

# Regulamin oferty specjalnej „Własne M tam gdzie Ty”

## § 1

### Definicje użyte w regulaminie oferty specjalnej

**Akceptant** – podmiot, który udostępnia Klientom możliwość zapłaty za usługi lub towary przy wykorzystaniu usługi BLIK.

**Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisana pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910,00 zł.

**Bankowość Mobilna** – usługa bankowości elektronicznej - usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Posiadacza oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak palmtopy, tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnej (Alior Mobile); Zakres funkcjonalny Bankowości Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku.

**Formularz informacyjny** – określony przepisami Ustawy, formularz informacyjny, zawierający zindywidualizowane informacje, niezbędne do porównania kredytów hipotecznych dostępnych na rynku.

**Indywidualna umowa ubezpieczenia** - umowa Ubezpieczenia na życie oferowanego przez Bank, zawarta na wniosek Wnioskodawcy na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia. Potwierdzeniem zawarcia umowy Ubezpieczenia na życie jest dokument wniosek – polisa.

**Karta** - płatnicza karta debetowa, wydawana do Rachunku na podstawie Umowy o kartę płatniczą debetową przez Bank, przy współpracy z międzynarodową organizacją płatniczą.

**Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Kredyt** - kredyt hipoteczny w rozumieniu Ustawy udzielony na podstawie Umowy kredytu, w walucie polskiej:  
- w kwocie nie mniejszej niż 100 000 zł (wraz z kredytowanymi kosztami z wyłączeniem kredytów z gwarancją Banku Gospodarstwa Krajowego) i nie większej niż 3 000 000 zł (wraz z kredytowanymi kosztami z wyłączeniem kredytów z gwarancją Banku Gospodarstwa Krajowego)  
- przeznaczony na cel lub cele mieszkaniowe.

**Kredytobiorca** - osoba fizyczna (Konsument), która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i zawarła z Bankiem Umowę kredytu.

**Marża** - określona w Umowie kredytu stała, z zastrzeżeniem §5 ust. 2, wartość wynagrodzenia Banku wyrażona w punktach procentowych, stanowiąca element oprocentowania Kredytu. Wysokość Marży może się zmienić w trakcie całego okresu kredytowania wyłącznie w przypadkach określonych Umową kredytu.

**Oferta** - to oferta specjalna „Własne M tam gdzie Ty”.

**Ogólne warunki ubezpieczenia** - Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie dla Kredytobiorców dedykowanej oferty kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A.

**Oprocentowanie kredytu** - oprocentowanie stosowane do wypłaconej kwoty na podstawie Umowy kredytu w stosunku rocznym. Szczegółowe zasady dotyczące Oprocentowania kredytu i jego zmiany określa Umowa kredytu.

**Oprocentowanie okresowo stałe** - oprocentowanie kredytu określone w Umowie kredytu stanowiące stałą, z zastrzeżeniem §5 ust. 2, wartość procentową, niezależną od zmian stóp procentowych na rynku i podlegające aktualizacji po 60 ratach na warunkach określonych w Umowie kredytu.

**Oprocentowanie zmienne** - oprocentowanie kredytu stanowiące sumę wskaźnika referencyjnego (WIBOR 3M lub WIRON 1M) oraz Marży Banku. Oprocentowanie zmienne podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie kredytu.

**Posiadacz** - osoba fizyczna (Konsument), który jest stroną umowy Rachunku zawartej z Bankiem.

**p.p.** - punkt procentowy, tj. jednostka różnicy między wartościami jednej wielkości a drugiej wielkości, podanymi w procentach.

**Rachunek/Rachunek płatniczy** - rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w wariantcie Konto Jakże Osobiste, którego zasady otwierania i prowadzenia zostały określone w Umowie rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, Regulaminie rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz Regulaminie Korzyści do Konta Jakże Osobistego lub Konto Wyższej Jakości.

**Regulamin** - regulamin oferty specjalnej „Własne M tam gdzie Ty”.

**Transakcja płatnicza** - bezgotówkowa transakcja płatnicza środków pieniężnych z Rachunku z wykorzystaniem Karty (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem aplikacji BLIK), z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania operacji.

**Ubezpieczenie na życie** - indywidualne ubezpieczenie na życie oferowane przez Bank dla Kredytobiorców dedykowanej oferty kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A., świadczone przez PZU Życie S.A., którego Alior Bank S.A. jest agentem ubezpieczeniowym. W pierwszym okresie ubezpieczenia składka naliczana i opłacana jest jednorazowo z góry za 60 miesięczny okres ubezpieczenia.

**Ubezpieczenie ryzyka NWW** - ubezpieczenie niskiego wkładu własnego - ubezpieczenie ryzyka braku spłaty kredytu w części odpowiadającej brakującemu i kredytowanemu wkładowi własnemu Kredytobiorcy.

**Umowa kredytu** - umowa Kredytu zabezpieczonego hipoteką na Nieruchomości „Megahipoteka” zawarta pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą.

**Umowa ramowa** - umowa ramowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla osoby fizycznej, zawarta pomiędzy Bankiem i osobą fizyczną, na podstawie której możliwe jest korzystanie z kanałów elektronicznych określonych w Regulaminie rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych.

**Ustawa** - Ustawa o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami z dnia 23 marca 2017 r.

**Wpływ wynagrodzenia** - regularny, comiesięczny przelew od pracodawcy całej kwoty wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę lub emerytury/ renty/ dochodów uzyskiwanych z działalności gospodarczej lub innych źródeł na Rachunek w Banku w kwocie nie mniejszej niż 1 500 PLN.

## § 2

### Czas trwania Oferty

1. Oferta obowiązuje **od 5 lutego 2025 roku do odwołania**.
2. O odwołaniu Oferty Bank poinformuje za pośrednictwem strony: [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl) na 7 dni przed terminem jej zakończenia.
3. Zakończenie Oferty nie ma wpływu na prawa nabyte przez Kredytobiorców na podstawie niniejszego Regulaminu przed jej zakończeniem.

### § 3

#### Warunki skorzystania z Oferty

1. Aby skorzystać z Oferty Kredytobiorca musi spełnić łącznie poniższe warunki:
  - 1) w terminie określonym w §2 ust. 1 Regulaminu, złoży w Banku Deklarację przystąpienia do oferty specjalnej, której wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
  - 2) w terminie ważności Formularza informacyjnego przygotowanego przez Bank w oparciu o deklarację, o której mowa powyżej, złoży w Banku wniosek o udzielenie Kredytu na warunkach określonych w Regulaminie,
  - 3) otrzyma od Banku pozytywną decyzję kredytową wydaną do wniosku,
  - 4) w okresie ważności decyzji kredytowej zawrze z Bankiem Umowę kredytu na warunkach określonych w decyzji kredytowej,
  - 5) najpóźniej w dniu zawarcia Umowy kredytu, spełni poniższe warunki:
    - a) będzie Posiadaczem Rachunku/Rachunku płatniczego oraz Karty - posiadanie Rachunku/Rachunku płatniczego jest wymagane przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej,
    - b) uzyska/posiada dostęp do Bankowości Mobilnej - posiadanie dostępu do Bankowości Mobilnej wymaga zawarcia z Bankiem Umowy ramowej i jest wymagane przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej,
    - c) złoży w Banku deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia na życie, z zastrzeżeniem ust. 3 i ust. 4 poniżej i najpóźniej w dniu uruchomienia Kredytu opłaci jednorazowo za pierwszy 5-letni okres ubezpieczenia składkę Ubezpieczenia na życie (dla kredytu z gwarancją Banku Gospodarstwa Krajowego koszt w/w składki nie może być kredytowany),
  - 6) w okresie obowiązywania Umowy kredytu zapewni Wpływ wynagrodzenia na Rachunek/Rachunek płatniczy w Banku,
  - 7) w każdym miesiącu rozrachunkowym, który zdefiniowano w Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych, będzie wykonywać Transakcje płatnicze na łączną kwotę minimum 300 zł.
2. Warunki określone w **§ 3 ust. 1 pkt 5 lit. a i b oraz pkt 6 i 7** dotyczą przynajmniej jednego z Kredytobiorców.
3. W przypadku, gdy Umowę kredytu będzie zawierać więcej niż jeden Kredytobiorca, warunek określony w **§ 3 ust. 1 pkt 5 lit. c** uznaje się za spełniony, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, jeżeli deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia na życie złoży przynajmniej jeden z Kredytobiorców.
4. Kredytobiorca składający deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia na życie powinien jednocześnie spełnić warunki określone w Ogólnych warunkach ubezpieczenia.
5. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

### § 4

#### Warunki cenowe Oferty

1. Kredytobiorca, który spełni warunki skorzystania z Oferty określone w §3 Regulaminu, zostaną przyznane następujące warunki cenowe:
  - 1) Warunki cenowe dla Oprocentowania zmiennego:
    - a) **prowizja** za udzielenie Kredytu **0%**,
    - b) **marża 2,19 p.p.** w stosunku rocznym (**przy braku Ubezpieczenia ryzyka NWW**),
    - c) **marża 2,39 p.p.** w stosunku rocznym (**przy Ubezpieczeniu ryzyka NWW**).
  - 2) Warunki cenowe dla Oprocentowania okresowo stałego:
    - a) **prowizja** za udzielenie Kredytu **0%**,
    - b) Oprocentowanie okresowo stałe określone w wygenerowanym dla Kredytobiorcy Formularzu Informacyjnym.

## § 5

### Skutki niedotrzymania warunków Regulaminu

1. Kredytobiorca zobowiązany jest do korzystania z produktów określonych **§3 ust. 1 pkt 5 lit. a i b** Regulaminu przez cały okres trwania Umowy kredytu.
2. Bank ma prawo do podwyższenia (jednorazowego) Marży lub Oprocentowania okresowo stałego o **0,50 p.p.** w stosunku rocznym, jeśli Kredytobiorca nie spełni warunków określonych w **§ 3 ust. 1 pkt 5 lit. a i b lub § 3 ust. 1 pkt 6 i 7** Regulaminu.
3. Bank ma prawo do podwyższenia (jednorazowego) Marży lub Oprocentowania okresowo stałego o **1,00 p.p.** w stosunku rocznym, jeśli Kredytobiorca nie spełni warunków określonych w **§ 3 ust. 1 pkt 5 lit. c** Regulaminu lub rozwiąże umowę Ubezpieczenia na życie przed upływem 5 lat od dnia uruchomienia Kredytu.
4. Wysokość podwyższenia Marży lub Oprocentowania okresowo stałego, o których mowa w ust. 2 i 3 łącznie nie przekroczy 1,50 p.p.
5. Podwyższenie Marży lub Oprocentowania okresowo stałego, o którym mowa w ust. 2 obowiązywać będzie do momentu ponownego spełnienia przez Kredytobiorcę warunków Oferty określonych w **§3 ust. 1 pkt 5 lit. a i b, pkt 6 i 7**. Przywrócenie warunków cenowych oferty określonych w **§4** następuje na wniosek Kredytobiorcy na warunkach określonych w Umowie kredytu.

## § 6

### Zasady wyznaczania oprocentowania Kredytu w przypadku rozwiązania umowy Ubezpieczenia na życie przed upływem 5 lat od dnia zawarcia Umowy kredytu, gdy umowę Ubezpieczenia na życie zawarł więcej niż jeden Kredytobiorca

1. W przypadku, gdy umowę Ubezpieczenia na życie zawarł więcej niż jeden Kredytobiorca i jeden z tych Kredytobiorców zrezygnuje z Indywidualnej umowy ubezpieczenia, Bank ustali oprocentowanie Kredytu z uwzględnieniem podwyższenia o wartość wskazaną w Umowie kredytu, ale nie więcej niż o 1 p.p.
2. Zmiana wysokości Marży lub Oprocentowania okresowo stałego nastąpi w dniu najbliższej płatności raty Kredytu przypadającym po złożeniu przez Kredytobiorcę rezygnacji z Indywidualnej umowy ubezpieczenia.

## § 7

### Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja może być zgłoszona:
  - 1) bezpośrednio w Placówce Banku na piśmie lub ustnie do protokołu,
  - 2) telefonicznie w Contact Center,
  - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku,
  - 5) na adres do doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-18375-10021-DTBRC-21.
2. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie w postaci papierowej i dodatkowo poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego). Na wniosek Kredytobiorcy odpowiedź na reklamację może zostać udzielona na adres e-mail (dla Kredytobiorcy z aktywną bankowość internetową lub mobilną).
3. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.
4. Ścieżka reklamacyjna dla Rachunku i Karty została określona odpowiednio w Regulaminie rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych i Regulaminie kart płatniczych Alior Banku S.A.

5. Kredytobiorca niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:
- 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)); lub
  - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Kredytobiorca zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## § 8

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kredytobiorcy w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Kredytobiorca (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przestankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).
2. Prawną podstawą przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja Umowy kredytu, zawartej przez Bank z Kredytobiorcą, do której może zostać przypisana Oferta przedstawiona w niniejszym Regulaminie. Uczestnicy Oferty podają swoje dane dobrowolnie. Niepodanie tych danych bądź podanie błędnych danych może uniemożliwić realizację Oferty przez Bank.
3. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę [iod@alior.pl](mailto:iod@alior.pl).

## Załącznik nr 1 do Regulaminu oferty specjalnej „Własne M tam gdzie Ty”

.....dnia .....

/miejsowość/ /data/

.....

/Imię i nazwisko Wnioskodawcy/Wnioskodawców/

Nr wniosku .....

### DEKLARACJA przystąpienia do oferty specjalnej

Po zapoznaniu się z:

- 1) Regulaminem Oferty specjalnej „Własne M tam gdzie Ty”,
- 2) Formularzem informacyjnym zawierającym zindywidualizowane informacje o ofercie Kredytu w Ofercie specjalnej „Własne M tam gdzie Ty”, jak i Formularzem informacyjnym zawierającym zindywidualizowane informacje o ofercie Kredytu,
- 3) Ogólnymi warunkami indywidualnego ubezpieczenia na życie dla Kredytobiorców dedykowanej oferty kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A. (kod: KAIZ60),
- 4) Regulaminem udzielania osobom fizycznym kredytów zabezpieczonych na nieruchomości „Megahipoteka”,
- 5) Regulaminem rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych (nie dotyczy Kredytobiorców posiadających Konto Jakże osobiste lub Konto Wyższej Jakości),
- 6) Regulaminem Korzyści do Konta Jakże Osobistego (nie dotyczy Kredytobiorców posiadających Konto Jakże Osobiste )
- 7) Regulaminem kart płatniczych Alior Banku S.A. (nie dotyczy Kredytobiorców posiadających Kartę),
- 8) Wzorem Umowy kredytu zabezpieczonego na nieruchomości Megahipoteka,
- 9) Wzorem umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (nie dotyczy Kredytobiorców posiadających Konto Jakże osobiste lub Konto Wyższej Jakości),
- 10) Wzorem umowy o kartę płatniczą debetową (nie dotyczy Kredytobiorców posiadających Kartę),
- 11) Wzorem umowy ramowej o świadczenie usług oferowanych przez Alior Bank S.A. dla osoby fizycznej (nie dotyczy Kredytobiorców korzystających z usługi bankowości elektronicznej),
- 12) Regulaminem korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych (nie dotyczy Kredytobiorców korzystających z usługi bankowości elektronicznej),
- 13) Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych - część dotycząca rachunków i kredytów odnawialnych (nie dotyczy Kredytobiorców posiadających Rachunek/Rachunek Płatniczy), akceptuję treść Regulaminu i deklaruję chęć przystąpienia do Oferty na warunkach określonych w wyżej wymienionym Regulaminie Oferty specjalnej „Własne M tam gdzie Ty”.

Oświadczam, że jestem świadomy i akceptuję konsekwencje:

- 1) odstąpienia od umowy Ubezpieczenia na życie lub rezygnacji, przed upływem 5 lat od dnia zawarcia Umowy kredytu,
- 2) zamknięcia Rachunku/Rachunku płatniczego w wariantcie Konto Jakże Osobiste lub Konto Wyższej Jakości w okresie obowiązywania Umowy kredytu,
- 3) braku Wpływu wynagrodzenia, co najmniej raz w miesiącu, na wyżej wymieniony Rachunek/Rachunek Płatniczy,
- 4) niedokonania przeze mnie, w każdym miesiącu rozrachunkowym zdefiniowanym w Tabeli opłat i prowizji, Transakcji płatniczych na łączną kwotę minimum 300 zł.
- 5) braku aktywacji lub dezaktywacji Bankowości Mobilnej, po zawarciu z Bankiem Umowy ramowej.

Podpis za Bank/za Pośrednika

Podpis Wnioskodawcy/Wnioskodawców

Potwierdzam zgodność powyższych danych z przedłożonymi dokumentami oraz własnoręczność podpisu(ów)