rodzica przez przedstawiciela ustawowego małoletniego Użytkownika w przypadku Aplikacji Alior Kids. 9. Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych może zostać dokonane przez Bank na podstawie analizy danych systemowych w przypadku: <ol style="list-style-type: none"> a. zagrożenia przechwycenia danych dostępowych Użytkownika przez złośliwe oprogramowanie, b. wykorzystywania danych dostępowych Użytkownika przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością, c. wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, d. wykonywanie działań mogących zagrazać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych, e. podejrzenia przez Bank, że osoba trzecia weszła w posiadanie dostępu do Kanałów Elektronicznych Użytkownika, 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>

				<ul style="list-style-type: none"> f. braku aktywacji przez Użytkownika Kanału Elektronicznego w ciągu trzech miesięcy od podpisania Umowy, g. przeniesienia Użytkownika do innego systemu Bankowości Internetowej, gdy dostęp w pierwotnym systemie był zablokowany, h. podejrzenia nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub i. zwiększenia ryzyka utraty przez Użytkownika zdolności kredytowej wymaganej dla danego Produktu kredytowego, gdy korzystanie z Kanałów Elektronicznych jest związane z korzystaniem przez Użytkownika z udzielonego mu Produktu kredytowego. <p>10. Bank powinien poinformować Użytkownika o zablokowaniu Kanałów Elektronicznych z powodów wskazanych w ust. 1 lit. c, ust. 2, ust. 3 lit. a i b oraz ust. 4 przed ich zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe przed ich zablokowaniem, to Bank podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Użytkownikiem po ich zablokowaniu. Kontakt ze strony Banku nastąpi poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu podany Bankowi. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Kanałów Elektronicznych byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>11. Bank odblokuje Kanały Elektroniczne, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 1-4.</p>	
69	§32	<p>Użytkownik może odblokować:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3. Bankowość Telefoniczną – w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center, w Placówce Banku lub samodzielnie w Bankowości Internetowej, o ile kanał ten jest aktywny, 4. Bankowość Internetową i Mobilną: <ul style="list-style-type: none"> g. w Placówce Banku, h. w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center, i. za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie logowania Bankowości Internetowej (obowiązuje od momentu udostępnienia formularza przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia formularza, poprzez Kanały Elektroniczne). 	§31	<p>Użytkownik może odblokować:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3. Tele PIN – w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center, w Placówce Banku lub samodzielnie w Bankowości Internetowej, o ile kanał ten jest aktywny, 4. Bankowość Internetową i Mobilną: <ul style="list-style-type: none"> a. w Placówce Banku, b. w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center, c. za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie logowania Bankowości Internetowej (obowiązuje od momentu udostępnienia formularza przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia formularza, poprzez Kanały Elektroniczne). 	Zmiana porządkująca
70	§33	<ul style="list-style-type: none"> 5. Zawarcie Umowy wymaga formy pisemnej lub innej formy zrównanej z pisemną. 6. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może być rozwiązana przez każdą ze stron w formie pisemnej. Rozwiązanie umowy pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktów oferowanych przez Bank dla osób fizycznych. 7. W momencie rozwiązania Umowy, Użytkownik traci możliwość korzystania z Kanałów Elektronicznych. 	§32	<ul style="list-style-type: none"> 5. Zawarcie Umowy wymaga formy pisemnej lub innej formy zrównanej z pisemną. 6. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może być rozwiązana przez każdą ze stron w formie pisemnej. Rozwiązanie umowy pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktów oferowanych przez Bank dla osób fizycznych. 7. W momencie rozwiązania Umowy, Użytkownik traci możliwość korzystania z Kanałów Elektronicznych. 	Zmiana porządkująca

		8. W przypadku, gdy Umowa została zawarta poza Placówką Banku, Użytkownik może odstąpić od niej w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyn, składając Bankowi stosowne oświadczenie.		8. W przypadku, gdy Umowa została zawarta poza Placówką Banku, Użytkownik może odstąpić od niej w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyn, składając Bankowi stosowne oświadczenie.	
71	§34	Bank ma prawo do czasowego wyłączenia Kanałów Elektronicznych, po uprzednim umieszczeniu stosownego komunikatu na stronach internetowych Banku.	§33	Bank ma prawo do czasowego wyłączenia Kanałów Elektronicznych, po uprzednim umieszczeniu stosownego komunikatu na stronach internetowych Banku.	Zmiana porządkująca
72	§35	<p>4. Bank stosuje Silne uwierzytelnianie w przypadku, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej lub Użytkownik inicjuje transakcję płatniczą za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej lub Użytkownik za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej: inicjuje utworzenie lub zmianę szablonu płatności, zmianę danych dostępowych do Kanałów Elektronicznych, zmianę danych lub metod wykorzystywanych w ramach Silnego uwierzytelnienia, zmianę Limitów kwotowych w Kanałach Elektronicznych, zmianę limitów operacji dla karty płatniczej, aktywację karty płatniczej lub realizuje tokenizację karty płatniczej lub Użytkownik karty płatniczej będący jednocześnie Użytkownikiem Aplikacji Mobilnej inicjuje przy pomocy karty płatniczej transakcję typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet na zasadach określonych w Regulaminie kart płatniczych Alior Banku SA. <p>5. W celu zalogowania się do Bankowości Internetowej, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie z zastosowaniem następujących metod:</p> <ol style="list-style-type: none"> Użytkownik podaje Identyfikator oraz Hasło Dostępu a następnie: <ol style="list-style-type: none"> w przypadku logowania przy użyciu Kodu autoryzacyjnego – Użytkownik wpisuje Kod autoryzacyjny w Bankowości Internetowej; w przypadku logowania przy użyciu Komunikatu PUSH – Użytkownik zatwierdza komunikat na Urzędzeniu domyślnym. Zamiennie możliwe jest zeskanowanie przez Użytkownika wyświetlonego kodu QR przy pomocy Urzędzenia domyślnego, a następnie wpisania w Bankowości Internetowej uzyskanego kodu jednorazowego. Użytkownik może zdefiniować urządzenie, z którego następuje logowanie jako urządzenie dedykowane. W takim przypadku użytkownik zaznacza w Bankowości Internetowej dane urządzenie jako urządzenie dedykowane i zobowiązuje się zapewnić, że będzie jedynym użytkownikiem tego urządzenia dedykowanego. Następnie przy każdorazowym logowaniu Bank weryfikuje czy użytkownik dokonuje logowania przy użyciu 	§34	<p>4. Bank stosuje Silne uwierzytelnianie w przypadku, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej lub Użytkownik inicjuje transakcję płatniczą za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej lub Użytkownik za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej: inicjuje utworzenie lub zmianę szablonu płatności, zmianę danych dostępowych do Kanałów Elektronicznych, zmianę danych lub metod wykorzystywanych w ramach Silnego uwierzytelnienia, zmianę Limitów kwotowych w Kanałach Elektronicznych, zmianę limitów operacji dla karty płatniczej, aktywację karty płatniczej lub realizuje tokenizację karty płatniczej lub Użytkownik karty płatniczej będący jednocześnie Użytkownikiem Aplikacji Mobilnej inicjuje przy pomocy karty płatniczej transakcję typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet na zasadach określonych w Regulaminie kart płatniczych Alior Banku SA. <p>5. W celu zalogowania się do Bankowości Internetowej, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie z zastosowaniem następujących metod:</p> <ol style="list-style-type: none"> Użytkownik podaje Identyfikator oraz Hasło Dostępu a następnie: <ol style="list-style-type: none"> w przypadku logowania przy użyciu Kodu uwierzytelniającego – Użytkownik wpisuje Kod uwierzytelniający w Bankowości Internetowej; w przypadku logowania przy użyciu Komunikatu PUSH – Użytkownik zatwierdza komunikat na Urzędzeniu domyślnym. Zamiennie możliwe jest zeskanowanie przez Użytkownika wyświetlonego kodu QR przy pomocy Urzędzenia domyślnego, a następnie wpisania w Bankowości Internetowej uzyskanego kodu jednorazowego. Użytkownik może zdefiniować urządzenie, z którego następuje logowanie jako urządzenie dedykowane. W takim przypadku Użytkownik zaznacza w Bankowości Internetowej dane urządzenie jako urządzenie dedykowane i zobowiązuje się zapewnić, że będzie jedynym użytkownikiem tego urządzenia dedykowanego. Następnie przy każdorazowym logowaniu Bank 	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana porządkująca, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>

		<p>urządzenia dedykowanego. Logowanie następuje po podaniu Identyfikatora i Hasła przez Użytkownika, a następnie zweryfikowaniu urządzenia dedykowanego przez Bank.</p> <p>c. Logowanie przy użyciu urządzenia dedykowanego może następować przez określony przez Bank okres, przy czym Bank może wymagać uwierzytelnienia przy pomocy Kodu autoryzacyjnego lub Komunikatu PUSH także ze względów bezpieczeństwa.</p> <p>d. Silne uwierzytelnienie Użytkownika może być również zrealizowane po podaniu Identyfikatora i Hasła, a następnie na podstawie jego Profilu behawioralnego.</p> <p>6. Silne uwierzytelnienie w celu zalogowania się do Aplikacji Mobilnej, realizowane jest poprzez</p> <p>a. zweryfikowanie przez Bank Urządzenia, z aktywną Aplikacją Mobilną, a następnie:</p> <p>iv. w przypadku logowania przy użyciu PINu autoryzacyjnego – podanie przez Użytkownika PINu autoryzacyjnego w Aplikacji Mobilnej;</p> <p>v. w przypadku logowania przy użyciu Uwierzytelnienia biometrycznego – uwierzytelnienie się Użytkownika za pomocą Identyfikatora biometrycznego.</p> <p>vi. Zweryfikowanie przez Bank Użytkownika na podstawie jego Profilu behawioralnego.</p>		<p>weryfikuje czy Użytkownik dokonuje logowania przy użyciu urządzenia dedykowanego. Logowanie następuje po podaniu Identyfikatora i Hasła przez Użytkownika, a następnie zweryfikowaniu urządzenia dedykowanego przez Bank.</p> <p>g. Logowanie przy użyciu urządzenia dedykowanego może następować przez określony przez Bank okres, przy czym Bank może wymagać uwierzytelnienia przy pomocy Kodu uwierzytelniającego lub Komunikatu PUSH także ze względów bezpieczeństwa.</p> <p>h. Silne uwierzytelnienie Użytkownika może być również zrealizowane po podaniu Identyfikatora i Hasła, a następnie na podstawie jego Profilu behawioralnego.</p> <p>6. Silne uwierzytelnienie w celu zalogowania się do Aplikacji Mobilnej, realizowane jest poprzez:</p> <p>b. zweryfikowanie przez Bank Urządzenia, z aktywną Aplikacją Mobilną, a następnie:</p> <p>iii. w przypadku logowania przy użyciu PINu uwierzytelniającego – podanie przez Użytkownika PINu uwierzytelniającego w Aplikacji Mobilnej;</p> <p>iv. w przypadku logowania przy użyciu Uwierzytelnienia biometrycznego – uwierzytelnienie się Użytkownika za pomocą Identyfikatora biometrycznego.</p> <p>v. zweryfikowanie przez Bank Użytkownika na podstawie jego Profilu behawioralnego.</p>	
73	§36	Użytkownik oświadcza, że jest jedynym posiadaczem urządzenia dedykowanego o którym mowa w §35 ust. 2b i ust. 3. oraz zobowiązuje się do nieudostępniania przedmiotowego urządzenia osobom trzecim.	§35	Użytkownik oświadcza, że jest jedynym posiadaczem urządzenia dedykowanego o którym mowa w §34 ust. 2 lit. b i ust. 3. oraz zobowiązuje się do nieudostępniania przedmiotowego urządzenia osobom trzecim.	Zmiana porządkująca
74	§37	Bank udostępnią dostawcom świadczącym usługę dostępu do informacji o rachunku, dostawcom świadczącym usługę inicjowania płatności oraz dostawcom usług płatniczych wydającym instrumenty płatnicze oparte na karcie dedykowany interfejs dostępowy dla celu świadczenia tych usług.	§36	Bank udostępnią dostawcom świadczącym usługę dostępu do informacji o rachunku, dostawcom świadczącym usługę inicjowania płatności oraz dostawcom usług płatniczych wydającym Instrumenty Płatnicze oparte na karcie dedykowany interfejs dostępowy dla celu świadczenia tych usług.	Zmiana porządkująca
75	§38	<p>6. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <p>7) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;</p> <p>8) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;</p> <p>9) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać</p>	§37	<p>7. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <p>1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;</p> <p>2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;</p> <p>3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać</p>	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, wskazanie adresu e-doręczeń jako kanał złożenia dyspozycji, w oparciu o ustawę z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1045), zmiany doprecyzowujące, porządkujące i redakcyjne

		<p>przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Użytkownik zostanie poinformowany.</p> <p>7. Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.</p> <p>8. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none"> bezpośrednio w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez System Bankowości Internetowej (dla Użytkownika zalogowanego), poprzez Aplikację Mobilną (dla Użytkownika zalogowanego), listownie – na adres korespondencyjny Banku. <p>9. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona:</p> <ol style="list-style-type: none"> listownie, poprzez System Bankowości Internetowej (dla użytkownika zalogowanego), poprzez Aplikację Mobilną (dla Użytkownika zalogowanego), poprzez powiadamianie SMS, <p>a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:</p> <ol style="list-style-type: none"> telefonicznie, w placówce Banku. <p>10. Użytkownik niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl); do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl). 		<p>przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Użytkownik zostanie poinformowany.</p> <p>8. Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.</p> <p>9. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none"> osobiście – w dowolnej placówce Banku (na piśmie lub ustnie do protokołu), telefonicznie – pod numerem +48 12 370 7000, elektronicznie: <ol style="list-style-type: none"> w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej – jeśli Użytkownik ma do nich dostęp, na adres Banku do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21, listownie (na piśmie) – na adres korespondencyjny Banku. <p>10. Odpowiedź na reklamację jest udzielana listownie (na piśmie) na adres korespondencyjny Użytkownika i dodatkowo w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej – jeśli Użytkownik ma do nich dostęp. Gdy Bank wyśle odpowiedź na reklamację, Użytkownik otrzyma SMS. Na wniosek Użytkownika Bank może wysłać odpowiedź na e-mail (jeśli Użytkownik podał Bankowi ten adres i Użytkownik ma aktywną Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną).</p> <p>11. Jeśli Użytkownik jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Użytkownik może:</p> <ol style="list-style-type: none"> złożyć nową reklamację, napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je: <ol style="list-style-type: none"> korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, <p>Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie:</p> <p>www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html.</p> złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Użytkownik nie opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Użytkownikowi. Jeśli Bank przegra ten spór zwróci 	<p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 lit. d. pkt 1 i 2 oraz lit. e Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>Użytkownikowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Użytkownikowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Użytkownik wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Użytkownikowi opłaty za wniosek. Użytkownik nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Użytkownik może złożyć:</p> <p>C. elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl d. papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa</p> <p>Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">– spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy,– Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Użytkownika,– spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwość,– Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Użytkownikiem o to samo roszczenie,– rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego,– łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 PLN. <p>Dodatkowe informacje Użytkownik znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl,</p> <p>4. złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 PLN na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Użytkownika z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Użytkownik jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozpatrzy wniosku Użytkownika i zwróci go Użytkownikowi. Wniosek Użytkownik może złożyć:</p> <p>c. elektronicznie przez platformę ePUAP, d. papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.</p> <p>Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">– spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy,– Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Użytkownika,	
--	--	--	--	---	--

				<ul style="list-style-type: none"> – spór spowoduje uciążliwości dla Banku, – Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Użytkownikiem o to samo roszczenie, – rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego, – Użytkownik nie uiści opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej. <p>Dodatkowe informacje Użytkownik znajdzie na stronie internetowej https://rf.gov.pl/.</p> <p>5. pozwać Alior Bank SA do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych. Użytkownik może pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Użytkownika lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.</p> <p>12. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.</p>	
76	§39	<p>Za czynności związane z udostępnieniem i obsługą Kanałów Elektronicznych Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych lub Biura Maklerskiego., która określa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wysokość i zasady pobierania opłat i prowizji za czynności związane z obsługą oraz zmianą umowy, 2) warunki, wysokość i zasady zmian opłat i prowizji, 3) zasady oraz sposób informowania o zmianach Taryfy Opłat i Prowizji. <p>2. Bank zastrzega sobie możliwość odstąpienia od pobierania opłat i prowizji.</p> <p>3. Aktualna Taryfa Opłat i Prowizji dostępna jest na stronach internetowych Banku oraz w Placówkach Banku.</p>	§38	<p>4. Za czynności związane z udostępnieniem i obsługą Kanałów Elektronicznych Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych lub Biura Maklerskiego., która określa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wysokość i zasady pobierania opłat i prowizji za czynności związane z obsługą oraz zmianą umowy, 2) warunki, wysokość i zasady zmian opłat i prowizji, 3) zasady oraz sposób informowania o zmianach Taryfy Opłat i Prowizji. <p>5. Bank zastrzega sobie możliwość odstąpienia od pobierania opłat i prowizji.</p> <p>6. Aktualna Taryfa Opłat i Prowizji dostępna jest na stronach internetowych Banku oraz w Placówkach Banku.</p>	Zmiana porządkująca
77	§40	<p>1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, b. wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu; 	§39	<p>6. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, b. wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu; 	Zmiana porządkująca

		<p>c. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;</p> <p>d. zmiana przepisów prawa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu; 2) mających wpływ na wykonywanie Umowy lub Regulaminu; <p>e. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu.</p> <p>W przypadku zmiany Regulaminu, Bank dostarczy Użytkownikowi tekst jednolity Regulaminu. Regulamin lub wykaz zmian do Regulaminu dostarczane będą wyłącznie drogą elektroniczną (w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu, w szczególności listem, SMS, e-mailem, o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej. Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Bankowości Internetowej) nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 5. Brak zgłoszenia sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.</p> <p>2. Regulamin dostarczony w sposób opisany w ust. 1 uznaje się za doręczony.</p> <p>3. Użytkownik ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p> <p>4. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 1, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p> <p>5. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu rozszerzenia zakresu czynności, które będą możliwe do wykonania przez Użytkownika w Kanałach Elektronicznych, Bank informuje Użytkownika o zmianie Regulaminu w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku, na stronach internetowych Banku lub poprzez Kanały Elektroniczne, a w przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych – za pośrednictwem poczty lub na adres mailowy wskazany przez Użytkownika. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.</p>		<p>c. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;</p> <p>d. zmiana przepisów prawa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu; 2) mających wpływ na wykonywanie Umowy lub Regulaminu; <p>e. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu.</p> <p>W przypadku zmiany Regulaminu, Bank dostarczy Użytkownikowi tekst jednolity Regulaminu. Regulamin lub wykaz zmian do Regulaminu dostarczane będą wyłącznie drogą elektroniczną (w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu, w szczególności listem, SMS, e-mailem, o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej. Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Bankowości Internetowej) nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 5. Brak zgłoszenia sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.</p> <p>7. Regulamin dostarczony w sposób opisany w ust. 1 uznaje się za doręczony.</p> <p>8. Użytkownik ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p> <p>9. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 1, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p> <p>10. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu rozszerzenia zakresu czynności, które będą możliwe do wykonania przez Użytkownika w Kanałach Elektronicznych, Bank informuje Użytkownika o zmianie Regulaminu w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku, na stronach internetowych Banku lub poprzez Kanały Elektroniczne, a w przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych – za pośrednictwem poczty lub na adres mailowy wskazany przez Użytkownika. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.</p>	
--	--	--	--	---	--

78	§41	<p>3. Bank zastrzega sobie prawo wykonywania niektórych usług w ramach Kanałów Elektronicznych za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, w szczególności podmiotów zależnych. Przekazywane do tych podmiotów dane objęte są tajemnicą bankową oraz postanowieniami przepisów dotyczących ochrony danych i podlegają ochronie w takim samym stopniu i zakresie jak w przypadku Banku. Bank ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje wykonywane za pośrednictwem tych podmiotów.</p> <p>4. Stosowanie Profilu behawioralnego ma na celu zapewnienie Użytkownikowi zasad bezpieczeństwa o których mowa w §22 niniejszego Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych na podstawie Profilu behawioralnego jest art. 9 ust. 2 lit g Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych), czyli „przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego”. Tym prawem są przepisy:</p> <p>a. art. 97 – 98 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającej dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającej dyrektywę 2007/64/WE (Dyrektywy PSD2),</p> <p>b. art. 2 i art. 18 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji,</p> <p>c. art. 10 ustawy z 19 sierpnia 2011 o usługach płatniczych.</p>	§40	<p>4. Bank zastrzega sobie prawo wykonywania niektórych usług w ramach Kanałów Elektronicznych za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, w szczególności podmiotów zależnych. Przekazywane do tych podmiotów dane objęte są tajemnicą bankową oraz postanowieniami przepisów dotyczących ochrony danych i podlegają ochronie w takim samym stopniu i zakresie jak w przypadku Banku. Bank ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje wykonywane za pośrednictwem tych podmiotów.</p> <p>5. Stosowanie Profilu behawioralnego ma na celu zapewnienie Użytkownikowi zasad bezpieczeństwa o których mowa w §22 niniejszego Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych na podstawie Profilu behawioralnego jest art. 9 ust. 2 lit g Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych), czyli „przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego”. Tym prawem są przepisy:</p> <p>d. art. 97 – 98 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającej dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającej dyrektywę 2007/64/WE (Dyrektywy PSD2),</p> <p>e. art. 2 i art. 18 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji,</p> <p>f. art. 10 ustawy z 19 sierpnia 2011 o usługach płatniczych.</p> <p>6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest:</p> <p>3) jeśli Użytkownik pozywa Bank – sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych). Użytkownik może pozwać Bank do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Użytkownika lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania Umowy.</p> <p>4) Jeśli Bank pozywa Użytkownika - sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość</p>	Doprecyzowanie
----	-----	---	-----	---	----------------

				przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych) właściwy dla miejsca zamieszkania Użytkownika.	
--	--	--	--	---	--

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umiejscowienie zapisu	Zapis	Umiejscowienie zapisu	Zapis	
3.					
1) zmiany dla umów zawartych od 13 listopada 2024 r.					
1	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych określa zasady i warunki udostępniania informacji o produktach Użytkownika oraz składania dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.	§1 ust. 1	Niniejszy Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych określa zasady i warunki udostępniania informacji o produktach Użytkownika oraz składania Dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.	Zmiana redakcyjna
2	§2 wskazane definicje	Aktywacja systemu Bankowości Mobilnej – szereg czynności wykonywanych przez Użytkownika w Bankowości Mobilnej po zainstalowaniu Aplikacji Mobilnej, mających na celu zdefiniowanie metody identyfikacji i autoryzacji w Aplikacji Mobilnej. Szczegółowa Instrukcja aktywacji została umieszczona na stronach internetowych Banku;	§2 wskazane definicje	Aktywacja systemu Bankowości Mobilnej – szereg czynności wykonywanych przez Użytkownika w Bankowości Mobilnej po zainstalowaniu Aplikacji Mobilnej, mających na celu zdefiniowanie metody identyfikacji i Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji w Aplikacji Mobilnej. Szczegółowa instrukcja aktywacji została umieszczona na stronach internetowych Banku;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
3	§2 wskazane definicje	Aplikacja Mobilna - aplikacja zainstalowana na Urządzeniu, dzięki której Użytkownik korzysta z Bankowości Mobilnej. Aplikacją może być m.in.: Aplikacja Alior Mobile, Aplikacja Giełda, Aplikacja Kantor Walutowy, Aplikacja Alior Kids. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku;	§2 wskazane definicje	Aplikacja Mobilna - aplikacja zainstalowana na Urządzeniu, dzięki której Użytkownik korzysta z Bankowości Mobilnej. Aplikacją może być m.in.: Aplikacja Alior Mobile, Aplikacja Giełda, Aplikacja Kantor Walutowy, Aplikacja Alior Kids. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje Dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids, zmiana porządkująca Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
4	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Autoryzacja – zgoda Użytkownika na wykonanie Dyspozycji, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych

5	§2 wskazane definicje	Bankowość Internetowa (Alior Online) – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową. Zakres funkcjonalny Bankowości Internetowej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku;	§2 wskazane definicje	Bankowość Internetowa – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania Dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową. Zakres funkcjonalny Bankowości Internetowej, w tym rodzaje Dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku;	Zmiana porządkująca
6	§2 wskazane definicje	Bankowość Mobilna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak palmtopy, tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej; Zakres funkcjonalny Bankowości Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku.	§2 wskazane definicje	Bankowość Mobilna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania Dyspozycji z wykorzystaniem Urządzeń mobilnych takich jak palmtopy, tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej; zakres funkcjonalny Bankowości Mobilnej, w tym rodzaje Dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku.	Zmiana porządkująca
7	§2 wskazane definicje	Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);	§2 wskazane definicje	Bankowość Telefoniczna – usługa bankowości telefonicznej zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania Dyspozycji przez telefon z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);	Zmiana porządkująca
8	§2 wskazane definicje	Biometria – metoda identyfikacji i uwierzytelnienia Użytkownika oraz autoryzacji Dyspozycji, polegająca na porównaniu indywidualnych cech fizycznych Klienta, ze wzorcem przechowywanym w systemie informatycznym producenta urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna;	§2 wskazane definicje	Biometria – metoda identyfikacji i Uwierzytelnienia Użytkownika w celu Autoryzacji Dyspozycji, polegająca na porównaniu indywidualnych cech fizycznych Użytkownika, ze wzorcem przechowywanym w Urządzeniu, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
9	§2 wskazane definicje	Contact Center – jednostka Banku lub Biura Maklerskiego, świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Użytkowników, w zakresie informacyjnym, sprzedażowym oraz transakcyjnym;	§2 wskazane definicje	Contact Center (Infolinia) – usługa, którą udostępnia Bank lub Biuro Maklerskie Banku, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, Bankowość Telefoniczną, wirtualnych asystentów, drony i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank, 2) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank;	Doprecyzowanie definicji
10	§2 wskazane definicje	Dane identyfikujące – zestaw danych umożliwiających ustalenie tożsamości osoby fizycznej lub prawnej, lub osoby fizycznej reprezentującej osobę prawną;	§2 wskazane definicje	Dane identyfikujące/Indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewniane Użytkownikowi przez Bank do celów Uwierzytelnienia. Aktualnie stosowane przez Bank kategorie Danych identyfikujących znajdują się na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów

					Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
11	§2 wskazane definicje	Dyspozycja – oświadczenie woli złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych i autoryzowane w sposób właściwy dla danego kanału;	§2 wskazane definicje	Dyspozycja – oświadczenie woli złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, poprzedzone Uwierzytelnieniem w sposób właściwy dla danego kanału;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
12	§2 wskazane definicje	Fraza Weryfikacyjna (hasło do zwrotnej weryfikacji Banku) – słowo, zwrot lub ciąg znaków ustalone przez Użytkownika, wykorzystywane do uwierzytelnienia pracownika Banku kontaktującego się telefonicznie z Użytkownikiem w sytuacji, gdy kontakt inicjowany jest przez Bank;	§2 wskazane definicje	Hasło do zwrotnej weryfikacji Banku – słowo, zwrot lub ciąg znaków ustalone przez Użytkownika, wykorzystywane do zweryfikowania tożsamości pracownika Banku kontaktującego się telefonicznie z Użytkownikiem w sytuacji, gdy kontakt inicjowany jest przez Bank;	Zmiana porządkująca
13	§2 wskazane definicje	Hasło Startowe – ciąg cyfr przesyłany Użytkownikowi na Telefon do Kodów autoryzacyjnych w formie wiadomości tekstowej, służący do aktywacji Bankowości Internetowej;		Hasło Startowe – ciąg cyfr przesyłany Użytkownikowi na Telefon do Kodów uwierzytelniających w formie wiadomości tekstowej, służący do aktywacji Bankowości Internetowej;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
14	§2 wskazane definicje	Identyfikator biometryczny – zapis indywidualnych cech fizycznych Klienta (m.in. takich jak odcisk palca lub skan wizerunku jego twarzy), przechowywany i udostępniany na urządzeniu mobilnym przez jego producenta, umożliwiający logowanie do Aplikacji Mobilnej oraz autoryzację wybranych dyspozycji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Identyfikator biometryczny jest dostępny: 1. W Aplikacji Mobilnej, na urządzeniach z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0), wspierającym rozwiązanie TouchID (czytnik linii papilarnych) lub FaceID (czytnik rozpoznawania twarzy) i umożliwia: a. logowanie do Aplikacji Mobilnej, b. autoryzację wybranych Dyspozycji zlecanych w Bankowości Mobilnej (od wersji numer 1.8.0). 2. W Aplikacji Mobilnej (od wersji numer 1.8.0) na urządzeniu z systemem operacyjnym Android (od wersji numer 6.0), wspierającym rozwiązanie Fingerprint Authentication (identyfikacja odcisku palca) i umożliwia: a. logowanie do Aplikacji Mobilnej, b. autoryzację wybranych Dyspozycji zlecanych w Bankowości Mobilnej.	§2 wskazane definicje	Identyfikator biometryczny – zapis indywidualnych cech fizycznych Użytkownika (m.in. takich jak odcisk palca lub skan wizerunku jego twarzy), przechowywany i udostępniany na Urządzeniu mobilnym przez jego producenta, umożliwiający logowanie do Aplikacji Mobilnej oraz Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji wybranych Dyspozycji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Identyfikator biometryczny jest dostępny: 5. W Aplikacji Mobilnej, na urządzeniach z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 11.0), wspierającym rozwiązanie TouchID (czytnik linii papilarnych) lub FaceID (czytnik rozpoznawania twarzy) i umożliwia: a. logowanie do Aplikacji Mobilnej, b. Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji wybranych Dyspozycji zlecanych w Bankowości Mobilnej (od wersji numer 1.8.0). 6. W Aplikacji Mobilnej (od wersji numer 1.8.0) na urządzeniu z systemem operacyjnym Android (od wersji numer 6.0), wspierającym rozwiązanie Fingerprint Authentication (identyfikacja odcisku palca) i umożliwia: a. logowanie do Aplikacji Mobilnej, b. Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji wybranych Dyspozycji zlecanych w Bankowości Mobilnej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych

15	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Instrument Płatniczy - zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Użytkownika i dostawcę zindywidualizowany zbiór procedur, służących do inicjowania zlecenia płatniczego. Instrumentami Płatniczymi w rozumieniu Regulaminu są: Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Contact Center w kanale Telefon, Aplikacja Mobilna;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
16	§2 wskazane definicje	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym traktowana odrębnie – funkcjonalność przeznaczona do inicjowania płatności przez podmioty trzecie oraz funkcjonalność przeznaczona do dostępu przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, jak również przeznaczona dla usług dostawców wydających instrumenty oparte na karcie), Bankowość Telefoniczna, Bankowość Mobilna, IVR;	§2 wskazane definicje	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających Instrumenty Płatnicze oparte na karcie), Bankowość Mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępni Bank;	Zmiana porządkująca
17	§2 wskazane definicje	Kod autoryzacyjny – kod w formie wiadomości tekstowej przesyłany na Telefon zdefiniowany przez Użytkownika do autoryzacji zleceń, służący do autoryzacji Dyspozycji składanych przez Użytkownika w ramach Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej lub Bankowości Telefonicznej;	§2 wskazane definicje	Kod uwierzytelniający – kod przekazywany na Numer Zaufany, służący do przeprowadzania Uwierzytelniania w celu Autoryzacji Dyspozycji składanych przez Użytkownika w ramach Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej lub Contact Center w kanale Telefon;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
18	§2 wskazane definicje	Komunikat PUSH – powiadomienia zdalnie wysyłane do Aplikacji Mobilnej przez Bank, dotyczące zdarzeń na Rachunkach, produktach, do których Klient ma dostęp lub zawierające inne informacje z Banku (przy czym określone funkcje Komunikatów PUSH będą udostępniane od momentu wdrożenia w Banku, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);	§2 wskazane definicje	Komunikat PUSH – powiadomienia zdalnie wysyłane do Aplikacji Mobilnej przez Bank, dotyczące zdarzeń na rachunkach, Produktach, do których Użytkownik ma dostęp lub zawierające inne informacje z Banku (przy czym określone funkcje Komunikatów PUSH będą udostępniane od momentu wdrożenia w Banku, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);	Zmiana porządkująca
19	§2 wskazane definicje	MojeID – System pozwalający na autoryzację oświadczeń, w oparciu o bankowe mechanizmy uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. (obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);	§2 wskazane definicje	MojeID – System wykorzystywany do Uwierzytelniania w celu Autoryzacji oświadczeń, w oparciu o bankowe mechanizmy Uwierzytelnienia dostarczone przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, zmiana porządkująca Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
20	§2 wskazane definicje	PIN autoryzacyjny – ciąg cyfr ustalany przez Użytkownika w sposób poufny podczas aktywacji Aplikacji Mobilnej, służący do logowania i autoryzacji Dyspozycji zlecanych przy pomocy Aplikacji Mobilnej;	§2 wskazane definicje	PIN uwierzytelniający (PIN) – ciąg cyfr ustalany przez Użytkownika w sposób poufny podczas aktywacji Aplikacji Mobilnej, służący do logowania i Uwierzytelniania w celu Autoryzacji Dyspozycji zlecanych przy pomocy Aplikacji Mobilnej;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna:

					§40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
21	§2 wskazane definicje	Powiadomienia finansowe – usługa umożliwiająca przesyłanie Użytkownikowi, informacji na temat Produktów użytkownika oraz usług świadczonych przez Bank lub Biuro Maklerskie; powiadomienia są przesyłane w postaci jawnej (nieszyfrowanej);	§2 wskazane definicje	Powiadomienia finansowe – usługa umożliwiająca przesyłanie Użytkownikowi, informacji na temat Produktów Użytkownika oraz usług świadczonych przez Bank lub Biuro Maklerskie; powiadomienia są przesyłane w postaci jawnej (nieszyfrowanej);	Zmiana porządkująca
22	§2 wskazane definicje	Polecenie przelewu na telefon BLIK – typ płatności krajowej w PLN umożliwiający zlecenie i otrzymywanie poleceń przelewu przez Użytkownika, którego tożsamość identyfikowana jest przez numer Telefonu do kodów Autoryzacyjnych. Zlecenie Polecenia przelewu na telefon BLIK jest dostępne bez dodatkowej aktywacji usługi w Aplikacji Mobilnej. Użytkownik wysyłając Polecenie przelewu na telefon BLIK wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji. Odbieranie Polecenia przelewu na telefon BLIK jest dostępne po dodatkowej aktywacji usługi w Aplikacji Mobilnej. Aplikacja Mobilna posiada funkcję wyrejestrowania danego numeru telefonu z innego banku i powiązania go z rachunkiem w Alior Bank S.A.;	§2 wskazane definicje	Polecenie przelewu na telefon BLIK – typ płatności krajowej w PLN umożliwiający zlecenie i otrzymywanie poleceń przelewu przez Użytkownika, którego tożsamość identyfikowana jest przez numer Telefonu do Kodów uwierzytelniających. Zlecenie Polecenia przelewu na telefon BLIK jest dostępne bez dodatkowej aktywacji usługi w Aplikacji Mobilnej. Użytkownik wysyłając Polecenie przelewu na telefon BLIK wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji. Odbieranie Polecenia przelewu na telefon BLIK jest dostępne po dodatkowej aktywacji usługi w Aplikacji Mobilnej. Aplikacja Mobilna posiada funkcję wyrejestrowania danego numeru telefonu z innego banku i powiązania go z rachunkiem w Alior Bank S.A.;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
23	§2 wskazane definicje	Profil behawioralny – profil Użytkownika tworzony w oparciu o charakterystyczne cechy behawioralne Użytkownika związane z użytkowaniem przez niego Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej – w tym np. charakterystyki użycia w tych Kanałach Elektronicznych urządzeń typu klawiatura, ekran dotykowy, płytki dotykowa, mysz lub sensorów urządzeń mobilnych. W oparciu o Profil behawioralny może być realizowane Silne uwierzytelnienie, jak również autoryzacja wybranych Dyspozycji;	§2 wskazane definicje	Profil behawioralny – profil Użytkownika tworzony w oparciu o charakterystyczne cechy behawioralne Użytkownika związane z użytkowaniem przez niego Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej – w tym np. charakterystyki użycia w tych Kanałach Elektronicznych urządzeń typu klawiatura, ekran dotykowy, płytki dotykowa, mysz lub sensorów urządzeń mobilnych. W oparciu o Profil behawioralny może być realizowane Silne uwierzytelnienie, jak również Uwierzytelnianie w celu Autoryzacji wybranych Dyspozycji;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
24	§2 wskazane definicje	Prośba o przelew BLIK – powiadomienie umożliwiające wysyłanie oraz odbieranie przez Użytkownika i dyspozycji na wykonanie Polecenia przelewu na telefon BLIK. Akceptacja Prośby o przelew BLIK przez jej adresata, automatycznie uruchamia wykonanie Polecenia przelewu na telefon BLIK, zgodnie z danymi zawartymi w dyspozycji. Ważność powiadomienia wynosi 72 godziny od momentu jego utworzenia. Prośba o przelew BLIK jest aktywowana automatycznie podczas aktywacji Polecenia przelewu na telefon BLIK. Aktywacja Prośby o przelew oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji (usługa obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);	§2 wskazane definicje	Prośba o przelew BLIK – powiadomienie umożliwiające wysyłanie oraz odbieranie przez Użytkownika Dyspozycji na wykonanie Polecenia przelewu na telefon BLIK. Akceptacja Prośby o przelew BLIK przez jej adresata, automatycznie uruchamia wykonanie Polecenia przelewu na telefon BLIK, zgodnie z danymi zawartymi w Dyspozycji. Ważność powiadomienia wynosi 72 godziny od momentu jego utworzenia. Prośba o przelew BLIK jest aktywowana automatycznie podczas aktywacji Polecenia przelewu na telefon BLIK. Aktywacja Prośby o przelew oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji (usługa obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne);	Zmiana redakcyjna
25	§2 wskazane definicje	Silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik,	§2 wskazane definicje	Silne uwierzytelnienie – Uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik,	Zmiana porządkująca

		b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, c) cechy charakterystyczne Użytkownika, - będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;		b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, c) cechy charakterystyczne Użytkownika, - będących integralną częścią tego Uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;	
26	§2 wskazane definicje	Środek identyfikacji elektronicznej - niematerialna jednostka zawierająca dane identyfikujące osobę i używana do celów uwierzytelniania dla usług online	§2 wskazane definicje	Środek identyfikacji elektronicznej – niematerialna jednostka zawierająca dane identyfikujące osobę i używana do celów Uwierzytelniania dla usług online;	Zmiana porządkująca
27	§2 wskazane definicje	Telefon do Kodów autoryzacyjnych – podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego, na który przesyłane jest Hasło Startowe oraz Kody autoryzacyjne;	§2 wskazane definicje	Telefon do Kodów uwierzytelniających (Numer zaufany) – numer telefonu komórkowego, który podaje Bankowi Użytkownik i na który Bank przesyła Hasło Startowe oraz Kody uwierzytelniające;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
28	§2 wskazane definicje	Tele PIN – ciąg cyfr ustalany przez Użytkownika w sposób poufny podczas aktywacji Bankowości Telefonicznej, służący do weryfikacji Użytkownika w ramach tej usługi;	§2 wskazane definicje	TelePIN –poufny kod, który nadaje Użytkownik i którego używa w wybranych Kanałach Elektronicznych;	Zmiana porządkująca
29	§2 wskazane definicje	Trwały nośnik – nośnik umożliwiający udostępnienie Klientowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;	§2 wskazane definicje	Trwały nośnik – nośnik umożliwiający udostępnienie Użytkownikowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;	Zmiana porządkująca
30	§2 wskazane definicje	Urządzenie domyślne – urządzenie które Użytkownik używa w celu uwierzytelnienia Użytkownika i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Użytkownikiem (powiązane z Użytkownikiem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH autoryzacyjnych;	§2 wskazane definicje	Urządzenie domyślne – Urządzenie, które Użytkownik używa w celu Uwierzytelnienia Użytkownika i które jest uzgodnione pomiędzy Bankiem i Użytkownikiem (powiązane z Użytkownikiem) w tym celu. Urządzenie domyślne służy do przekazywania Komunikatów PUSH uwierzytelniających;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
31	§2 wskazane definicje	Usługa/Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej;	§2 wskazane definicje	Usługa/Usługa BLIK – usługa umożliwiająca składanie Dyspozycji przy użyciu Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Kodu BLIK;	Doprecyzowanie definicji
32	§2 wskazane definicje	brak	§2 wskazane definicje	Uwierzytelnianie/Uwierzytelnienie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających;	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych

33	§2 wskazane definicje	Uwierzytelnienie biometryczne – metoda logowania do Aplikacji Mobilnej umożliwiająca uwierzytelnienie użytkownika za pomocą Identyfikatora Biometrycznego	§2 wskazane definicje	Uwierzytelnienie biometryczne – metoda logowania do Aplikacji Mobilnej umożliwiająca Uwierzytelnienie Użytkownika za pomocą Identyfikatora Biometrycznego	Zmiana porządkująca
34	§3 ust. 2,	Wraz z ukończeniem przez małoletniego Użytkownika 13. roku życia, dostęp do Aplikacji Alior Kids jest dezaktywowany przez Bank. Użytkownik ma możliwość korzystania z Bankowości Internetowej (Alior Online) oraz możliwość aktywowania Aplikacji Alior Mobile.	§3 ust. 2,	2. Dokonania przez Użytkownika aktywacji wybranego Kanału Elektronicznego poprzez podanie Identyfikatora lub wskazanie danej osobowej oraz: a. Hasła Startowego oraz wybrania sposobu logowania - w przypadku Bankowości Internetowej, b. ustanowienia kodu PIN do Aplikacji Mobilnej – w przypadku Bankowości Mobilnej. W przypadku Aplikacji Alior Kids, dodatkowo wymagany jest Kod aktywacyjny, wygenerowany przez przedstawiciela ustawowego, c. przeprowadzenia pozytywnej weryfikacji danych osobowych podczas rozmowy z konsultantem Contact Center - w przypadku Bankowości Telefonicznej.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
35	§11	9. Dyspozycje składane przez Bankowość Internetową mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego, Komunikatu PUSH lub na podstawie Profilu behawioralnego. 10. Dyspozycje składane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej mogą wymagać autoryzacji za pomocą PINu autoryzacyjnego, Identyfikatora biometrycznego, Komunikatu PUSH lub na podstawie Profilu behawioralnego. 11. Dyspozycje składane przez Bankowość Telefoniczną mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego lub Komunikatu PUSH (usługa obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne). 12. Użytkownik nie może podważać autentyczności prawidłowo zaautoryzowanej Dyspozycji. 13.	§11	9. Dyspozycję dotyczącą transakcji płatniczej uważa się za autoryzowaną, jeżeli Użytkownik (płatnik) wyraził zgodę na jej wykonanie w sposób przewidziany w regulaminach. Zgoda może dotyczyć także kolejnych transakcji płatniczych. Zgoda powinna być udzielona przez Użytkownika przed wykonaniem transakcji płatniczej albo kolejnych transakcji płatniczych, chyba że Regulamin stanowi, że zgoda może zostać udzielona także po jej wykonaniu. Użytkownik może również udzielić zgody na wykonanie transakcji płatniczej za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę, nie później jednak niż do momentu, o którym mowa w § 12 ust. 1 Regulaminu. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych, chyba że Użytkownik zastrzegł inaczej. 10. W przypadku Dyspozycji składanych przez Bankowość Internetową, Uwierzytelnienie w celu ich Autoryzacji odbywa się poprzez zalogowanie się do Bankowości Internetowej przy użyciu Danych identyfikujących, wybranie Dyspozycji oraz użycie Kodu uwierzytelniającego lub zatwierdzenie Komunikatu PUSH w Aplikacji Mobilnej przy użyciu Danych identyfikujących lub na podstawie Profilu behawioralnego. 11. W przypadku Dyspozycji składanych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się poprzez zalogowanie się do Aplikacji Mobilnej przy użyciu Danych identyfikujących, wybranie Dyspozycji oraz użycie PINu uwierzytelniającego lub Identyfikatora biometrycznego lub zatwierdzenie Komunikatu PUSH w Aplikacji Mobilnej przy użyciu Danych identyfikujących lub na podstawie Profilu behawioralnego. 12. W przypadku Dyspozycji dotyczącej transakcji płatniczej składanej przez Contact Center w kanale Telefon, Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji odbywa się poprzez podanie Danych identyfikujących w Contact Center, a następnie potwierdzenie chęci wykonania Dyspozycji	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych

				oraz użycie Kodu uwierzytelniającego lub zatwierdzenie Komunikatu PUSH w Aplikacji Mobilnej przy użyciu Danych identyfikujących (usługa obowiązuje od momentu udostępnienia przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia usługi, poprzez Kanały Elektroniczne).	
36	§12 ust. 1	Dyspozycja z bieżącą datą realizacji, prawidłowo zautoryzowana, nie może być anulowana	§12 ust. 1	Użytkownik nie może odwołać Dyspozycji dotyczącej transakcji płatniczej od chwili jej otrzymania przez Bank. W przypadku gdy Dyspozycja będąca zleceniem płatniczym jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik (płatnik) nie może odwołać tej Dyspozycji po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
37	§13 ust. 2	Przed dokonaniem autoryzacji, Użytkownik powinien upewnić się, że Dyspozycje są jednoznaczne i zgodne z jego intencją, w tym w szczególności te, które są zlecane na podstawie zdjęć faktur lub rachunków wykonywanych przez urządzenie mobilne.	§13 ust. 2	Przed dokonaniem Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Użytkownik powinien upewnić się, że Dyspozycje są jednoznaczne i zgodne z jego intencją, w tym w szczególności te, które są zlecane na podstawie zdjęć faktur lub zdjęć rachunków wykonywanych przez urządzenie mobilne.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
38	§16	Jeśli zachodzi uzasadnione podejrzenie co do autentyczności złożonej Dyspozycji, Bank może wstrzymać jej realizację do momentu wyjaśnienia wątpliwości lub odmówić jej wykonania.	§16	Bank może wstrzymać realizację Dyspozycji lub odmówić jej wykonania w następujących przypadkach: 7. brak jest wszystkich wymaganych danych w formularzu Dyspozycji 8. z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, 9. realizacja Dyspozycji jest sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa, w tym sankcjami międzynarodowymi nałożonymi na kraje, osoby fizyczne lub prawne oraz postanowieniami sądów, prokuratury, organów administracji lub innych uprawnionych podmiotów.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
39	§17 ust. 4	Użytkownik, po zalogowaniu się do Bankowości Internetowej jako pełnomocnik klienta, w tym za pośrednictwem podmiotów, o których mowa w § 37, może realizować jedynie te czynności, do których jest umocowany na podstawie pełnomocnictwa.	§17 ust. 4	Użytkownik, po zalogowaniu się do Bankowości Internetowej jako pełnomocnik klienta, w tym za pośrednictwem podmiotów, o których mowa w § 36, może realizować jedynie te czynności, do których jest umocowany na podstawie pełnomocnictwa.	Zmiana porządkująca
40	§18 ust. 1	Z Usługi BLIK, Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew BLIK mogą korzystać wszyscy Klienci, którzy zainstalowali Aplikację Mobilną. Status powyższych usług można zweryfikować w ustawieniach Aplikacji Mobilnej i tam też jest możliwe aktywowanie i dezaktywowanie danej usługi.	§18 ust. 1	Z Usługi BLIK, Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew BLIK mogą korzystać wszyscy Użytkownicy, którzy zainstalowali Aplikację Mobilną. Status powyższych usług można zweryfikować w ustawieniach Aplikacji Mobilnej i tam też jest możliwe aktywowanie i dezaktywowanie danej usługi.	Zmiana porządkująca

41	§18 ust. 2	W przypadku, gdy telefon do Kodów Autoryzacyjnych nie jest powiązany z rachunkiem w innym banku, aktywacja zlecenia Polecenia przelewu na telefon BLIK może nastąpić w sposób automatyczny w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej. Aktywacja powoduje, że Przelewy BLIK kierowane na powyższy numer telefonu będą księgowane na rachunku w Alior Bank S.A. zdefiniowany w ust. 4 § 20.	§18 ust. 2	Aktywacji Kodów BLIK dokonuje Użytkownik po aktywacji Aplikacji Mobilnej lub w sposób automatyczny w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej, z zastrzeżeniem ust. 5.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie nowej usługi bankowości mobilnej Alior Kids Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt b. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
42	§18 ust. 3	Do rejestracji w Usłudze BLIK, usłudze Polecen przelewu na telefon BLIK oraz w usłudze Prośby o przelew BLIK, uprawnieni są Klienci spełniający łącznie warunki: i. posiadają odpowiednie wyposażenie techniczne, w szczególności urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, j. posiadają zawartą Umowę o świadczenie usług przez Bank dla osoby fizycznej, k. posiadają aktywną Aplikację mobilną, l. posiadają rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych prowadzony w Banku.	§18 ust. 3	W przypadku, gdy Telefon do Kodów uwierzytelniających nie jest powiązany z rachunkiem w innym banku, aktywacja zlecenia Polecenia przelewu na telefon BLIK może nastąpić w sposób automatyczny w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej. Aktywacja powoduje, że przelewy BLIK kierowane na powyższy numer telefonu będą księgowane na rachunek w Banku zdefiniowany w § 20 ust. 4.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
43	§18 ust. 4	W przypadku Użytkownika Aplikacji Alior Kids aktywacji Kodów Blik dokonuje przedstawiciel ustawowy, w Panelu rodzica.	§18 ust. 4	Do rejestracji w Usłudze BLIK, usłudze Polecen przelewu na telefon BLIK oraz w usłudze Prośby o przelew BLIK, uprawnieni są Użytkownicy spełniający łącznie warunki: i. posiadają odpowiednie wyposażenie techniczne, w szczególności urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, j. posiadają zawartą Umowę, k. posiadają aktywną Aplikację Mobilną, l. posiadają rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych prowadzony w Banku.	Zmiana porządkująca
44	§19 ust. 1	Operacje wykonywane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK oraz usługą Polecen przelewu na telefon BLIK mogą być wykonywane w ramach jednorazowych, dziennych i miesięcznych Limitów kwotowych dla tej Usługi.	§19 ust. 1	Transakcje płatnicze wykonywane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK oraz usługą Polecen przelewu na telefon BLIK mogą być wykonywane w ramach jednorazowych, dziennych i miesięcznych Limitów kwotowych dla tej Usługi	Zmiana porządkująca
45	§19 ust. 2	Po aktywacji, wartości limitów, o których mowa w ust. 1, są zgodne z limitami określonymi przez Bank.	§19 ust. 2	Po aktywacji ww. usług, wartości Limitów, o których mowa w ust. 1, są zgodne z limitami określonymi przez Bank.	Zmiana redakcyjna
46	§19 ust. 3	Użytkownik może skorzystać z funkcjonalności składania dyspozycji bez konieczności zalogowania się do Aplikacji Mobilnej	§19 ust. 3	Użytkownik może skorzystać z funkcjonalności wygenerowania Kodu BLIK bez konieczności zalogowania się do Aplikacji Mobilnej.	Zmiana porządkująca

47	§19 ust. 4	Użytkownik może modyfikować Limity kwotowe dla Usługi BLIK w Bankowości Internetowej (Alior Online).	§19 ust. 4	Użytkownik może modyfikować Limity kwotowe dla Usługi BLIK w Bankowości Internetowej	Zmiana porządkująca
48	§19 ust. 5	Bank przyjmuje dyspozycje złożone za pośrednictwem kanału mobilnego z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania kanału mobilnego, w tym Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK.	§19 ust. 5	Bank przyjmuje Dyspozycje złożone za pośrednictwem Bankowości Mobilnej z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania Bankowości Mobilnej, w tym Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK.	Zmiana porządkująca
49	§19 ust. 6	brak	§19 ust. 6	Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji Dyspozycji w ramach Usługi BLIK następuje poprzez wprowadzenie wygenerowanego Kodu BLIK w terminalu w punkcie sprzedaży (POS), bankomacie lub na stronie internetowej operatora płatności, do której nastąpiło przekierowanie ze sklepu internetowego i potwierdzenie Dyspozycji w Aplikacji Mobilnej PIN-em uwierzytelniającym lub za pomocą Identyfikatora biometrycznego.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
50	§19 ust. 7	brak	§19 ust. 7	Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji Polecenia przelewu na telefon BLIK następuje poprzez zalogowanie się do Aplikacji Mobilnej oraz potwierdzenie Dyspozycji w Aplikacji Mobilnej PIN-em uwierzytelniającym lub za pomocą Identyfikatora biometrycznego.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
51	§20 ust. 1	W ramach usługi BLIK oraz usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK Bank udostępnia dokonywanie: g. zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi poprzez autoryzację operacji przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK, h. operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych POS, i. operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zlecanych za pośrednictwem kanału mobilnego.	§20 ust. 1	W ramach Usługi BLIK oraz usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK Bank udostępnia dokonywanie: g. zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi, poprzez Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji transakcji płatniczej przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej z Usługą BLIK, h. operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych POS, i. operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zlecanych za pośrednictwem kanału mobilnego.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
52	§20 ust. 3	Każdorazowo jako numer telefonu powiązany z rachunkiem zdefiniowanym w ust.4 ustawiany jest Telefon do Kodów Autoryzacyjnych (dalej Alias). Użytkownik – aktywując usługę BLIK – wyraża zgodę na przetwarzanie danych zawartych w książce adresowej tego telefonu w celu prezentacji odbiorców, których numery telefonów są zarejestrowane w bazie BLIK. Użytkownik – aktywując usługę – wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji. Zlecenie Polecenia przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o	§20 ust. 3	Każdorazowo jako numer telefonu powiązany z rachunkiem zdefiniowanym w ust. 4 ustawiany jest Telefon do Kodów uwierzytelniających (dalej Alias). Użytkownik – aktywując Usługę BLIK – wyraża zgodę na przetwarzanie danych zawartych w książce adresowej tego telefonu w celu prezentacji odbiorców, których numery telefonów są zarejestrowane w bazie telefonów BLIK. Użytkownik – aktywując Usługę BLIK – wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego, zdefiniowanego w ust. 4, innym uczestnikom transakcji. Zlecenie Polecenia przelewu na	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, zmiany porządkujące Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów

		przelew BLIK wymaga od Użytkownika podania numeru telefonicznego odbiorcy, kwoty oraz tytułu polecenia przelewu. Zmiana Telefonu do Kodów autoryzacyjnych, w przypadku aktywnej usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew na telefon BLIK, automatycznie ją wyłącza. W przypadku chęci aktualizacji Aliasu w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK należy ponownie ją aktywować. Aktualizacja Aliasu w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK automatycznie aktualizuje numer Telefonu zdefiniowany w usłudze Prośby o przelew BLIK.		telefon BLIK oraz Prośby o przelew BLIK wymaga od Użytkownika podania numeru telefonicznego odbiorcy, kwoty oraz tytułu polecenia przelewu. Zmiana Telefonu do Kodów uwierzytelniających, w przypadku aktywnej usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew na telefon BLIK, automatycznie ją wyłącza. W przypadku chęci aktualizacji Aliasu w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK należy ponownie ją aktywować. Aktualizacja Aliasu w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK automatycznie aktualizuje numer telefonu zdefiniowany w usłudze Prośby o przelew BLIK.	Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
53	§20, ust. 4	Rachunkiem obciążanym w ramach Usługi BLIK, do obsługi Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz Prośby o przelew BLIK jest rejestrowany rachunek opłat, który jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym w PLN;	§20, ust. 4	Rachunkiem obciążanym w ramach Usługi BLIK, usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK oraz usługi Prośby o przelew BLIK jest rejestrowany rachunek opłat, który jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym w PLN;	Zmiana redakcyjna
54	§23	Użytkownik nie może dostarczać danych o charakterze bezprawnym i zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Kanałów Elektronicznych; w szczególności Użytkownik powinien z należytą starannością chronić dane wykorzystywane do logowania w Kanałach Elektronicznych (Identyfikator, w tym również Identyfikator biometryczny, hasła, PINy) oraz telefon komórkowy, którego numer został podany w Banku jako Telefon do Kodów autoryzacyjnych oraz zobowiązany jest każdorazowo do dokładnego zapoznania się z treścią powiadomienia SMS zawierającego poszczególne Kod autoryzacyjny lub Komunikatu PUSH, w celu zweryfikowania jego zgodności ze złożoną przez siebie Dyspozycją. Użytkownik jest zobowiązany również z należytą starannością chronić urządzenie z zainstalowaną Aplikacją Mobilną.	brak		Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna – przeniesienie do §28 ust. 15-18, 22, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
55	§24	Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku oraz niezwłocznego dokonania zmiany hasła PINu lub zablokowania Kanałów Elektronicznych w przypadku: 1. ujawnienia lub udostępnienia osobom trzecim danych logowania lub podejrzenia takiego zdarzenia, 2. nieautoryzowanego użycia Kanałów Elektronicznych, 3. wykrycia nieautoryzowanych transakcji i operacji na swoich rachunkach, 4. utraty lub kradzieży danych logowania, 5. zmiany, utraty lub udostępnienia osobom trzecim numeru telefonu używanego do kontaktu z Bankiem, w szczególności używanego do autoryzacji transakcji, 6. utraty urządzenia mobilnego umożliwiającego korzystanie z bankowości mobilnej, 7. podejrzenia zainfekowania Urządzenia złośliwym oprogramowaniem.	§23	Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku oraz niezwłocznego dokonania zmiany PINu/ Hasła Dostępu lub zablokowania Kanałów Elektronicznych w przypadku: 15. ujawnienia lub udostępnienia osobom trzecim danych logowania lub podejrzenia takiego zdarzenia, 16. nieautoryzowanego użycia Kanałów Elektronicznych, 17. wykrycia nieautoryzowanych transakcji i operacji na swoich rachunkach, 18. utraty lub kradzieży danych logowania, 19. zmiany, utraty lub udostępnienia osobom trzecim numeru telefonu używanego do kontaktu z Bankiem, w szczególności Telefonu do kodów uwierzytelniających, 20. utraty urządzenia mobilnego umożliwiającego korzystanie z Bankowości Mobilnej, 21. podejrzenia zainfekowania Urządzenia złośliwym oprogramowaniem.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
56	§25	Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do dyspozycji składanych w Kanałach	§24	Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do Dyspozycji składanych w Kanałach Elektronicznych, w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku

		Elektronicznych, w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności uzasadniających wprowadzenie takich środków.		podyktowanych zachowaniem bezpieczeństwa systemów informatycznych Banku, ochroną danych Użytkowników, zapobieganiu i przeciwdziałaniu oszustwom. Bank będzie stosował takie środki jedynie w sytuacjach, gdy zidentyfikuje uzasadnione podejrzenie oszustwa, nadużycia lub zmanipulowania Użytkownika w odniesieniu do danej Dyspozycji.	Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
57	§26	<ol style="list-style-type: none"> Szczegółowe informacje dotyczące zasad bezpiecznego korzystania z Kanałów Elektronicznych oraz ryzyka związanego z korzystaniem z nich, wskazane zostały w §27 oraz zamieszczone są na stronach internetowych Banku, a także udzielane przez konsultantów Contact Center. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać zasad bezpiecznego korzystania z Kanałów Elektronicznych, a w przypadku ich nieprzestrzegania działa na własne ryzyko i ponosi odpowiedzialność za skutki takiego zaniechania. 	§25	Szczegółowe informacje dotyczące zasad bezpiecznego korzystania z Kanałów Elektronicznych oraz ryzyka związanego z korzystaniem z nich, wskazane zostały w §26-28 oraz zamieszczone są na stronach internetowych Banku, a także udzielane przez konsultantów Contact Center.	<p>Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
58	§27	<p>Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że elektroniczny dostęp do systemów Bankowości Internetowej, Mobilnej i Telefonicznej, wiąże się z ryzykiem – w szczególności w przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych przez Bank. Ryzyko to obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zagubienie lub kradzież przez osoby nieuprawnione danych lub urządzeń: <ol style="list-style-type: none"> służących do zalogowania do systemu (np. identyfikator, tym również Identyfikator biometryczny, PIN do Aplikacji Mobilnej), służących do zatwierdzania transakcji (np. urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją). Wystąpienia ataków socjotechnicznych, w których osoby trzecie będą – podszywając się pod Bank – nakłaniały Użytkownika do zatwierdzania operacji (np. fałszywa informacja o konieczności wykupienia transakcji). Nieświadome zatwierdzenie przez Użytkownika niezamierzonych zleceń (np. bez zapoznania się z operacją opisaną w Kodzie autoryzacyjnym lub w Komunikacie PUSH). Wykorzystanie, w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych, urządzeń nad którymi kontrolę w sposób zdalny lub fizyczny przejęły osoby trzecie (np. za pomocą złośliwego oprogramowania, takiego jak wirusy). Konsekwencjami wystąpienia ww. zdarzeń mogą być: <ol style="list-style-type: none"> dostęp osób trzecich do danych Użytkownika dostępnych w Kanałach Elektronicznych, możliwość realizacji transakcji przez osoby trzecie w imieniu Użytkownika – w tym finansowych (np. wykonywanie poleceń przelewu), możliwość zatwierdzenia niechcianej transakcji przez Użytkownika. 	§26	<p>Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że elektroniczny dostęp do systemów Bankowości Internetowej, Mobilnej i Telefonicznej, wiąże się z ryzykiem – w szczególności w przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych przez Bank. Ryzyko to obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zagubienie lub kradzież przez osoby nieuprawnione danych lub Urządzeń: <ol style="list-style-type: none"> służących do zalogowania do systemu (np. identyfikator, tym również Identyfikator biometryczny, PIN do Aplikacji Mobilnej), służących do zatwierdzania transakcji (np. Urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Mobilną). Wystąpienia ataków socjotechnicznych, w których osoby trzecie będą – podszywając się pod Bank – nakłaniały Użytkownika do zatwierdzania operacji (np. fałszywa informacja o konieczności wykupienia transakcji). Nieświadome zatwierdzenie przez Użytkownika niezamierzonych zleceń (np. bez zapoznania się z operacją opisaną w Kodzie uwierzytelniającym lub w Komunikacie PUSH). Wykorzystanie, w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych, Urządzeń, nad którymi kontrolę w sposób zdalny lub fizyczny przejęły osoby trzecie (np. za pomocą złośliwego oprogramowania, takiego jak wirusy). Konsekwencjami wystąpienia ww. zdarzeń mogą być: <ol style="list-style-type: none"> dostęp osób trzecich do danych Użytkownika dostępnych w Kanałach Elektronicznych, możliwość realizacji transakcji przez osoby trzecie w imieniu Użytkownika – w tym finansowych (np. wykonywanie poleceń przelewu), możliwość zatwierdzenia niechcianej transakcji przez Użytkownika. 	<p>Podstawa faktyczna: zmiany redakcyjne, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>

59	§28	Podczas korzystania z Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej, Bank zaleca używanie przeglądarek internetowych, urządzeń i systemów operacyjnych z listy referencyjnej umieszczonej na stronie internetowej Banku. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w funkcjonowaniu Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej w przypadku używania przeglądarek spoza tej listy.	§27	Podczas korzystania z Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej Bank zaleca używanie przeglądarek internetowych, urządzeń i systemów operacyjnych z listy referencyjnej umieszczonej na stronie internetowej Banku w zakładce „Bezpieczeństwo”.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
60	§29	<p>Podstawowe zasady bezpieczeństwa w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych:</p> <p>35. Zawsze należy sprawdzać poprawność adresu logowania do Bankowości Internetowej. Przy logowaniu należy zwracać uwagę czy przeglądarka nie wyświetla ostrzeżeń związanych z certyfikatem bezpieczeństwa (należy sprawdzić i zweryfikować jego szczegóły) oraz na przedrostek HTTPS w adresie strony logowania, świadczący o szyfrowaniu połączenia ze stroną Systemu Bankowości Internetowej.</p> <p>36. Należy uważnie czytać treść Kodów autoryzacyjnych i Komunikatów PUSH autoryzacyjnych. Przed potwierdzeniem operacji należy przeczytać dokładnie całą treść powiadomienia SMS lub Komunikatu PUSH autoryzacyjnego. Bank nigdy nie poprosi o potwierdzenie operacji, która nie została zlecona przez Użytkownika.</p> <p>37. Bank zaleca regularne aktualizacje systemu operacyjnego oraz zainstalowanego na nim oprogramowania, w szczególności oprogramowania antywirusowego (wraz z bazą sygnatur wirusów) oraz wykorzystywanej przeglądarki internetowej.</p> <p>38. Nie należy korzystać z niezauważanych urządzeń do logowania do Bankowości Internetowej (np. w kafejce internetowej) lub na komputerze, na którym zalogowany jest inny użytkownik - do tego celu nie należy również używać publicznych sieci Wi-Fi.</p> <p>39. Nie należy korzystać z niezauważanych urządzeń do instalowania Aplikacji mobilnej i logowania do niej – do tego celu nie należy również używać publicznych sieci Wi-Fi.</p> <p>40. Należy zwrócić szczególną uwagę na ataki mające na celu namówienie do wykonania jakiejś akcji (np. kliknięcie w link, pobranie oprogramowania, podanie swoich danych), zatwierdzenie Komunikatu PUSH autoryzacyjnego, które są przesyłane w e-mailach, wiadomościach SMS/MMS, sieciach społecznościowych, komunikatorach lub są przekazywane telefonicznie.</p> <p>41. Bank zaleca, aby nie otwierać załączników ani nie używać odnośników z podejrzanych e-maili (np. z błędami, literówkami, nieskładną gramatyką; pochodzących z innego adresu niż oficjalny, które nie były oczekiwane itp.) oraz aby na te wiadomości nie odpowiadać. Fałszywe maile są najczęstszą przyczyną zarażenia komputerów niebezpiecznym, złośliwym oprogramowaniem.</p>	§28	<p>Podstawowe zasady bezpieczeństwa w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych, do przestrzegania których zobowiązany jest Użytkownik:</p> <p>51. Zawsze należy sprawdzać poprawność adresu logowania do Bankowości Internetowej. Przy logowaniu należy zwracać uwagę czy przeglądarka nie wyświetla ostrzeżeń związanych z certyfikatem bezpieczeństwa (należy sprawdzić i zweryfikować jego szczegóły) oraz czy połączenie ze stroną Bankowości Internetowej jest szyfrowane (np. czy adres tej strony rozpoczyna się od przedrostka HTTPS).</p> <p>52. Przed potwierdzeniem Dyspozycji należy zapoznać się dokładnie z całą treścią komunikatu zawierającego Kod uwierzytelniający lub Komunikatu PUSH, w tym sprawdzić dokładnie, czy zawarte w tych komunikatach dane dotyczące Dyspozycji (w przypadku przelewu - fragment numeru konta i kwota) są zgodne ze złożoną przez Użytkownika Dyspozycją. Jeżeli nie – należy anulować Dyspozycję i skontaktować się z Infolinią..</p> <p>53. Bank zaleca regularne aktualizacje systemu operacyjnego oraz zainstalowanego na nim oprogramowania, w szczególności oprogramowania antywirusowego (wraz z bazą sygnatur wirusów) oraz wykorzystywanej przeglądarki internetowej na urządzeniu do logowania do Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej.</p> <p>54. Nie należy korzystać z niezauważanych urządzeń do logowania do Bankowości Internetowej (np. w kafejce internetowej) lub na komputerze, na którym zalogowany jest inny użytkownik - do tego celu nie należy również używać publicznych sieci Wi-Fi.</p> <p>55. Nie należy korzystać z niezauważanych urządzeń do instalowania Aplikacji Mobilnej i logowania do niej – do tego celu nie należy również używać publicznych sieci Wi-Fi.</p> <p>56. Należy zwrócić szczególną uwagę na ataki mające na celu namówienie do wykonania jakiejś akcji (np. kliknięcie w link, pobranie oprogramowania, podanie swoich danych, zatwierdzenie Komunikatu PUSH, przekazanie Kodu uwierzytelniającego), które są przesyłane w e-mailach, wiadomościach SMS/MMS, sieciach społecznościowych, komunikatorach lub są przekazywane telefonicznie.</p> <p>57. Bank zaleca, aby nie otwierać załączników ani nie używać odnośników z podejrzanych e-maili (np. z błędami, literówkami, nieskładną gramatyką, pochodzących z innego adresu niż oficjalny, które nie były oczekiwane itp.) oraz aby na te wiadomości nie odpowiadać. Fałszywe</p>	<p>Podstawa faktyczna: zmiany redakcyjne, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>

		<p>42. Istotne dane (adres, numery PESEL, hasła, loginy i inne wrażliwe dane) powinny być należycie chronione. Niedopuszczalnym jest udostępnianie przez Użytkownika swoich danych niezaufanym podmiotom lub osobom. Należy chronić swoje dokumenty, a w razie ich zagubienia bądź kradzieży natychmiast je zastrzec. Należy pamiętać, że przejęcie danych przez przestępców może zostać przez nich wykorzystane do kradzieży tożsamości, danych lub środków.</p> <p>43. Należy zwracać uwagę na informacje o nowych zagrożeniach – na stronach Banku pojawiają się informacje w jaki sposób je rozpoznać i jak się przed nimi ustrzec (w sekcji Nowe zagrożenia oraz poprzez banery informacyjne na stronie logowania).</p> <p>44. Należy zwracać uwagę na treści znajdujące się na stronie logowania do Bankowości Internetowej. Jeśli proces logowania wygląda inaczej niż zwykle (np. trwa znacznie dłużej, pojawiają się nowe okienka, użytkownik jest proszony o dokonanie dodatkowych czynności) należy niezwłocznie skontaktować się z Contact Center – może to świadczyć o tym, że komputer jest zarażony złośliwym oprogramowaniem.</p> <p>45. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za operacje i czynności wykonane przez osoby, którym ujawnił poświadczenia logowania lub udostępnił urządzenie służące do uwierzytelnienia i/lub autoryzacji operacji w Kanale Elektronicznym oraz za czynności i operacje, do których doszło w wyniku naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.</p> <p>46. Użytkownik zobowiązuje się chronić dostęp do swojego urządzenia mobilnego i przyjmuje do wiadomości, że pozyskanie przez osoby trzecie jego zarejestrowanych Identyfikatorów biometrycznych może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Mobilnej.</p> <p>47. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu umożliwienia osobom trzecim zarejestrowania przez nich swoich Identyfikatorów biometrycznych na urządzeniu mobilnym, na którym jest zainstalowana Aplikacja Mobilna z włączoną funkcją Logowania Odciskiem Palca.</p> <p>48. Użytkownik jest zobowiązany poinformować Bank o zmianie numeru telefonu komórkowego, w formie pisemnej lub przez Kanały elektroniczne, niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji. Użytkownik narażony jest i ponosi odpowiedzialność za negatywne konsekwencje w przypadku braku aktualizacji tego numeru.</p> <p>49. W przypadku pytań/wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa usług Banku lub zgłoszenia zdarzenia związanego z bezpieczeństwem prosimy o kontakt z Contact Center lub dowolnym oddziałem Alior Banku.</p> <p>50. W przypadku wątpliwości dotyczących autentyczności komunikatów bezpieczeństwa otrzymywanych drogą mailową lub innym kanałem,</p>		<p>maile są najczęstszą przyczyną zarażenia komputerów niebezpiecznym, złośliwym oprogramowaniem.</p> <p>58. Istotne dane (adres, numery PESEL, hasła, loginy i inne wrażliwe dane) powinny być należycie chronione. Niedopuszczalnym jest udostępnianie przez Użytkownika swoich danych niezaufanym podmiotom lub osobom. Należy chronić swoje dokumenty, a w razie ich zagubienia bądź kradzieży natychmiast je zastrzec. Należy pamiętać, że przejęcie danych przez przestępców może zostać przez nich wykorzystane do kradzieży tożsamości, danych lub środków finansowych.</p> <p>59. Należy zwracać uwagę na informacje o nowych zagrożeniach – na stronach Banku pojawiają się informacje, w jaki sposób je rozpoznać i jak się przed nimi ustrzec (w sekcji „Nowe zagrożenia” oraz poprzez banery informacyjne na stronie logowania).</p> <p>60. Należy zwracać uwagę na treści znajdujące się na stronie logowania do Bankowości Internetowej. Jeśli proces logowania wygląda inaczej niż zwykle (np. trwa znacznie dłużej, pojawiają się nowe okienka, Użytkownik jest proszony o dokonanie dodatkowych czynności), należy niezwłocznie skontaktować się z Contact Center – może to świadczyć o tym, że komputer jest zarażony złośliwym oprogramowaniem.</p> <p>61. Użytkownik zobowiązuje się chronić dostęp do swojego Urządzenia mobilnego i przyjmuje do wiadomości, że pozyskanie przez osoby trzecie jego zarejestrowanych Identyfikatorów biometrycznych może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Mobilnej.</p> <p>62. Użytkownik jest zobowiązany poinformować Bank o zmianie podanego w Banku numeru telefonu komórkowego, w formie pisemnej lub przez Kanały Elektroniczne, niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji.</p> <p>63. W przypadku pytań/wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa usług Banku lub zgłoszenia zdarzenia związanego z bezpieczeństwem prosimy o kontakt z Contact Center lub dowolnym oddziałem Banku.</p> <p>64. Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji „Bezpieczeństwo”.</p> <p>65. Użytkownik nie może dostarczać danych o charakterze bezprawnym i zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Kanałów Elektronicznych.</p> <p>66. Użytkownik powinien z należytą starannością chronić dane wykorzystywane do logowania w Kanałach Elektronicznych (Identyfikator, w tym również Identyfikator biometryczny, hasła, PINy), w tym:</p> <p>a. nie zapisywać tych danych w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku lub urządzeniu, w tym na papierze, w telefonie (także w notatniku oraz liście kontaktów), innym urządzeniu wielofunkcyjnym lub komputerze,</p>	
--	--	---	--	--	--

		<p>należy porównać je z informacjami znajdującymi się na stronach Banku w sekcji Bezpieczeństwo.</p> <p>51. Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji Bezpieczeństwo.</p> <p>52.</p>		<p>b. zachować w tajemnicy i nie udostępniać tych danych osobom trzecim, zwłaszcza podczas rozmowy telefonicznej, nawet jeżeli rozmówca podaje się za pracownika Banku, pracownika organów państwowych (np. Policji) lub osobę bliską.</p> <p>67. Użytkownik powinien z należytą starannością chronić telefon komórkowy, którego numer został podany w Banku jako Telefon do Kodów uwierzytelniających.</p> <p>68. Użytkownik jest zobowiązany również z należytą starannością chronić Urządzenie z zainstalowaną Aplikacją Mobilną.</p> <p>69. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Bankowi. Zgłoszenia dokonuje się poprzez: Bankowość Internetową, Bankowość Mobilną, Contact Center lub w dowolnej Placówce Banku.</p> <p>70. Użytkownik jest zobowiązany do niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit), na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna, w trakcie jednoczesnego korzystania z tej aplikacji.</p> <p>71. Użytkownik jest zobowiązany do niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit) w czasie jednoczesnego korzystania z Bankowości Internetowej za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu mobilnym lub na komputerze.</p> <p>72. Użytkownik jest zobowiązany do dokładnego zapoznawania się z wiadomościami i komunikatami ostrzegającymi przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianymi i przesyłanymi przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (na stronie internetowej https://uokik.gov.pl/), przez Komisję Nadzoru Finansowego (na stronie internetowej https://www.knf.gov.pl/ oraz przez Bank na stronie internetowej Banku, w zakładce „Bezpieczeństwo”, poprzez Bankowość Internetową, Bankowość Mobilną lub poprzez Bankowość Telefoniczną oraz kontaktowania się z Bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości bądź problemów ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów.</p> <p>73. Użytkownik jest zobowiązany do dokładnego zapoznawania się z otrzymywanymi od Banku wiadomościami w ramach Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej lub Bankowości Telefonicznej, wiadomościami SMS oraz korespondencją e-mail, w celu zrozumienia charakteru Dyspozycji składanej wobec Banku lub charakteru zlecanej transakcji, jak również zgłaszania do Banku wszelkich nieprawidłowości dostrzeżonych przez Użytkownika w tym zakresie.</p> <p>74. Użytkownik jest zobowiązany do stosowania nieoczywistych kombinacji znaków podczas nadawania Hasła Dostępu, PIN-u uwierzytelniającego i Tele PIN-u (zakazane jest stosowanie ciągów znaków typu: 1111, 0000, 1234, 4321); dodatkowo kombinacje te nie</p>	
--	--	---	--	--	--

				<p>mogą odnosić się do daty urodzin Użytkownika, numeru PESEL, numerów dokumentów tożsamości, numeru telefonu oraz innych danych osobowych Użytkownika.</p> <p>75. Użytkownik jest zobowiązany do okresowego aktualizowania Hasła Dostępu, PIN-u uwierzytelniającego i Tele PIN-u</p>	
61	§30	<p>1. Przez zablokowanie należy rozumieć brak możliwości korzystania przez Użytkownika z danego Kanału Elektronicznego.</p> <p>2. Zablokowanie Bankowości Internetowej oraz zablokowanie Bankowości Mobilnej mogą nastąpić zarówno łącznie, jak i niezależnie od siebie.</p>	§29	<p>1. Przez zablokowanie należy rozumieć brak możliwości korzystania przez Użytkownika z danego Kanału Elektronicznego.</p> <p>2. Zablokowanie Bankowości Internetowej oraz zablokowanie Bankowości Mobilnej mogą nastąpić zarówno łącznie, jak i niezależnie od siebie.</p>	Zmiana porządkująca
62	§31	<p>12. Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych, może nastąpić w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center przez Użytkownika, lub w przypadku Użytkownika małoletniego przez przedstawiciela ustawowego, dyspozycji złożonej w Placówce Banku, przez Użytkownika, lub w przypadku Użytkownika małoletniego przez przedstawiciela ustawowego, przekroczenia ustalonego dla danego Kanału Elektronicznego limitu błędnych prób logowania. <p>13. Zablokowanie Bankowości Internetowej może nastąpić w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób logowania, przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób autoryzacji Dyspozycji. <p>14. Zablokowanie Aplikacji Mobilnej może nastąpić w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> przekroczenia w limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób logowania, przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób autoryzacji Dyspozycji. dyspozycji złożonej w Panelu rodzica przez przedstawiciela ustawowego małoletniego Użytkownika w przypadku Aplikacji Alior Kids. <p>15. Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych może zostać dokonane przez Bank na podstawie analizy danych systemowych w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> zagrożenia przechwycenia danych dostępowych Użytkownika przez złośliwe oprogramowanie, wykorzystywania danych dostępowych Użytkownika przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością, wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, wykonywanie działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych, 	§30	<p>12. Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych, może nastąpić w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center przez Użytkownika, lub w przypadku Użytkownika małoletniego przez przedstawiciela ustawowego, dyspozycji złożonej w Placówce Banku, przez Użytkownika, lub w przypadku Użytkownika małoletniego przez przedstawiciela ustawowego, przekroczenia ustalonego dla danego Kanału Elektronicznego limitu błędnych prób logowania. <p>13. Zablokowanie Bankowości Internetowej może nastąpić w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób logowania, przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Dyspozycji. <p>14. Zablokowanie Aplikacji Mobilnej może nastąpić w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> przekroczenia w limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób logowania, przekroczenia limitu 5 błędnych, następujących po sobie, prób Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Dyspozycji. dyspozycji złożonej w Panelu rodzica przez przedstawiciela ustawowego małoletniego Użytkownika w przypadku Aplikacji Alior Kids. <p>15. Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych może zostać dokonane przez Bank na podstawie analizy danych systemowych w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> zagrożenia przechwycenia danych dostępowych Użytkownika przez złośliwe oprogramowanie, wykorzystywania danych dostępowych Użytkownika przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością, wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, wykonywanie działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych, 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>

		<p>e. podejrzenia przez Bank, że osoba trzecia weszła w posiadanie dostępu do Kanałów Elektronicznych Użytkownika,</p> <p>f. braku aktywacji przez Użytkownika Kanału Elektronicznego w ciągu trzech miesięcy od podpisania Umowy,</p> <p>g. przeniesienia Użytkownika do innego systemu Bankowości Internetowej, gdy dostęp w pierwotnym systemie był zablokowany.</p> <p>16. Niezwłocznie po zablokowaniu Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na podjęciu próby skontaktowania się z Użytkownikiem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji celem wyjaśnienia sytuacji. Nie dotyczy to sytuacji opisanej w ust. 4 lit. f.</p>		<p>e. podejrzenia przez Bank, że osoba trzecia weszła w posiadanie dostępu do Kanałów Elektronicznych Użytkownika,</p> <p>f. braku aktywacji przez Użytkownika Kanału Elektronicznego w ciągu trzech miesięcy od podpisania Umowy,</p> <p>g. przeniesienia Użytkownika do innego systemu Bankowości Internetowej, gdy dostęp w pierwotnym systemie był zablokowany,</p> <p>h. podejrzenia nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub</p> <p>i. zwiększenia ryzyka utraty przez Użytkownika zdolności kredytowej wymaganej dla danego Produktu kredytowego, gdy korzystanie z Kanałów Elektronicznych jest związane z korzystaniem przez Użytkownika z udzielonego mu Produktu kredytowego.</p> <p>16. Bank powinien poinformować Użytkownika o zablokowaniu Kanałów Elektronicznych z powodów wskazanych w ust. 1 lit. c, ust. 2, ust. 3 lit. a i b oraz ust. 4 przed ich zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe przed ich zablokowaniem, to Bank podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Użytkownikiem po ich zablokowaniu. Kontakt ze strony Banku nastąpi poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu podany Bankowi. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Kanałów Elektronicznych byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>17. Bank odblokuje Kanały Elektroniczne, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 1-4.</p>	
63	§32	<p>Użytkownik może odblokować:</p> <p>5. Bankowość Telefoniczną – w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center, w Placówce Banku lub samodzielnie w Bankowości Internetowej, o ile kanał ten jest aktywny,</p> <p>6. Bankowość Internetową i Mobilną:</p> <p>j. w Placówce Banku,</p> <p>k. w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center,</p> <p>l. za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie logowania Bankowości Internetowej (obowiązuje od momentu udostępnienia formularza przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia formularza, poprzez Kanały Elektroniczne).</p>	§31	<p>Użytkownik może odblokować:</p> <p>5. Tele PIN – w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center, w Placówce Banku lub samodzielnie w Bankowości Internetowej, o ile kanał ten jest aktywny,</p> <p>6. Bankowość Internetową i Mobilną:</p> <p>m. w Placówce Banku,</p> <p>n. w drodze Dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center,</p> <p>o. za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie logowania Bankowości Internetowej (obowiązuje od momentu udostępnienia formularza przez Bank, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika nie później niż 7 dni przed datą udostępnienia formularza, poprzez Kanały Elektroniczne).</p>	Zmiana porządkująca
64	§33	<p>9. Zawarcie Umowy wymaga formy pisemnej lub innej formy zrównanej z pisemną.</p> <p>10. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może być rozwiązana przez każdą ze stron w formie pisemnej. Rozwiązanie umowy pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktów oferowanych przez Bank dla osób fizycznych.</p>	§32	<p>9. Zawarcie Umowy wymaga formy pisemnej lub innej formy zrównanej z pisemną.</p> <p>10. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może być rozwiązana przez każdą ze stron w formie pisemnej. Rozwiązanie umowy pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktów oferowanych przez Bank dla osób fizycznych.</p>	Zmiana porządkująca

		<p>11. W momencie rozwiązania Umowy, Użytkownik traci możliwość korzystania z Kanałów Elektronicznych.</p> <p>12. W przypadku, gdy Umowa została zawarta poza Placówką Banku, Użytkownik może odstąpić od niej w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyn, składając Bankowi stosowne oświadczenie.</p>		<p>11. W momencie rozwiązania Umowy, Użytkownik traci możliwość korzystania z Kanałów Elektronicznych.</p> <p>12. W przypadku, gdy Umowa została zawarta poza Placówką Banku, Użytkownik może odstąpić od niej w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyn, składając Bankowi stosowne oświadczenie.</p>	
65	§34	Bank ma prawo do czasowego wyłączenia Kanałów Elektronicznych, po uprzednim umieszczeniu stosownego komunikatu na stronach internetowych Banku.	§33	Bank ma prawo do czasowego wyłączenia Kanałów Elektronicznych, po uprzednim umieszczeniu stosownego komunikatu na stronach internetowych Banku.	Zmiana porządkująca
66	§35	<p>7. Bank stosuje Silne uwierzytelnianie w przypadku, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej lub Użytkownik inicjuje transakcję płatniczą za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej lub Użytkownik za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej: inicjuje utworzenie lub zmianę szablonu płatności, zmianę danych dostępowych do Kanałów Elektronicznych, zmianę danych lub metod wykorzystywanych w ramach Silnego uwierzytelnienia, zmianę Limitów kwotowych w Kanałach Elektronicznych, zmianę limitów operacji dla karty płatniczej, aktywację karty płatniczej lub realizuje tokenizację karty płatniczej lub Użytkownik karty płatniczej będący jednocześnie Użytkownikiem Aplikacji Mobilnej inicjuje przy pomocy karty płatniczej transakcję typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet na zasadach określonych w Regulaminie kart płatniczych Alior Banku SA. <p>8. W celu zalogowania się do Bankowości Internetowej, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie z zastosowaniem następujących metod:</p> <ol style="list-style-type: none"> Użytkownik podaje Identyfikator oraz Hasło Dostępu a następnie: <ol style="list-style-type: none"> w przypadku logowania przy użyciu Kodu autoryzacyjnego – Użytkownik wpisuje Kod autoryzacyjny w Bankowości Internetowej; w przypadku logowania przy użyciu Komunikatu PUSH – Użytkownik zatwierdza komunikat na Urzędzeniu domyślnym. Zamiennie możliwe jest zeskanowanie przez Użytkownika wyświetlonego kodu QR przy pomocy Urzędzenia domyślnego, a następnie wpisania w Bankowości Internetowej uzyskanego kodu jednorazowego. Użytkownik może zdefiniować urządzenie, z którego następuje logowanie jako urządzenie dedykowane. W takim przypadku użytkownik zaznacza w Bankowości Internetowej dane urządzenie jako urządzenie dedykowane i zobowiązuje się zapewnić, że będzie jedynym użytkownikiem tego urządzenia 	§34	<p>7. Bank stosuje Silne uwierzytelnianie w przypadku, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej lub Użytkownik inicjuje transakcję płatniczą za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej lub Użytkownik za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej: inicjuje utworzenie lub zmianę szablonu płatności, zmianę danych dostępowych do Kanałów Elektronicznych, zmianę danych lub metod wykorzystywanych w ramach Silnego uwierzytelnienia, zmianę Limitów kwotowych w Kanałach Elektronicznych, zmianę limitów operacji dla karty płatniczej, aktywację karty płatniczej lub realizuje tokenizację karty płatniczej lub Użytkownik karty płatniczej będący jednocześnie Użytkownikiem Aplikacji Mobilnej inicjuje przy pomocy karty płatniczej transakcję typu e-commerce za pośrednictwem sieci Internet na zasadach określonych w Regulaminie kart płatniczych Alior Banku SA. <p>8. W celu zalogowania się do Bankowości Internetowej, Bank stosuje Silne uwierzytelnienie z zastosowaniem następujących metod:</p> <ol style="list-style-type: none"> Użytkownik podaje Identyfikator oraz Hasło Dostępu a następnie: <ol style="list-style-type: none"> w przypadku logowania przy użyciu Kodu uwierzytelniającego – Użytkownik wpisuje Kod uwierzytelniający w Bankowości Internetowej; w przypadku logowania przy użyciu Komunikatu PUSH – Użytkownik zatwierdza komunikat na Urzędzeniu domyślnym. Zamiennie możliwe jest zeskanowanie przez Użytkownika wyświetlonego kodu QR przy pomocy Urzędzenia domyślnego, a następnie wpisania w Bankowości Internetowej uzyskanego kodu jednorazowego. Użytkownik może zdefiniować urządzenie, z którego następuje logowanie jako urządzenie dedykowane. W takim przypadku Użytkownik zaznacza w Bankowości Internetowej dane urządzenie jako urządzenie dedykowane i zobowiązuje się 	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana porządkująca, zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>

		<p>dedykowanego. Następnie przy każdorazowym logowaniu Bank weryfikuje czy użytkownik dokonuje logowania przy użyciu urządzenia dedykowanego. Logowanie następuje po podaniu Identyfikatora i Hasła przez Użytkownika, a następnie zweryfikowaniu urządzenia dedykowanego przez Bank.</p> <p>c. Logowanie przy użyciu urządzenia dedykowanego może następować przez określony przez Bank okres, przy czym Bank może wymagać uwierzytelnienia przy pomocy Kodu autoryzacyjnego lub Komunikatu PUSH także ze względów bezpieczeństwa.</p> <p>d. Silne uwierzytelnienie Użytkownika może być również zrealizowane po podaniu Identyfikatora i Hasła, a następnie na podstawie jego Profilu behawioralnego.</p> <p>9. Silne uwierzytelnienie w celu zalogowania się do Aplikacji Mobilnej, realizowane jest poprzez</p> <p>a. zweryfikowanie przez Bank Urządzenia, z aktywną Aplikacją Mobilną, a następnie:</p> <p>vii. w przypadku logowania przy użyciu PINu autoryzacyjnego – podanie przez Użytkownika PINu autoryzacyjnego w Aplikacji Mobilnej;</p> <p>viii. w przypadku logowania przy użyciu Uwierzytelnienia biometrycznego – uwierzytelnienie się Użytkownika za pomocą Identyfikatora biometrycznego.</p> <p>ix. Zweryfikowanie przez Bank Użytkownika na podstawie jego Profilu behawioralnego.</p> <p>x.</p>		<p>zapewnić, że będzie jedynym użytkownikiem tego urządzenia dedykowanego. Następnie przy każdorazowym logowaniu Bank weryfikuje czy Użytkownik dokonuje logowania przy użyciu urządzenia dedykowanego. Logowanie następuje po podaniu Identyfikatora i Hasła przez Użytkownika, a następnie zweryfikowaniu urządzenia dedykowanego przez Bank.</p> <p>k. Logowanie przy użyciu urządzenia dedykowanego może następować przez określony przez Bank okres, przy czym Bank może wymagać uwierzytelnienia przy pomocy Kodu uwierzytelniającego lub Komunikatu PUSH także ze względów bezpieczeństwa.</p> <p>l. Silne uwierzytelnienie Użytkownika może być również zrealizowane po podaniu Identyfikatora i Hasła, a następnie na podstawie jego Profilu behawioralnego.</p> <p>9. Silne uwierzytelnienie w celu zalogowania się do Aplikacji Mobilnej, realizowane jest poprzez:</p> <p>c. zweryfikowanie przez Bank Urządzenia, z aktywną Aplikacją Mobilną, a następnie:</p> <p>vi. w przypadku logowania przy użyciu PINu uwierzytelniającego – podanie przez Użytkownika PINu uwierzytelniającego w Aplikacji Mobilnej;</p> <p>vii. w przypadku logowania przy użyciu Uwierzytelnienia biometrycznego – uwierzytelnienie się Użytkownika za pomocą Identyfikatora biometrycznego.</p> <p>zweryfikowanie przez Bank Użytkownika na podstawie jego Profilu behawioralnego.</p>	
67	§36	Użytkownik oświadcza, że jest jedynym posiadaczem urządzenia dedykowanego o którym mowa w §35 ust. 2b i ust. 3. oraz zobowiązuje się do nieudostępniania przedmiotowego urządzenia osobom trzecim.	§35	Użytkownik oświadcza, że jest jedynym posiadaczem urządzenia dedykowanego o którym mowa w §34 ust. 2 lit. b i ust. 3. oraz zobowiązuje się do nieudostępniania przedmiotowego urządzenia osobom trzecim.	Zmiana porządkująca
68	§37	Bank udostępnia dostawcom świadczącym usługę dostępu do informacji o rachunku, dostawcom świadczącym usługę inicjowania płatności oraz dostawcom usług płatniczych wydającym instrumenty płatnicze oparte na karcie dedykowany interfejs dostępowy dla celu świadczenia tych usług.	§36	Bank udostępnia dostawcom świadczącym usługę dostępu do informacji o rachunku, dostawcom świadczącym usługę inicjowania płatności oraz dostawcom usług płatniczych wydającym Instrumenty Płatnicze oparte na karcie dedykowany interfejs dostępowy dla celu świadczenia tych usług.	Zmiana porządkująca
69	§38	<p>11. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <p>10) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;</p> <p>11) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;</p> <p>12) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</p>	§37	<p>13. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <p>13) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;</p> <p>14) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;</p> <p>15) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</p>	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, wskazanie adresu e-doręczeń jako kanał złożenia dyspozycji, w oparciu o ustawę z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1045), zmiany

		<p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Użytkownik zostanie poinformowany.</p> <p>12. Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.</p> <p>13. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none"> bezpośrednio w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez System Bankowości Internetowej (dla Użytkownika zalogowanego), poprzez Aplikację Mobilną (dla Użytkownika zalogowanego), listownie – na adres korespondencyjny Banku. na adres do doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-18375-10021-DTBRC-21 <p>14. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona:</p> <ol style="list-style-type: none"> listownie, poprzez System Bankowości Internetowej (dla użytkownika zalogowanego), poprzez Aplikację Mobilną (dla Użytkownika zalogowanego), poprzez powiadamianie SMS, <p>a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:</p> <ol style="list-style-type: none"> telefonicznie, w placówce Banku. <p>15. Użytkownik niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl); do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl). 	<p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Użytkownik zostanie poinformowany.</p> <p>14. Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.</p> <p>15. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none"> osobiście – w dowolnej placówce Banku (na piśmie lub ustnie do protokołu), telefonicznie – pod numerem +48 12 370 7000, elektronicznie: <ol style="list-style-type: none"> w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej – jeśli Użytkownik ma do nich dostęp, na adres Banku do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21, listownie (na piśmie) – na adres korespondencyjny Banku. <p>16. Odpowiedź na reklamację jest udzielana listownie (na piśmie) na adres korespondencyjny Użytkownika i dodatkowo w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej – jeśli Użytkownik ma do nich dostęp. Gdy Bank wyśle odpowiedź na reklamację, Użytkownik otrzyma SMS. Na wniosek Użytkownika Bank może wysłać odpowiedź na e-mail (jeśli Użytkownik podał Bankowi ten adres i Użytkownik ma aktywną Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną).</p> <p>17. Jeśli Użytkownik jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się od decyzji Banku. Aby to zrobić Użytkownik może:</p> <ol style="list-style-type: none"> złożyć nową reklamację, napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je: <ol style="list-style-type: none"> korespondencyjnie – na adres korespondencyjny Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, osobiście – w dowolnej placówce Banku z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”, <p>Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie:</p> <p>www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html.</p> złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli Użytkownik nie 	<p>doprecyzowujące, porządkujące i redakcyjne</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 lit. d. pkt 1 i 2 oraz lit. e Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
--	--	--	---	---

				<p>opłaci wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i zwróci go Użytkownikowi. Jeśli Bank przegra ten spór zwróci Użytkownikowi tę opłatę. Jeśli Bank zawrze ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Użytkownikowi połowę tej opłaty. Jeśli natomiast Użytkownik wycofa wniosek, Arbiter nie zwróci Użytkownikowi opłaty za wniosek. Użytkownik nie poniesie żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek Użytkownik może złożyć:</p> <p>e. elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl f. papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa</p> <p>Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none">– spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy,– Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Użytkownika,– spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla Banku uciążliwość,– Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Użytkownikiem o to samo roszczenie,– rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego,– łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 PLN. <p>Dodatkowe informacje Użytkownik znajdzie na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej www.zbp.pl,</p> <p>4. złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 PLN na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Użytkownika z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Użytkownik jej nie wpłaci, Rzecznik nie rozpatrzy wniosku Użytkownika i zwróci go Użytkownikowi. Wniosek Użytkownik może złożyć:</p> <p>e. elektronicznie przez platformę ePUAP, f. papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.</p> <p>Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:</p>	
--	--	--	--	---	--

				<ul style="list-style-type: none"> – spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy, – Bank nie zakończy postępowania reklamacyjnego Użytkownika, – spór spowoduje uciążliwości dla Banku, – Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między Bankiem a Użytkownikiem o to samo roszczenie, – rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego, – Użytkownik nie uiści opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni go z niej. <p>Dodatkowe informacje Użytkownik znajdzie na stronie internetowej https://rf.gov.pl/.</p> <p>5. pozwać Alior Bank SA do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych. Użytkownik może pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Użytkownika lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.</p> <p>18. Gdy Bank otrzyma wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmie udział w postępowaniu.</p>	
70	§39	<p>1. Za czynności związane z udostępnieniem i obsługą Kanałów Elektronicznych Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych lub Biura Maklerskiego., która określa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wysokość i zasady pobierania opłat i prowizji za czynności związane z obsługą oraz zmianą umowy, 2) warunki, wysokość i zasady zmian opłat i prowizji, 3) zasady oraz sposób informowania o zmianach Taryfy Opłat i Prowizji. <p>2. Bank zastrzega sobie możliwość odstąpienia od pobierania opłat i prowizji.</p> <p>3. Aktualna Taryfa Opłat i Prowizji dostępna jest na stronach internetowych Banku oraz w Placówkach Banku.</p>	§38	<p>7. Za czynności związane z udostępnieniem i obsługą Kanałów Elektronicznych Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych lub Biura Maklerskiego., która określa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wysokość i zasady pobierania opłat i prowizji za czynności związane z obsługą oraz zmianą umowy, 2) warunki, wysokość i zasady zmian opłat i prowizji, 3) zasady oraz sposób informowania o zmianach Taryfy Opłat i Prowizji. <p>8. Bank zastrzega sobie możliwość odstąpienia od pobierania opłat i prowizji.</p> <p>9. Aktualna Taryfa Opłat i Prowizji dostępna jest na stronach internetowych Banku oraz w Placówkach Banku.</p>	Zmiana porządkująca
71	§40	<p>11. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, 	§39	<p>1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, 	Zmiana porządkująca

		<p>b. wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu;</p> <p>c. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;</p> <p>d. zmiana przepisów prawa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu; 2) mających wpływ na wykonywanie Umowy lub Regulaminu; <p>e. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu.</p> <p>W przypadku zmiany Regulaminu, Bank dostarczy Użytkownikowi tekst jednolity Regulaminu. Regulamin lub wykaz zmian do Regulaminu dostarczane będą wyłącznie drogą elektroniczną (w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu, w szczególności listem, SMS, e-mailem, o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej. Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Bankowości Internetowej) nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 5. Brak zgłoszenia sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.</p> <p>12. Regulamin dostarczony w sposób opisany w ust. 1 uznaje się za doręczony.</p> <p>13. Użytkownik ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p> <p>14. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 1, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p> <p>15. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu rozszerzenia zakresu czynności, które będą możliwe do wykonania przez Użytkownika w Kanałach Elektronicznych, Bank informuje Użytkownika o zmianie Regulaminu w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku, na stronach internetowych Banku lub poprzez Kanały Elektroniczne, a w przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych – za pośrednictwem poczty lub na adres mailowy wskazany przez</p>		<p>b. wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu;</p> <p>c. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;</p> <p>d. zmiana przepisów prawa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu; 2) mających wpływ na wykonywanie Umowy lub Regulaminu; <p>e. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu.</p> <p>W przypadku zmiany Regulaminu, Bank dostarczy Użytkownikowi tekst jednolity Regulaminu. Regulamin lub wykaz zmian do Regulaminu dostarczane będą wyłącznie drogą elektroniczną (w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu, w szczególności listem, SMS, e-mailem, o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej. Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Bankowości Internetowej) nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 5. Brak zgłoszenia sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.</p> <p>2. Regulamin dostarczony w sposób opisany w ust. 1 uznaje się za doręczony.</p> <p>3. Użytkownik ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p> <p>4. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 1, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p> <p>5. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu rozszerzenia zakresu czynności, które będą możliwe do wykonania przez Użytkownika w Kanałach Elektronicznych, Bank informuje Użytkownika o zmianie Regulaminu w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku, na stronach internetowych Banku lub poprzez Kanały Elektroniczne, a w przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych – za pośrednictwem poczty lub na adres mailowy wskazany przez</p>	
--	--	--	--	--	--

		Użytkownika. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.		Użytkownika. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.	
72	§41	<p>5. Bank zastrzega sobie prawo wykonywania niektórych usług w ramach Kanałów Elektronicznych za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, w szczególności podmiotów zależnych. Przekazywane do tych podmiotów dane objęte są tajemnicą bankową oraz postanowieniami przepisów dotyczących ochrony danych i podlegają ochronie w takim samym stopniu i zakresie jak w przypadku Banku. Bank ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje wykonywane za pośrednictwem tych podmiotów.</p> <p>6. Stosowanie Profilu behawioralnego ma na celu zapewnienie Użytkownikowi zasad bezpieczeństwa o których mowa w §22 niniejszego Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych na podstawie Profilu behawioralnego jest art. 9 ust. 2 lit g Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych), czyli „przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego”. Tym prawem są przepisy:</p> <p>a. art. 97 – 98 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającej dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającej dyrektywę 2007/64/WE (Dyrektywy PSD2),</p> <p>b. art. 2 i art. 18 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji,</p> <p>c. art. 10 ustawy z 19 sierpnia 2011 o usługach płatniczych.</p>	§40	<p>7. Bank zastrzega sobie prawo wykonywania niektórych usług w ramach Kanałów Elektronicznych za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, w szczególności podmiotów zależnych. Przekazywane do tych podmiotów dane objęte są tajemnicą bankową oraz postanowieniami przepisów dotyczących ochrony danych i podlegają ochronie w takim samym stopniu i zakresie jak w przypadku Banku. Bank ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje wykonywane za pośrednictwem tych podmiotów.</p> <p>8. Stosowanie Profilu behawioralnego ma na celu zapewnienie Użytkownikowi zasad bezpieczeństwa o których mowa w §22 niniejszego Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych na podstawie Profilu behawioralnego jest art. 9 ust. 2 lit g Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych), czyli „przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego”. Tym prawem są przepisy:</p> <p>g. art. 97 – 98 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającej dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającej dyrektywę 2007/64/WE (Dyrektywy PSD2),</p> <p>h. art. 2 i art. 18 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji,</p> <p>i. art. 10 ustawy z 19 sierpnia 2011 o usługach płatniczych.</p> <p>9. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest:</p> <p>5) jeśli Użytkownik pozywa Bank – sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych). Użytkownik może pozwać Bank do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Użytkownika lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania Umowy.</p>	Doprecyzowanie

				<p>6) Jeśli Bank pozywa Użytkownika - sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych) właściwy dla miejsca zamieszkania Użytkownika.</p>	
--	--	--	--	--	--

WYKAZ ZMIAN
w Regulaminie korzystania z Usługi BLIK zbliżeniowy

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umieszczenie zapisu	Zapis	Umieszczenie zapisu	Zapis	
1. Regulamin korzystania z Usługi BLIK zbliżeniowy					
1) Zmiany dla Klientów przystępujących do usługi od 27 września 2021					
1	§1 ust. 1. pkt 1	Alias konta mobilnego (Alias) – kod o charakterze trwałym (wielorazowym), generowany przez Aplikację, służący do identyfikacji Użytkownika i do dokonania autoryzacji Transakcji BLIK zbliżeniowy,	§1 ust. 1. pkt 1	Alias konta mobilnego (Alias) – kod o charakterze trwałym (wielorazowym), generowany przez Aplikację, służący do identyfikacji Użytkownika i do dokonania Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK zbliżeniowy.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
2		brak	§1 ust. 1. pkt 2	Autoryzacja – zgoda Użytkownika na wykonanie określonej dyspozycji, poprzedzona Uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie,	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
3		brak	§1 ust. 1.pkt 14	Uwierzytelnianie/Uwierzytelnienie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych

4	§1 ust. 1.pkt 13	<p>Użytkownik (Użytkownik lub Klient) – osoba fizyczna osoba prawna oraz jednostka organizacyjną niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) zawarła Umowę z Bankiem, b) posiada Rachunek, c) zaakceptowała Regulamin, d) jest uprawniona do korzystania z Aplikacji mobilnej 	§1 ust. 1.pkt 15	<p>Użytkownik (Użytkownik lub Klient) – osoba fizyczna, korzystająca z usług płatniczych w charakterze płatnika lub odbiorcy, która:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) zawarła Umowę z Bankiem, b) posiada Rachunek, c) zaakceptowała Regulamin, d) jest uprawniona do korzystania z Aplikacji mobilnej 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku, zmiana porządkowa</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
5	§3 ust. 4	W przypadku zablokowania Usługi z powodów wskazanych w ust. 3 Bank podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Użytkownikiem poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu podany Bankowi, chyba że było by to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione ze względu na odrębne przepisy.	§3 ust. 4	Bank powinien poinformować Użytkownika o zablokowaniu Usługi z powodów wskazanych w ust. 3 przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe przed jej zablokowaniem, to Bank podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Użytkownikiem po jej zablokowaniu. Kontakt ze strony Banku nastąpi poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu podany Bankowi. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Usługi byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
6	§4 ust. 5	<p>Aby wykonać Transakcję Użytkownik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ustawia w Urządzeniu Usługę, jako domyślną formę płatności, 2) ustawia w Urządzeniu zabezpieczenie, którym jest blokada ekranu. Funkcja blokady ekranu jest dostępna na Urządzeniu w ramach udostępnionego przez producenta oprogramowania zainstalowanego na Urządzeniu, 3) zbliża Urządzenie z zainstalowaną Aplikacją mobilną i z aktywną Usługą, do Terminala POS i następnie, 4) autoryzuje Transakcje w celu Autoryzacji, poprzez odblokowanie ekranu Urządzenia. 	§4 ust. 5	<p>Aby wykonać Transakcję Użytkownik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ustawia w Urządzeniu Usługę, jako domyślną formę płatności, 2) ustawia w Urządzeniu zabezpieczenie, którym jest blokada ekranu. Funkcja blokady ekranu jest dostępna na Urządzeniu w ramach udostępnionego przez producenta oprogramowania zainstalowanego na Urządzeniu, 3) dokonuje Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji poprzez zbliżenie Urządzenia z zainstalowaną Aplikacją mobilną i z aktywną Usługą do Terminala POS i następnie odblokowanie ekranu Urządzenia. 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>
7	§4 ust. 7	Za moment otrzymania zlecenia płatniczego Bank uznaje się moment autoryzacji Transakcji zgodnie z ust. 5 pkt. 3) i 4) powyżej	§4 ust. 7	Za moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank uznaje się moment dokonania Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji, zgodnie z ust. 5 pkt. 3) powyżej.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku

					Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów
8	§5	<p>1. Klient korzystający z Aplikacji mobilnej, w tym z Usługi Blik zbliżeniowy zobowiązany jest do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zabezpieczenia Urządzenia wraz z zainstalowaną Aplikacją mobilną oraz do przestrzegania zasad bezpiecznego korzystania z Aplikacji, umieszczonych na stronie internetowej Banku, 2) niezwłocznego powiadomienia Banku o utracie, kradzieży, przywłaszczenia Urządzenia lub nieuprawnionego korzystania z Aplikacji mobilnej, 3) niedostępiania osobom trzecim Urządzenia oraz narzędzi służących do weryfikacji i uwierzytelniania w Aplikacji mobilnej. <p>2. W przypadku utraty, kradzieży lub nieuprawnionego użycia Urządzenia, na którym jest zainstalowana Aplikacja mobilna, Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Bankowi, blokując dostęp do Aplikacji mobilnej i tym samym możliwość korzystania z Usługi BLIK zbliżeniowy. Zgłoszenia blokady dokonuje się poprzez: Bankowość internetową (Alior Online), Contact Center lub w dowolnej Placówce Banku.</p> <p>3. Klient jest zobowiązany zgłosić Policji fakt nieuprawnionego użycia lub dostępu, utraty, kradzieży lub przywłaszczenia swojego Urządzenia.</p> <p>4. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Transakcji.</p>	§5	<p>1. Klient korzystający z Aplikacji mobilnej, w tym z Usługi BLIK zbliżeniowy zobowiązany jest do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zabezpieczenia Urządzenia wraz z zainstalowaną Aplikacją mobilną oraz do przestrzegania zasad bezpiecznego korzystania z Aplikacji, umieszczonych na stronie internetowej Banku, 2) niezwłocznego powiadomienia Banku o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu albo nieuprawnionym użyciu lub nieuprawnionym dostępie do Urządzenia lub nieuprawnionym użyciu lub nieuprawnionym dostępie do Aplikacji mobilnej, 3) niedostępiania osobom trzecim Urządzenia oraz narzędzi służących do weryfikacji i Uwierzytelniania w Aplikacji mobilnej. <p>2. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Urządzenia, na którym jest zainstalowana Aplikacja mobilna, Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Bankowi, blokując dostęp do Aplikacji mobilnej i tym samym możliwość korzystania z Usługi BLIK zbliżeniowy. Zgłoszenia blokady dokonuje się poprzez: Bankowość internetową (Alior Online), Contact Center lub w dowolnej Placówce Banku.</p> <p>3. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Transakcji.</p>	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</p>

9	§6 ust.1	Klient niezwłocznie powiadamia dostawcę o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych.	§6 ust.1	Klient niezwłocznie powiadamia dostawcę o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych. Powiadomienia dokonuje się poprzez kanały złożenia reklamacji wskazane w Regulaminie Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, którego ten Regulamin jest integralną częścią.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów
10		brak	§6 ust.4	Klient nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w ust. 3 w przypadku gdy: 1) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Urządzenia przed wykonaniem Transakcji, z wyjątkiem przypadku gdy Klient działał umyślnie, lub 2) utrata Urządzenia przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi o charakterze technicznym, wspierające świadczenie usług płatniczych.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów
11	§6 ust.5	Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 5 ust. 2, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.	§6 ust.5	Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 1 lub w § 23, 27 i 28 Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów
12		brak	§6 ust.7	Jeżeli Bank nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w § 5 ust. 2, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, chyba że Klient doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów
13	§6 ust.6	W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia	§6 ust.8	Z zastrzeżeniem § 6 ust. 2, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Bank niezwłocznie, nie	Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w

		<p>roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy Klient korzysta z Rachunku, Bank przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku płatnika nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p>		<p>później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy Klient korzysta z Rachunku, Bank przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku płatnika nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p>	<p>stosunku do banku, zmiana porządkowa</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów</p>
14	§7	<p>Bank rozpatruje reklamacje według zasad określonych w Regulaminie Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, którego ten Regulamin jest integralną częścią.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klient jest zobowiązany do przechowywania potwierdzenia Transakcji do momentu jej rozliczenia, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności. W przypadku, gdy potwierdzenie dotyczy reklamowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest do przechowywania tego dokumentu do dnia ostatecznego rozpatrzenia reklamacji. 2. Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Transakcji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (wydruki z terminala, rachunki, faktury, pisemne oświadczenia) oraz w przypadku reklamacji Transakcji nieuprawnionych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi: <ol style="list-style-type: none"> 1) zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia, o popełnieniu przestępstwa (na życzenie Banku), 	§7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank rozpatruje reklamacje według zasad określonych w Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. 2. Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Transakcji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (wydruki z terminala, rachunki, faktury, pisemne oświadczenia) oraz w przypadku reklamacji Transakcji nieuprawnionych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi: <ol style="list-style-type: none"> 1) zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia, o popełnieniu przestępstwa (na życzenie Banku), jeżeli złożono takie zawiadomienie, 2) szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży telefonu (data, miejsce, opis zdarzenia), 3) szczegółowego oświadczenia odnośnie miejsca i sposobu przechowywania Urządzenia oraz informacji dotyczących sposobu odblokowania ekranu Urządzenia, 	<p>Podstawa faktyczna: zalecenia KNF wydane w stosunku do banku</p> <p>Podstawa prawna: §40 ust. 1 pkt e. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów</p>

		<ul style="list-style-type: none">2) szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży telefonu (data, miejsce, opis zdarzenia),3) szczegółowego oświadczenia odnośnie miejsca i sposobu przechowywania Urządzenia oraz informacji dotyczących sposobu odblokowania ekranu Urządzenia,4) innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Klienta. <p>3. W przypadku, gdy Klient nie dostarczy dokumentów, o których mowa w ust. 2 i 3 Bank ma prawo do negatywnego rozpatrzenia reklamacji.</p> <p>4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.</p>		<ul style="list-style-type: none">4) innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Klienta. <p>3. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.</p>	
--	--	--	--	--	--